



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA PÚBLICA  
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

**LINEAMIENTOS MOTIVACIONALES PARA ORIENTAR LA  
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS EMPLEADOS CON  
DISCAPACIDAD MOTRIZ FINA Y GRUESA. CASO ALCALDÍA DEL  
MUNICIPIO ANDRÉS BELLO CORDERO ESTADO TÁCHIRA.**

**Autora:** Martha Alejandra Alviárez Zambrano

**Tutora:** Licenciada García Ramos Emilce

Marleny

San Cristóbal, 21 julio de 2010



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA PÚBLICA  
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

**LINEAMIENTOS MOTIVACIONALES PARA ORIENTAR DE LA  
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS EMPLEADOS CON  
DISCAPACIDAD MOTRIZ FINA Y GRUESA. CASO ALCALDÍA DEL  
MUNICIPIO ANDRÉS BELLO CORDERO ESTADO TÁCHIRA.**

**Trabajo de Grado**

**Para optar al Título de Licenciada en Administración  
Mención Gerencia de Recursos Humanos**

**Autora:** Martha Alejandra Alviárez Zambrano

**Tutora:** Licenciada García Ramos Emilce

Marleny

San Cristóbal, 21 julio de 2010

## **ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

Por la presente hago constar que he leído el Proyecto de Trabajo de Grado presentado por **MARTHA ALEJANDRA ALVIÁREZ ZAMBRANO**, para optar al título de Licenciada en Administración Mención Gerencia de Recursos Humanos cuyo título “**Lineamientos Motivacionales Para Orientar La Inteligencia Emocional En Los Empleados Con Discapacidad Motriz Fina Y Gruesa. Caso Alcaldía Del Municipio Andrés Bello, Cordero Estado Táchira**”

Así mismo hago constar que acepto asesorar al estudiante, en calidad de Tutor, durante el desarrollo del Trabajo hasta si presentación final y evaluación.

En San Cristóbal, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Licenciada García Ramos Emilce Marleny

C.I. N° \_\_\_\_\_

## APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de tutora del trabajo de grado presentado por la ciudadana: **MARTHA ALEJANDRA ALVIÁREZ ZAMBRANO**, identificada con la cédula de identidad N° V-16.541.375, para optar al título de Licenciada en Administración, mención Gerencia de Recursos Humanos, cuyo título es “**Lineamientos Motivacionales Para Orientar La Inteligencia Emocional en Los Empleados Con Discapacidad Motriz Fina Y Gruesa. Caso Alcaldía Del Municipio Andrés Bello, Cordero Estado Táchira**”. Considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación correspondiente.

En la ciudad de San Cristóbal, a los veintiún (21) días del mes de Junio de 2010.

\_\_\_\_\_  
Licenciada García Ramos Emilce Marleny

C.I. V° \_\_\_\_\_

San Cristóbal, 21 de Junio del 2010

**Ciudadano(a):**

---

Coordinador(a) de Formación Complementaria

**Presente.-**

Formalmente presento mi Trabajo de Grado titulado “**Lineamientos Motivacionales Para Orientar La Inteligencia Emocional En Los Empleados Con Discapacidad Motriz Fina Y Gruesa. Caso Alcaldía Del Municipio Andrés Bello, Cordero Estado Táchira**”. Para optar al Título de Licenciada en Administración mención Gerencia de Recursos Humanos que otorga la Universidad Católica del Táchira.

Atentamente,

---

**Martha Alejandra Alviárez Zambrano**

C.I.: V-16.541.375

Autora

## **Dedicatoria**

Dedico esta investigación y toda mi carrera universitaria a Dios por ser quien ha estado a mi lado en todo momento dándome las fuerzas necesarias para continuar luchando día tras día y seguir adelante rompiendo todas las barreras que se me presenten.

A Pedro y Martina (Papá y Mamá) ya que gracias a ustedes soy quien soy hoy en día, fueron los que me dieron ese cariño y calor humano necesario, son los que han velado por mi salud, mis estudios, alimentación entre otros, son a quien les debo todo, horas de consejos, de regaños, de tristezas y de alegrías de las cuales estoy muy segura que las han hecho con todo el amor del mundo para formarme como un ser integral y de los cuales me siento extremadamente orgullosa.

A mis sobrinos Ivana, Jorge, Marisanger, Alejandro y Camilo para que esta investigación les sirva en un futuro y para que aprendan a que todas las personas somos iguales sin importar su condición física.

Y a todas las personas con discapacidad que esta investigación les ayude a una mejor calidad de vida.

**Martha.**

## Agradecimiento

A Dios, por permitirme vivir y llegar hasta este momento tan importante de mi vida y lograr una meta que es mi carrera.

Debo agradecer de manera especial y sincera a la Profesora Emilce García por aceptarme para realizar este trabajo de grado bajo su dirección. Su apoyo y confianza en mi trabajo y su capacidad para guiar mis ideas ha sido un aporte invaluable, no solamente en el desarrollo de este trabajo, sino también en mi formación como investigadora.

Quiero expresar también mi más sincero agradecimiento a la Sra. Lesbia Colmenares y a Glenys y Zoranlly Alviárez por su importante aporte y por encima de todo, su disponibilidad y paciencia. Gracias.

Al personal de la Alcaldía del Municipio Andrés Bello por brindarle la colaboración e información para llevar a cabo esta investigación.

Y, por supuesto, el agradecimiento más profundo y sentido va para mi familia. Sin su apoyo, colaboración e inspiración habría sido imposible llevar a cabo esta investigación.

A mis padres, Pedro y Martina, por su ejemplo de lucha, honestidad y paciencia.

A mis hermanos Alejandro y Pedro por su constancia y apoyo.

A mis sobrinos Ivana, Jorge, Marisanger, Alejandro y Camilo por ser las fuerzas que me impulsan a superarme cada día más y más para que así tengan un apoyo incondicional para siempre.

A Idrogo Antonio (Tony) por ser esa persona que estuvo y me brindó su apoyo en los momentos que más lo necesitaba. Gracias.

A mis Amigas Yenire, Maricell y Marcia por el apoyo que siempre me brindaron a lo largo de nuestra carrera.

A Muchas personas especiales a las me gustaría agradecer su amistad, apoyo, animo y compañía en las diferentes etapas de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos. Sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

**Martha.**

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
Lista de Cuadros.....	xi
Resumen.....	xii
Introducción.....	1
<b>CAPITULO.....</b>	<b>3</b>
<b>I        EL PROBLEMA.....</b>	<b>3</b>
Planteamiento del problema.....	3
Formulación del problema.....	6
Objetivos de la investigación.....	6
Justificación e Importancia.....	7
Alance.....	9
Limitaciones.....	9
<b>II        MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>10</b>
Antecedentes.....	10
Bases Teóricas.....	15
Motivación.....	15
Teorías Motivacionales.....	17
La Inteligencia .....	20
Inteligencia emocional.....	20
Aceptación.....	25
Adaptación.....	25
Percepción.....	26
Sentimiento.....	26
La Afectividad.....	27
Emoción.....	28

	Identificación.....	28
	Discapacidad.....	29
	Motricidad.....	29
	Psicomotricidad.....	30
	Discapacidad Motriz.....	31
	Motricidad Fina.....	32
	Motricidad Gruesa.....	32
	Bases Legales.....	34
	Definición de Términos Básicos.....	39
<b>III</b>	<b>MARCO METODOLOGICO.....</b>	<b>44</b>
	Naturaleza y Diseño de la Investigación.....	44
	Contexto de la Investigación.....	46
	Procedimientos e Instrumentos para la Recolección.....	46
<b>IV</b>	<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>48</b>
	Presentación de Resultados.....	48
	Observación Directa.....	48
	Entrevista a Profundidad semi-estructurada.....	49
<b>V</b>	<b>PROPUESTA.....</b>	<b>52</b>
	Presentación de la Propuesta .....	52
	Justificación de la Propuesta.....	53
	Objetivo General de la Propuesta.....	54
	Objetivos Específicos de la Propuesta.....	54
	Alcance de la Propuesta.....	55
	Limitaciones de la Propuesta.....	55
	Objetivo N° 1 Establecer las condiciones laborales de las personas con discapacidad motriz.....	56
	Objetivo N° 2 Proponer un programa de inducción para los empleados.....	58

Objetivo N° 3 motivar a estas personas en su desarrollo personal y valorar su autoestima.....	61
Objetivo N° 4 Orientar la inteligencia emocional en las personas con discapacidad.....	74
CONCLUSIONES.....	76
RECOMENDACIONES.....	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	79
 ANEXOS.....	
Anexo (A) Entrevista a Profundidad semi-estructurada Aplicada a las personas con discapacidad.....	84
Anexo (B) Entrevista a Profundidad semi-estructurada Aplicada a los jefes.....	85
Anexo (C) Formato de Validación.....	88

## LISTA DE CUADROS

<b>CUADRO</b>		<b>Pág.</b>
1	Categorización de las Variables.....	41
2	Organigrama de la Organización.....	43



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTRALORÍA PÚBLICA**  
**COORDINACIÓN DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

**Lineamientos Motivacionales Para Orientar La Inteligencia Emocional En Los Empleados Con Discapacidad Motriz Fina Y Gruesa. Caso Alcaldía Del Municipio Andrés Bello, Cordero Estado Táchira**

Autora: Alviárez, Martha  
Asesora: García, Emilce  
Año: 2010

**RESUMEN**

Esta investigación se hizo con el propósito de proponer lineamientos motivacionales para orientar de la Inteligencia Emocional de los Empleados con Discapacidad Motriz Fina y Gruesa. Caso Alcaldía del Municipio Andrés Cordero Estado Táchira. La población está conformada por cinco informantes claves distribuidos de la siguiente manera: tres (3) personas con discapacidad, dos (2) jefes. El presente trabajo se ubica dentro de un estudio de campo, con diseño etnográfico bajo el enfoque del interpretativismo hermenéutico, para comprender e interpretar la realidad investigada en función del objetivo de estudio, puesto que se investigó la forma como se desenvuelven las personas con discapacidad motriz fina y gruesa, ya que la preocupación radica en describir algunas características fundamentales de los conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner en manifiesto el comportamiento de estos trabajadores. De acuerdo a los tipos de investigación la presente se enmarca en un diseño no experimental donde no se manipulan variables. Se realizó el diagnóstico que determinó cómo se manifiestan las emociones en los empleados con discapacidad motriz fina y gruesa. Donde se evidenció que estas tienen bien definidas las emociones porque a lo largo de su vida han enfrentado múltiples desavenencias. Y para establecer la idoneidad del ámbito laboral en el que se encuentren estos empleados, se utilizó dos (02) entrevista a profundidad semi estructura para conocer el comportamiento, la comunicación y relaciones interpersonales. Así mismo se pudo evidenciar que el desenvolvimiento de dichas personas está ajustado a las distintas situaciones que se presentan en la organización. Por esta razón se hace necesario proponer lineamientos motivacionales para orientar la Inteligencia Emocional en los empleados con discapacidad Motriz fina y gruesa. Para que pueda ser utilizado en las empresas para lograr la igualdad entre los empleados.

**Descriptor:** Trabajador, Inteligencia Emocional, Discapacidad Fina y Gruesa, Motivación.