UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

RELACIÓN ENTRE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL DEL COLEGIO VIRGEN DEL VALLE DE ARJONA MUNICIPIO CÁRDENAS

Trabajo de Grado para optar al Título de Magister en Orientación Psicológica Educativa

Línea de Investigación: Psicología Educación y cultura

Autor: María Ofelia Chacón Contreras
Tutor: Dra. Marisela Vivas.

San Cristóbal octubre de 2018

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he leído el Trabajo de grado presentado por: María Ofelia Chacón Contreras para optar al Título de Magister en Orientación Psicológica Educativa cuyo título es RELACIÓN ENTRE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL DEL COLEGIO VIRGEN DEL VALLE DE ARJONA MUNICIPIO CÁRDENAS, aprobado por el Consejo General de Postgrado, en su reunión de fecha de 26 de mayo de 2015, según acta Nº 124.

Así mismo hago constar que acepto asesorar al estudiante, en calidad de tutor, durante el desarrollo del trabajo hasta su presentación final y evaluación.

En San Cristóbal, a los _____ días del mes de _____ de _____

_____

Nombre y apellido del tutor

C.I.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

RELACIÓN ENTRE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL DEL COLEGIO VIRGEN DEL VALLE DE ARJONA MUNICIPIO CÁRDENAS

Trabajo de Grado para optar al Título de Magister en Orientación Psicológica Educativa

Línea de Investigación: Psicología Educación y cultura

Autor: María Ofelia Chacón Contreras
Tutor: Dra. Marisela Vivas.

San Cristóbal octubre de 2018

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de tutor del Trabajo de grado presentado por: María Ofelia Chacón Contreras para optar al Título de Magister en Orientación Psicológica Educativa cuyo título es RELACIÓN ENTRE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL DEL COLEGIO VIRGEN DEL VALLE DE ARJONA MUNICIPIO CÁRDENAS, aprobado por el Consejo General de Postgrado, en su reunión de fecha de 26 de mayo de 2015, según acta Nº 124.

Considero que este trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación correspondiente.

_____

Nombre y apellido del tutor

C.I.

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado a todos los docentes que ejercen su profesión incansablemente, a pesar de sus penurias, dolencias físicas o emocionales. A ellos que dan lo mejor de sí para ayudar en el proceso educativo de nuestros muchachos. Bendecida por siempre sea está noble labor.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios Bendito y a María Santísima por la sabiduría y la fuerza para culminar una meta más

Agradezco a mi familia por el apoyo brindado a pesar de la distancia.

Agradezco a Mi Esposo por sus palabras de ánimo y sus oraciones.

Agradezco a Mi Tutora La Doctora Marisela Vivas por su constancia, su paciencia y sus palabras de fortaleza.

Agradezco a la Universidad Católica del Táchira por esta maravillosa oportunidad de formación.

Agradezco a todos mis compañeros de Maestría por las palabras de aliento y los recordatorios para continuar

Agradezco a las secretarias de la Escuela de Postgrado por sus atenciones tan agradables.

A todos Muchas gracias, bendiciones infinitas…

ÍNDICE GENERAL

PP.

Páginas preliminares……v

Introducción……12

CAPITULOS

I CAUSAS DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS DE LOS ESTUDIANTES PARA SU PREVENCIÓN Y MANEJO EN LOS DIFERENTES ESCENARIOS DEL ENTORNO ESCOLAR……30
Fundamentación teórica……30
Dimensión familiar……..36
Dimensión afectiva……47
Dimensión social……55

II ACTUACIÓN DEL DOCENTE ANTE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS DE LOS ESTUDIANTES EN EL AULA DE CLASE Y SU CORRESPONSABILIDAD EN EL ABORDAJE ASERTIVO DE DICHAS CONDUCTAS……..70
Fundamentación teórica……....70
Dimensión profesional……73
Dimensión psicológica……75
Dimensión evaluación……..……..76

III RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DURANTE DOS AÑOS CONSECUTIVOS (2016-2017 Y 2017-2018) Y SU CORRELACIÓN CON EL COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO EN LAS DIFERENTES ÁREAS DE APRENDIZAJE PARA LA TOMA DE DECISIONES…….....99
Fundamentación teórica……99
Dimensión abordaje académico……101
Dimensión déficits cognitivo perceptivo……103
Hábitos de estudio……104

CONCLUSIONES……114

RECOMENDACIONES……115

IV PROPUESTA: ESTRATEGIAS EDUCATIVAS Y DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA DIRIGIDAS A LOS DOCENTES SOBRE EL MANEJO DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL PARA EL MEJORAMIENTO SINÉRGICO EN EL AULA DE CLASE……117

Introducción……..…..…117

Fundamentación teórica……...……119

Justificación……...…….121

Estrategias de la propuesta……122

REFERENCIAS……...…133

ANEXOS……145

LISTA DE CUADROS

pp.

Cuadro 1 Operacionalización de variables……..……21
Cuadro 2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos…….29
Cuadro 3 Dimensión familiar Indicador: Relaciones intrafamiliares……..……38
Cuadro 4 Dimensión familiar Indicador: Estabilidad familiar…….45
Cuadro 5 Dimensión afectiva Indicador: Autoestima……..49
Cuadro 6 Dimensión afectiva Indicador: Emociones……..53
Cuadro 7 Dimensión social. Indicador: relaciones interpersonales…….57
Cuadro 8 Dimensión social. Indicador: diversidad social……..61
Cuadro 9 Dimensión social. Indicador: perspectivas de enseñanza……64
Cuadro 10 Entrevista a Docentes de la Unidad Educativa Colegio Virgen del Valle……77
Cuadro 11 Docente especialista de Física y matemática……..78
Cuadro 12 Docente especialista en Matemática…….80
Cuadro 13 Docente especialista de Educación física y deporte……..82
Cuadro 14 Docente especialista en Castellano y literatura……..84
Cuadro 15 Docente especialista en Ciencias biológicas……...86
Cuadro 16 Docente especialista en Inglés……...88
Cuadro 17 Docente especialista en Química……..90
Cuadro 18 Docente especialista en Geografía……92
Cuadro 19 Docente especialista en Sociales……..94
Cuadro 20 guión de entrevista a coordinadora del departamento de Evaluación……...103
Cuadro 21 Docente coordinadora del departamento de Evaluación…….105
Cuadro 22 año escolar 2016 – 2018……..……107
Cuadro 23 año escolar 2017 – 2018……..……109

LISTA DE GRÁFICOS

pp.

Gráfico 1 Dimensión familiar. Indicador: Relaciones intrafamiliares……39
Gráfico 2 Dimensión familiar. Indicador: Estabilidad familiar……45
Gráfico 3 Dimensión afectiva. Indicador: Autoestima……49
Gráfico 4 Dimensión afectiva. Indicador: Emociones……..53
Gráfico 5 Dimensión social. Indicador: Relaciones interpersonales……57
Gráfico 6 Dimensión social. Indicador: Diversidad social……..62
Gráfico 7 Dimensión social. Indicador: Perspectivas de enseñanza……...65
Grafico 8 Año escolar 2016 – 2017……110
Grafico 9 Año escolar 2017 – 2018……..……111

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

Relación entre las Conductas Disruptivas y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Educación Media General del Colegio Virgen Del Valle de Arjona municipio Cárdenas

Autor: Chacón, María
Tutor: Vivas, Marisela
Año: 2018

RESUMEN

El presente trabajo permitirá aportar herramientas educativas para disipar las conductas disruptivas y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Media General del Colegio Virgen Del Valle de Arjona municipio Cárdenas. Los objetivos desarrollados ayudan a determinar las causas de las conductas disruptivas de los estudiantes, describir como es la actuación del docente en el aula de clase ante una disrupción y como se relaciona con el rendimiento académico. La metodología empleada se respalda en el enfoque mixto, con un diseño de campo no experimental, de nivel correlacional en la que la recolección de datos se realizó de forma cualitativa y cuantitativa empleando técnicas como la encuesta estructurada, observación no participante, entrevista semiestructurada y la revisión y registro de notas calificativas. Los resultados más relevantes señalan que algunos estudiantes que sufren maltrato familiar o proceden de una familia disfuncional manifiestan problemas de autoestima y sumado a la actuación inadecuada del docente en el aula dispara automáticamente conductas inapropiadas e indisciplina, para las cuales en algunas ocasiones el docente no cuenta con formación emocional apropiada para abordarlas adecuadamente. Por esta razón la propuesta fue diseñar estrategias educativas y psicológicas para los docentes. Actualmente el aula de clase amerita del uso de aprendizaje electrónico móvil, como la implementación de las aplicaciones digitales para teléfonos móviles que ayuden con la organización y planificación de las tareas del docente, así como también plataformas educativas para enseñar a los estudiantes y cursos en línea de formación permanente para el profesorado; consiguiendo que el impacto en el estudiantado sea positivo tanto académicamente como personal. De igual forma la implementación de esta propuesta desplazará al método tradicional enfocando la educación desde perspectivas innovadoras y actualizadas.

Descriptores: Conductas disruptivas, Rendimiento académico, Actuación del docente, Educación, Psicología, Tecnología

INTRODUCCIÓN

Actualmente la sociedad a nivel mundial experimenta una serie de fenómenos sociales en el desarrollo cotidiano, donde cada ser humano participa y se desenvuelve fomentando mecanismos de defensa como por ejemplo: la violencia, que de forma consciente e inconsciente se ejerce sobre el desvalido para resolver conflictos. En definitiva Venezuela es un país que no escapa de esta situación y por ende las instituciones escolares se ven afectadas constantemente por ésta problemática. Por ello los jóvenes venezolanos a diario se despliegan entre situaciones violentas y definen personalidades violentas lo que los lleva a ser vulnerables a ella, o a ejercerla como forma de vida. (Machado y Guerra 2009, Citado por Scarlee de Jesús P.103)[1]

Asimismo los ambientes cercados de violencia se tornan hostiles para la convivencia ya sea por factores como pobreza, drogas, falta de escolarización, desigualdades sociales, marginalidad entre otros que pueden tener su causa principalmente en el origen de la familia. Y por ende de forma inconsciente los niños van formando personalidades violentas que la expresan en fuerza física o psicológica para trasgredir la condición del otro violentándole sus derechos.

Es por ello que cuando se trata de educación no solo deben tenerse en cuenta teorías o conceptos, es preciso reflexionar y dilucidar con claridad en la práctica. Asimismo, dicha práctica ha permitido detectar ciertas conductas disruptivas de los estudiantes que sin duda necesitan ser analizadas para descifrar como se deben abordar dentro del aula de clase. Cabe destacar que una disrupción es un problema que interrumpe una actividad o proceso que impide su desarrollo normal. Por su parte

[1] Escarlee De Jesús (2017) Revista de la escuela de Educación, Resolución Pacífica de los conflictos EDUCAB Nº 5

Armas[2] (2006) establece que una conducta disruptiva es “una conducta en la que existe una violación del derecho de los demás o de las normas y reglas sociales apropiadas de la edad” (P.14)

De igual forma, dichas conductas se presentan cuando un grupo de estudiantes no realizan las actividades programadas en el aula, irrumpen constantemente al levantarse del puesto, rompen las hojas de los cuadernos y las lanzan a los demás estudiantes, se agreden física y verbalmente entre pares por defender ideales, olvidan constantemente la tarea o lo útiles necesarios, no obedecen ni respetan a los docentes de la institución, sienten rechazo hacia algunos compañeros y a ciertos docentes, se fugan de clase, desacatan e incumplen los acuerdos de convivencia establecidos por la institución y podría decirse que los docentes no están formados para atender los reclamos sociales y emocionales de los estudiantes, se reacciona por intuición ante determinadas circunstancias porque el profesorado no posee formación emocional apropiada. (El Sahili, Luis. 2012)[3]

Por su parte Freire Daniel (2014)[4] expone que dichas conductas “implican la interrupción o desajuste en el desarrollo evolutivo del niño imposibilitándolo para crear y mantener relaciones sociales saludables, tanto con adultos como con sus pares” (P.24). Dicho de otra forma son estrategias que emplea el estudiante para llamar la atención y probar al docente robando protagonismo entre sus compañeros impidiendo relacionarse de forma amena y satisfactoria con sus semejantes. En

[2] Armas, Manuel (2006) Prevención e intervención ante problemas de conducta. Editorial Wolters Kluwer. España

[3] El Sahili, Luis (2012) El estrés laboral docente y su relación con la metodología tradicionalista como un factor que genera actitudes negativas de los alumnos. Tesis para optar al grado de doctor. Querétaro México

[4] Freire, Daniel (2014) La conducta disruptiva y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de 10mos grados de educación general básica paralelos I y II del colegio Universitario Juan Montalvo. Tesis para optar al grado de Psicólogo Educativo y Orientador Vocacional. Ambato Ecuador

cualquier caso siempre va a evidenciarse una mayor o menor dosis de desafío desde la resistencia o *boicot* pasivo hasta la provocación y el insulto activo al profesorado desestabilizando la sinergia del aula de clase.

Por otra parte la investigadora realizó varias actividades exploratorias para identificar las posibles causas de estas situaciones observando que muchas de ellas se derivan de la incompetencia del docente para manejarlas, cuando presenta fallas en la planificación y ejecución de la clase, muy pocas o nulas actividades participativas y poco dominio de grupo. Cuando hay conductas disruptivas se genera un ambiente escolar poco agradable para el aprendizaje, donde reina un total desinterés y desmotivación por las actividades de la materia por parte de algunos estudiantes. Por esta razón Fernández, Isabel (2002)[5]establece que "la disrupción es un problema de gran preocupación para el profesorado en particular y para el sistema educativo en general, puesto que incide directamente en la autoestima de los individuos y está directamente vinculada al fracaso escolar" (P.5) es evidente que dichas conductas interfieren en el aprendizaje de los educandos y por ende en el rendimiento académico.

Además Montes Isabel y Lerner Jeannette (2011)[6] establecen que "el rendimiento académico es la relación entre el proceso de aprendizaje y sus resultados tangibles en valores predeterminados" (P.10) por ello siempre va a responder al proceso de aprendizaje y se va a materializar en un elemento que va ligado a mediciones y juicios de valor (García y Palacios 1991)[7]. Sin duda alguna no se trata de la cantidad de teoría que los estudiantes logran memorizar, sino de la cantidad de información y

[5] Fernández, Isabel (2002) Guía para la convivencia en el aula. Editorial Praxis. Barcelona

[6] Montes Isabel y Lerner Jeannette (2011) Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la universidad EAFIT Colombia

[7] García, O. y Palacios, R (1991) Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática. Tesis para optar al grado de magister. Universidad San Martín de Porres. Lima Perú

herramientas que consiguen involucrar a su conducta demostrándolo a través de la forma en que evitan o enfrentan y solventan las situaciones problemáticas (Gallego, consuelo e Ibarrola Isabel 2010[8]) De igual forma Figueroa Carlos (2005)[9] señala que "el rendimiento académico es el conjunto de transformaciones operadas en el educando a través del proceso enseñanza aprendizaje que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación" (P.25)

Es por ello que se puede pronosticar que la continua presencia de las conductas disruptivas dentro del aula de clase afecta de gran manera el rendimiento académico y podría generar deserción o fracaso escolar. Para coadyuvar en la solución de la problemática la investigadora propone el diseño de estrategias educativas y de orientación psicológica dirigidas a los docentes de educación media general para el abordaje y corrección de las mismas, contribuyendo así al mejoramiento sinérgico dentro del aula de clase y los diferentes escenarios escolares. Por tal motivo en esta investigación se pretende establecer la relación que existe entre las conductas disruptivas y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media general del Colegio Virgen del Valle.

En consecuencia se plantean las siguientes interrogantes: ¿Qué relación existe entre las conductas disruptivas y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Media General del Colegio Virgen del Valle que conduzcan a la toma de decisiones para su manejo por parte del docente y al mejoramiento actitudinal de los estudiantes? Y a partir de ella pueden surgir otras tales como: ¿Cuáles son las causas de las conductas disruptivas de los estudiantes para su prevención y manejo en los diferentes escenarios del entorno escolar?, ¿Cómo es la actuación del

[8] Gallego, Consuelo e Ibarrola, Isabel (2010) La disrupción en el aula. Navarra España
[9] Figueroa Carlos (2004) Sistema de Evaluación académica. Editorial Universitaria. Primera edición. El Salvador.

docente ante las conductas disruptivas de los estudiantes en el aula de clase y su corresponsabilidad en el abordaje asertivo de dichas conductas? ¿Cómo es el rendimiento académico de los estudiantes que presentan un comportamiento disruptivo en las diferentes áreas de aprendizaje para la toma de decisiones? Y ¿Qué estrategias educativas y de Orientación Psicológica dirigidas al docente pueden diseñarse para el manejo de las conductas disruptivas de los estudiantes de educación media general que conduzcan al mejoramiento sinérgico en el aula de clase?

En función de dar respuesta a estas interrogantes se formulan los siguientes objetivos.

Objetivos de la investigación

General:

Relacionar las conductas disruptivas con el rendimiento académico de los estudiantes de educación media general del colegio Virgen del Valle para la toma de decisiones conducentes al manejo adecuado y al mejoramiento actitudinal de los mismos.

Específicos:

Determinar las causas de las conductas disruptivas de los estudiantes para su prevención y manejo en los diferentes escenarios del entorno escolar

Describir la actuación del docente ante las conductas disruptivas de los estudiantes en el aula de clase y su corresponsabilidad en el abordaje asertivo de dichas conductas

Revisar el rendimiento académico de los estudiantes durante dos años consecutivos (2016-2017 y 2017-2018) y su correlación con el comportamiento disruptivo en las diferentes áreas de aprendizaje para la toma de decisiones

Diseñar estrategias educativas y de orientación psicológica dirigidas a los docentes sobre el manejo de las conductas disruptivas de los estudiantes de educación media general para el mejoramiento sinérgico en el aula de clase.

Justificación

La presente investigación se enmarca en las inquietudes que constantemente se evidencian en los docentes, por el desconocimiento y falta de formación emocional para un manejo adecuado de las conductas disruptivas que presentan los estudiantes de educación media general en los diferentes escenarios académicos, específicamente el aula de clase. Es una problemática que preocupa día a día al docente, cuando intenta controlar la conducta y el comportamiento de los discentes, por ello amerita tener nociones o estrategias de orientación psicológica que le permitan manejar circunstancias de forma constructivista y pacífica.

De igual forma tiene intereses educativos y sociales, debido a que permitirá mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, facilitándoles que puedan aplicar los conocimientos generados en la escuela a sus actividades cotidianas. Inclusive mejorar sus habilidades sociales, formándose como adultos solidarios y responsables que ejercerán sus vidas personales y profesionales aportando beneficios al progreso del país. Asimismo responde a un interés axiológico que tendrá repercusión en los valores de docentes y estudiantes, teniendo en cuenta que se vive en la época de la tecnología, donde todo está inmerso en un mundo visual y

sonoro, percibiendo que la diversidad va en aumento y se aprecia una falta de perspectivas de futuro por parte de los estudiantes.

También responde a oportunidades de formación profesional por parte de la investigadora por tener un mayor control y conocimiento sobre el tema porque la mayor preocupación como docente ha sido controlar el comportamiento y la conducta de los estudiantes dentro del aula de clase, aunado a esto la oportunidad de colaborar en las actuales reformas educativas que plantea el Ministerio de Educación.

Es por ello que el propósito de esta investigación de enfoque mixto es determinar qué relación existe entre las conductas disruptivas y el rendimiento académico de los estudiantes, de igual forma se sustenta en tres importantes perspectivas que generan aportes teóricos, prácticos y metodológicos. A nivel teórico recopila información sobre las conductas disruptivas que presentan los estudiantes de educación media general en el aula de clase, se puede lograr un aporte práctico que va a beneficiar la gestión institucional del Colegio Virgen del Valle, tanto a los docentes y al personal administrativo de la institución al identificar los comportamientos disruptivos que presentan los estudiantes y al ofrecer estrategias de control ante las mismas para que se pueda lograr una sinergia positiva en el aula de clase. Y en su aporte metodológico esta investigación se convierte en un antecedente importante para otros investigadores que se puedan sentir interesados por la variable conductas disruptivas y rendimiento académico.

Importancia

La importancia de la presente investigación subyace en la ayuda que brindará la propuesta de estrategias psicológicas y educativas para la práctica docente, orientándola hacia la comprensión y prevención de situaciones que frenen y perjudique la formación del educando a través de procesos participativos según sean las necesidades encontradas. Estas

estrategias se enfocaron en la realidad del medio educativo teniendo en cuenta los avances tecnológicos y científicos que experimenta la sociedad.

Es necesario acotar que según la naturaleza del ser humano, sus necesidades y potencialidades es primordial distinguir entre lo que nos humaniza y deshumaniza difundiendo inquietudes que ayuden a reparar y a formular soluciones reales y eficaces para los grandes males que aquejan la sociedad como la corrupción y la cultura de la violencia entre otros. (Orozco, Julio 2002)[10]

Sin duda los valores dependiendo de su clasificación orientan la conducta y los principios de convivencia que son fundamentales para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje. Por ello es necesaria una escala de valores que oriente al crecimiento individual, aportando lo mejor de cada uno a la sociedad, lo que hace necesario la defensa de los mismos donde se encuentren amenazados e infundirlos, donde no existan. Es oportuno mencionar a Cortina Adela (1997)[11] quien describe que

> Cualquier ser humano para serlo plenamente, debería ser libre y aspirar a la igualdad entre los hombres, ser solidario y respetar activamente su persona y las demás personas, trabajar por la paz y por el desarrollo de los pueblos, conservar el medio ambiente y entregarlo a las generaciones futuras no peor de lo que lo hemos recibido, hacerse responsable de aquellos que le han sido encomendados y estar dispuestos a resolver mediante el dialogo los problemas que puedan surgir con aquellos que compartan con él el mundo y la vida. (P.120)

Por consiguiente es necesario ahondar la lucha en contra de los antivalores que solo generan actitudes negativas en el ser humano

[10] Orozco, Julio (2002) El libro de los valores. Editorial Ediciones Robinbook. Bogotá Colombia
[11] Cortina Adela (1997) El mundo de los valores. Editorial El Búho, Santafé de Bogotá

degradando su moralidad. Sin duda de los valores depende que la vida del ser humano sea justa y digna teniendo en cuenta que según lo establecido por Suárez Reinaldo (2011)[12] "los valores y actitudes no son mercancías a vender: deben germinar desde dentro" (P.3) Por ello es importante señalar que en las posibilidades que un niño crezca rodeado de valores aumentará su posibilidad de ser un adulto completamente feliz.

[12] Suárez, Reinaldo. (2011) Estrategias de Enseñanza – Aprendizaje. Editorial Trillas

Universidad Católica del Táchira

Vicerrectorado Académico

Decanato de Investigación y Postgrado

TABLA DE OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

Objetivo General: Relacionar las conductas disruptivas con el rendimiento académico de los estudiantes de educación media general del colegio Virgen del Valle para la toma de decisiones conducentes al manejo adecuado y al mejoramiento actitudinal de los mismos.

Objetivos específicos	Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	ítems	Tipo de instrumento
1. Determinar las causas de las conductas disruptivas de los estudiantes para su prevención y manejo en los diferentes escenarios del entorno escolar	Conductas disruptivas de los estudiantes	Falta de disciplina dentro del aula que genera conflictos entre docentes y estudiantes	Familiar Afectiva Social	Relaciones intrafamiliares Estabilidad familiar Autoestima Emociones Relaciones interpersonales Diversidad social Perspectivas de futuro	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 9, 10,11 12, 13, 14,15,16 17,18 19,20,21,22 23 24, 25, 26, 27, 28, 29	Cuestionario estructurado
2. Describir la actuación del docente ante las conductas disruptivas de los estudiantes en el aula de clase y su corresponsabilidad en el abordaje asertivo de dichas conductas	Actuación del docente	Reacción consciente e inconsciente del docente ante un hecho determinado	Profesional Psicológico Evaluación	Didáctica empleada. Control y manejo del aula: Correctivo, preventivo, educativo. Habilidades sociales Formación emocional Métodos y técnicas	1 2 3 4 5,6	Nota de campo semiestructurada Guión de entrevista
3. Revisar el rendimiento académico de los estudiantes durante	Rendimiento académico	Resultados obtenidos tanto cualitativos como cuantitativos al	Motivación	Adaptación escolar tipos de evaluación Trastornos de conducta	1, 2, 3, 4 5, 6, 7 8, 9, 10, 11, 12, 13	Guión de

dos años consecutivos (2016-2017 y 2017-2018) y su correlación con el comportamiento disruptivo en las diferentes áreas de aprendizaje para la toma de decisiones		evaluar el proceso de aprendizaje	Déficits cognitivo - perceptivo Hábitos de estudio	Calificaciones obtenidas Fracaso escolar		entrevista Notas de registro estadístico

Fuente: la investigadora (2018)

Metodología

La metodología se respalda en el enfoque mixto el cual refiere Hernández Sampierí (2014)[13] que "la meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales" (P. 534). Es decir que el proceso de investigación es multimetódico porque se adapta a las necesidades, al contexto y a las circunstancias. Por esta razón Hernández Sampierí y Mendoza (2008)[14] definen que

> Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (P. 167)

Diseño de la investigación

El diseño de la investigación según Hernández Sampieri (2014)[15] es "un plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación y responder al planteamiento" (P.128) de acuerdo con el tipo de problemática planteada esta investigación es un

[13] Hernández, Sampierí (2014) Metodología de la investigación 6ª Edición. Editorial Mc Graw Hill Educación

[14] Hernández, Sampierí y Mendoza (2008) Metodología de la investigación 5ª Edición. Página web disponible en: https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf Consultado el 17 de marzo de 2018

[15] Hernández, Sampierí (2014) Op. Cit. P. 128

diseño de campo por su parte Fidias, Arias. (2006)[16] señala que "el diseño de campo consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar variable alguna" (P.31)

Es un diseño no experimental porque la presente investigación se realizó sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observaron los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos. Es transeccional o también conocido como transversal porque se recolectaron datos en un solo momento y único tiempo, analizando, describiendo las variables y su incidencia e interrelación en un momento determinado. (Hernández Sampierí 2014 P. 154)[17]

Nivel de la investigación

Tomando en cuenta la problemática y la función de los objetivos es un nivel correlacional que según Hernández Sampieri (2014) es el que "describe relación entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado" (P.157). En este caso la finalidad de emplear este nivel fue determinar el grado de relación que existía entre las variables conductas disruptivas y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media general del Colegio Virgen del Valle de Arjona – Táriba.

Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Para la recolección de la información se usaron técnicas e instrumentos para medir las variables tanto cualitativas como cuantitativas, elaborando un plan detallado que permitió reunir datos con un propósito específico. Cabe mencionar que Hernández Sampieri (2014) señala que "El momento de aplicar los instrumentos de medición y recolectar los datos

[16] Fidias, Arias. (2006) El proyecto de investigación. Editorial Episteme. Caracas – Venezuela P. 31
[17] Hernández, Sampierí (2014) Op. Cit. P. 154

representa la oportunidad para el investigador de confrontar el trabajo conceptual y de planeación con los hechos" (P.196). Es importante elaborar un plan detallado de todos los procedimientos que conduzcan a reunir datos con una intención específica.

Toda medición o instrumento debe reunir tres requisitos esenciales la primera es la confiabilidad que es el grado en que un instrumento produce resultados coherentes y consistentes, la segunda es la validez que es el grado en un instrumento mide realmente lo que debe medir la variable y la tercera es la objetividad que es el grado en que el instrumento es o no permeable a la influencia de los sesgos (Hernández Sampieri 2014)

La validez de la presente investigación se realizó mediante un juicio de expertos (Ver anexo 2) para la valoración de los instrumentos y así medir las variables en el caso de la encuesta y las categorías en el caso de la entrevista y las notas de campo.

Para el desarrollo del primer capítulo los datos fueron cuantitativos, proporcionados por los estudiantes mediante la técnica de la encuesta. La cual según Arias Fidias (2006)[18]" se define como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema particular" (P.72) Es preciso mencionar que al obtener información se debe almacenar en un medio material o soporte mejor conocido como instrumento, donde se registran los datos sobre las variables que el investigador tiene en mente (Hernández Sampieri 2014 P. 199)[19].

Además el instrumento que se utilizó fue un cuestionario formado por veintinueve (29) preguntas respecto a una o más variables que se midieron

[18] Fidias, Arias. (2006) Op. Cit. P. 72
[19] Hernández, Sampierí (2014) Op. Cit. P. 199

(Hernández Sampieri 2014 P.199)[20]. Por lo tanto el cuestionario estuvo formado por preguntas cerradas sobre las conductas disruptivas en un formato de escala de Likert con cinco categorías que fue dirigido a los estudiantes del 4º año sección "C y D" del colegio Virgen del Valle de Arjona Municipio Cárdenas.

Por su parte para el segundo capítulo los datos fueron cualitativos y para esto se buscó obtener datos de personas, seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad, en sus propias formas de expresión con la finalidad de analizarlos y comprenderlos. (Hernández Sampieri 2014 P. 396)[21]. En este caso se aplicó una entrevista semiestructurada a los docentes que imparten clase en las áreas de formación de 4º año en las secciones C y D de bachillerato en el colegio Virgen Del Valle de Arjona Municipio Cárdenas. De igual forma una gran cantidad de datos fueron proporcionados por la técnica de la observación no participante que en conjunto con la entrevista dirigida a los docentes proporcionó datos que ayudaron a evidenciar la problemática. Por ello, la observación cualitativa definida por Hernández Sampieri (2014)[22] señala que

> No es mera contemplación (sentarse a ver el mundo y tomar notas); implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones. (p. 399)

De igual forma la observación cualitativa debía reunir una cantidad de propósitos como explorar y describir ambientes, comunidades, subculturas y los aspectos de la vida social, analizando su significado y a los actores que la generan. El instrumento que se usó fue una nota de campo

[20] Ibidem P. 199
[21] Ibídem P. 396
[22] Ibídem P. 399

semiestructurada y por esta razón fue necesario saber escuchar y utilizar todos los sentidos, poner atención a los detalles, poseer habilidades para descifrar y comprender conductas, ser reflexivo y flexible para cambiar el centro de atención si es necesario. (Hernández Sampieri 2014 P. 405)[23]. Conjuntamente se le aplicó a los docentes un guión de entrevista cualitativa conformada por seis preguntas para el personal docente que imparte sus clases en cuarto año secciones C y D, puede decirse que este tipo de entrevista es más flexible y abierta que la entrevista cuantitativa. Precisamente en este tipo de entrevista pueden hacerse preguntas sobre experiencias, opiniones, valores y creencias, emociones, sentimientos, hechos, historias de vida, percepciones y atribuciones entre otros sobre la variable en estudio (Hernández Sampierí 2014 P. 406)[24]

De igual forma para el desarrollo del tercer capítulo los datos que se recolectaron fueron cualitativos y cuantitativos, se usó la técnica de la entrevista con guión semiestructurado para la coordinadora del departamento de Evaluación del Colegio Virgen del Valle de Arjona Municipio Cárdenas más el resumen estadístico. En otro orden de ideas, la entrevista cualitativa también se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (entrevistador) y otra (entrevistado). Para esta técnica se usó un guion de entrevista semiestructurado, Hernández Sampierí (2014)[25] establece que "Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el investigador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información" (P. 403). Y para la parte cuantitativa se usaron notas de registro sobre las calificaciones obtenidas durante dos periodos escolares consecutivos de los estudiantes de tercer año sección C y D (año escolar 2016 – 2017) y cuarto año sección C y D (año escolar 2017 – 2018)

[23] Ibídem P. 405
[24] Ibídem P. 406
[25] Ibídem P. 403

Finalmente se revisó y registró el resumen estadístico contentivo del rendimiento académico de los años 2016 – 2017 y 2017 – 2018 a fin de correlacionar las conductas disruptivas con el rendimiento académico.

Técnicas de análisis de datos

Al tratarse de una investigación mixta se deben emplear métodos para analizar datos cualitativos y cuantitativos. Primeramente cuando se analizan datos cuantitativos se deben recordar dos situaciones, una es que los datos estadísticos son representaciones de la realidad y la otra es que los resultados numéricos siempre se deben interpretar según el contexto (Hernández Sampierí 2014 P. 272)[26]. Por lo tanto el análisis de los datos cuantitativos del primer objetivo y del tercer objetivo se realizó mediante datos estadísticos tomando en cuenta los niveles de medición de la variable conductas disruptivas y mediante la estadística descriptiva.

Por otra parte para ser más preciso Hernández Sampierí (2014)[27] establece que "en el proceso cuantitativo primero se recolectan todos los datos y luego se analizan, mientras que en la investigación cualitativa no es así, sino que la recolección y el análisis ocurren prácticamente en paralelo" (P. 418) para el análisis de datos cualitativos se reciben los datos no estructurados y se les proporciona una estructura, siempre suelen ser muy variados porque consisten en observaciones del investigador y narraciones de los participantes que pueden ser verbales o no verbales (Hernández Sampierí 2014 518)[28]. De esta manera el análisis de los datos generados en el segundo y tercer objetivo se realizó mediante análisis de contenido. De tal manera que para el análisis de los datos obtenidos en el objetivo número uno, se utilizaron procesos estadísticos.

[26] Ibídem P. 272
[27] Ibídem P. 418
[28] Ibídem P. 518

Tabla de Técnicas e instrumentos que se emplearon en la investigación

Tabla 1: técnicas e instrumentos que se emplearon en la recolección de la información.

Objetivos de la investigación	**Técnica de recolección de la información**	**Instrumento**	**Dirigido a**	**Técnica de análisis de datos**
1.Determinar las causas de las conductas disruptivas de los estudiantes para su prevención y manejo en los diferentes escenarios del entorno escolar	Encuesta estructurada	Cuestionario	Estudiantes	Procesos estadísticos
2. Describir la actuación del docente ante las conductas disruptivas de los estudiantes en el aula de clase y su corresponsabilidad en el abordaje asertivo de dichas conductas	Observación no participante	Notas de campo semiestructuradas	Docentes	Análisis de contenido Categorías
	Entrevista semiestructurada	Guión de entrevista		
3. Revisar el rendimiento académico de los estudiantes durante dos años consecutivos (2015-2016 y 2016-2017) y su correlación con el comportamiento disruptivo en las diferentes áreas de aprendizaje para la toma de decisiones	Entrevista semiestructurada	Guión de entrevista	Coordinador del departamento de evaluación	Análisis de contenido
	Revisión y registro de notas calificativas	Notas de registro estadístico	Dep artamento de evaluación	Procesos estadísticos para establecer comparaciones y observar la correlación buscada

Fuente: la investigadora (2018)

CAPÍTULO I

Causas de las conductas disruptivas de los estudiantes para su prevención y manejo en los diferentes escenarios del entorno escolar.

1. Fundamentación teórica

En la actualidad educar se convierte en un reto que debe abordarse con empatía y responsabilidad, puesto que, dicho proceso no es fácil y cada día se torna agobiante y desalentador para los maestros. Sobre todo cuando no gozan de amplia experiencia y destrezas para el manejo de la tendencia a la agresión por parte del estudiantado. Es por esto que la disrupción en el ámbito educativo, específicamente el aula de clase, se torna un tema de vanguardia usado para realizar múltiples investigaciones. Y estas investigaciones han logrado establecer que se debe erradicar la educación tradicional para que se promueva el desarrollo social y emocional de los estudiantes, inclusive por encima del desarrollo cognitivo.

Es oportuno mencionar que la disrupción empieza cuando los estudiantes encuentran difícil acatar consignas, de cualquier forma transgreden las pautas, se tornan oposicionistas ante cualquier norma, en la mayoría de los casos estas situaciones están asociadas principalmente a patologías neurológicas. Cabe destacar que antiguamente solía pensarse que la conducta disruptiva se contagiaba, lo cierto es que no es así, son situaciones propias del niño o joven, por lo que la disrupción no ocurre por imitación sino por síntomas que generan conflicto o malestar y sencillamente es una forma de llamar la atención. (Red de Salud, 2015) [29]

[29] Red de salud. (2015) Conductas disruptivas en niños. Video disponible en YouTube en https://www.youtube.com/watch?v=qdbdF5D21FQ consultado el 06 de marzo de 2018 4:00 pm

Los cuatro grandes rangos de gravedad de las conductas disruptivas establecidos por Calvo *et al (*2005*)*[30] son los siguientes:

1. **Las normas**: llegar tarde o faltar a clase, deteriorar el material, desorden del mobiliario, comer en clase, indumentaria estrafalaria, realizar ruidos o gritos, falta de orden a la salida o a la entrada de clase, son muestras representativas.
2. **La tarea**: no traer los deberes, rehusarse a hacer las tareas en clase, hacer comentarios vejatorios, falta de interés, pasividad e inactividad o preguntar constantemente con ánimos de retrasar, resultan casos característicos.
3. **Respeto al profesor**: platicar cuando éste habla, no acatar sus órdenes, levantarse sin permiso de su sitio y amenazar al maestro, constituyen comportamientos frecuentes en el aula.
4. **La relación con los compañeros**: pelearse con un igual, reírse de él o insultarlo y hacer gestos jocosos, forman parte del hacer casi diario de los alumnos. (P.144)

Por lo tanto, cuando la forma de comportarse de los estudiantes, no se ajusta con los valores, expectativas o motivaciones del proceso educativo surgen los actos disruptivos dentro del aula y es por esto que Fernández, Isabel (1999) [31] señala que "esta disrupción atiende muy especialmente a la imposibilidad de instruir por parte del profesor o, formulado a la inversa, la dificultad del alumnado de aprender debido a los desórdenes, indisciplina, desmotivación y apatía en el proceso de enseñanza dentro del aula" (P.3).

[30] Calvo, P. García, A. y Marrero G. (2005) La disciplina en el contexto escolar, Universidad de las palmas de Gran Canaria España.

[31] Fernández Isabel (1999) Prevención de la violencia y resolución de conflictos. Libro electrónico en línea disponible en http://www.terras.edu.ar/biblioteca/29/29FERNANDEZ-Isabel-cap5-modelos-de-intervension.pdf consultado el 06 de marzo de 2018 4:00 pm

Es decir, las situaciones conflictivas son parte del quehacer educativo por tanto se deben trabajar elementos imprescindibles como la prevención, la intervención y la resolución de conflictos.

De esta forma, siempre que se ocasiona daño a cualquier individuo se considera como violencia, violencia que puede presentarse de forma verbal como insultos, apodos, amenazas y expresiones despectivas, de forma psicológica como chantajes, burlas, aislamientos y exclusiones de grupos inclusive crear rumores malintencionados de cualquier persona, y la violencia física que puede tomar la forma de pelea mediante golpes, bofetadas, empujones o pequeños daños físicos aparentemente sin importancia.(Fernández, Isabel, 1999 P. 4)[32]

Sin duda, los abusos entre alumnos son un proceso inevitable que en ocasiones suele pasar desapercibido. Es oportuno mencionar que los abusos entre profesor y alumno también existen, estos surgen cuando por alguna circunstancia el profesor empieza un conflicto con un estudiante llegando a recibir insultos o amenazas. En ciertas circunstancias el docente puede alcanzar a convertirse en blanco perfecto de un grupo negativo que entra en acción ante la figura de autoridad, generando sentimientos de venganza, miedo y rencor, principalmente por ausencia de autoridad o debilidad por falta de experiencia e inclusive si es muy joven o ya una persona muy mayor.

Cabe destacar que hay investigaciones recientes que aclaran que existen factores biológicos inmersos en las conductas disruptivas y otros que son individuales como la familia, la comunidad, la cultura, el entorno social, las instituciones educativas, los medios masivos de comunicación que

[32] Fernández, Isabel (1999) Prevención de la violencia y resolución de conflictos. Página web disponible en: https://www.researchgate.net/publication/44495111_Prevencion_de_la_violencia_y_resolucion_de_conflictos_el_clima_escolar_como_factor_de_calidad_Isabel_Fernandez Consultado el 25 de marzo de 2018

difunden patrones de conductas agresivos y violentos, que se ven reflejados en la actuación diaria del estudiante. Según SNTE (s/f)[33] define tres tipos de violencia: la autoinfligida en la que se habla del daño físico realizado por la misma persona, se compone de autoabuso y suicidio, la interpersonal en la que un individuo le causa lesiones o daños a otros y la violencia colectiva que se centra en actos nocivos cometidos por un grupo motivados por política, economía o situaciones sociales. (P.11)

Por ello, los factores sociales que son inseparables de la persona tales como la edad, el género, las características fisiológicas y biológicas que pueden ir desde dificultades de aprendizaje hasta anormalidades cerebrales y disfunciones neurológicas, por esta situación todo este tipo de circunstancias pueden generar una conducta violenta. Además los factores familiares también inciden cuando el tamaño familiar, la densidad del hogar, los antecedentes de violencia, la falta de supervisión de los hijos, la ineficacia por parte de los padres o los niños que son víctimas de maltrato doméstico tienen mayor disposición para actuar con violencia, es decir, se estaría hablando de una trasferencia intergeneracional de la violencia (F. Knaul, M. Ramírez 2002 P. 1)[34]

Aunado a esto Freire, Daniel (2014)[35] señala que:

> Estos problemas son cada día más frecuentes, la referencia de niños y adolescentes para el tratamiento de agresividad y problemas de conducta ha ido en aumento,

[33] SNTE (s/f) Guía básica de prevención de la violencia escolar. https://serviciosaesev.files.wordpress.com/2016/01/violenciaescolar.pdf Consultado el 06 de marzo de 2018 6:00 pm.

[34] Knaul F. y Ramírez M. (2002) Impacto del maltrato. Página web disponible en: http://www.uade.inpsiquiatria.edu.mx/pagina_contenidos/seminario/Impacto_Del_Maltrato.pdf consultado el 06 de marzo de 2018

[35] Freire Daniel (2014) Informe final del trabajo de grado de Psicólogo Educativo y Orientador profesional. Ambato Ecuador. Disponible en línea en: http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/12416/1/FCHE-PSEP-104.pdf consultado el 06 de marzo de 2018 6:00 pm.

> creando la necesidad de servicios que exceden los recursos disponibles manifestando una clara carencia en los centros educativos de la falta de recursos con los que no cuentan. (P. 42)

En cuanto a la normativa social, muchas personas tienen la percepción que los jóvenes son problemáticos, entran en conflicto con las reglas de la sociedad y muestran comportamientos transgresores y por el contrario es oportuno considerar a los jóvenes como protagonistas de una condición específica que tiene sus propios intereses y necesidades. Es oportuno mencionar que el amor de familia juega un papel único en el equilibrio emocional de los jóvenes por esta razón la Psicóloga Santa Cruz, Ximena (2018) establece que "el amor es el motor que mantiene a la familia unida y constituye el principal alimento para el crecimiento y desarrollo de los hijos y la relación de pareja" (P.1)[36] por ello el modelo familiar es imprescindible para que el niño aprenda de sus padres a aceptar y querer a los demás expresando siempre sus sentimientos positivos.

Sin lugar a dudas la relación que debe existir entre la familia y la escuela debe estar firmemente articulada puesto que esto genera un impacto eficaz. Por ello es necesario comprender que la familia se puede entender como el espacio de cuidado de niños y niñas donde aparece el amor maternal que no se manifiesta como instinto, esto se deduce gracias a estudios realizados en Paris que revelan que en la antigüedad solo el 2,1% de los bebés que nacían eran amamantados por sus madres, el resto por nodrizas y se observaba la indiferencia de sus padres, es decir, no existía

[36] Santa Cruz, Ximena (2018) El amor en la familia. Página web disponible en: https://www.ecovisiones.cl/revista/1/amorfamilia.pdf. Consultado el 10-03-2018 Consultado el 06 de marzo de 2018 6:00pm

una concepción social de infancia, cosa que hoy en día es todo lo contrario (Reveco, Ofelia. 2002 P.10)[37]

En consecuencia se puede hablar de los tipos de familia que han surgido, en las que figuran parejas sin hijos, monoparentales o mononucleares, reconstituidas con jefaturas femeninas (Arriagada, Irma 2002 P.5)[38] Sin embargo hoy día se observan familias con padres ausentes, por muertes, divorcios o circunstancias como las que actualmente se viven en nuestro país, tal es el caso de los padres que emigran sin los hijos a esto el Centro Comunitario de Aprendizaje (Cecodap) califica este fenómeno como "niñez dejada atrás" ya que no son ellos los que migran sino sus familias quedando al cuidado de terceros, es decir los hijos sufren un duelo incierto mientras sus padres se van al extranjero. Por su parte Saraiba, Abel citado por Fermin María (2018) señala que "Hay una vivencia de abandono por parte del niño de uno o los dos progenitores" (P.1)[39] y es entonces cuando los niños pueden empezar a sufrir ansiedad y miedo por la pérdida de ese afecto cercano. Una determinada ausencia repentina puede afectar las relaciones con sus compañeros y hacer que empiece a crecer su resentimiento consigo mismo y con los demás.

De igual forma la ausencia prolongada de uno o de los dos padres para un adolescente puede ocasionar problemas con el rendimiento académico, problemas sociales y emocionales que requerirán atención psicológica para poder solucionar la situación en la que se encuentre y enseñarle a vivir con la nueva realidad que se le presenta.

---

[37] Reveco, Ofelia (2002) La función formativa en la educación. Universidad ARCIS. Editorial APXE Santiago de Chile.

[38] Arriagada, Irma (2002) Familias, políticas y programas en América Latina. Página web disponible en: https://www.cepal.org/noticias/discursos/0/11220/IRMA-ARRIAGADA.pdf Consultado el 25 de marzo de 2018

[39] Fermín María Victoria (2018) Emigrar sin los hijos, conozca las implicaciones de la separación. Página web disponible en: http://efectococuyo.com/principales/emigrar-sin-los-hijos-conozca-las-implicaciones-de-la-separacion-diaspora Consultado el 06 de marzo de 2018 6:00pm

2. Resultados y discusión

Dimensión familiar: la familia representa la unidad fundamental de la vida humana, porque a su alrededor suceden los ritos más representativos de cualquier ser humano como nacimiento, cumpleaños, bautizo, la adolescencia e ingreso a la escuela entre otros y es precisamente ahí, donde el ser humano moldea la estructura moral que regirá su vida. Podría verse como un centro de expresión espiritual que va a depender de su integración; donde los aspectos positivos que forman los valores más magnánimos del espíritu como el amor, la bondad, la ética, la moralidad entre otros, producirán la felicidad personal mientras que si es lo contrario la familia viene a ser un foco de sufrimiento para cada uno de sus miembros. (Suárez, Odaliz y Moreno, José; 2017)[40]

a) Indicador: Relaciones intrafamiliares: Cabe destacar que de cualquier forma la realidad de la familia no es otra más que la que señala Montaño, S. (2007)[41] donde establece que "el concepto funcionalista de familia está concebida como una institución destinada a atender las necesidades básicas, materiales y emocionales para perpetuar el orden social" (p. 40) sin embargo la familia no siempre suele ser funcional, debido a que cada una vive situaciones distintas que se reflejan en la forma de ser, actuar y de pensar de cada uno de sus integrantes. De igual forma para Rivera, M. y Andrade, P. las relaciones intrafamiliares

> Son las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se

[40] Suarez, Odalys y Moreno, Jose (2017) La familia como eje fundamental en la formación de valores del niño. Página web disponible en: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/la_flia_como_eje_en_la_formacion_de_valores.pdf
Consultada el 6 de mayo de 2018 Hora: 3:00pm

[41] Montaño, S. (2007) El sueño de las mujeres: democracia en la familia. En Arriagada, I. (coord). Familias y políticas públicas: Una historia de desencuentros. Comisión económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Santiago de Chile

> tiene del grado de unión familiar, el estilo de la familia para afrontar problemas o expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio. Este término está cercanamente asociado al de ambiente familiar y recursos familiares. (p.51)[42]

Sin lugar a duda, son tantos los problemas en los que se va enfrentando el ser humano a lo largo de la vida que en algunas ocasiones resulta complicado y amerita orientación de alguien que tenga la experiencia y el método para que el individuo con raciocinio propio pueda generar una solución ante cada situación.

[42] Rivera, M. y Andrade, P. (2010) Escala de evaluación de las relaciones intrafamiliares (E.R.I.) Uaricha Revista de psicología. Facultad de psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo ISSN. México.

Cuadro 3 Dimensión familiar Indicador: Relaciones intrafamiliares.

		1 Muy de acuerdo	2 De acuerdo	3 Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	4 En desacuerdo	5 Muy en desacuerdo
01	¿Considera que el amor de la familia es lo principal para una sana convivencia?	4,3%	0,9%	0,8%	00%	4,3%
02	¿Considera que sus padres dedican tiempo suficiente a su orientación personal?	1,3%	2%	1,9%	0,5%	1,3%
03	¿Considera que en su hogar existe alto nivel de conflicto parental, es decir, problemas personales entre padre y madre?	0,6%	0,8%	1,4%	0,1%	0,6%
04	¿Existe uso y abuso de sustancias nocivas y estupefacientes (Por ejemplo: cigarrillo, tabaco, drogas) alcohol u otro tipo de bebidas embriagantes en su hogar por parte de su padre, madre, hermanos mayores o representante?	0,2%	0,4%	0,1%	1%	0,2%
05	¿En su hogar existe desestructuralización familiar, es decir ausencia del padre o de la madre?	3,3%	0,4%	0,5%	0,7%	3,3%
06	¿En su hogar existe maltrato verbal por parte del padre, de la madre o del representante hacia usted? (Por ejemplo: torpe, nunca hace nada bien, no sirve para nada, entre otros)	0,9%	0,5%	1,6%	0,9%	0,9%
07	¿Cree que el maltrato psicológico afecta la relación familiar? (Ejemplo: usted y está familia son un error, todo lo malo que sucede es su culpa, aquí todos deberían marcharse, entre otros)	3,4%	0,4%	0,3%	0,5%	3,4%
08	¿Considera que en su hogar existe maltrato físico (Por ejemplo: golpes, bofetadas, castigos corporales entre otros) por parte de algún miembro de la familia?	0,6%	0,2%	0,4%	1,1%	0,6%

Fuente la investigadora (2018)

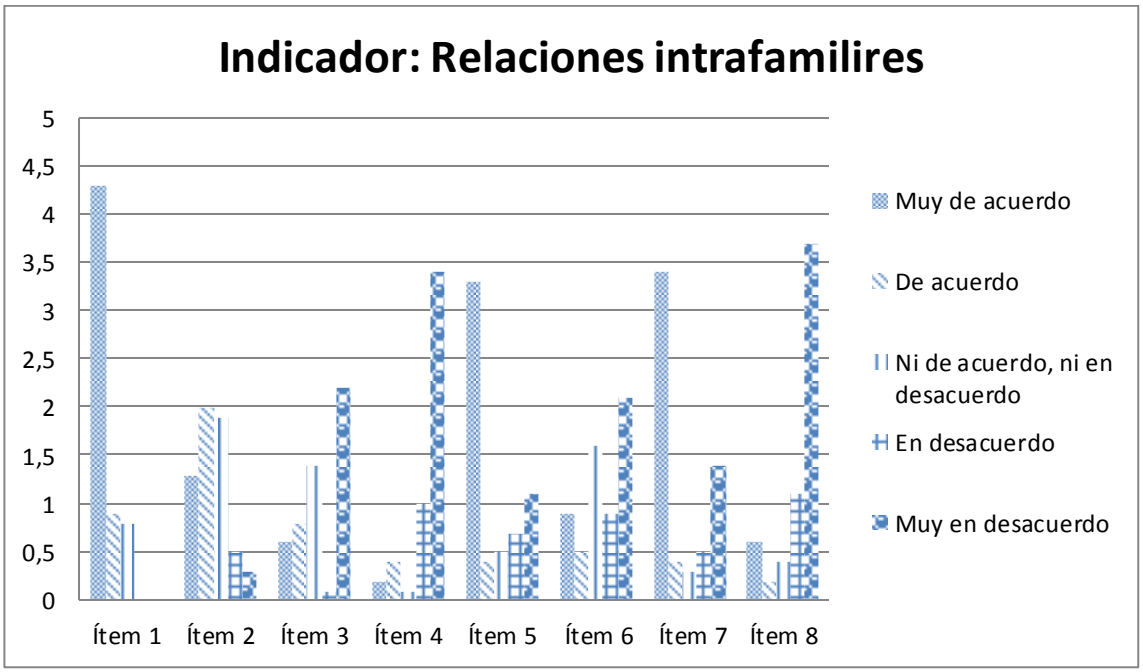


Gráfico 1 Dimensión familiar. Indicador: Relaciones intrafamiliares. Fuente: La investigadora

Interpretación

Ante la primera interrogante sobre la importancia del amor familiar como lo principal para una sana convivencia un 4,3% de los estudiantes encuestados estuvieron muy de acuerdo con esta interrogante, un 0,9% está de acuerdo y un 0,8% estuvo indeciso al responder la misma, ya sea por situaciones personales o vivencias propias, donde probablemente esa emoción que sustenta la relación entre padre e hijo está deteriorada y por ello no existe la necesidad de compartir o expresar dicho sentimiento. Sin embargo, nadie estuvo en desacuerdo con esta interrogante. Confirmando así lo que Santa Cruz, Ximena (2018) establece al señalar que "el amor es el motor que mantiene a la familia unida y constituye el principal alimento para el crecimiento y desarrollo de los hijos" (P.1)[5]

Para la segunda interrogante relacionada con el tiempo que dedican los padres a la orientación de sus hijos, se observa que un 1,3% está muy de

acuerdo, asimismo un 2% está de acuerdo con que el tiempo dedicado, pero un 1,9% es indiferente al responder probablemente porque el tiempo que dedican sus padres es muy poco, sin embargo un 0,5% está en desacuerdo con esta interrogante porque sus padres no les están dedicando el tiempo suficiente para su orientación y un 0,3% está en completo desacuerdo porque sus padres prescinden de tiempo para su orientación y formación personal. Sin duda alguna el primer contacto que el niño posee es con su familia y por ende, es allí donde se inician las interconexiones entre los integrantes de la familia, empezando por la forma como debe aprender a afrentar sus emociones, las situaciones problemáticas y a manejar cualquier regla de convivencia. Al mismo tiempo, es importante resaltar que Tyler, L. (1978) considera que "la orientación intenta descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo" (p.27)[43]

Concerniente a la tercera interrogante relacionada con el nivel de conflicto parental que experimentan en sus hogares los estudiantes respondieron lo siguiente un 0,6% está muy de acuerdo y un 0,8% está de acuerdo con que existe un alto nivel de problemas personales entre el padre y la madre. Por su parte un 1,4% siente indecisión al responder esta interrogante. Sin embargo, un 1% está en desacuerdo y un 2,2% está muy en desacuerdo puesto que en sus hogares no se viven conflictos parentales de gran relevancia. Esto demuestra que no todas las familias experimentas altos niveles de conflicto parental, sin embargo, el conflicto es una situación cotidiana a la que todos nos enfrentamos en cualquier lugar donde nos relacionemos con otros individuos, por ello es usual escuchar que la familia de hoy está en crisis, que tiende a desaparecer totalmente en su constitución como organismo sagrado; mayor aun cuando no existe una congruencia con

[43] Tyler, L. (1978) La función del Orientador. Editorial Trillas: México.

la actuación diaria y los valores que vive en su vida, porque la sociedad presenta otras alternativas para sustituirla, sin embargo se observa que la persona nace en una familia y en ella establece sus primeros contactos biológicos y afectivos y de ella dependerá para su emancipación. (David, Isaacs, Citado por Ortiz Mónica p.1)[44]

En cuanto a la cuarta interrogante relacionada con la existencia o el uso de sustancias nocivas y estupefacientes por parte de las familias, los estudiantes respondieron lo siguiente un 0,2% está muy de acuerdo y un 0,4% está de acuerdo mientras que a un 1% le es indiferente, un 1% opina que está en desacuerdo y un 3,4% representando la mayor parte de la población estudiada está muy en desacuerdo con la interrogante probablemente porque no poseen padres que usen o abusen de sustancias estupefacientes. Luego es importante resaltar que según sea la calidad de vida de las familias, así mismo será la calidad de vida de los ciudadanos puesto que en la medida en que no cumplen sus funciones básicas, surgen individuos con más carencias sociales, emocionales, morales, intelectuales y hasta físicas. Por ello existen diversos estudios que han encontrado que la tasa más alta de adicciones a las drogas, cigarros o alcohol pertenecen a las familias disfuncionales que se presentan incapaces de mantener un sentido de pertenencia, marcar limites o establecer responsabilidad y respeto para satisfacer las necesidades emocionales de su grupo familiar (Cervantes, Yusi. 2007 p.2)[45]

Para la quinta interrogante sobre si existe desestructuralización familiar en su hogar los estudiantes respondieron que un 3,3% está muy de acuerdo, un 0,4% está de acuerdo en que existe una ausencia de padre o de

[44] Ortiz, Mónica (s/f) Arbil. Apostando por los valores de la civilización cristiana. Revista Arbil nº 61 disponible en línea en: http://www.arbil.org/(61)etic.htm#up consultado el 15 de mayo de 2018.

[45] Cervantes, Yusi. (2004) La familia y las adicciones. Página web disponible en línea en: http://www.conadic.salud.gob.mx/pdfs/cecas/qro/anud43_fam.pdf Consultado el 15 de mayo de 2018

madre en su familia mientras que un 0,5% no está de acuerdo ni en desacuerdo, un 0,7% está en desacuerdo y un 1,1% está muy en desacuerdo con la interrogante puesto que sus hogares están compuestos por un padre y una madre. Se observa que la mayor parte de la población estudiada posee una familia desestructuralizada, los motivos sobran ya sea por divorcios, muerte de alguno de sus padres a causas naturales o violentas y la migración entre otras. Pero definitivamente este último aspecto es el que actualmente toma más relevancia, debido a esto el Departamento de Información y medios USB Noticias (2018)[46] publica un foro donde se explica el fenómeno de "la niñez dejada atrás" término utilizado por Abel Saraiba coordinador del programa creciendo sin violencia de la ONG Cecodap por los Derechos de la Niñez y adolescencia. Quien señala que a pesar de que "es un término muy duro, es bastante pertinente porque, la mayoría de los niños y adolescentes, lo viven como un abandono, aunque se les explique que es por un mejor futuro y volverán pronto a reencontrarse. Afirma también que el sufrimiento que experimentan los niños y adolescentes dejados atrás es profundo" (p.1). Sin lugar a duda la migración es un proceso difícil, que duele y toma tiempo ser aceptado.

Para la sexta interrogante sobre la existencia de maltrato verbal por parte de alguno de sus padres o representantes los estudiantes respondieron que un 0,9% está muy de acuerdo y un 0,5% está de acuerdo con la existencia de maltrato verbal en su hogar y un 1,6% se muestra indiferente ante está interrogante probablemente porque sufre otro tipo de maltrato, y un 0,9% está en desacuerdo y un 2,1% está muy en desacuerdo porque no existe maltrato verbal en su hogar. En otras palabras maltrato verbal es igual a violencia, se da con regularidad en diversos ámbitos pero generalmente en el familiar genera grandes consecuencias, este tipo de abuso a los padres, a

[46] USB Noticias. (2018) Niñez venezolana enfrenta el sufrimiento de ser dejada atrás. Página web en línea disponible en http://usbnoticias.usb.ve/post/54789 Consultado el 14 de mayo de 2018

los hijo o a la pareja genera tensión y tristeza en el hogar. Primordialmente afecta la comunicación y es una senda directa a la infelicidad familiar. (Hernández, Sergio. 2009 p.1)[47]

En cuanto a la séptima interrogante sobre si el maltrato psicológico afecta la relación familiar un 3,4% establece que está muy de acuerdo y un 0,4% está de acuerdo. Mientras que 0,3% decide no aportar nada al respecto en esta interrogante, sin embargo un 0,5% está en desacuerdo y un 1,4% está muy en desacuerdo con este aspecto pues opina que el maltrato psicológico no afecta la relación familiar. Lo más certero de este tema es que el maltrato psicológico es un tipo de violencia donde sus víctimas ponen en tela de juicio acerca de si están siendo maltratadas o no. Uno de los grandes problemas que presentara es que no podrá expresar sus emociones, el maltrato psicológico no se ve se esconde bajo una mirada o una palabra relativamente inocente. Este tipo de violencia está en el día a día y podría pasar desapercibido, detalles como faltas de respeto hasta comentarios ofensivos. Los hijos son otros grandes perjudicados de esta situación, generalmente los niños tienden a repetir el comportamiento de sus padres cuando son mayores, claro está que se debe educar a las personas desde que son niños. (Congost, Silvia. 2017. P.1)[48]

Para la octava pregunta sobre la existencia de maltrato físico en el hogar, los estudiantes respondieron que un 0,6% está muy de acuerdo y un 0,2% está de acuerdo en que si existe maltrato físico, sin embargo un 0,4% decide no estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo, pero un 1,1% está en

[47] Hernández, Sergio. (2009) El abuso verbal en la familia. Blog en línea disponible en https://ingelinux.wordpress.com/2009/10/15/el-abuso-verbal-en-la-familia/ Consultado el 16 de mayo de 2018

[48] Congost, Silvia (2017) El maltrato psicológico está en pequeñas cosas del día a día. Página web disponible en línea en: https://www.abc.es/sociedad/abci-maltrato-psicologico-esta-cosas-pequenas-como-faltas-respeto-o-comentarios-ofensivos-201701262054_noticia.html Consultado el 14 de mayo de 2018

desacuerdo y un 3,7 está muy en desacuerdo corroborando que no son sometidos a maltrato físico por parte de sus padres y representantes. Sin embargo se observa que un pequeño grupo sufre maltrato físico, y es una realidad bastante preocupante, puesto que a pesar que La Ley Orgánica Para la Protección a Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA) establece artículos donde instaura los derechos para el bienestar del niño y así pueda vivir en un entorno familiar sano recibiendo un trato adecuado, sin embargo, aún se observan brotes de violencia física; violencia que sin duda marca a todo el grupo familiar, puede ser cualquier acción que causa daño de forma no accidental, empleando la fuerza física u objetos, viene siendo producto de la agresividad que persigue como objetivo final afectar emocionalmente a la víctima. (La prensa gráfica 2017. P.1)[49]

b) Estabilidad familiar. Familia es renuncia, esfuerzo, generosidad y capacidad de superación, sin embargo la estabilidad familiar es el umbral que permite surgir nuevos ciudadanos con grandes perspectivas de futuro que luego pasarán a formar sus propias familias generando beneficios para toda la sociedad. Asimismo, Luengo, Alejandra (2017)[50] señala que "estabilidad a nivel familiar no es que las situaciones no cambien, sino que a pesar que se puedan generar cambios la familia no se vea arrasada por estos" (p.1)

[49] La prensa gráfica (2017) La violencia física marca a toda la familia. Página web en línea disponible en: https://www.laprensagrafica.com/mujer/La-violencia-fisica-marca-a-toda-la-familia-20171122-0042.html

[50] Luengo, Alejandra (2017) Estabilidad familiar, imprescindible a pesar de los cambios. Página web disponible en: http://www.unterapeutafiel.com/2017/10/15/estabilidad-familiar/ consultado el 14 de mayo de 2018

Cuadro 4 Dimensión familiar Indicador: Estabilidad familiar.

		1 Muy de acuerdo	2 De acuerdo	3 Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	4 En desacuerdo	5 Muy en desacuerdo
09	¿En su familia emplean tiempo libre para la recreación y el esparcimiento?	1,4%	1,6%	2,1%	0,2%	0.7%
10	¿La posición económica de su familia permite satisfacer sus necesidades más básicas como: la comida, la ropa y los libros?	2,9%	1,7%	1,4%	00%	00%
11	¿Consideras que está satisfaciendo correctamente sus necesidades básicas de salud, medicina y diversión?	2,3%	1,8%	0,6%	0,3%	1%

Fuente la investigadora (2018)

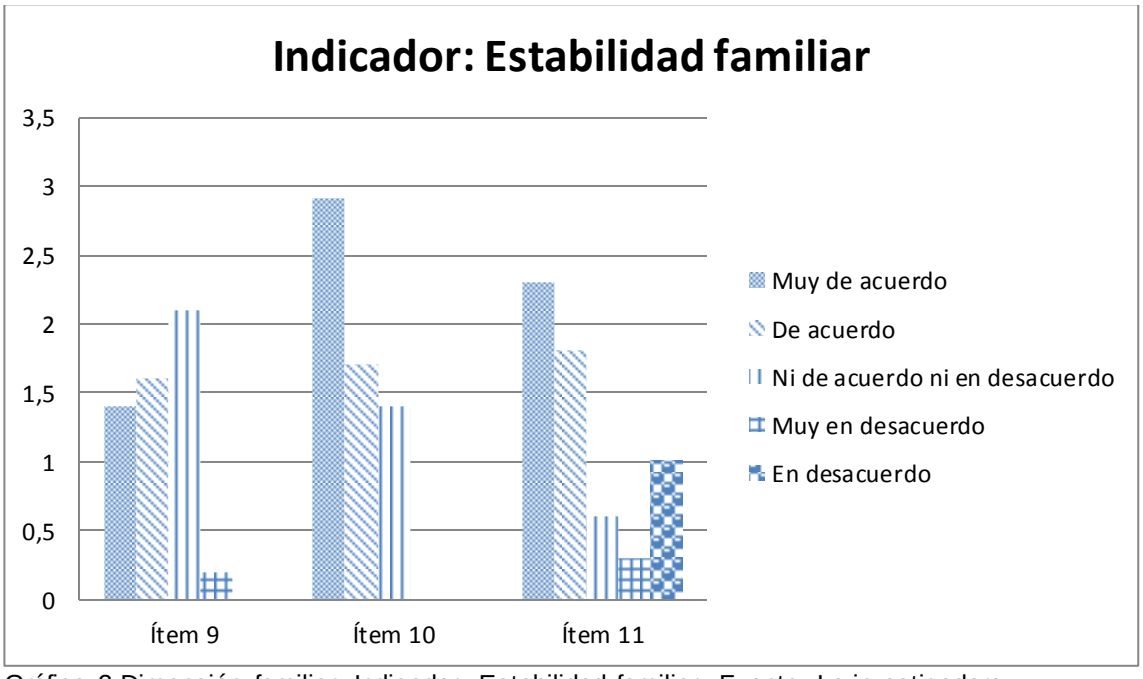


Gráfico 2 Dimensión familiar. Indicador: Estabilidad familiar. Fuente: La investigadora

Interpretación

Para la novena interrogante sobre si en sus familias se emplea tiempo para la recreación y el esparcimiento los estudiantes respondieron que un 1,4% está muy de acuerdo, un 1,6% está de acuerdo, más sin embargo un 2,1% opta por no afirmar o negar este aspecto, un 0,2% está en desacuerdo con esta interrogante y un 0,7% está muy en desacuerdo. Por lo tanto se observa que un buen grupo de estudiantes están conformes con el tiempo que dedican para su recreación y esparcimiento pero otro destacado grupo prefiere no opinar acerca de ello, existen altas posibilidades que el tiempo que les dedican para la recreación es muy poco, también se observa otro grupo que definitivamente no emplea tiempo en familia para recrearse. Cabe destacar que la recreación es muy importante sobre todo en momentos familiares que se comparten con los hijos, la clave está en organizar el tiempo en algo realmente productivo que pueda ser disfrutado para cada integrante de la familia, esto generará mayor confianza y ampliará los lazos afectivos, mejorando las relaciones interpersonales, aspectos de salud y sobre todo beneficiarán la adquisición de nuevas rutinas. De igual forma Cardona, Ana (2018)[51] señala que "padres activos y sanos tienden a tener hijos con los mismos hábitos, que pueden perdurar hasta la adultez" (p.1)

Para la décima interrogante sobre si la posición económica de la familia le permite satisfacer las necesidades básicas como comida ropa y libros un 2,9% de estudiantes está muy de acuerdo con esta interrogante, un 1,7% está de acuerdo y un 1,4% decide no estar de acuerdo ni en desacuerdo, mas sin embargo ningún estudiante estuvo en desacuerdo con esta pregunta. Por tanto es evidente que la posición económica de las familias de un gran grupo de estudiantes les puede proveer de comida, ropa

[51] Cardona, Ana (2018) Actividad física en familia, un mundo de beneficios. Página web en línea disponible en http://www.abcdelbebe.com/nino/educacion-y-estimulacion/actividad-fisica-en-familia-un-mundo-de-beneficios-14338 consultado el 17 de mayo de 2018

y estudios, sin embargo hay un porcentaje que decide no opinar, posiblemente porque alguna necesidad de las antes mencionadas no está siendo cubierta adecuadamente. De acuerdo con Boragina, Gabriel (2014)[52] establece que "las necesidades básicas son todas aquellas necesidades vitales que contribuyen directa o indirectamente a la supervivencia de una persona" (p.1) sin lugar a duda, la situación actual que experimenta el país cohíbe a muchas familias a cubrir las necesidades básicas adecuadamente, se ha observado que varios jóvenes llegan a clase en determinados días sin haber consumido algún tipo de alimento perjudicando su desempeño escolar.

Para la décima primera interrogante sobre si las necesidades básicas como salud, medicina y diversión están siendo satisfechas los estudiantes respondieron que un 2,3% está muy de acuerdo, un 1,8% está de acuerdo, un 0,6% no está ni de acuerdo, ni en desacuerdo, un 0,3% está en desacuerdo y un 1% está muy en desacuerdo en que sus necesidades básicas como la salud, la medicina y la diversión no están siendo satisfechas de forma correcta. En comparación con la décima interrogante, se observa una diferencia, puesto que estas necesidades se ven vulneradas en un buen porcentaje de estudiantes. De acuerdo con la empresa Hercon Consultores (2018)[53] en una encuesta realizada a 1200 venezolanos, el 89,5% aseguraron que sus sueldos no les alcanza para cubrir sus necesidades básicas. Sin duda es lamentable como la falta de estas necesidades puede generar un impacto negativo en la vida y desempeño de los estudiantes.

Dimensión afectiva: Esta dimensión es muy importante porque se refiere a un elemento del desarrollo humano que se manifiesta con el sentir, el vincularse consigo mismo, con los demás y el entorno donde se

[5252] Boragina, Gabriel (2014) ¿Qué son las necesidades básicas? Pággina web disponible en línea en http://www.accionhumana.com/2014/03/que-son-las-necesidades-basicas.html Consultado el 17 de mayo

[53] Hercon Consultores (2018) 9 de cada 10 venezolanos no cubren sus necesidades básicas. Página web disponible en línea en: https://notiespartano.com/2018/02/18/nueve-da-10-venezolanos-no-cubren-necesidades-basicas/ Consultado el 18 de mayo de 2018

desenvuelve. La sociedad colombiana de pediatría (2016)[54] señala que "el desarrollo de la dimensión afectiva en la niñez y adolescencia se dirige a tener un alto grado de autoestima, ser autocritico y reflexivo, estar en condiciones de expresar sus propios sentimientos, ser empático y respetuoso con los demás y con la naturaleza, compartir con los demás cuando las circunstancias así lo permitan" (p.1)

a) Autoestima: la familia es el primer núcleo al que todo niño se encuentra expuesto, pues de allí creará las bases de su buena o baja autoestima. Generalmente los niños que crecen en hogares apreciados, valorados y respetados por sus padres manifiestan una buena autoestima. Es preciso mencionar que la autoestima es la imagen positiva que cada quien tiene de sí mismo, de acuerdo con un artículo publicado por la revista en línea Eres mamá (2018)[55] "Desde la interacción diaria, los padres forjan pensamientos saludables o contraproducentes en el niño. Estos afectarán a su formación de la autoestima, lo que en el futuro podría generar personas inseguras, indecisas e incapaces de alcanzar sus metas" (P.1) por tanto la autoestima es la valoración que cada quien se tiene, es importante que a los niños y adolescentes en el hogar se les transmita confianza y afecto para que cuando emprenda cualquier actividad este lo suficientemente convencido que si puede lograrla y obtener los mejores resultados.

[54] Sociedad Colombiana de Pediatría (2016) Dimensión afectiva: importante elemento del desarrollo humano. Página web disponible en línea en: https://crianzaysalud.com.co/la-dimension-afectiva-importante-elemento-del-desarrollo-humano/ consultado el 18 de mayo de 2018

[55] Eres mamá (2018) Cómo influye la familia en la formación de la autoestima. Revista en línea disponible en: https://eresmama.com/influye-familia-formacion-de-la-autoestima/ consultado el 18 de mayo de 2018

Cuadro 5 Dimensión afectiva Indicador: Autoestima.

		1 Muy de acuerdo	2 De acuerdo	3 Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	4 En desacuerdo	5 Muy en desacuerdo
12	¿Mejoraría la apariencia de alguna parte de su cuerpo?	1,4%	1,5%	1,3%	0,8%	1%
13	¿Se ve afectado por lo que sus amigos piensen sobre su forma de ser?	1%	0,6%	0,8%	0,9%	1,7%
14	¿Alguna vez ha provocado daños en propiedades ajenas, robos o huidas de casa?	1,3%	1,4%	1,8%	0,6%	0,9%
15	¿Ha consumido bebidas alcohólicas o sustancias estupefacientes? (Ejemplo: cigarrillos, tabacos, alcohol, drogas)	4,1%	0,8%	0,6%	0,1%	0,4%
16	¿Existen ocasiones en las que no sabe cómo pedir ayuda a sus amigos acerca de un problema personal?	1,2%	0,6%	2,5%	1%	0,7%

Fuente la investigadora (2018)

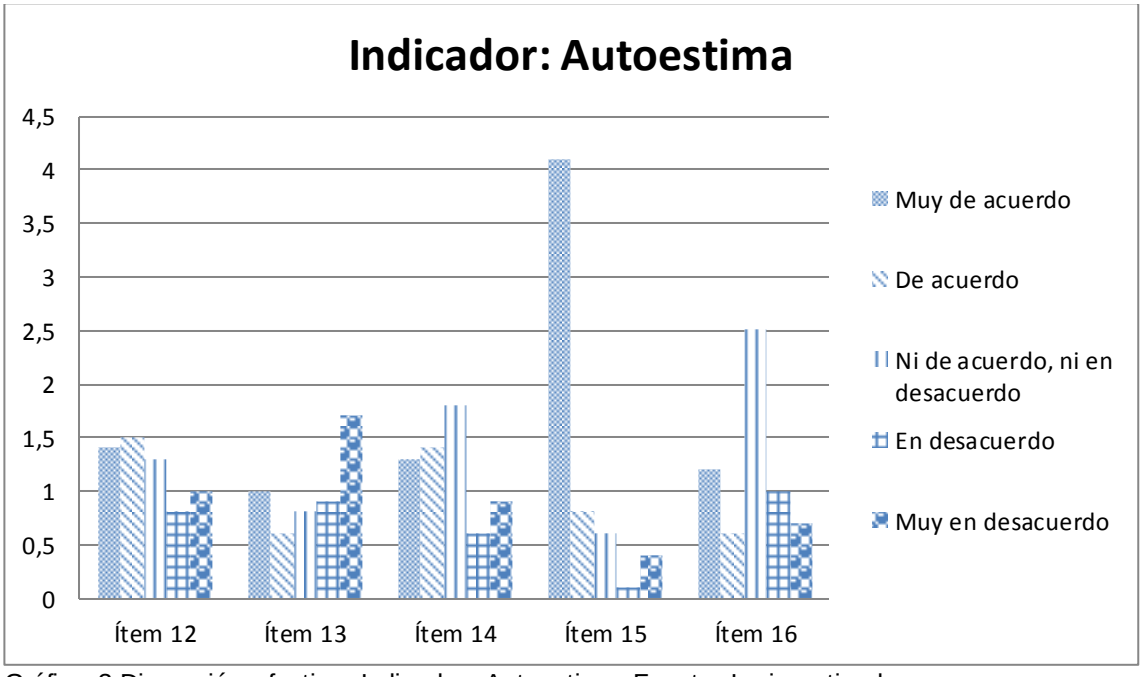


Gráfico 3 Dimensión afectiva. Indicador: Autoestima. Fuente: La investigadora

Interpretación:

Para la décima segunda interrogante relacionada con la posibilidad de mejorar alguna parte de su cuerpo los estudiantes respondieron lo siguiente un 1,4% está muy de acuerdo con mejorar alguna parte de su cuerpo, un 1,5% está de acuerdo, un 1,3% tiene dudas acerca de ello, un 0,8% está en desacuerdo y un 1% está muy en desacuerdo sobre mejorar el aspecto de su cuerpo. El resultado arroja una gran preocupación porque un alto grupo de estudiantes no está conforme con su cuerpo, clara señal que poseen una baja autoestima porque de acuerdo con Alhambra Psicólogos (2018)[56] señalan que "el atractivo personal se basa en algo más profundo e interesante, nuestra forma de ser y estar en la vida" (P.1) es indiscutible que este gran grupo de estudiantes necesitan orientación para que aprendan a aceptarse tal cual son, sin mirar y enfocarse en los defectos físicos que cada cual pueda tener.

Para la décimo tercera pregunta enfocada en si le afecta lo que piensen sus amigos de su forma de ser los estudiantes respondieron lo siguiente un 1% está muy de acuerdo, un 0,6% está de acuerdo, un 0,8% está indeciso para responder a esta interrogante, un 0,9% está en desacuerdo y un 1,7% está muy en desacuerdo afirmando que no les preocupa lo que sus amigos piensen de ellos, como seres sociales que somos se busca ser aceptado, querido y respetado por los demás. De acuerdo con un artículo publicado por el Blog Emoción Positiva (2015)[57] señala que "las personas tienen tanto miedo al rechazo que son capaces de dejar a un lado su propio bienestar para recibir ese apoyo y cariño que ellos mismos no pueden darse". (p.1) Este tipo de inseguridad puede generar mucho estrés sobre todo en los adolescentes que se dejan influenciar a

[56] Alhambra Psicólogos (2018) Tu imagen corporal. Página web disponible en línea en: http://www.centroalhambra.com/articulos/tu-imagen-corporal/# consultado el 16 de mayo de 2018

[57] S/A (2015) Me afecta la opinión de los demás. Blog en línea Emoción positiva. Disponible en http://emocion-positiva.com/me-afecta-la-opinion-de-los-demas/ Consultado el 18 de mayo del 2018

cometer acciones que van en contra de sus valores. Y en la encuesta se refleja que existe un gran porcentaje que se preocupa por lo que los demás piensen de ellos, por ello es necesario que se les realicen charlas de asertividad y autoestima para que valoren su forma de ser sin fijarse si a los demás les satisface o no.

Para la décimo quinta pregunta relacionada con si ha consumido bebidas alcohólicas o estupefacientes los estudiantes respondieron lo siguiente un 4,1% está muy de acuerdo, un 0,8% está de acuerdo, un 0,6% no está ni de acuerdo, ni en desacuerdo, un 0,1% está en desacuerdo y un 0,4% está muy en desacuerdo. Esta cifra que admite el consumo de bebidas alcohólicas y sustancias estupefacientes es bastante preocupante, actualmente los jóvenes se dejan llevar por las tendencias que estén de moda y una de las que más se escucha hablar entre ellos es del uso de codeína, que se encuentra en jarabes para la tos, el más empleado es el preveral, ligado con algún refresco e inclusive le agregan algún licor y se hablaría del famoso trago "*lean*" al cual los famosos cantantes de Trap como Bad Bunny le han hecho una canción para promocionarlo. (Toro Sathya 2017 P. 1)[58]. A medida que te acercas a ellos y preguntas sobre sus experiencias, te das cuenta que el peligro que corren nuestros jóvenes es aterrador, hay quienes optan por tomarse los psicotrópicos que usan sus padres para conciliar el sueño, obviamente a escondidas de ellos. Todo porque la sensación que generan les causa tranquilidad. Es un aspecto muy relevante que amerita programas de intervención para ayudar a los jóvenes que han incurrido es estas situaciones e invitan a quienes no lo han hecho a experimentarlo.

[58] Toro, Sathya (2017) Codeína, la droga de moda que preocupa a los médicos venezolanos. Artículo publicado en el nacional. Disponible en la página web: http://www.el-nacional.com/noticias/salud/codeina-droga-moda-que-preocupa-los-medicos-venezolanos_205571

Para la décimo sexta interrogante relacionada en no saber cómo pedir ayuda a sus amigos en algunas ocasiones acerca de un problema los estudiantes respondieron lo siguiente un 1,2% estuvo muy de acuerdo, un 0.6% estuvo de acuerdo, un 2,5% no estuvo de acuerdo ni en desacuerdo, un 1% estuvo muy en desacuerdo con esta interrogante. De acuerdo con Peña Rosalía (2007)[59] establece que "solicitar cooperación cuando lo necesitamos es parte de nuestras interacciones múltiples y facilita la convivencia, pedir no es lo mismo que exigir" (p.1). Sin embargo a diario nos encontramos con personas que se rehúsan a pedir ayuda por muchas razones, ya sea porque demuestran debilidad si piden auxilio o por cuestiones emocionales y se niegan a sí mismos a recibir apoyo.

b) Indicador emociones: Una emoción es un estado afectivo que experimentamos y suele ir acompañado de cambios orgánicos, por esta razón Eckman, Paul (1972) citado por Lopérfido, Vanina (2017) indica que "al empezar a estudiar la conducta no verbal y las expresiones del rostro estableció seis emociones básicas tales como ira, asco, miedo, alegría, tristeza y sorpresa" (P. 1)[60] Ekman también estudio las microexpresiones faciales que permiten detectar mentiras con pequeños gestos delatores que llevan a conocer el verdadero estado emocional de las personas. Sin duda las expresiones y los gestos pueden estar en todas las personas porque son sensaciones innatas. Se puede decir que referente a este tema se han hecho series, películas con el fin de que las personas aprendan a conocer sus emociones y a controlarlas.

[59] Peña, Rosalía (2007) Saber pedir ayuda. Página web en línea disponible en: https://blogs.eitb.eus/inteligenciaemocional/2007/06/15/saber-pedir-ayuda/ consultado el 20 de mayo de 2018

[60] Lopérfido, Vanina. (2017) Las emociones básicas de Paul Eckman. Página en línea disponible en https://psicocode.com/psicologia/las-emociones-basicas-paul-ekman/ Consultado el 20 de mayo de 2018

Cuadro 6 Dimensión afectiva Indicador: Emociones.

		1 Muy de acuerdo	2 De acuerdo	3 Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	4 En desacuerdo	5 Muy en desacuerdo
17	¿Tiene dificultad para expresar sus sentimientos?	3%	1,2%	0,9%	0,5%	0,4%
18	¿Siempre expresa lo que siente sin medir consecuencias?	2%	1,6%	1,5%	0,4%	0,5%

Fuente la investigadora (2018)

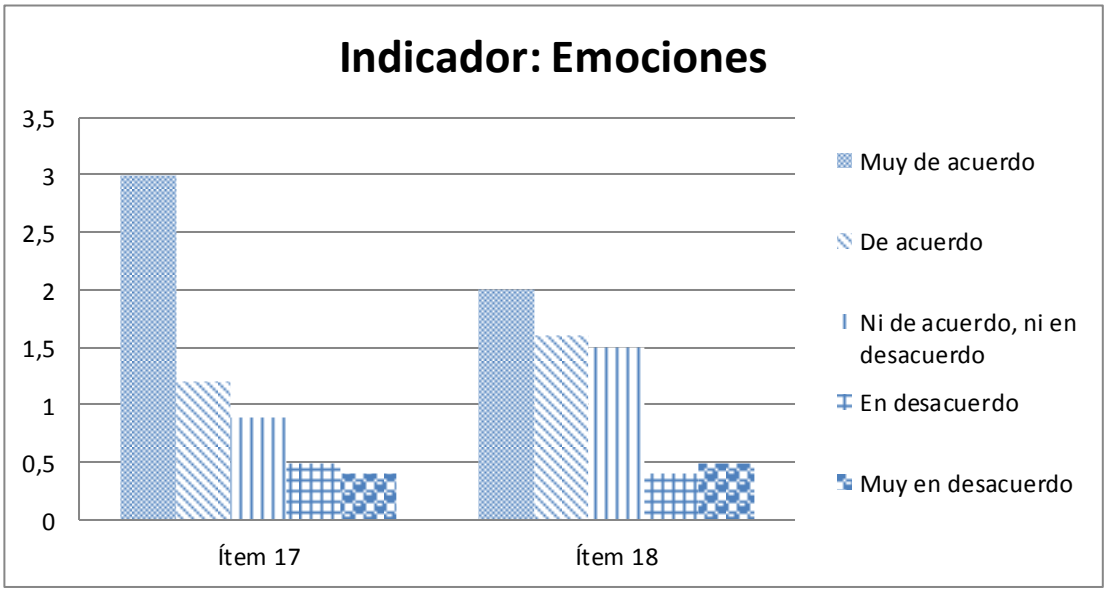


Gráfico 4 Dimensión afectiva. Indicador: Emociones. Fuente: La investigadora

Interpretación

Para la décima séptima interrogante sobre las dificultades que tienen para expresar sus sentimientos un 3% estuvo muy de acuerdo, un 1,2% estuvo de acuerdo, mientras que un 0,9% no está ni de acuerdo ni en

desacuerdo, un 0,5% está en desacuerdo y un 0,4% está muy en desacuerdo. Es importante el porcentaje que expresa posee dificultades para expresar sus sentimientos, sería oportuno que se analice más a fondo esta situación pues podría tratarse de un trastorno, mejor conocido como alexitimia, considerada para unos un trastorno mental, para otros un trastorno psicológico o neurológico y otros aseguran que es un rasgo de la personalidad. (S/A. 2014 P.1)[61]. Este tipo de trastorno se cura con psicoterapia, asimismo ayudará al individuo a reconocer sus emociones y poder expresar sus sentimientos de forma clara y pertinente. Es oportuno mencionar que cuando no se expresan las emociones de forma correcta o peor aún no se consigue identificarlas, puede crearse en la persona un cierto malestar acompañado de una cantidad indeterminada de problemas. Otro factor que influye fuertemente es la cultura, generalmente nuestra cultura mantiene el siguiente decir "los hombres no lloran" o "eres una niña y esas rabietas te quitan feminismo" y por lo tanto van ayudando a construir un autoconcepto de que no se está permitido expresar sus sentimientos.

Para la décimo octava interrogante sobre si al expresar lo que siente no miden consecuencias respondieron lo siguiente un 2% está muy de acuerdo, un 1,6% está de acuerdo con la interrogante, un 1,5% siente indecisión y prefiere no estar de acuerdo ni en desacuerdo, un 0,4% está en desacuerdo y un 0,5% está muy en desacuerdo. Generalmente cuando se tienen problemas para expresar las emociones, las reacciones pueden ser violentas sin que importen las consecuencias, y un gran porcentaje no sabe pensar antes de actuar puesto que actúan por instinto sin que les llegue a preocupar la consecuencia que eso genere. Tranquilamente se podría estar hablando del trastorno de impulsividad disfrazado de presunta espontaneidad. Es oportuno mencionar que la impulsividad podría ser

[61] S/A. (2014) Alexitimia: la incapacidad de expresar sentimientos. Página en línea disponible en https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/alexitimia-la-incapacidad-de-expresar-sentimientos/403347-3 consultado el 20 de mayo de 2018

definida como una predisposición a reaccionar de forma descontrolada y violenta ante un evento o un momento particular, fallando en el juicio analítico sin tomar en cuenta las consecuencias que sus actos puedan generar. La conducta impulsiva está relacionada al neurotransmisor dopamina que es el encargado de los procesos de aprendizaje y de recompensa (Barbero, Reinaldo 2018. P. 1)[62]

Por esta razón, se observa una característica particular en este grupo de estudiantes: son incapaces de expresar sus sentimientos pero cuando lo hacen actúan de forma impulsiva sin medir consecuencias y ante lo investigado esta inestabilidad familiar procede del hogar, por ello, una forma de ayudar será diseñar un programa de intervención sobre inteligencia emocional que les permita aprender a conocer sus emociones y expresarlas de forma correcta. De esta manera las relaciones en el aula tanto con sus compañeros y docentes se verá beneficiada sin duda alguna, porque son situaciones que ameritan de un proceso de educación de las emociones mejor conocido como alfabetización emocional por Goleman, Daniel (1995)[63]

Dimensión social: está dimensión enmarca el grupo de elementos vinculados con las interrelaciones entre las personas y la vida en sociedad, cabe destacar que los seres humanos somos seres sociales que logran satisfacer las necesidades en grupo ya sean materiales o no, además un individuo siempre necesita del apoyo de otros para conseguir una vida plena y fructuosa. De modo que esta dimensión adecuada a la educación permite que la formación sea un derecho para todos los ciudadanos sin importar su sexo, raza o religión.

---

[62] Barbero, Reinaldo (2018) Impulsividad "causas del comportamiento impulsivo" Blog en línea CogniFit, Salud, cerebro y neurociencia: disponible en: https://blog.cognifit.com/es/impulsividad-causas-del-comportamiento-impulsivo/ Consultado el 20 de mayo de 2018

[63] Goleman, Daniel (2005) Inteligencia emocional. Libro en línea preparado por: www.capitalemocional.com Disponible en: http://www.itvalledelguadiana.edu.mx/librosdigitales/maslibros/Goleman%20Daniel%20-%20Inteligencia%20Emocional.PDF Consultado el 23 de mayo de 2018

Por su parte para la relación del ser humano Fúnez, Rubén (2007)[64] cita a Zubirí, Xavier (2006) propone que "se manifiestan tres problemas primero la versión de un hombre a los demás, segundo la convivencia y tercero la refluencia de la convivencia sobre cada uno, es una versión de convivencia donde dicha convivencia refluye en cada uno de los hombres" (P. 9) Por tanto los hombres procedemos unos de los otros y la sociedad es una realidad en si misma que se encarga de enseñarle al hombre la convivencia y ya de las personas depende si se torna un proceso ameno o desagradable.

a) Indicador relaciones interpersonales: son agrupaciones de dos o más personas que pueden centrarse en las emociones o en los sentimientos permitiendo desarrollar elementos importantes para la personalidad de cada individuo y la instauración de una calidad de vida exitosa. Por su parte Clemente, Rosa (2015)[65] expresa que "la capacidad de atribuir estados mentales es probablemente una herramienta socialmente neutral que se puede aplicar a los dos polos interactivos: la prosocialidad con conductas como ayudar, consolar, informar y las conductas con motivos antisociales, como engañar, manipular o excluir" (P.16)

Es oportuno mencionar que los cambios que vive la sociedad conlleva de una u otra forma a interferir o afectar las relaciones sociales entre los ciudadanos de un país ya sea por cuestiones económicas o de cualquier otro tipo. Pero sin embargo las redes sociales cumplen un papel imprescindible para el establecimiento de nuevas e inmediatas formas de comunicarse. Actualmente son miles de personas que se han trasladado a otros países

[64] Fúnez, Rubén. (2007) Acerca de tres dimensiones del ser humano. Página web disponible en http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/898/1/dimensiones_ser_%20humano.pdf consultado el 23 de mayo de 2018

[65] Clemente, Rosa. (2015) Relaciones interpersonales y desarrollo humano. Página web en línea disponible en: https://documents.uji.es/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/47c1ec7c-bf2e-4f64-9659-ddcb38b1f48a/1516_es.pdf?guest=true consultado el 23 de mayo de 2018

cuyo requisito indispensable es poseer buenas habilidades sociales para relacionarse adecuadamente con otras culturas.

Cuadro 7 Dimensión social. Indicador: relaciones interpersonales

		1 Muy de acuerdo	2 De acuerdo	3 Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	4 En desacuerdo	5 Muy en desacuerdo
19	¿Considera que en ocasiones se torna negativo, hostil (Es decir protestar aun cuando no tenga razón) y desafiante?	0,6%	0,2%	1,4%	1,6%	2,2%
20	¿En ocasiones suele permitir que los demás violen sus derechos? (Por ejemplo: a conocer a sus verdaderos padres, ver a algún miembro de la familia ya sea mamá, papá o abuelos, rechazo, libertad de expresión y toma de decisiones propias, entre otros)	1,9%	0,8%	1,8%	1,3%	0,2%
21	¿Tiene dificultades para hacer amigos?	0,9%	0,2%	0,7%	0,6%	3,6%
22	¿Cree ser una persona susceptible, rencorosa y vengativa?	1,3%	1,3%	1,4%	0,3%	1,7%

Fuente: la investigadora (2018)

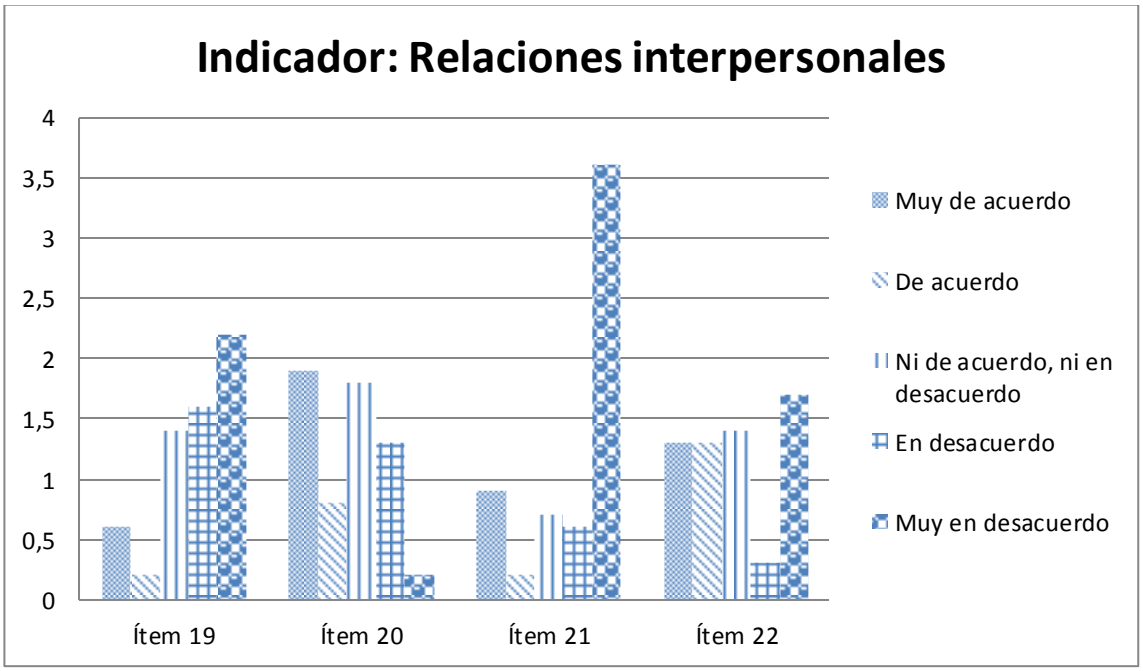


Gráfico 5 Dimensión social. Indicador: Relaciones interpersonales. Fuente: La investigadora

Interpretación:

Para la décima novena interrogante relacionada con la forma de comportarse en ocasiones hostil y negativo, los estudiantes respondieron lo siguiente un 0,6% está muy de acuerdo, un 0,2% está de acuerdo, mientras que un 1,4% no está de acuerdo ni en desacuerdo, un 1,6% está en desacuerdo y un 2,2% está muy en desacuerdo. Por tanto, las relaciones interpersonales se alimentan de la empatía, permitiendo un contacto social favorable con los demás, sin embargo, en la encuesta refleja que un bajo porcentaje asegura comportarse de forma hostil y agresiva, es decir, presentan sentimientos negativos hacia los demás, las emociones que más les predominan son el asco, la ira y el desprecio. Es necesario mencionar que la agresividad se diferencia de la hostilidad porque ésta es una acción física cuya intención es dañar. (PSICOCODE 2018 P.1)[66]. En algunas ocasiones esta hostilidad y agresividad no es más que el reflejo de lo que a diario tienen que vivir o experimentar en sus casas estos estudiantes, donde son incomprendidos y maltratados; física, verbal o psicológicamente.

Para la vigésima interrogante relacionada en que algunas veces suelen permitir que los demás violen sus derechos los estudiantes respondieron lo siguiente un 1,9% está muy de acuerdo, un 0,8% está de acuerdo, un 1,8% no está de acuerdo ni en desacuerdo, un 1,3% está en desacuerdo y un 0,2 está muy en desacuerdo. Esta interrogante arroja una importante característica y es que un alto porcentaje de estudiantes no saben tomar decisiones y permiten que otros decidan por ellos, aquí se evidencia una baja autoestima porque no generan o han generado confianza a sí mismos, dejándose influenciar por las opiniones de los demás. Cuando no se puede decidir se está perdiendo la capacidad de ser autónomos, por su parte

[66] PSICOCODE (2018) ¿Qué es l hostilidad? Características de esta emoción. Blog en línea especializado en psicología y desarrollo personal disponible en: https://psicocode.com/psicologia/hostilidad/ consultado el 23 de mayo de 2018

Correa, Johan (2015)[67] señala que "saber decidir implica dar valor a lo que se es y a lo que se quiere para el propio bienestar" (p.1). Es un error común que se debe enseñar a corregir en los jóvenes, para que no se dejen influenciar por otras personas cuyas decisiones no resultaran beneficiosas o deseadas por el propio individuo.

Para la vigésimo primera interrogante relacionada con las dificultades para hacer amigos los estudiantes respondieron lo siguiente un 0,9% está muy de acuerdo, un 0,2% está de acuerdo, un 0,7% está indeciso para responder a esta pregunta y un 0,6% está en desacuerdo mientras que un 3,6% está muy en desacuerdo con esta interrogante. Es notorio el porcentaje que está muy en desacuerdo con esta interrogante, gracias a que las redes sociales les han permitido crear vínculos para conectarse con amigos nacionales o internacionales. Y cada vez les resulta más sencillo entablar una conversación y crear una nueva amistad. A pesar de ello hay un bajo porcentaje que encuentra difícil o complicado conseguir amistades o amigos, probablemente porque tengan una baja autoestima que les hace estar siempre a la defensiva. Y de acuerdo con Torres, Arturo. (2018)[68] quien expresa que "la percepción de que faltan amigos que estén a nuestro lado suele estar asociado con la creencia de que no somos lo suficiente buenos para que alguien quiera pasar tiempo con nosotros" (p.1) esta creencia entorpece la creación de lazos de amistad.

Para la vigésimo segunda interrogante relacionada con si se considera una persona susceptible, rencorosa y vengativa, los estudiantes respondieron lo siguiente un 1,3% está de acuerdo, un 1,3% está muy de acuerdo, mientras que un 1,4% decide no estar de acuerdo ni en

[67] Correa, Johan (2015) Toma de decisiones. Blog de Pastoral y bienestar. Disponible en: https://www.ucn.edu.co/virtualmente/bienestarC-blog/Lists/EntradasDeBlog/Post.aspx?ID=4 consultado el 23 de mayo de 2015

[68] Torres, Arturo (2018) Me cuesta mucho hacer amigos, causas y soluciones. Blog de Psicología y mente Disponible en: https://psicologiaymente.net/social/me-cuesta-mucho-hacer-amigos Consultado el 23 de mayo de 2018

desacuerdo, por su parte un 0,3% está en desacuerdo y un 1,7% está muy en desacuerdo. Una característica de las personas susceptibles es que son sensibles a las acciones y comentarios de los que los rodean por lo tanto podrían tornarse rencorosas y vengativas. Se observa en la encuesta que una gran cantidad de estudiantes se consideran susceptibles, rencorosos y vengativos, sin duda alguna, los seres humanos contamos con una personalidad que nos hace ser únicos, pero a su vez es la que nos permite mantener la interacción con otros. Gracias a ella conocemos nuestros gustos y angustias. Principalmente se compone de dos elementos: el temperamento que es la parte genética o que heredamos de nuestros padres y el carácter que es lo que vamos adquiriendo a medida que crecemos y nos desarrollamos. Por tanto existen algunas fallas que ocurren durante el desarrollo de la persona afectando el temperamento y el carácter ya sea por factores genéticos, culturales, sociales o biológicos provocando un trastorno en la personalidad que llevará al sujeto a predisponerse al sufrimiento por afectar sus esferas sociales, escolares, familiares, laborales, con sus parejas y amistades (Barris, Jordi S/F P. 1)[69].

b) Indicador diversidad social: En la actualidad la sociedad vive o argumenta diversos cambios que van desde lo más básico a lo más complejo, permitiendo superar las deficiencias personales gracias a la reciprocidad de cada uno de los ciudadanos que pueden contribuir apoyando o penalizando la opción de ser distintos o tener otras formas de pensar. Por ésta razón Blanco, Pamela (2008)[70] establece que

[69] Barris, Jordi (S/F) Trastornos de la personalidad. Página web disponible en: http://www.paidopsiquiatria.cat/files/modulo-7_trastornos_personalidad.pdf consultado el 24 de mayo de 2018

[70] Blanco, Pamela (2008) La diversidad en el aula. Construcción de significados que otorgan los profesores de Educación Parvularia Enseñanza Básica y Enseñanza de Media al trabajo con la diversidad, en una escuela municipal de la comuna de la región metropolitana. (Tesis de Maestría en educación de la Universidad de Chile) Disponible en:

> Cada ser humano tiene una manera singular de ser persona; es único, inconfundible, no sustituible. Es singular en el conjunto del universo de la vida cotidiana, cada uno es un yo irrepetible, una realidad que es, que no fue y no volverá a ser como es ahora. Negar la diversidad seria como negar la propia existencia y la de los demás. Configurada como una identidad propia e irrepetible conformada histórica y colectivamente a partir de la experiencia e interrelación de elementos genéticos, ambientales y culturales. (P. 18)

Cuadro 8 Dimensión social. Indicador: diversidad social

		1 Muy de acuerdo	2 De acuerdo	3 Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	4 En desacuerdo	5 Muy en desacuerdo
23	¿Considera que todas las personas son iguales sin importar su condición social, sexual o género?	1,4%	1,4%	1,4%	0,9%	0,9%

Fuente: la investigadora (2018)

http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2008/blanco_p/sources/blanco_p.pdf consultado el 24 de mayo de 2018

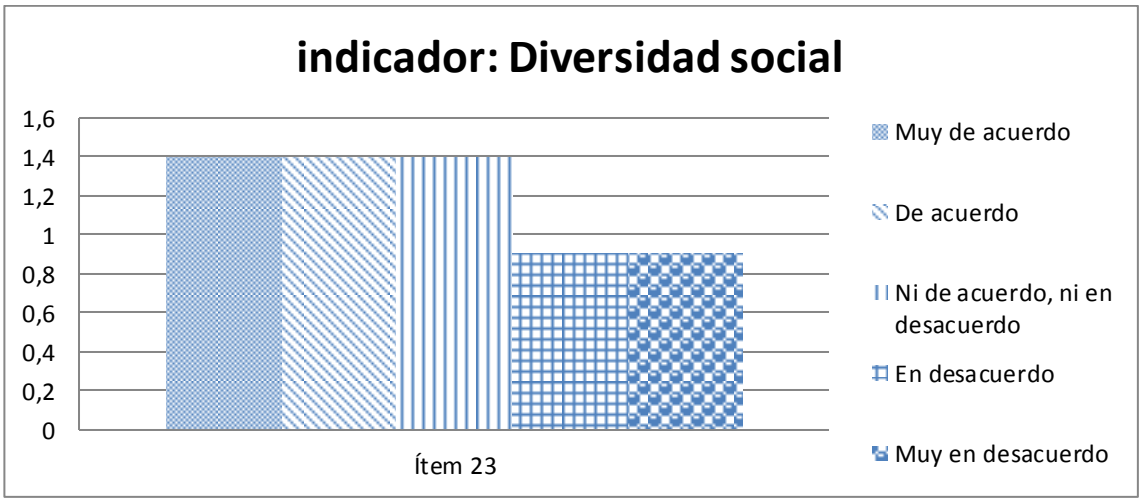


Gráfico 6 Dimensión social. Indicador: Diversidad social. Fuente: La investigadora

Interpretación:

Para la vigésimo tercera interrogante relacionada con la igualdad de las personas sin importar su condición social, sexual o de genero los estudiantes respondieron lo siguiente un 1,4% está muy de acuerdo, un 1,4% está de acuerdo, un 1,4% no está de acuerdo ni en desacuerdo, un 0,9% está en desacuerdo y un 0,9% está muy en desacuerdo. Ante ésta interrogante una gran parte de estudiantes están de acuerdo en que las personas son iguales, por tanto cada persona se establece, se define, se expresa y vive acorde con su género y las decisiones que adopta y aunque su condición social, sexual o de genero sea diferente puede gozar de una igualdad de derechos que velan por su bienestar. Sin embargo, un grupo de estudiantes se mostró dudoso a responder, probablemente porque está de acuerdo con algunas cosas pero no otras, otro aunque pequeño grupo está en desacuerdo con esta interrogante. Generalmente se necesita igualdad social para vivir en colectividad y con justicia, donde se puedan ejercer los derechos civiles sin importar condiciones de género o sexuales. Actualmente se lucha por conseguir beneficios para todos por igual, sin discriminaciones ni hostigamiento, se han logrado grandes avances pero una parte de la sociedad aun juzga aunque sea inconscientemente varios aspectos tales

como el caso de la condición sexual. Afortunadamente todos somos iguales ante la ley y debemos ser tratados por igual, sin distinción de raza, religión, condición social, sexual o de género entre otros. (Declaración universal de los derechos humanos de la ONU 1948 Artículo 1)

c) Indicador perspectivas de enseñanza: La enseñanza contemporánea debe formar a los estudiantes destacando su desarrollo personal, psicológico o emocional y su identidad sociocultural que permita generar una calidad educativa adecuada para que los egresados se adapten sin ningún problema a la exigencias que actualmente impone la sociedad. Es oportuno indicar que la posición del docente siempre traerá consecuencias en la enseñanza, por ende se pueden mencionar cinco tipos de perspectivas de enseñanza que se encuentran sujetas a la forma como el docente imparte su enseñanza. Primero la perspectiva de transmisión donde el docente asume que debe presentar de forma adecuada la información para que sus estudiantes lo apliquen a la perfección, suele ser más importante el contenido y por ello solicita una cantidad de lecturas y las aplica como punto de discusión.

De igual forma la segunda perspectiva es la de aprendizaje donde los docentes modelan la atención del alumno con actividades partiendo desde lo simple a lo más complejo hasta lograr que el estudiante consiga una práctica independiente. Asimismo la tercera es la perspectiva de desarrollo donde los profesores se preocupan por entender cómo piensan y razonan el contenido para ayudarle a crear estructuras cognoscitivas complejas que faciliten el aprendizaje.

Por consiguiente en la cuarta perspectiva de consolidación el docente facilita el aprendizaje efectivo estimulando los procesos del estudiante y sus experiencias en entornos de trabajo colaborativo asumiendo responsabilidades. Y finalmente la perspectiva de la reforma social donde el

docente encamina a sus estudiantes a involucrarse de forma responsable con las tareas que debe realizar asumiendo una posición personal con una postura crítica que favorezca la toma de decisiones (Pratt 1998 citado por Loaiza, María 2007. P. 10 - 15) [71]

Cuadro 9 Dimensión social. Indicador: perspectivas de enseñanza

		1 Muy de acuerdo	2 De acuerdo	3 Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	4 En desacuerdo	5 Muy en desacuerdo
24	¿Considera que su docente guía resuelve los conflictos que se presentan en el aula de forma pacífica?	0,6%	1%	2,5%	0,3%	1,6%
25	¿Los docentes de las áreas de aprendizaje prácticas como matemática, física, química, entre otras, ejercen funciones de orientación y tutoría con todo el grupo de estudiantes?	1,8%	1.4%	1,8%	0,2%	0,8%
26	¿Considera que tiene docentes que imparten la cátedra de alguna materia por obligación más que por vocación?	1,4%	0,8%	2,1%	0,9%	0,8%
27	¿Considera que algunos de sus profesores son autoritarios y distantes al impartir sus conocimientos?	1,6%	1,6%	1,4%	0,5%	0,9%
28	¿Considera que la mayoría de los profesores estimulan la creatividad, valoran el esfuerzo, la constancia y la disciplina?	1,8%	1,8%	1,7%	0,3%	0,4%
29	¿Considera que sus docentes halagan las acciones positivas para generar motivación y comodidad durante la realización de actividades evaluativas?	1,5%	1,3%	2,2%	0,7%	0,3%

Fuente: la investigadora (2018)

[71] Loaiza, María (2007) Perspectivas de enseñanza. Página web disponible en línea en: https://es.slideshare.net/analisiscurricular/perspectivas-de-enseanza consultado el 24 de mayo de 2018

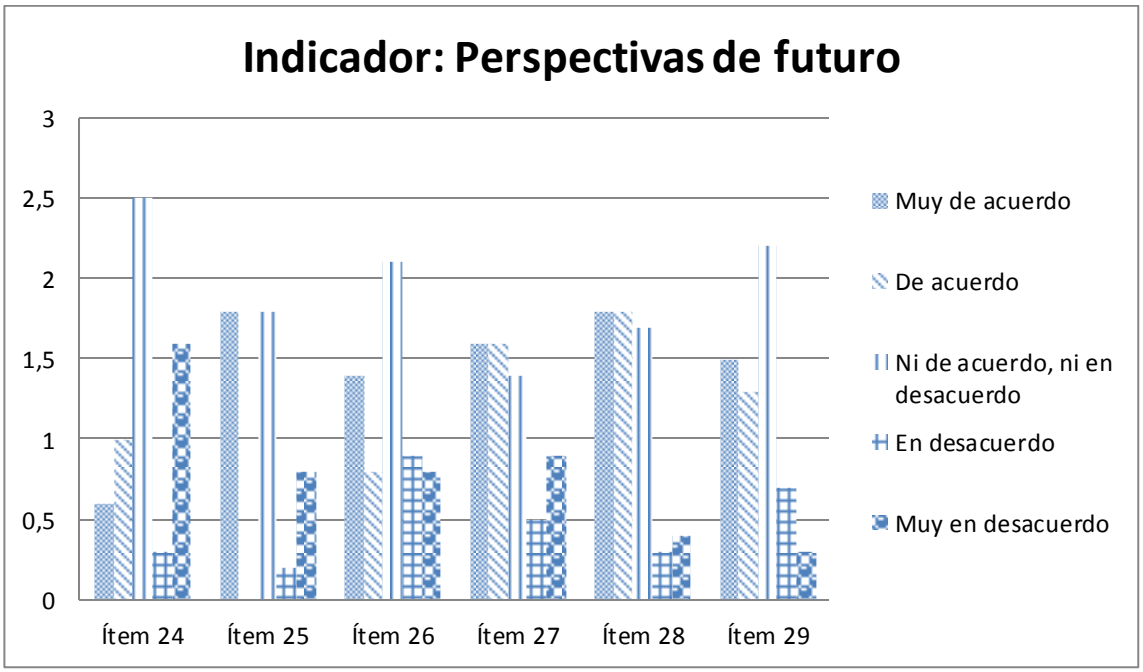


Gráfico 7 Dimensión social. Indicador: Perspectivas de enseñanza. Fuente: La investigadora

Interpretación:

Para la vigésimo cuarta interrogante relacionada con la forma de resolver los conflictos del aula por su docente guía de forma pacífica los estudiantes respondieron lo siguiente un 0,6% está muy de acuerdo, un 1% está de acuerdo, un 2,5% no está de acuerdo ni en desacuerdo, un 0,3% está muy en desacuerdo y un 1,6% está muy en desacuerdo. En este aspecto resulta bastante interesante la opinión de los estudiantes, evidenciándose que efectivamente existe un rol equivocado o negligente por parte del docente guía para resolver conflictos dentro del aula de clase de forma serena y pertinente. Esto deja en evidencia que los profesores no saben resolver pacíficamente las situaciones que surjan en el aula y recurren al modelo tradicional de castigar al agresor, enviarlos a coordinación o citar a los padres para que resuelvan la situación. Vallet, Maite (2017)[72] señala que

[72] Vallet, Maite (2017) ¿Cómo resolver conflictos en el aula? Blog en línea Aulasiena. Disponible en: http://aulasiena.com/como-resolver-conflictos-en-el-aula/ consultado el 23 de mayo de 2018

“los niños y adolescentes siguen sin aprender a resolver sus conflictos pacíficamente porque el modelo social inherente a la familia y la escuela no promueve la convivencia armónica sino que suscita la agresividad” (P.1). De igual forma el espacio educativo debe ser un lugar de convivencia sana que permita la negociación y el diálogo permanente.

Para la vigésimo quinta interrogante sobre si los docentes de áreas prácticas como matemáticas, física, química ejercen funciones de orientación y tutoría los estudiantes respondieron lo siguiente un 1,8% está muy de acuerdo, un 1,4% está de acuerdo, un 1,8% no está de acuerdo ni en desacuerdo, un 0,2% está en desacuerdo, y un 0,8% está muy en desacuerdo. Todo docente debe cumplir funciones que permitan el desarrollo equilibrado y armónico de sus estudiantes antes que el académico, sin importar la materia o unidad de aprendizaje que se imparta. Es conveniente que el docente se aleje de sus clases teóricas y se acerque a sus estudiantes a conocer sus miedos, fobias, gustos, preocupaciones y demás situaciones que acongojan a los adolescentes para que ayudando a solventar los problemas personales de los estudiantes, logren gerenciar y generar buenos resultados en la materia. De acuerdo con Marchesano, Marcela (2009)[73] establece que “con la orientación se ayuda a lograr la comprensión y dirección de sí mismos necesaria para conseguir una adaptación máxima a la escuela, al hogar y a la comunidad” (P.1) por esta razón los beneficios que se conseguirán al lograr que cada estudiante transforme autoconocimientos y autoconceptos negativos por elementos positivos los resultados serán favorables para todos.

Para la vigésima sexta interrogante relacionada con si considera que algunos docentes imparten la cátedra por obligación y no por vocación los

[73] Marchesano, Marcela (2009) ¿Qué es la orientación escolar? Blog en línea Orientación escolar disponible en: http://orientadoresescolares.blogspot.com/2009/07/que-es-la-orientacion-escolar.html consultado el 24 de mayo de 2018

estudiantes respondieron lo siguiente un 1,4% está muy de acuerdo, un 0,8% está de acuerdo, un 2,1% no está de acuerdo ni en desacuerdo, un 0.9% está en desacuerdo y un 0,8% está muy en desacuerdo. Los resultados obtenidos demuestran que algunos estudiantes afirman que algunos docentes asisten al trabajo a educar por obligación y no por vocación, mientras que un grupo está indeciso para responder a esta interrogante y un bajo porcentaje opina que no está de acuerdo con la interrogante. Por esta razón ser maestro o maestra es ser una persona con habilidades extraordinarias en una determinada institución. De acuerdo con la escritora Titos, María y Moya, Mercedes (2014)[74] quien establece lo siguiente "ser maestro es una profesión muy dura, con mucha responsabilidad, que nos aporta muchas gratificaciones, pero para la que se necesita una preparación, una vocación y por supuesto una implicación" (P.1) en la actualidad aparte de vocación se necesita de mucha motivación, compromiso y sentido de pertenencia, pues lamentablemente es una de las profesiones que recibe un bajo salario y por ello una gran parte del profesorado ha abandonado sus cargos para ir en busca de nuevas oportunidades pero desafortunadamente dejan de ejercer y se dedican a otras actividades.

Para la vigésima séptima interrogante sobre si considera que algunos de sus profesores son autoritarios y distantes al momento de impartir la clase los estudiantes respondieron lo siguiente un 1,6% está muy de acuerdo, un 1,6% está de acuerdo, un 1,4% no está de acuerdo ni en desacuerdo, un 0,5% está en desacuerdo y un 0,9% está muy en desacuerdo. Ante esta interrogante muy pocos estudiantes están en desacuerdo, opinando la mayoría que algunos de sus docentes son autoritarios y distantes. Generalmente el autoritarismo es una forma de educar ineficaz en la actualidad e inclusive dañino para el aprendizaje. De acuerdo con Nadia

[74] Titos, María y Moya Mercedes (2014) ¿Por vocación o por obligación? Blog en línea Asociación, adopción, punto de encuentro disponible en: http://adopcionpuntodeencuentro.com/web/por-vocacion-u-obligacion-maria-martin-titos-y-mercedes-moya/ consultado el 25 de mayo de 2018

(2014)[75] quien señala que “a veces el docente en el aula se siente importante, se siente poderoso como un pequeño dios. Olvida que el centro de atención es el proceso de enseñanza no es él, sino el alumno, imponiendo su voluntad y su punto de vista sin admitir contradicciones” (P.1). En tiempos actuales en que todo está cambiando es supremamente importante que el docente evite ser distante con sus est0075 diantes para que conozca la realidad que viven y pueda brindarles orientación y educación adecuada.

Para la vigésima octava interrogante sobre si consideran que la mayoría de los profesores estimulan la creatividad, valoran el esfuerzo, la constancia, la disciplina y el esfuerzo, los estudiantes respondieron lo siguiente un 1,8% está muy de acuerdo, un 1,8% está de acuerdo, un 1,7% no está de acuerdo ni en desacuerdo, un 0,3% está en desacuerdo y un 0,4% está muy en desacuerdo. Un alto porcentaje está de acuerdo en que sus docentes valoran los esfuerzos que realizan, sin embargo hay quienes se muestran indecisos al responder y otro porcentaje aunque bajo está en desacuerdo porque siente que sus esfuerzos no son valorados por los profesores. En ésta época a pesar de la globalización, los avances de la ciencia y la tecnología, tristemente la sociedad está lejos de ser justa, estabilizada y feliz pues se observan grandes condiciones de pobreza, condiciones infrahumanas, muerte infantil, desnutrición, entre otros donde cada uno es responsable de la realidad en la que vive. Y por esta razón es urgente que los docentes trabajen por estimular en los estudiantes la creatividad para poder salir del estancamiento que experimenta nuestro país. De igual forma tomando conciencia en que resulta más importante el desarrollo humano que el desarrollo económico. Por tal razón el potencial de estudiantes que se formará tendrá la firmeza de conseguir buenos resultados para beneficio de

[75] Nadia (2014) El autoritarismo de los profesores. Blog en línea la juventud opina. Disponible en: http://www.voicesofyouth.org/es/posts/el-autoritarismo-de-los-profesores- consultado el 25 de mayo de 2018

la sociedad. De acuerdo con Klimenco, Olena (2008)[76] "la creatividad adquiere doble importancia y significado; como un valor cultural que permite generar soluciones eficaces para las problemáticas contemporáneas y como una necesidad fundamental del ser humano, cuya satisfacción permite alcanzar una mayor calidad de vida" (P.1)

Para la vigésima novena y última pregunta sobre si sus docentes halagan las acciones positivas para generar motivación y comodidad durante la realización de actividades evaluativas los estudiantes respondieron lo siguiente un 0,5% está muy de acuerdo, un 0,3% está de acuerdo, por su parte un 2,2% no está de acuerdo ni en desacuerdo, un 1,7% está en desacuerdo y un 1,3% está muy en desacuerdo con esta interrogante. Es interesante el resultado que arroja ésta interrogante porque la mayoría de las respuestas de los estudiantes está dejando en evidencia que no existe motivación o comodidad al momento de aplicar una prueba, y sencillamente es porque los docentes se niegan a cambiar el modelo tradicionalista para educar y siguen arrastrando el modelo con el cual ellos fueron educados o formados, sin tener en cuenta que los estudiantes de hoy día aprenden de diferentes formas y que necesitan cierta valoración y confianza por parte del docente para generar buenos resultados. De acuerdo con Vince Lombardi citado por Murgich, Valeria (2014)[77] quien señala claramente que "el compromiso individual al esfuerzo de un grupo, eso es lo que logra que un equipo funcione, que una sociedad funcione y que una civilización funcione" (p.1). Cabe destacar que motivar no resulta para nada sencillo y menos en un aula de clase donde la cantidad de intereses y personalidades suele ser muy diferente pero con esfuerzo y las técnicas adecuadas no resultará para nada complicado.

[76] Klimenco, Olena (2008) La creatividad como un desafío para la educación del siglo XXI. Página web disponible en: http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/740/1717 consultado el 24 de mayo de 2018

[77] Mungich, Valeria (2014) 10 frases para inspirar el trabajo en equipo. Página web disponible en: https://www.merca20.com/10-frases-para-inspirar-el-trabajo-en-equipo/ consultado el 24 de mayo de 2018

CAPITULO II

Actuación del docente ante las conductas disruptivas de los estudiantes en el aula de clase y su corresponsabilidad en el abordaje asertivo de dichas conductas.

Fundamentación teórica

Con referencia a los problemas de comportamiento de los estudiantes, que viven y experimentan a diario los docentes durante el desarrollo de sus clases, se puede decir que la solución de los mismos se enmarca en la experiencia y no mucho en el conocimiento científico. Sencillamente durante la formación del profesorado, no se prepara para la gestión y control de grupos, el docente debe ir aprendiendo a partir de sus propias experiencias a lo largo de su desempeño profesional. Por ello, Zamudio, Rosalba (2010)[78] establece que

> Llegar con éxito a las metas del proceso instruccional, exige en su oportunidad tener en cuenta múltiples factores que se concitan en el aula. Sin embargo el profesor al tiempo de priorizar su vigilancia, requiere también de un conocimiento puntual sobre su injerencia y pautas de acción, así como habilidades para determinar las formas de afrontarlos (P. 21)

Por tanto, indudablemente de esto deriva el éxito o el fracaso del aprendizaje de los estudiantes, para nadie es un secreto que se desperdicia mucho tiempo intentando corregir y solucionar los conflictos que existen en el aula, ya sea entre pares o estudiante – docente e inclusive viceversa. Por esta razón los modos de proceder de cada docente son diferentes, tienden a

[78] Zamudio, Rosalba (2010) Disciplina escolar, desarrollo de un programa actitudinal cognitivo para la formación permanente del profesorado de Educación primaria. Tesis doctoral. Barcelona España

preferir unas estrategias y rechazar otras, precisamente Estrela (2005)[79] en un estudio realizado califica que "las intervenciones disciplinarias de los maestros como participaciones fundadas en su intuición y experiencia, más que en la aplicación de una teoría psicológica o pedagógica determinada, por ende esas intervenciones en general resultan ilimitadas" (P. 162)

Sin lugar a duda, cuando las estrategias empleadas no son las más adecuadas el problema de indisciplina se torna más fuerte, y si se llegase a caer en incapacidad o transigencia acarreará consecuencias peores y a medida que avanza el tiempo se ira tornando más complicada. Pero maravillosamente los problemas de indisciplina si tienen solución, lo único es que se debe recurrir a estrategias adecuadas y contarse con los medios o condiciones viables para su ejecución (Gotzens, C. 1997 P. 233)[80]

Por esta razón es oportuno señalar a Gómez Mirt y Serrats (2000) quienes indican que

> Disciplina es el conjunto de estrategias que favorecen la seguridad y el autogobierno, permitiendo la superación de antinomias hasta llegar al equilibrio entre autoritarismo y permisivismo, de tal manera que la aceptación de autoridad sea un valor y la disciplina un medio para lograr la socialización y la madurez personal del educando potenciando la superación del individuo dentro del marco de las instituciones preestablecidas (P. 27)

Además es necesario mencionar que se debe contar con una buena estructura de la clase, cuya organización debe ser eficiente para que el proceso de enseñanza sea respetable y el aprendizaje sea realmente significativo. No obstante, se amerita de docentes consientes que estén en la

[79] Estrela, M. T. (2005) Autoridad y disciplina en la escuela. Editorial Trillas. España.
[80] Gotzens, M. (1997) La disciplina escolar: Prevención e intervención en los problemas de comportamiento escolar, Ice Horsori Universidad de Barcelona España

capacidad de atender las situaciones con herramientas que estén dentro de su contexto. Es necesario recalcar que la disciplina es prioritaria como parte del proceso instruccional, es una herramienta obligatoria podría decirse. Aunado a esto Lepage et al (2005)[81] establece que

> La preparación del profesorado para crear y mantener un ambiente óptimo de aprendizaje, exige conocimientos y habilidades que les permitan gestionar una organización efectiva de la clase, estableciendo reglas y procedimientos, desarrollando relaciones con los niños, mantener la atención del alumnado y motivarlos hacia las actividades académicas (P.327)

La falta de conocimiento para manejar la disciplina genera resultados negativos en el aprendizaje porque las metas instruccionales no se cumplen, y los docentes manejan escasos métodos para imponerla, es una herramienta psicopedagógica y por ello Zamudio Rosalba confirma que "su presencia se justifica por las contribuciones que hace al buen funcionamiento del aula" (P. 34)

Actualmente se observa al profesorado un tanto desconcertado porque al regular su acción disciplinaria menor es el control que poseen sobre los estudiantes que están bajo su dominio y de los cuales deben dar cuenta de su comportamiento, desempeño y rendimiento (Gotzens, M. 1997; P. 233) generalmente el error de los docentes al impartir disciplina está en la improvisación y por lo tanto no resuelve los problemas detectados en el aula de clase. Por su parte Mackenzie (2003)[82] "En un aula bien estructurada, muchos conflictos y problemas de comportamiento son prevenidos porque

[81] Lepage, P. Darling Hammond, L. Akar. H. Gutierrez, C. Jenkins Gunn, Rosebrok. K. (2005) Classroom. Management. San Francisco.
[82] Makenzie, R. (2003) Setting limits in the clasroom, how to move beyond the dance of discipline in today´s classroom. The rivers Press, New York

los niños saben lo que se espera. Las reglas, los procedimientos y las órdenes del día son claros. Hay menos necesidad de dureza" (P.351)

Resultados y discusión

Dimensión profesional: La dimensión profesional abarca las capacidades y competencias profesionales adquiridas durante su ciclo formativo o especialización para abarcar con responsabilidad sus obligaciones laborales. Es preciso indicar que las competencias profesionales son las capacidades que tenemos para poner en práctica todos nuestros conocimientos, habilidades y valores en nuestra área de trabajo. De igual forma debe existir una relación entre motivación y talento.

Asimismo se distinguen doce competencias clave entre las que destacan las siguientes: capacidad para innovar ofreciendo creatividad y originalidad, capacidad de trabajar con rigor desarrollando conocimientos y habilidades en áreas concretas, capacidad analítica evaluando los problemas y decidiendo la forma correcta de actuar, capacidad para dirigir influyendo en los demás y generar autoridad, capacidad para comunicarse transmitiendo información adecuadamente para convencer a otros, capacidad para interactuar desarrollando relaciones con otros profesionales para tener más oportunidades y contactos, capacidad para trabajar en equipo enfatizando y ofreciendo colaboración para que se prioricen las necesidades de los demás sobre las de uno mismo.

Seguidamente la capacidad para gestionar el estrés posibilitando el trabajo bajo presión y los niveles de responsabilidad aguantando los retos y las demandas que impone el trabajo, capacidad de adaptación aceptando los cambios de forma positiva para encontrar nuevas formas de hacer las cosas, capacidad para organizar coordinando y estructurando actividades para tener bien organizadas las cosas, capacidad de orientación al logro contribuyendo a la consecución de los objetivos planteados logrando que las

cosas sucedan y la capacidad de especialización obteniendo los conocimientos para lograr que las cosas se hagan adecuadamente y alcancen un nivel favorable (Equiposytalentos.com 2012 P.1)[83]

a) Indicador: didáctica empleada la didáctica es la parte de la pedagogía que estudia los métodos de enseñanza y del aprendizaje. Por tanto la didáctica puede ser considerada como una ciencia porque investiga y pone en práctica una diversidad de técnicas relacionadas con la enseñanza, sus objetos principales de estudio son los siguientes: todo lo relacionado con el proceso de enseñanza y aprendizaje, la reciprocidad entre el estudiante y el maestro, junto a los métodos para guiar de forma ética a los estudiantes para que obtengan su aprendizaje.

b) Control y manejo del aula: correctivo, preventivo o educativo: A menudo en el aula de clases ocurren una cantidad de situaciones que van desde los logros positivos hasta las conductas negativas y que llegan a perjudicar sin duda alguna el proceso de aprendizaje. Según Coronado, José (2016)[84] establece que "hay que dar solución al alumnado conflictivo, pero estas soluciones tienen que respetar a esa mayoría silenciosa que tiene el derecho de aprender en un ambiente adecuado" (P. 1) por tanto el control de aula es una habilidad que se puede conseguir e implementar y desarrollar con eficiencia que solo va a generar la experiencia y la buena práctica por ende es necesario que existan normas dentro del aula, motivación en la dinámica de trabajo y actividades, reconocer los estudiantes conflictivos y establecer un control individualizado.

[83] Equiposytalentos.com (2012). Las competencias profesionales, la nueva tendencia en la búsqueda de empleo. Página web disponible en https://www.equiposytalento.com/noticias/2012/07/18/las-competencias-profesionales-la-nueva-tendencia-en-la-busqueda-de-empleo Consultado el 13 de julio de 2018

[84] Coronado, José (2016) Gestión y control del aula. Página web disponible en: https://ined21.com/gestion-y-control-del-aula/ consultado el 13 de julio de 2018

Dimensión psicológica: se enfoca generalmente en las formas como el individuo adquiere conocimientos y se desenvuelve en el contexto educativo y personal. Asimismo esta dimensión permite estudiar el comportamiento del ser humano en los aspectos educativos permitiendo a los estudiantes poder superar las dificultades que impiden el perfecto desarrollo de los aspectos académicos, personales y familiares entre otros. Según Fernández José (2017)[85] establecen que "Se pretende conocer al ser humano desde su psique, desde esa riqueza interior no observable que confieren a la vida un ámbito de complejidad, de satisfacción e incluso de insatisfacción" (P. 1)

a) Habilidades sociales: son destrezas que se adquieren mediante el aprendizaje, involucran gestiones verbales y no verbales pueden llegar a establecerse por el reforzamiento social que puede ser positivo o negativo. Por lo tanto los valores, las creencias, las emociones y sentimientos ayudan a formar estas capacidades. Es importante mencionar que a los estudiantes desde sus primeras etapas de escolarización es importante ayudarle a desarrollarlas fomentándoles el autoestima, implementándoles valores, construyéndoles o enseñándoles valores, inculcándoles la capacidad de escuchar y atender a otros,

b) Formación emocional: para el profesorado es necesaria, continuar con la formación emocional y social completándose con los aprendizajes que obtiene de cada experiencia. Es oportuno mencionar que en el siglo pasado el triunfo del docente se basaba en que los estudiantes alcanzaran un excelente rendimiento académico. Pero en la actualidad han surgido nuevos desafíos pues de nada sirve que los estudiantes obtengan buenos resultados si no son personas integras, capaces de respetar sus

[85] Fernández, José. (2017) Dimensión psicológica del ser humano. Página web disponible en: https://sites.google.com/site/1filosofiabachcardenalherrera/8-dimension-psicologica-del-ser-humano Consultado el 13 de julio de 2018

derechos y los de los demás. Por esta razón Mayer y Salovey (1997) citados por Cabello Rosario, Ruiz Desiree y Fernández Pablo (2010)[86] establecen que "la inteligencia emocional es la capacidad para percibir valorar y expresar las emociones con exactitud; la capacidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la capacidad para entender la emoción y el conocimiento emocional; y la capacidad para regular las emociones y promover el crecimiento emocional e intelectual (P. 2)

Por ésta razón los individuos pueden identificar las emociones propias y las de los demás mediante las correspondencias fisiológicas y cognitivas y por tanto puedan expresar o controlar las emociones de una forma adecuada. Por otro lado cabe destacar que las emociones actúan en el pensamiento y el procesamiento de la información consiguiendo que la información sea visualizada desde diversos puntos de vista y por ende analizada de diversas formas. Asimismo permite regular cada emoción sea positiva o negativa, inclusive las más complejas donde las emociones negativas se verán controladas y las positivas resaltaran un incremento.

Dimensión Evaluación: Para el sistema educativo, la evaluación es un factor fundamental que dirige la práctica educativa y su desempeño ya sea favorable o no. Sin embargo los docentes no conciben emplear y aplicar una evaluación que se adecue a las nuevas pedagogías. Por ello, se torna un problema complicado, cuyas consecuencias derivan de los métodos tradicionales que no permitir aceptar métodos cualitativos y formativos para una evaluación actualizada. De igual forma Serrano, Stella[87] (20102) Señala que "Interpretar la evaluación en función reguladora de los procesos de

[86] Cabello, Rosario; Ruíz, Desiree; Fernández, Pablo. (2010) Docentes emocionalmente inteligentes. Página en disponible en: http://www.redalyc.org/html/2170/217014922005/ consultado el 20 de mayo de 2018

[87] Serrano, Stella. (2002) La evaluación del aprendizaje: dimensiones y prácticas innovadoras. Educere, Vol. 6 núm. 19 octubre – diciembre 2002 pp. 247 257 Universidad de Los Andes Mérida Venezuela. Documento en línea disponible en http://www.redalyc.org/pdf/356/35601902.pdf consultado el 20 de julio de 2018

enseñanza y aprendizaje significa aprehenderla en su dimensión formativa y comprender su verdadero valor y su potencialidad como instrumento de aprendizaje y de formación" (P. 248)

a) Métodos y técnicas: El método es la forma de realizar las cosas, siguiendo ciertas reglas y principios. Por otra parte, la técnica es la herramienta que se emplea para llegar al conocimiento, mediante el cual se adquiere una cantidad de habilidades que son producto del estudio o la experiencia. Es oportuno mencionar que los métodos y las técnicas para la enseñanza deben centrarse generalmente en el dialogo y las interacciones sociales sin dejar a un lado el elemento cognitivo.

Resultados, análisis y discusión.

Cuadro 10 Entrevista a Docentes de la Unidad Educativa Colegio Virgen del Valle

Nº	Ítem
1	Según su visión ¿Cómo se debe ejercerse el control y manejo de la disciplina de los estudiantes dentro del aula?
2	¿Qué tipo de control ejerce dentro del aula: correctivo, preventivo o educativo? Explica.
3	¿Considera que posee habilidades para interactuar y relacionarte con cada uno de tus estudiantes?
4	¿Considera que tiene formación emocional adecuada para resolver las conductas disruptivas que surgen dentro del aula de clase?
5	Según su punto de vista ¿Es fácil mantener la atención del estudiante durante la impartición de instrucciones de la clase?
6	¿Cómo resuelve o logra disuadir un enfrentamiento o desafío hacia usted por parte de un estudiante durante la hora de clase?

Fuente: la investigadora (2018)

Cuadro 11 Docente especialista de Física y matemática

Especialista: Física y matemática	**Edad:** 62	**Años de servicio:** 21

Preguntas	**Unidad de análisis**	**Categoría**	**Significado**
1	Trabajo todo lo relacionado con el amor Bienestar para el alumno y el docente Práctica y descomplicada	Tranquilidad Practicidad Trabajo coordinado Dominio de contenidos	Estado de quietud, serenidad y calma Actividades continuadas siguiendo reglas Actividades realizadas en estricto orden Conocimiento memorístico de contenidos
2	El control de grupo es generado por la experiencia Es necesaria la disciplina Correctivo, preventivo y educativo	Experiencia Disciplina Corregir, prevenir y educar	Conocimiento obtenido por años de práctica Reglas para mantener un orden Formar la personalidad
3	Hablar con cada estudiante Inducirlos a cumplir las actividades amonestarlos ante conductas irregulares	Mediar Supervisar Controlar	Intervenir en una situación y solucionarla Dirigir una actividad determinada Dirigir a una persona
4	Controlar nuestras emociones y conocerlas	Inteligencia emocional	Procesar correctamente las emociones
5	Ser perspicaz Enseñar con sencillez	Perspicacia Sencillez	Detectar cosas que puedan pasar inadvertidas Que no posee dificultades o complicaciones
6	Usar palabras que indiquen mi dominio puedo ser fría y cortante	Bloqueo mental Ignorar Amonestar	Barrera que impide los pensamientos No hacer caso de alguna cosa Reprender a alguien por un error

Categorías que surgen de la observación directa no participante

Categoría	**Significado**
Sencillez	No se complica por nada
Bajo tono de voz	Voz baja y calmada
Tolerancia	Respetar las opiniones de los demás
Distracción	Dejar de prestar atención a una cosa o persona
Cansancio	Falta de ánimos para realizar una actividad
Fatiga	Esfuerzos leves y pausados para hablar y copiar
Tranquilidad	Quietud y calma ante cualquier situación
Permisividad	Aceptación y tolerancia de cualquier situación

Fuente la investigadora (2018)

Interpretación:

Principalmente se observa que la docente es muy amorosa con sus estudiantes, pero se ve cansada, agotada y en el aula se torna muy permisiva, se contradice en algunas respuestas que dio en la entrevista con las generadas en la observación por parte de la investigadora. Además algunos estudiantes se valen de la confianza que genera para salirse del salón sin permiso, comer en clase, usar aparatos electrónicos y desentenderse de lo que ella este explicando en la pizarra.

En otro orden de ideas se observa que existe cierto grado de desmotivación de los jóvenes a realizar los trabajos que ella propone, no consigue captar la atención de los estudiantes porque sus métodos no son lo suficientemente actuales para lograr atraer a los jóvenes que tienen preferencias y gustos totalmente diferentes de los que tenían los jóvenes cuando ella inició en el servicio de la enseñanza. Por su parte Barroso,María (2013)[88] señala que "la edad de los docentes es un factor de mucha relevancia a la hora de la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos. Se debe tener en cuenta que según la edad de los docentes, estos consideran que a unas edades se está mejor física y psíquicamente para enseñar a los alumnos" (P.1) Asimismo la edad podría estar asociada a muchos factores, pero efectivamente se necesita un profesorado innovador, que se dé a la tarea de motivar a los estudiantes a aprender por medio de las nuevas tecnologías y los recursos interactivos producto de los grandes avances que experimenta la época.

[88] Barroso, María (2013) La edad de los docentes influye en la enseñanza-aprendizaje de los alumnos. Revista Digital de futuros maestros en línea. Disponible en: https://revistamagisterioelrecreo.blogspot.com/2013/04/la-edad-de-los-docentes-influye-en-la.html consultada el 18 de mayo de 2018

Cuadro 12 Docente especialista en Matemática

Especialista: Matemática (Ingeniero Industrial)		**Edad:**53	**Años de servicio:**12
Preguntas	**Unidad de análisis**	**Categoría**	**Significado**
1	Filosofías de la vida Didáctica repetitiva Realidad disfrazada de Jocosidad	Filosofía Repeticiones Jocoso Realista	Reflexiones sobre la existencia humana Volver a hacer algo que ya se había hecho o dicho Acciones o palabras entre broma y burla Describir la realidad sin ocultar nada
2	Es indispensable la disciplina Intolerante ante groserías Llevarlos a coordinación para su amonestación Sanciones inmediatas	Disciplina Intolerancia Amonestar Castigar	Reglas para mantener el orden No respetar opiniones, ni ideas de los demás Reprender severamente por un error Obligar a realizar algo por mal comportamiento
3	Vengo a enseñar no a hacer amigos Soy graduado en ingeniería no en pedagogía	Asocial Altanería	No se integra a la sociedad Sentimiento de superioridad
4	Me cuesta mucho reaccionar de buena manera No tolero groserías He sufrido humillaciones e insultos	Despotismo Autoritarismo Daño emocional	Abuso de autoridad Sometimiento absoluto a la autoridad Incidencias en la dignidad, autoestima
5	No es fácil mantener la atención	Desatención	Falta de atención a una instrucción
6	Salgo perjudicado si solvento yo mismo los enfrentamientos en el aula	Impulsividad	Dejarse llevar por las emociones sin reflexionar o pensar

Categorías que surgen de la observación directa no participante	
Categoría	**Significado**
Dominante	Tendencia de mandar y dirigir la forma de actuar de las personas
Tono de voz intimidante	Provocar miedo con sus palabras
Intolerante	No respetar las opiniones ni ideas de los demás
Humor negro	Temas oscuros y dolorosos para el ser humano
Engreído	Orgullo excesivo por sus cualidades o acciones
Estigmatizador	Ofender la dignidad de las personas
Manipulador	Influir voluntariamente para conseguir un fin determinado

Fuente la investigadora (2018)

Interpretación:

Los resultados obtenidos son un poco drásticos porque muestran una realidad un poco aberrante, un factor que juega un papel imprescindible para comprender ésta situación es el hecho que el docente no es graduado en Educación sino en Ingeniería y gracias a su gran conocimiento es que ejerce como docente de aula. De igual forma es un tanto desagradable el nivel de superioridad que irradia en sus clases, sus alumnos que salen muy bien preparados cabe destacar, se sienten estigmatizados y en reiteradas ocasiones se han tornado en su contra para presentarle fuertes disrupciones en su clase incluyendo insultos y ofensas.

Es una batalla de que se podría evitar si el docente tuviese la capacitación emocional adecuada para solventar y darle un poco de protagonismo a los estudiantes en las clases. De igual forma el humor negro que utiliza como mecanismo de defensa afecta significativamente la autoestima de los jóvenes, quienes no lo ven como un amigo sino como a una persona cruel y hostil. Por su parte Paulo Freire citado por Lincovil, María (2017)[89] señala que "solo educadores autoritarios niegan la solidaridad entre el acto de educar y el acto de ser educado por los educandos" (P.1) Sin duda alguna, es necesaria la disciplina dentro del aula pero sin llegar a extremos, debe existir alegría en la práctica teniendo en cuenta que el aprendizaje requiere de un proceso de construcción y no de traspaso de información.

[89] Lincovil, Maria (2017) 20 frases de Paulo Freire que todo docente debiera conocer. Página web disponible en http://www.eligeeducar.cl/22-frases-de-paulo-freire Consultado el 01 de junio de 2018

Cuadro 13 Docente especialista de Educación física y deporte

Especialidad: Educación física y deporte		**Edad:** 45 años	**Años de servicio:** 11 años
Preguntas	**Unidad de análisis**	**Categoría**	**Significado**
1	El control de la disciplina debe ser correctivo todo el tiempo	Disciplina Reprender	Reglas para mantener el orden Desaprobar un comportamiento inadecuado
r	Control correctivo	Corregir	Hacer que desaparezca un defecto
3	Tengo habilidades para trabajar con cada estudiante Los oriento y ayudo a solucionar problemas	Empatía Orientar	Participación de una persona con la realidad ajena Dirigir para conseguir un resultado positivo
4	Para los jóvenes de hoy no se posee formación emocional adecuada Es necesario adaptarse a los cambios y cambiar las técnicas	Formación emocional Adaptarse	Conocimientos sobre las emociones Desarrollar características ante una situación determinada
5	No es fácil mantener la atención de los muchachos sobre todo cuando usan constantemente redes sociales	Tecnología Redes Sociales	Recursos o herramientas empleadas en un sector Páginas web donde se intercambia información personal
6	Elevar el tono de voz Usar frases atemorizantes	Gritar Intimidar	Hablar en un tono más alto de lo normal Lograr que alguien sienta miedo o temor
Categorías que surgen de la observación directa no participante			
Categoría		**Significado**	
Comunicativo		Facilidad para comunicarle a los demás los pensamientos e ideas	
Tolerante		Respetar las opiniones de los demás aun cuando no se esté de acuerdo	
Respetuoso		Acatar lo que dice una persona sin agredir u ofender	
Amable		Persona que se comporta con agrado y educación	
Exigente		Solicitar algo de forma rigurosa	
Divertido		Acción que permite pasar el tiempo de forma agradable	
Amigable		Persona que genera amabilidad y cortesía	

Fuente le investigadora (2018)

Interpretación:

La actuación de este docente de educación física coincide mucho con lo reflejado en la encuesta. Es un docente bastante hábil para trabajar con los estudiantes, sobre todo muy asertivo, a pesar que indica no poseer formación emocional adecuada para trabajar con los estudiantes, trabaja muy bien las habilidades sociales y atrae a los jóvenes a seguir instrucciones y cumplir con lo establecido, exige en sus clases y los estudiantes generan buenos resultados, se dirigen a él de una manera amable y respetuosa. Controla el grupo sin agredirlo, amenazarlo u otro método intimidante.

Es bastante actualizada su planificación y dialogan de temas recientes lo que atrae y motiva a los jóvenes a participar, no tienen que ser temas de deporte necesariamente, hablan de películas, novelas, series, documentales, entre otros. De acuerdo con Retamero, Javier. (2010)[90] "se debe innovar utilizando los logros que van consiguiendo la pedagogía y la psicología unidas al uso de las nuevas herramientas tecnológicas. Innovar no es un proceso sencillo, pero requiere de algún tiempo y mucha constancia para que pueda hacerse realidad" (P.1) Por ello es necesaria la formación permanente del profesorado para que exista equilibrio armónico en la enseñanza y el aprendizaje.

[90] Retamero, Javier. (2010) De profesor tradicional a profesor innovador. Revista digital para profesionales de la enseñanza nº 11 Federación de enseñanza de CC. OO. De Andalucía. Disponible en línea en: https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7620.pdf consultado el 05 de mayo de 2018

Cuadro 14 Docente especialista en Castellano y literatura

Especialista:		**Edad:**	**Años de servicio:**
Disciplina: Castellano y Literatura		**Edad:** 29 años	**Años de servicio:** 7 años
Preguntas	**Unidad de análisis**	**Categoría**	**Significado**
1	Empleo una didáctica tradicional cuidando las frases y pronunciación Me gusta corregir inmediatamente las situaciones que ocurren en el aula	Tradicional Dicción Corrección inmediata	Realidad trasmitida de una generación a otra Articular correctamente los sonidos al hablar Modificación que se hace para mejorar una falta o un error en el instante en que ocurre
2	Empleo el control correctivo incluyendo sanciones pedagógicas	Sancionar	Imponer un castigo que abarque un evento educativo
3	Tengo buena comunicación con mis estudiantes	Comunicar Dialogar	Hacer saber a otras personas ideas, opiniones Intercambiar ideas con otras personas
4	La formación emocional la genera la experiencia y el compromiso por educar acertadamente	Experiencia Compromiso Educar	Idea adquirido por una experiencia vivida Obligación contraída por una persona Desarrollar facultades intelectuales, morales y afectivas
5	Hay que ser muy creativo para captar la atención de los estudiantes en la explicación	Creatividad	Habilidad para crear o inventar
6	Primero consigo que se calme para aclarar Tomo decisiones drásticas como sacarlos del salón	Calma Actuar rápidamente	Tranquilidad en la forma de actuar Proceder inmediatamente ante una situación
Categorías que surgen de la observación directa no participante			
Categoría		**Significado**	
Carismática		Habilidad para atraer a las personas por su personalidad o presencia	
Tolerante		Respetar las opiniones de los demás aun cuando no esté de acuerdo	
Dinámica		Persona activa y emprendedora	
Dominio de contenidos		Destreza para manejar el conocimiento	
Dominio de grupo		Autoridad para dirigir un grupo	
Sabe escuchar los problemas		Presta atención a las situaciones que ocurran	

Fuente la investigadora (2018)

Interpretación:

En el caso de la docente de Castellano y Literatura, es una docente muy discreta y carismática, posee la habilidad para interactuar con los estudiantes de una forma amena y efusiva, su didáctica es bastante tradicional involucrando contenidos muy enfocados en la historia, puede tornarse agobiante el momento de la clase porque los temas generalmente no atraen el interés del estudiante quien debe dirigirse de una forma lo suficientemente respetuosa y culta para evitar una corrección inmediata a su participación. En cuanto cambia de tema se torna muy activa pues es muy ilustrada y tiene mucho conocimiento de la materia en cuanto a obras, películas, cine pero son los estudiantes los que proponen el tema para dialogar.

Lo ideal en la educación es conseguir que el estudiantado se involucre en las clases, que generen ambición por el aprendizaje de acuerdo con Retamero, Javier. (2010)[91] quien señala que "partiendo de que el alumno es el protagonista en el proceso educativo, seremos los docentes los que ocupemos un papel primordial en la innovación educativa por ser quienes guiaremos el proceso de aprendizaje del alumno el cual se convertirá en un futuro profesional del país" (P.2). Es necesario que sea el alumno quien promueva su autoaprendizaje para que expanda su pensamiento creativo y crítico, de modo que de esta manera se haga participante activo en búsqueda de su propia formación intelectual, moral y afectiva. Es imprescindible dejar a un lado el tradicionalismo para captar los intereses de los estudiantes, por ello es necesaria la investigación y la reflexión sobre cómo deben enfocarse las clases diarias para conseguir que sus estudiantes sean los principales actores y no el docente.

[91] *Ibidem* p. 1

Cuadro 15 Docente especialista en Ciencias biológicas

Especialista:		Edad:		Años de servicio:
Ciencias biológicas		25 años		3 años
Preguntas	**Unidad de análisis**	**Categoría**	**Significado**	
1	Debe emplearse la corrección inmediata	Amonestar	Reprender por un error a una persona	
2	Soy bastante práctica Me gusta emplear el control correctivo en todo momento	Practicidad Corregir	Realizar actividades de forma continuada Hacer modificaciones para que desaparezca un defecto	
3	No tengo habilidades para interactuar con ellos No tengo paciencia para escuchar sus cuentos	Incomunicación Arrogancia	Falta de relación con otras personas Soberbia ante las demás personas	
4	Si tengo formación emocional para solventar los problemas del aula	Solucionar	Encontrar una solución para un problema	
5	Es difícil mantener la atención durante las explicaciones y eso genera descontento	Distracción Inconformidad	Evitar interesarse en una situación para que sea más llevadera Desaprobación de una situación	
6	Empleo el sarcasmo con una habilidad increíble Se sienten intimidados y no me enfrentan	Sarcasmo Habilidad Intimidar	Dicho irónico o cruel que humilla o insulta Capacidad para realizar algo con facilidad Hacer que alguien sienta miedo o temor	
Categorías que surgen de la observación directa no participante				
Categoría		**Significado**		
Distante		Poco amistoso, que no permite tratos amigables		
Exigente		Pedir algo de forma imperiosa		
Impulsiva		Persona que se deja llevar por sus emociones o impulsos		
Tono de voz fuerte		Elevación del volumen de la voz		
Sarcástica		Frases irónicas, humillantes que involucran una queja		
Intolerante		No respetar las opiniones de los demás		

Fuente la investigadora (2018)

Interpretación:

La docente de ciencias biológicas se observa muy distante y fría con sus estudiantes, un poco cruel y sarcástica para responder las preguntas que sus estudiantes le proporcionan. Emplea lo práctico y sencillo para la explicación ayudándose con esquemas, pero a pesar de ello los estudiantes se distraen y no es posible que mantengan el interés hasta el final. Ante situaciones de mal comportamiento actúa con arrogancia y resuelve los conflictos sin escuchar razones, de forma muy autoritaria.

Los estudiantes le profieren insultos de frente y ella les responde sarcásticamente, el clima de aula es agobiante y agotador. Sus concepciones relacionadas con el cambio de actitud de los estudiantes son pesimistas y negativas. De igual forma las respuestas de la entrevista fueron muy sinceras, porque la observación directa de la investigadora refleja aspectos similares. Por esta razón Savater Fernando (1997)[92] expone claramente que "los pesimistas pueden ser buenos domadores pero no buenos maestros" (p.11) La educación exige vocación, destrezas, prestezas y mucha valentía para buscar las herramientas adecuadas que permitirán conseguir un proceso educativo exitoso y también porque en el docente recae responsabilidad del futuro del estudiantado.

[92] Savater, Fernando (1997) El valor de Educar. Editorial Ariel S. A. Barcelona.

Cuadro 16 Docente especialista en Inglés

Especialista: Inglés	**Edad:** 28	**Años de servicio:** 7

Preguntas	**Unidad de análisis**	**Categoría**	**Significado**
1	Debe ser imparcial ni muy autoritario, ni muy flexible Deben ver al docente como a alguien a quien se le rinde respeto	Imparcialidad Autoridad	No estar ni en favor, ni en contra de las obras de una persona Facultad para gobernar a un subordinado
2	El control es correctivo y formativo	Corregir Formar	Modificación que se hace para mejorar algo Crear una cualidad que antes no existía
3	Me relaciono con los estudiantes académica y afectivamente Les hago preguntas desafiantes relacionadas con la personalidad	Relación académica Relación afectiva Preguntas desafiantes	Correspondencia con la parte de los estudios Correspondencia con el afecto Resolver lógicamente situaciones difíciles, peligrosas o personales
4	No tengo formación emocional adecuada	Formación emocional	Conocimientos sobre las emociones propias y ajenas
5	Si es difícil y empleo hacer bromas para enfocarlos Comentar situaciones actuales	Bromear Enfocar Actualidad	Usar frases o dichos para divertir y hacer reír Atraer la atención hacia algo Situaciones actuales conocidas por todos
6	No caigo en discusión con el estudiante pero lo oriento para que su conducta mejore	Disuadir orientar	Lograr que una persona cambie su forma de actuar Dirigir una situación adecuadamente

Categorías que surgen de la observación directa no participante

Categoría	**Significado**
Metódico	Capacidad de ordenar sistemáticamente siguiendo un método
Alegre	Sentimiento producido por un buen estado de ánimo
Disciplinado	Sigue reglas para mantener un orden
Exigente	Pedir una cosa de forma enérgica
Divertido	Pasar el tiempo de forma agradable y entretenida
Ocurrente	Acciones para divertir y captar la atención
Clases cautivadoras	Momento para atraer irresistiblemente la atención de sus estudiantes

Fuente la investigadora (2018)

Interpretación:

El docente de inglés es experto en su materia y sabe cómo desenvolverse adecuadamente en el aula, mantiene buena interacción con sus estudiantes y los enfoca a prestarle atención a sus explicaciones con chistes, preguntas desafiantes, bromas que van desde subirse a la mesa a realizar un baile o hablar sobre temas actuales que crean tendencia para los jóvenes. De igual forma los estudiantes se expresan con respeto y estima al momento de dirigirse al profesor.

Asimismo la hora de clase resulta un momento satisfactorio para compartir los conocimientos de forma amena y agradable, el docente trabaja adecuadamente el inicio, desarrollo y cierre de la clase dejándoles un espacio libre para que le indiquen sugerencias y propuestas para las próximas clases o temas de los que desean aprender. Cabe destacar que el docente es bastante metódico y trata de conseguir que todas las actividades sean pulcras y organizadas. De igual forma mantiene su ética y profesionalismo al momento de corregir situaciones desagradables que lleguen a ocurrir dentro del aula. Por esto Rodríguez, José (2013)[93] establece que:

> El docente de hoy en día no puede enseñar desde su propia casuística, no debe seguir las dinámicas con las que él aprendió en la escuela, sino que debe actualizar su conocimiento y apostarle al desarrollo de las capacidades de sus estudiantes. Debe asumir una completa responsabilidad con su educación y con la educación de sus estudiantes. (P.1)

[93] Rodríguez, José (2013) Docentes capacitados, actualizados e interdisciplinares, el reto de la enseñanza de educación media. Página web disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-330232.html consultado el 25 de mayo de 2018

Cuadro 17 Docente especialista en Química

Especialista: Química		**Edad:** 29 años	**Años de servicio:** 6
Preguntas	**Unidad de análisis**	**Categoría**	**Significado**
1	Trabajo cooperativo en aula Realizar acuerdos con los estudiantes	Cooperación Acuerdos	Hacer algo en conjunto para conseguir resultados Establecer normas en conjunto para que todo funcione adecuadamente
2	Correctivo y preventivo	Corrección Prevención	Acciones para que desaparezca un defecto Tomar medidas para evitar una conducta inadecuada
3	Si poseo habilidades Antes que docente puedo ser amiga	Habilidad social Amigable	Capacidad para dirigirse a los demás Persona que es cortes y amable
4	Si tengo formación emocional para trabajar con estudiantes	Formación emocional	Conocimiento de las emociones propias y ajenas
5	Es fácil si la clase es dinámica y diferente Si se cae en monotonía pierde interés el estudiante	Dinamismo Monotonía Desinterés	Persona que actúa con presteza y cortesía falta de variaciones que producen aburrimiento Falta de actitud para dirigirle a algo la atención
6	Usar la empatía y la asertividad para aprender de la situación	Empatía Asertividad	Interés por las realidades y sentimientos ajenos Habilidad social que permite respetar los derechos propios y los de los demás
Categorías que surgen de la observación directa no participante			
Categoría	**Significado**		
Dinámica	Persona emprendedora que actúa con prontitud		
Alegre	Sentimiento de placer producido por actos favorables		
Consentidora	Permitir que una persona actué naturalmente sin inhibiciones		
Realista	Acorde con la actualidad		
Ingeniosa	Capacidad para imaginar o inventar cosas		
Bromista	Acción o dicho para divertir o hacer reír		
Sarcástica	Dicho cruel que ridiculiza o humilla		
Audaz	Emprender acciones riesgosas sin importar dificultades		

Fuente la investigadora (2018)

Interpretación:

La docente de química es una docente muy altruista, dedica su tiempo a enseñar su materia sin olvidar las necesidades o problemas de los estudiantes, incorpora la tecnología en su aula de clase apoyándose en videos, noticias, acontecimientos actuales para atraer la atención del estudiantado. Posee habilidades sociales para interactuar con los estudiantes, no cae en discusiones con ellos, sino que busca la forma de hacerlos caer en cuenta de los errores cometidos.

Asimismo brinda confianza a sus estudiantes y se acercan a comentarle sus problemas familiares o personales. Durante su práctica se manifiesta alegre y divertida, es bastante audaz para lidiar con todo el grupo y mantener el ritmo y dinámica de la clase. Cuando ocurren situaciones desagradables actúa con prontitud y corrige la falla usando la creatividad para evitar que la situación problemática cobre protagonismo.

Por esta razón Licheri, Maria (2017)[94] señala que "al hablar de innovación en educación, sabemos que este proceso no se limita únicamente a la tecnología sino también a aquellos proyectos e ideas que buscan resolver de forma creativa y eficientemente desafíos que han estado presente por mucho tiempo" (P.1) por lo tanto es meritorio el desempeño de los docentes cuando se preocupan por trabajar en pro de su innovación para mejorar sus competencias.

[94] Licheri, María (2017) ¿Cómo innovar en educación? Página web disponible en línea en https://blogs.iadb.org/educacion/2017/06/15/como-innovar-educacion/ consultado el 10 de junio de 2018

Cuadro 18 Docente especialista en Geografía

Especialista: Geografía	**Edad:** 27 años	**Años de servicio:** 8 años

Preguntas	**Unidad de análisis**	**Categoría**	**Significado**
1	En el aula el docente debe ser respetado Se debe reprender malas conductas	Respeto Reprender	Consideración de que alguien es merecedor Reñir a una persona de forma autoritaria
2	Trabajo el control correctivo y el preventivo también	Corregir Prevenir	Hacer modificaciones para desaparecer un defecto Tomar precauciones para evitar un daño
3	Poseo muy poca habilidad para relacionarme con ellos Me tienen como miedo de dirigirse a confiarme cosas	Incomunicación Temor Desconfianza	Falta de transmisión de información a los demás Miedo de que alguien pueda perjudicarles Falta de seguridad para emprender una acción
4	Considero que no tengo formación emocional para solventar dichas situaciones	Ausencia de formación emocional	Falta de habilidades para resolver problemas con bienestar y empatía
5	La atención del estudiante es difícil mantenerla porque con cualquier cosa se distraen	Distracción con detalles	Desviar la atención a objetos o situaciones diferentes de la clase.
6	Trato de conciliar con ellos, escucharlos y proceder a amonestar según sean las consecuencias	Conciliar Escuchar Amonestar	Poner de acuerdo a dos o más personas Oír las situaciones que se plantean Castigar para que desaparezca un defecto

Categorías que surgen de la observación directa no participante

Categoría	**Significado**
Rígida	Que cumple las normas de una forma excesivamente rigurosa
Tono de voz elevado	Hablar en un tono de voz más fuerte de lo normal
Dominio de grupo	Habilidad para mantener el orden de un grupo dentro del aula
Irónica	Forma de expresarse cuyo lenguaje corporal denota lo contrario de lo que se dice.
Dominio de temas	Habilidad para manejar la teoría y el conocimiento
Distante	Persona que se muestra fría distante y poco amistosa

Fuente la investigadora (2018)

Interpretación:

La docente de geografía es bastante autoritaria en su salón de clase, mantiene el dominio de grupo, no tiende a relacionarse con sus estudiantes más que académicamente, se le dificulta interactuar con ellos sobre asuntos personales y los estudiantes evitan hacer ruido o interrumpir las clases porque reciben sanciones verbales. Es excesivamente rigurosa en cumplir las normas, por lo tanto se torna distante para sus estudiantes quienes deben verla como la máxima autoridad del aula. Sus métodos son bastante tradicionales y al momento de resolver situaciones desagradables que ocurren dentro del aula no escucha razones, sanciona y resuelve las situaciones según ella crea lo más conveniente sin mediar entre las partes afectadas. Se nota la inconformidad de sus estudiantes con las acciones que ella toma al momento de corregir, contradice algunos aspectos de la entrevista con los observados por la investigadora cuando señala que trata de conciliar con los estudiantes para resolver de forma empática las conductas disruptivas.

Por esta y otras razones es necesaria la implementación de la formación emocional en el docente, cuando éste se gradúa no indica que está capacitado para enseñar. Por tanto es a partir de allí donde debe iniciarse un proceso que otorgue elementos para aprender a gestionar sus emociones y de esta manera pueda regular y conocer las de los demás. De igual forma, la inclusión en la formación emocional de la docencia pasa por la necesidad de que la misma forma parte del bagaje pedagógico del profesorado y para ello es preciso que constituya un campo relevante en su formación. (Suberviola, Ovejas 2012 P. 1154 - 1157)[95]

[95] Suberviola, Ovejas (2012) Autopercepción del profesorado sobre su formación en educación emocional. Revista de comunicación Vivat Academia 1154 – 1157 Nº Especial Año XIV Disponible en línea en http://webs.ucm.es/info/vivataca/numeros/n117E/PDFs/IraSu.pdf consultado el 12 de julio de 2018

Cuadro 19 Docente especialista en Sociales

Especialista: Sociales	**Edad:** 26	**Años de servicio:** 1 año

Preguntas	**Unidad de análisis**	**Categoría**	**Significado**
1	Dialogo constante para el control preventivo	Diálogo	Conversación entre dos o más personas que exponen sus diferentes puntos de vista
2	Empleo la prevención y si ocurren situaciones desagradables es obligatorio emplear el control correctivo	Prevención Corrección	Evitar que ocurran situaciones desagradables Modificar una conducta para que desaparezca
3	Muy pocas habilidades para interactuar con los estudiantes, no me gusta darles confianza	Incomunicación Desconfianza	Falta de transmisión de ideas y opiniones a los demás Falta de seguridad hacia una persona o cosa
4	No tengo formación emocional para solventar las situaciones de buena manera	Falta de formación emocional	Falta de habilidades para resolver problemas con bienestar y empatía
5	Es difícil muy difícil mantener la atención de los estudiantes	Distracción	Perder la atención de algo
6	Se realiza la corrección de la situación, se intenta dialogar y se le hace seguimiento para que mejore su conducta	Corrección Dialogar	Modificar una conducta para que una situación no vuelva a repetirse Conversar entre dos o más personas para llegar a un acuerdo

Categorías que surgen de la observación directa no participante	
Categoría	**Significado**
Tímida	Inseguridad o vergüenza que una persona siente ante nuevas situaciones
Indecisa	Persona que carece de firmeza o seguridad
Cohibida	Persona que se impide actuar libremente o con naturalidad
Falta dominio de grupo	Falta de habilidades para mantener el control de los estudiantes
Bajo tono de voz	Hablar en un tono de voz muy bajo que no es perceptible por todos
Falta de organización de la clase	Desorganización al momento de enseñar
Improvisación	Hacer cosas sin tenerlas previstas o preparadas

Fuente la investigadora (2018)

Interpretación:

La docente de ciencias sociales es una docente con muy poca experiencia, actúa con desconfianza manifestando su timidez desde el bajo tono de voz hasta su lenguaje corporal cohibido. El aula de clase se convierte en un relajo donde se insultan, usan aparatos electrónicos, anuncian que van a salir del salón de clase sin escuchar si obtuvieron el permiso o no, se contiene a tomar decisiones drásticas para mantener el orden del grupo.

De igual forma la desorganización y descontrol de la clase es causado por su falta de planificación, intenta improvisar pero no domina tanto la información por lo que debe detenerse a leer o revisar el libro o material de apoyo que tenga a mano. Por otro lado cuando ocurren situaciones irregulares de comportamiento entre estudiantes se ve indecisa a qué decisión tomar, amerita formación emocional adecuada para llevar a feliz término las situaciones problemáticas que se presenten en el aula.

Manifiesta poco dominio de grupo y esto sin duda acrecienta la falta de respeto por la autoridad, por fortuna estas conductas o comportamientos negativos pueden ser aligerados antes de que se conviertan en graves problemas de disciplina por tanto el éxito queda en la habilidad del docente para emplear practicas organizacionales efectivas que son claves para la enseñanza y mantener el orden y control de la clase. (Danlevy 2018 P. 1)[96]

[96] Danlevy (2018) Manejo y control de un grupo de salón de clase. Blog en línea, disponible en http://blog.englishcom.com.mx/para-profesores/manejo-control-clase/ consultado el 10 de julio de 2018

Interpretación global El rol del educador actualmente amerita conocer a fondo las características de cada uno de los estudiantes, su desarrollo psicoevolutivo correspondiente a cada edad y cerciorarse de la capacidad cognitiva de cada estudiante para planificar acorde con las necesidades del estudiantado. Es oportuno mencionar que el decente debe hacerse una autoevaluación sincera y buscar los aspectos negativos que está llevando al aula para cambiarlos y potenciar las cualidades positivas que lo hacen merecedor del respeto de los estudiantes. Además cada docente debe buscar su propia formación permanente y alejarse del tradicionalismo, puesto que la sociedad está en constantes cambios y se necesita ser un agente generador de cambios en el aula para conseguir que el estudiante se sienta atraído e interesado.

De igual forma el docente no solo debe impartir conocimientos teóricos, debe acercarse a la parte afectiva del estudiante para ayudarle a que tome decisiones y pueda solventar sus problemas emocionales, psicológicos, o familiares de forma acertada. Cabe destacar que la actitud positiva del docente hacia el estudiante es primordial para que el estudiante realice una valoración positiva de su actuación académica. Debido a que si se le transmiten mensajes de altas expectativas que él como estudiante puede alcanzar, se le facilita la confianza y la creencia en sus potencialidades.

Por último el docente debe ser consciente que el estudiante le puede facilitar un alto grado de crecimiento personal, porque al enseñar también se aprende, además la interacción constante con el estudiantado le dota de habilidad para resolver cualquier eventualidad de la forma más pertinente posible, pero es oportuno que se le facilite al docente una programación que lo involucre en la atención emocional que el estudiante necesita y le genere herramientas para poder solventar las situaciones disruptivas que suceden en su aula de clase, porque es probable que sea el resultado de su praxis egoísta, cerrada, tajante, humillante y trato desconsiderado a los estudiantes.

CAPITULO III

Rendimiento académico de los estudiantes durante dos años consecutivos (2016-2017 y 2017-2018) y su correlación con el comportamiento disruptivo en las diferentes áreas de aprendizaje para la toma de decisiones.

Fundamentación teórica

El rendimiento académico permite establecer, los resultados del desempeño del aprendizaje en los estudiantes de una determinada institución. Por su parte Oscar Erazo (2012)[97] establece lo siguiente:

> El rendimiento académico es reconocido por su capacidad clasificatoria y su vinculación a la promoción y evaluación de estudiantes, su expresión en notas y promedios académicos lo identifican con objetividad. Sin embargo esta condición no es válida, en tanto existen factores subjetivos y sociales que lo atraviesan, convirtiéndolo en una condición fenomenológica. (P.1)

No obstante el rendimiento académico es un fenómeno que compete tanto al docente como al estudiante y a la educación, sin embargo en la mayoría de los casos existe desinterés por esta situación de parte de uno o más de los entes antes mencionados. En igual forma Freire Daniel (2014) señala que

> Por lo menos en lo que a la instrucción se refiere, existe una teoría que considera que el buen rendimiento académico se debe predominantemente a la inteligencia

[97] Erazo, Oscar (2012) El rendimiento académico un fenómeno de multiples relaciones y complejidades. Revista de vanguardia psicológica. Volumen 2, Número 2. Bogotá Colombia

> de tipo racional; sin embargo, lo cierto es que ni siquiera en el aspecto intelectual del rendimiento, la inteligencia es el único factor. (P.32)

En igual forma, en un estudio realizado por Quiroz (2001) sobre los factores que influyen en el rendimiento, consigue establecer dos factores principales: los factores endógenos que se relacionan con la naturaleza psicológica del alumno, reflejándose esta en el esfuerzo personal, motivación, nivel de inteligencia, hábitos de estudio, actitudes, adaptación al grupo, estado nutricional, salud física entre otros. Y los factores exógenos que se relacionan con el ambiente social como nivel socioeconómico, procedencia urbana, estructuralización del hogar, metodología del docente, materiales educativos y sistema de evaluación.

De igual forma el rendimiento académico o rendimiento escolar es un tema bastante complejo pues manifiesta la actitud del estudiante para desempeñarse en una determinada actividad académica. Por su parte Gonzales (2003) citado por Morales Leticia (2016)[98] expone que

> Una primera definición del rendimiento escolar tiene que ver con su dimensión cognitiva el éxito o el fracaso en el proceso educativo. El fracaso habla de estudiantes que no logran el rendimiento esperado de ellos por parte de la institución, dentro del tiempo estipulado y cuyos resultados negativos comprometen sus estudios y su porvenir.

Por tal razón es indiscutible que la dimensión cognitiva juega un papel primordial para alcanzar este objetivo, por otro lado actualmente los docentes valoran más el esfuerzo que la propia habilidad, todo estudiante para avivar su estima necesita que se le reconozca la capacidad y no el esfuerzo que

[98] Morales, Leticia (2016) Rendimiento escolar. Página web disponible en: http://revistaelectronica-ipn.org/Contenido/16/HUMANIDADES_16_000382.pdf consultado el 14 de julio de 2018

realiza. De acuerdo con lo anterior se derivan tres tipos de estudiantes; primero los orientados al dominio que se sienten motivados a alcanzar el éxito, confían en sí mismos y se consideran capaces. Segundo los que aceptan el fracaso que poseen una imagen propia deteriorada, renunciando al esfuerzo porque sus autoconceptos son negativos y todo les resulta difícil e imposible y tercero los que evitan el fracaso poseen una baja autoestima, se esfuerzan un poco para no llegar al fracaso, participan muy poco en las clases y recurren a hacer trampas en los exámenes. (Covington 1984 citado por Edel Navarro 2003 P. 2)[99]

Es oportuno mencionar que existen varios tipos de rendimiento académico, se dan durante el proceso educativo en los cuales se incluyen elementos personales e instrumentos junto con la productividad del estudiante. Por su parte podría considerarse de forma aislada o en conjunto y se hablaría de rendimiento individual o grupal. Asimismo el problema de bajo rendimiento trasciende a los estudiantes, sus causas, consecuencias y llega a convertirse en un fenómeno social (Leal, González.1994 P. 22)[100]

Dimensión abordaje académico: los elementos que incurren en el éxito del estudiante están representados por la calidad de compromiso del docente, formándolo, acompañándolo y entrenándolo con las mejores estrategias que favorezcan la culminación de sus metas académicas. Además es necesario que desde los primeros años de escolaridad se eviten los problemas de aprendizaje y de comportamiento, labor que puede ejercer el psicólogo quien está capacitado para realizar diagnósticos analizando su desarrollo psicomotor, la afectividad y la madurez, lo que permite emitir consejos a los padres de los estudiantes y a los docentes sobre el tipo de

[99] Edel, Navarro (2003) El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Página web disponible en: http://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf Consultado el 12 de julio de 2018
[100] Leal, González. (1994) Factores sociofamiliares que influyen en el rendimiento escolar. Página web disponible en: http://eprints.uanl.mx/7286/1/1020091236.PDF consultado el 12 de julio de 2018

actuación más eficaz en el hogar y en la escuela, para estimular el desarrollo de los elementos de la personalidad, su comportamiento y su inteligencia.

De igual forma el psicólogo reúne información del estudiante para detallar que factores están influyendo en su actuación, ya sea desmotivación, apatía, ausencia de metas o conflictos familiares y de esta forma elaborar un programa personalizado que permitirá al estudiante adquirir nuevos hábitos, nuevas metas y nuevos beneficios en su rendimiento académico y en su autoestima y satisfacción personal (Martínez, Hidalgo y Regadera 2016 P. 1)[101]

a) Adaptación escolar: el proceso de adaptación escolar es una gran reto tanto para los docentes, la familia y el propio estudiante quien debe adaptarse a un nuevo sistema lejos de la sobreprotección familiar donde debe aprender a socializar con otros compañeros, es vital que la adaptación sea positiva para que los resultados sean beneficiosos. Por tal razón Urrea (2008) establece que "el proceso de adaptación surge en la interacción entre el niño y su medio, esto provoca una acomodación de sus condiciones internas a la realidad circundante, implicando una asimilación de esta, que permite su desarrollo por la vía de la aplicación creativa de las reglas sociales interiorizadas" (P. 65)[102] por ende el objetivo de esta nueva etapa del niño es socializar, adaptarse e integrarse al momento educativo.

b) Tipo de evaluación: la evaluación permite valorar el avance y los resultados del proceso educativo, permite mejorar la actividad educativa, garantizando una educación adecuada para el estudiante y pertinente para la

[101] Martínez, Hidalgo y Regadera (2016) ¿cómo abordamos los problemas escolares y académicos? Página web disponible en http://www.cattell-psicologos.com/servicios/nos-hemos-especializado/problemas-escolares consultado el 12 de julio de 2018

[102] Urrea, M. (2008) Adaptación escolar de menores con experiencias preescolar. Página web disponible en: http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/652/1/Procesos_adaptacion.Pdf consultado el 13 de julio de 2018

sociedad. Cabe destacar que la evaluación, se realiza durante todo el proceso educativo, hay tres tipos de evaluación y cada una persigue un objetivo diferente. Primero está la evaluación diagnóstica que tiene como resultado determinar los conocimientos previos que poseen los estudiantes de un determinado tema y también puede proporcionar las condiciones físicas, emocionales y psicológicas del estudiante. Seguidamente está la evaluación sumativa que se realiza al finalizar un tema, un curso u otra actividad para determinar los conocimientos que adquirió el estudiante y por último tenemos la evaluación formativa que es sistemática y continua cuya función es informar sobre los avances del proceso formativo.

c) Trastornos de conducta: son una serie de problemas conductuales y emocionales que se pueden presentar en niños y adolescentes involucrando desde comportamientos desafiantes o impulsivos, hasta consumo de drogas y actividades delictivas. Este tipo de trastornos pueden estar asociado con maltrato infantil, conflictos familiares, anomalías genéticas y pobreza entre otros. Por su parte Parrado, Félix. y Sais, Mariemma. (2009) señalan que "los niños y adolescentes con el trastorno de conducta son muy visibles y presentan un grupo complicado de problemas emocionales y de comportamiento. La característica esencial de este trastorno es un mal comportamiento que es serio, repetitivo y persistente" (P.4)[103] Añaden también que muchos niños que sufren de trastornos de conducta también tienen trastornos de aprendizaje y una gran cantidad de los mismos se encuentran depresivos.

Dimensión déficits cognitivo perceptivo: todas las personas que poseen una discapacidad cognitiva tendrán problemas en el desarrollo de su inteligencia verbal y matemáticas pero sus inteligencias artísticas y musicales

[103] Parrado, Félix, y Sais, Mariemma. (2009) Trastornos de conducta. Página web disponible en: http://www.paidopsiquiatria.cat/archivos/Trastorno_Conducta_0_07-09_M5.pdf consultado el 14 de julio de 2018

se desarrollan a la perfección. Es oportuno mencionar que el patrón cognitivo perceptual describe los patrones sensorio perceptuales y sensitivos incluyendo la adecuación de los órganos de los sentidos de la vista, el oído, el tacto, el olfato y la compensación o prótesis utilizada para hacer frente a los trastornos, incluye habilidades cognitivas funcionales como el lenguaje, la memoria, el juicio y la toma de decisiones. (Osorio, Tatiana. 2014 P. 1)[104]

a) Calificaciones obtenidas: calificar es evaluar y puntuar cualidades o capacidades de un objeto o de un individuo, estableciendo la suficiencia de los estudiantes que se evidencia al realizar exámenes o determinados ejercicios. Aunado a esto Rivas, Jesús y Ruíz, José (s/f) señalan que "la sociedad siempre se ha preocupado por demostrar y evaluar el grado de conocimientos que van obteniendo los alumnos en su proceso de desarrollo cultural y educativo, en virtud de que un aprendizaje de este tipo no puede ser tocado, olido o visto en su esencia pura, tiene que ser inferido de una forma que se permita medirlo y pueda ser seguido evolutivamente" (P.1)[105]

Dimensión hábitos de estudio: Estos elementos buscan precisar la eficacia de los resultados académicos de los estudiantes, es preciso mencionar que una de las consecuencias que proporciona la falta de dichos hábitos estaría enmarcada en el fracaso escolar. En la actualidad el tema adquiere gran relevancia porque si no se cuenta con una base sólida de hábitos de estudio, el estudiante impacta negativamente en las actividades que lleve a cabo para su formación académica, personal y laboral. (Mondragón, Carmen. Cardozo, Daniel. Bobadilla, Salvador. 2017 P. 3)[106]

---

[104] Osorio, Tatiana. (2014) Patrón funcional cognitivo perceptual. Página web disponible en: http://patroncognitivoperceptual.blogspot.com/ consultado el 13 de julio de 2018

[105] Rivas, Jesús y Ruíz, José. (s/f) Las calificaciones ¿control, castigo o premio? Página web en línea disponible en file:///C:/Documents%20and%20Settings/trabajo/Escritorio/540Rivas.PDF consultado el 13 de julio de 2018

[106] Mondragón, Carmen. Cardoso, Daniel. Bobadilla, Salvador. (2017) Hábitos de estudio y rendimiento académico. Caso estudiantes de la Licenciatura en administración de la unidad

a) Fracaso escolar: Muchos autores prefieren hablar de dificultades escolares, antes que de fracaso escolar por las indicaciones dramáticas de ese término. Cabe destacar que dicho fracaso va ligado al entorno del niño y debe tenerse en cuenta varios aspectos como la familia, el colegio, su entorno social, incluyendo trastornos específicos del aprendizaje. De igual forma unas condiciones socioeconómicas adversas influyen negativamente sobre el factor familiar o pueden empujar al adolescente a integrarse en grupos y pandillas con conductas de riesgo. (Pertusa, Salvador 2010 P. 1)[107] de esta forma imposibilitándolos conseguir los objetivos planteados por el sistema educativo.

Resultados y discusión:

Cuadro 20 guión de entrevista a coordinadora del departamento de Evaluación

Nº	Ítem
1	¿Cuáles son los principales problemas que desde su perspectiva afectan el rendimiento académico de los estudiantes?
2	¿Realiza algún tipo de seguimiento con los estudiantes de bajo rendimiento para la planificación de estrategias y mecanismos para la superación académica?
3	¿Considera que en la institución existen estudiantes con problemas de conducta? ¿Cómo son abordados estos casos?
4	¿Qué tipo de planeación se están haciendo en la institución

académica profesional Tejupilco, 2016. Página web disponible en línea en: http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v8n15/2007-7467-ride-8-15-00661.pdf consultado el 13 de julio de 2018

[107] Pertusa, Salvador. (2010) El fracaso escolar. Página web disponible en: https://www.hola.com/salud/enciclopedia-salud/2010043045430/pediatria/infancia/el-fracaso-escolar/ consultado el 13 de julio de 2013

	por parte de los docentes: resolutiva (resuelve problemas específicos a corto plazo) estratégica (provee condiciones y medios para resolver la problemática) o trascendente (que persigue cambios significativos)?
5	¿Los docentes están empleando técnicas innovadoras para realizar las evaluaciones?
6	¿En su experiencia como evaluadora en que área o unidad de aprendizaje existen más quejas o reclamos de los representantes por falta de estrategias didácticas para evaluar?
7	¿En qué área de aprendizaje considera que hay mayor indisciplina? Y ¿Cuál es el motivo?
8	¿Qué elementos están afectando el rendimiento estudiantil?
9	Desde su punto de vista ¿A qué factor considera se debe la agresividad o el mal comportamiento de los estudiantes?
10	¿Este tipo de conductas disruptivas influyen en el rendimiento académico? ¿De qué forma?
11	Según su punto de vista ¿Cuál es el área o unidad de aprendizaje que presenta mayor índice de reprobados?
12	¿Considera que los estudiantes se predisponen de forma negativa por la actitud del docente al momento de impartir la evaluación?

Fuente la investigación (2018)

Cuadro 21 Coordinador del departamento de Evaluación

Cargo: Coordinador de Evaluación	**Edad:** 47 años	**Años de servicio:** 24 años

Preguntas	**Unidad de análisis**	**Categoría**	**Significado**
1	Problemas familiares o familias disfuncionales Baja autoestima Ambiente social delictivo	Problemas familiares Familias disfuncionales Sociedad delictiva	Dificultades que se presentan en la familia Hogar que no funciona como corresponde por ausencia de valores morales Conductas que transgreden la norma social
2	Seguimientos individualizados Entrevistas a los padres y familia	Entrevistas individualizadas	Reunión entre varias personas para tratar un asunto de familia
3	Sí, hay problemas de conducta. Se canalizan y se busca la forma que el estudiante se adapte a la norma con sanciones pedagógicas o servicio comunitario	Problemas de conducta Adaptarse a la norma Sanciones pedagógicas	Actuaciones inadecuadas de niños y adolescentes Ser flexible para aceptar las normas Castigos o consecuencias que derivan de la transgresión de una norma
4	La mayoría realiza planeación resolutiva pero uno que otro emplea la estratégica para solventar problemas	Planeación resolutiva Planeación estratégica	Resolver problemas a corto o largo plazo Planes para solventar situaciones problemáticas
5	Actualmente por establecimiento del nuevo Currículo Nacional Bolivariano el docente se ve obligado a elaborar técnicas innovadoras para evaluar, erradicándose las pruebas objetivas que generan no tan buenos resultados.	Currículo Nacional Bolivariano Técnicas innovadoras Pruebas objetivas Pésimos resultados	Proyecto que dicta las bases para la formación del desarrollo humano en sus diversas etapas. Actividades didácticas que mejoran resultados Hecho que se utiliza para demostrar una acción. Malos resultados
6	En las áreas prácticas como matemática es la principal le sigue física química, educación física, sociales y ciencias biológicas	Áreas prácticas	Materias que forman un plan de estudios que requieren constante ejercitación.
7	En el área de sociales, física y matemática porque unos docentes tienen métodos muy tradicionales y se rehúsan a cambiarlos y otros porque tienen poca experiencia o dominio de grupo	Métodos tradicionales Poca experiencia Falta de dominio de grupo	Modelos de transmisión de conocimiento Inicios en los procesos de enseñanza Incapacidad de mando y dominio a un grupo de estudiantes
8	Puede verse afectado por la alimentación, el uso inadecuado de la tecnología, por desinterés, por las facilidades que presenta el nuevo sistema educativo que tiene muchas facilidades	Mala alimentación Uso inadecuado de la tecnología Facilidades del nuevo sistema	Ausencia de alimentación balanceada Malos hábitos para emplear la tecnología Exceso de oportunidades y formas para ser evaluados
9	La agresividad es debido a los problemas que tienen los estudiantes en el hogar	Agresividad Problemas familiares	Actuaciones bruscas y violentas Dificultades entre los miembros del hogar
10	Si, influye de forma negativa porque hay desinterés y mantienen o presentan un aspecto rebelde	Desinterés Aspecto rebelde	Falta de interés por obtener un provecho personal Características agresivas de actuación
11	Las que presentan mayor índice de reprobados a nivel general en la institución es física, química, matemática y ciencias biológicas	Reprobados en áreas prácticas	No alcanzar la nota mínima aprobatoria de un curso
12	La actitud del docente predispone al estudiante, quienes se tornan nerviosos y más si el docente anuncia que la prueba estará difícil aunque no sea cierto los estudiantes lo interiorizan como verdadero	Actitud del docente Predisposición del estudiantado	Actuación asertiva o negativa de un docente Indisposición a conseguir buenos resultados por falta de confianza o seguridad

Fuente la investigadora (2018)

En la entrevista realizada a la Coordinadora del departamento de evaluación se observa que emergen importantes categorías, específicamente aparecen los problemas familiares como consecuencias de un rendimiento no muy favorable de los estudiantes, incluyendo las familias disfuncionales, cuya problemática puede radicar en problemas emocionales, psicológicos, drogadicción, alcoholismo, prostitución o lo que presentan una gran relevancia en la actualidad; como es el elevado índice migratorio de uno o ambos padres. Sumado a esto las carencias económicas que no permiten que los estudiantes tengan una alimentación balanceada, dificultando los procesos de aprendizaje.

De igual forma explica que la ausencia de formación moral en el hogar, lleva a los jóvenes a integrarse a actividades delictivas que generan tensiones negativas con sus pares en el aula y sus familias en el hogar. Por tal razón es imprescindible la creación de programas de intervención por la institución y los docentes para canalizar adecuadamente cada situación problemática que se presente, ya sea de forma individualizada o grupal y que esto pueda generar la adaptación a la norma.

Cabe destacar que las facilidades u oportunidades que presenta el nuevo Currículo Nacional Bolivariano han sido tergiversadas y muchas veces por falta de formación o desconocimiento de la normativa se aplican estrategias que resaltan el facilismo y por ende algunos estudiantes ven en ello un aliado para apoyar sus irresponsabilidades y conductas disruptivas. De igual forma se busca formar un individuo íntegro y capaz de responder ante las adversidades, pero reina en ellos una total apatía, tristeza que podría llevar a estados depresivos, y son situaciones preocupantes tanto para los padres como para los docentes.

De igual forma el bajo rendimiento en la mayoría de los casos se presenta en áreas que requieren ejercitación constante, esto se debe a que

los métodos que emplean los docentes son muy tradicionales y otros porque no tienen suficiente experiencia elaborando planes y estrategias que permitan obtener buenos resultados por parte de los estudiantes. También es oportuno mencionar que a los jóvenes no se les está enseñando a emplear adecuadamente la tecnología, mantienen acceso directo a grandes aparatos tecnológicos pero no los emplean para su formación académica.

En otro orden de ideas los docentes mantienen concepciones de superioridad en el aula de clase, negándole al estudiante la oportunidad de producir sus propios conocimientos, cerrándoles la capacidad de motivarse y sobresalir, por ende los estudiantes se presentan desinteresados, sin planes a futuro, decepcionados probablemente también por la situación que vive el país afectándoles significativamente. Esto sin mencionar el abandono de cargos por parte de docentes con excelente calificación profesional, que actualmente recurren a buscar una mejor calidad de vida.

Calificaciones obtenidas en dos años consecutivos de los estudiantes de las secciones C Y D de tercer año (2016 - 2017) y cuarto año (2017 - 2018) y su correlación en las diferentes áreas de aprendizaje.

Cuadro 22 Rendimiento académico año escolar 2016 - 2017

Área académica	**Porcentaje de reprobados**
Matemática	14,884%
Castellano	9,881%
Inglés	17,316%
Física	26,006%
Química	17,448%
Cs. Biológicas	32,33%
Geografía	9,881%

Fuente: Departamento de Evaluación Colegio Virgen Del Valle

A) Año escolar 2016 - 2017

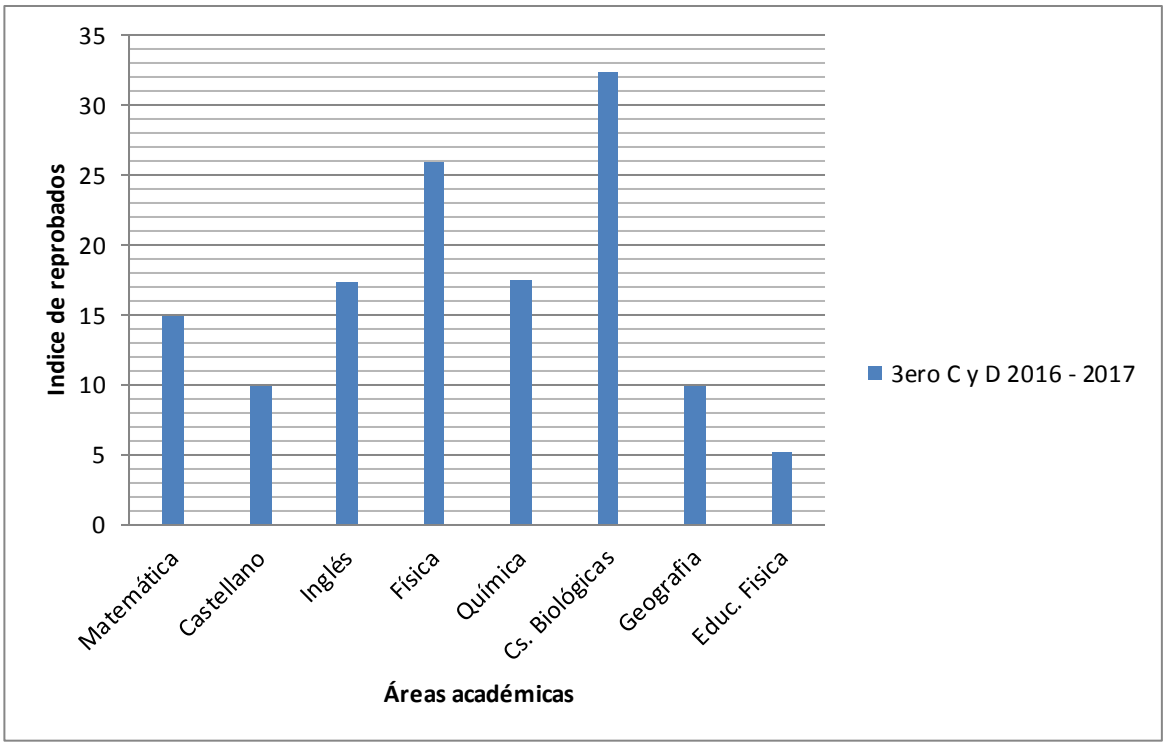


Grafico 8 Año escolar 2016 – 2017 Fuente: Departamento de evaluación Colegio Virgen Del Valle.

Interpretación:

En los siguientes datos proporcionados por el departamento de evaluación, se observa que para el año escolar 2016 – 2017 el área que presentaba mayor índice de reprobados era Ciencias biológicas (ciencias naturales) con un porcentaje de 32.333% de la población en estudio, seguidamente física con 20,006% de reprobados, un 17,448% en química, en Inglés un 17,316%, en matemática un 14,884%, en geografía un 9,881% al igual que en castellano 9,881% y en Educación física y deporte un 5,128%. Se evidencia que el área de Ciencias biológicas, física, química y matemática son las áreas que presentan mayor índice de reprobados para este año escolar. Cabe destacar que en este año escolar, el rendimiento académico de los estudiantes no es tan bajo, a pesar que por primera vez están conociendo materias prácticas, como física y química.

Cuadro 23 Rendimiento académico año escolar 2017 – 2018

Área académica	Porcentaje de reprobados
Matemática	52,38%
Castellano	23,76%
Inglés	10,469%
Física	7,696%
Química	39,28%
Cs. Biológicas	29,312%
Geografía	42,26%

Fuente: Departamento de Evaluación Colegio Virgen Del Valle

B) Año escolar 2017 - 2018

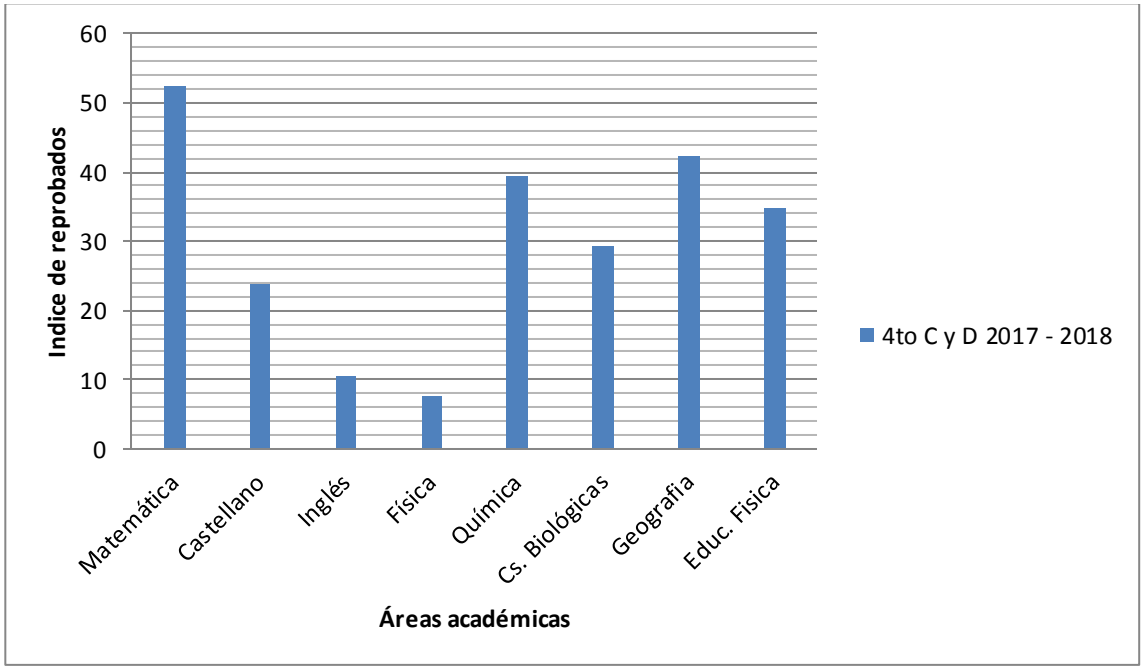


Grafico 9 Año escolar 2017 – 2018 Fuente: Departamento de evaluación Colegio Virgen Del Valle

Interpretación:

Por su parte para el año escolar 2017 – 2018 se observa un incremento exacerbado en el índice de reprobados donde el mayor porcentaje lo presenta el área de matemática con un 52,38%, seguidamente el área de geografía historia y ciudadanía con 42,26%, en química un 39,28%, en educación física un 34,82%, ciencias biológicas (Ciencias naturales) un 29,31%, castellano un 23,76%, inglés 10,46% y física con un 9,96%.

Por consiguiente se observa que las secciones en estudio han bajado el rendimiento académico significativamente de un año a otro teniendo en cuenta que es el mismo grupo de estudiantes y son los mismos docentes. Por ende, si verificamos en los capítulos anteriores la información obtenida en la entrevista y observación a cada docente en las áreas, junto a la información recopilada de los estudiantes se puede observar que el resultado es consecuencia de la forma como actúa el docente y las necesidades o complicaciones que estén presentando los estudiantes.

Sin duda alguna el bajo rendimiento se ve afectado por las conductas disruptivas que son consecuencia muchas veces de una actuación inadecuada del docente que con su forma de ejercer desmotiva al estudiante privándolo de la capacidad de crear, es imprescindible la motivación con elementos digitales actualizados que generen y mantengan interés por aprender y obtener los mejores resultados. (Ver anexo 1)

Conclusiones.

El ambiente educativo es un transitar constante de situaciones o eventos inesperados, que amerita cambios innovadores, frecuentes y significativos para los maestros, vinculando la capacidad para adaptarse y solventar las problemáticas que vayan apareciendo en la actuación de los estudiantes. Por esta razón a continuación se presentan las conclusiones a las que se ha llegado gracias a esta investigación:

1. Las situaciones que se presentan en el aula de clase a diario, tienen una amplia relación con los resultados académicos que obtienen los estudiantes, toda conducta inadecuada refleja una ausencia, sobre todo de relaciones familiares afectivas y cálidas que sustenten la integridad moral del niño o adolescente. Es pertinente la ayuda emocional para que los niños y adolescentes puedan sentirse valorados, respetados y protegidos en todo el ámbito escolar, supliendo un poco los problemas que a diario vivencian, evitando así que perturben la armonía y disciplina en el aula de clase, necesaria para un proceso de enseñanza y aprendizaje exitoso.

2. Las conductas disruptivas que presentan los estudiantes en el aula de clase son causadas por factores determinantes, entre ellos los problemas familiares consiguen infundir en el educando un grado de insatisfacción o frustración que necesita ser drenado de alguna forma y la mayoría de los casos lo consiguen con el mal comportamiento. Además llegan a incurrir en grupos delictivos en los que son iniciados al consumo de drogas, alcohol, cigarros u otro tipo de sustancias estupefacientes entorpeciendo las conductas adecuadas. Es importante que estas situaciones que ocurren en el aula sean registradas y reportadas de forma individualizada, para que se le pueda hacer seguimiento al estudiante y con ayuda de un especialista como lo es el Psicólogo educativo, el joven consiga enmendar sus carencias o debilidades permitiéndole ser un individuo integro,

realista y convencido de que el bienestar personal es imprescindible para una vida armoniosa con quienes le rodean.

3. La actuación del docente en el aula de clase es un elemento incitador del éxito o fracaso del proceso formador de los estudiantes, según sea el aspecto que manifieste dicho docente en su interacción con los protagonistas principales del ámbito educativo, será el resultado que se genere dentro del aula de clase. Actualmente los estudiantes no solo necesitan recibir conocimientos, es necesario velar por la formación emocional, moral y espiritual de cada estudiante, por ello es que educar hoy día se convierte en un reto que no todos alcanzan obtener de forma favorable. Es imprescindible la innovación en técnicas y herramientas para solventar cada situación problemática que ocurra en el aula de clase, porque el docente tiene el protagonismo de convertirse en un agente investigador e instaurador de cambios favorables.

4. El rendimiento académico que presentan los estudiantes siempre involucra un trasfondo ya sea positivo o negativo y así mismo será el resultado académico. Por esta razón es necesario implementar estrategias u opciones educativas que favorezcan la formación psicológica, emocional y social del estudiante; porque de no obtener buenos resultados académicos todas sus energías serán empleadas en producir conductas disruptivas dentro del aula de clase, menospreciando la labor docente, generándoles estrés laboral (síndrome de *Burnout)*. Pero primero, debe existir una formación en el profesorado que inspire ideas creativas para trabajar sus áreas de enseñanza, motivando con situaciones prácticas y persuasivas, que acaparen el interés de cada uno de los estudiantes, situación que hoy día se convierte en un gran desafío conseguir

Recomendaciones

- Se recomienda programar talleres de formación para el personal docente por parte de la dirección del plantel con la finalidad de fomentar actuaciones positivas ante posibles disrupciones en el aula de clase.
- Es recomendable que los docentes autogestionen un perfil profesional adecuado mediante cursos gratuitos en línea sobre habilidades sociales y formación emocional.
- Facilitar por parte del personal directivo, al personal docente, capacitación especializada para fomentar el uso adecuado de la tecnología en el aula.
- Se recomienda incluir reuniones y charlas de orientación familiar por parte del docente guía de cada sección donde se involucre el representante y su representado.
- Al momento en que se realizaba la presente investigación se observan varios elementos que podrían ser empleados para próximas investigaciones tales como los siguientes: Inteligencia emocional, Habilidades sociales, Toma de decisiones, Orientación sexual, Trastornos de la personalidad en niños y adolescentes, Prevención de problemas como drogadicción, prostitución en niñas y adolescentes, embarazo a temprana edad, absentismo escolar, violencia infantil, Neurociencia y programación neurolingüística dentro del aula de clase, entre otros.
- Un elemento que aportaría mayor fuerza a la presente investigación sería una observación no participante de la familia de los estudiantes para corroborar lo que el estudiante señala en sus respuestas en la encuesta realizada.

CAPÍTULO V

Diseño de estrategias educativas y de orientación psicológica dirigidas a los docentes sobre el manejo de las conductas disruptivas de los estudiantes de educación media general para el mejoramiento sinérgico en el aula de clase.

Introducción

Actualmente la sociedad cambia, día tras día aparecen nuevas modas, nuevas teorías, nuevos ideales y nuevas tendencias que son seguidas por los jóvenes a quienes pareciera nacen con habilidades para descubrirlas e implementarlas en sus vidas sin importar si les causa daño o les sirve de beneficio. La tecnología pone herramientas que los hacen ir un paso delante de los docentes, porque como jóvenes tienen algo bastante desarrollado que es la curiosidad por lo nuevo, por lo que este en boga o lo que todo el mundo esté haciendo o comentando.

Para que la educación sea un elemento democratizador aparte de los recursos físicos, es indispensable el recurso docente, que debe ser competente y comprometido con el proceso de enseñanza, el cual tendrá resultado si se analiza la práctica docente y se diseñan programas ya sean de prevención o intervención dirigidos a mejorar las debilidades y los estilos con los que manifiesta su autoridad dentro del aula. Así como lo establece Paulo Freire citado por Lincovil, María (2017) señalando que “el educador democrático no puede negarse el deber de reforzar, en su práctica docente, la capacidad crítica del educando, su curiosidad, su insumisión” (P.1) Por tanto si se cuenta con la profesionalización adecuada se estará trabajando para el éxito futuro de todos quienes integran la comunidad educativa.

En otro orden de ideas las observaciones realizadas por la investigadora reflejaron que el estudiante no llega educado al aula de clase. Por tanto el docente antes de iniciar su proceso de enseñanza debe empezar con "saluda por favor", "quítate la chaqueta", "siéntate bien". "guarda el teléfono", "pide permiso", "no arrastres tu pupitre" entre otras situaciones que hacen que el docente caiga en un desgaste físico y emocional. Sobre todo porque en la actualidad es imposible sustituir un Samsung, un IPhone o todo lo que esté relacionado con el mundo del espectáculo, no vale la pena intentar competir contra ello porque sería pérdida de tiempo. Pero si es necesario involucrar las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza para atraer a los jóvenes a disfrutar mientras aprenden.

Asimismo es imprescindible que el docente se renueve, que conozca y domine las últimas tendencias y modalidades para que suscite el espíritu aventurero de sus jóvenes a trabajar por ciertos objetivos. Ante esta situación Santos, Diego (2015)[108] propone diez competencias que todo docente moderno debería tener en cuenta tales como ser "Comprometido, Preparado, Organizado, Tolerante, Abierto a preguntas, Contador de historias, Innovador, Entusiasta de las nuevas tecnologías, Social y *Friki*" (P.1) Sin lugar a duda esas características generalizan un perfil adecuado para el docente moderno, porque en sus manos recae una enorme responsabilidad por lo que debe ser muy consciente y valorar su profesión.

Es oportuno mencionar que el mayor desafío que presentan los docentes del siglo XXI es fomentar o implementar el uso adecuado de la tecnología en el aula, por tanto, enseñarle a los estudiantes como deben emplearse los recursos tecnológicos de una forma responsable para evitar que se constituyan como entes distractores del proceso de enseñanza. Es

[108] Santos, Diego (2015) Las diez competencias del docente moderno. Página web disponible en https://www.goconqr.com/es/examtime/blog/competencias-del-docente/ Consultado el 07 de mayo de 2018

oportuno indicar que el docente debe adaptarse y gestionar su tiempo dominando por completo todos los fundamentos de la tecnología, avivando la creatividad sobre las nuevas tendencias educativas y manteniendo un contacto directo con las familias y la comunidad involucrada en el proceso educativo.

De igual forma es importante que todo docente brinde una nueva pedagogía donde pueda mezclar la teoría y la práctica asumiendo los cambios sociales, económicos, culturales y tecnológicos que experimentan nuestros jóvenes actualmente. De igual forma es importante que salgan preparados para los retos que implementa la sociedad, capacitados para contribuir con la formación de valores y mentalizados para compartir la armoniosa experiencia de convivir en un entorno favorable.

En otro orden de ideas, las instituciones educativas ya sean públicas o privadas deben preocuparse no solo de la formación de los estudiantes sino principalmente de la formación e interdisciplinariedad de sus docentes teniendo en cuenta lo complejo que resulta el proceso educativo en la actualidad. Por ello es necesario dotarlos de las herramientas necesarias para que adquieran logros excelentes de forma satisfactoria tales como implementar la tecnología en el aula de clase mediante herramientas digitales, asimismo realizando investigaciones sobre nuevos métodos de aprendizaje. De esta forma el docente como empleado se sentiría valorado y reconocido mejorando también significativamente el desempeño laboral del mismo evitando así el abandono de cargo.

Fundamentación teórica

Las estrategias son ese elemento de aprendizaje, que se convierten en un aliado del docente para que los estudiantes aprendan, debido a que la curiosidad es un detonante de la motivación. Por esta razón es oportuno aclarar que si se consigue desarrollar la cultura de la creatividad y la

innovación los resultados serán favorables porque no solo se estaría solventando el problema de indisciplina sino que conjuntamente se obtendrían buenos resultados académicos. Es importante mencionar que las conductas disruptivas son producto de desajustes en el desarrollo evolutivo, que son desencadenadas por factores psicológicos que buscan provocar al docente y llamar la atención. (Martínez, Cristina. 2018 P.1)[109]

Además ante situaciones de disrupción en el aula es oportuno que el docente manifieste su autocontrol, actuando inteligentemente pero sin mostrar inseguridades, manteniendo la calma de forma contundente pero jamás ansiosa o agresiva. Deben emplearse tonos firmes, que irradien seguridad, mantener contacto visual en todo momento, jamás se debe invadir el espacio personal, no caer en sus argumentaciones, ofrecer disculpas si se ha caído en un error, ignorar las faltas leves, emplear refuerzos positivos, innovar la clase con actividades dinámicas y tecnológicas, emplear el humor para atraer a los alumnos conflictivos.

Por otro lado es importante crear sinergia dentro de los equipos de estudio, es decir, lograr que cada estudiante aporte algo positivo para conseguir un objetivo planteado. De igual forma Gish, Will (2017) señala que "una relación sinérgica constituye una relación en la que dos o más partes trabajan juntas para el beneficio de todas las partes implicadas" (P. 1)[110] Sin duda alguna, este tipo de relaciones son las que deben prevalecer en el aula de clase. Por esta y otras razones la preparación del profesorado es una alternativa estratégica que ayuda con el desarrollo social y la formación integral de la personalidad.

---

[109] Martínez, Cristina (2018) Claves para manejar conductas disruptivas en el aula. Página web en línea disponible en: https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/educacion-emocional/claves-manejar-las-conductas-disruptivas-aula/41990.html consultado el 12 de agosto de 2018

[110] Gish, Will. (2017) ¿Qué son las relaciones sinérgicas? Página web en línea disponible en: http://www.ehowenespanol.com/son-relaciones-equipo-sinergicas-info_224126/ consultado el 12 de agosto de 2018

También es preciso señalar que el trabajo profesional del docente causa agotamiento y estrés, resultado de una combinación de elementos entre lo que pensamos, lo que sentimos y lo que hacemos, terminando por desencadenar emociones negativas como la ansiedad y la depresión. Es imprescindible cambiar los pensamientos y los comportamientos para romper el circuito y evitar que se produzcan emociones dolorosas.

Justificación

Cabe destacar que con la presente propuesta se busca mejorar el campo de trabajo del docente, otorgándole autenticidad e integridad, dotándolo de herramientas para desenvolverse efectivamente, gracias a elementos didácticos enmarcados en la tecnología y elementos psicológicos basados en estrategias cognitivas para controlar comportamientos perturbadores en el aula de clase. Si el docente actualiza sus métodos conseguirá impactar en el estudiantado, consiguiendo la empatía grupal y el interés por aprender y crear.

Objetivo general

Diseñar estrategias educativas y de orientación psicológica dirigidas a los docentes sobre el manejo de las conductas disruptivas de los estudiantes de educación media general para el mejoramiento sinérgico en el aula de clase.

Objetivos específicos

Reflexionar sobre los aspectos inconstantes de la educación y el rol del docente en el proceso de conciliación entre estudiante, familia y escuela.

Potenciar la formación emocional y las habilidades sociales de los docentes, para que enseñen a los estudiantes a expresar adecuadamente sus emociones, su autonomía y versatilidad.

Favorecer las relaciones sinérgicas entre docentes, para el disfrute y aprendizaje mediante técnicas cognitivas de relajación para manejar el estrés laboral.

Capacitar a los docentes con cursos en línea sobre aprendizaje electrónico móvil (*m-learning*), plataformas educativas online, aplicaciones digitales para móviles, dispuestas para que los docentes puedan ayudarse con las tareas y aprender a enseñar mediante la tecnología, favoreciendo la organización de la clase en el aula

Plan para el desarrollo de las actividades propuestas

1. Para la realización y ejecución del primer objetivo se requiere recolectar información para organizar un foro audiovisual que ayude al docente a adquirir formación emocional, para conciliar los problemas que presente el estudiante en la escuela y en el hogar, canalizando las emociones negativas y fortaleciendo aspectos positivos de la personalidad.
2. Para desarrollar el segundo objetivo se recurre a capacitar a los docentes con técnicas psicológicas, que puedan observar, participar en ellas, disfrutar, vivenciar y así las puedan internalizar para fomentarlas en sus actividades escolares
3. En el tercer objetivo se buscará que el docente aprenda a apoyarse en los otros docentes, comparta sus experiencias y frustraciones, empleando técnicas cognitivas de relajación grupales e individuales para combatir el estrés laboral.
4. Para el último objetivo se emplearan videoconferencias para indicarle al docente sobre cursos gratuitos en línea de crecimiento personal o profesional, entregarle un listado de aplicaciones digitales móviles y plataformas educativas en línea, con las que puedan planificar sus clases para que sea un proceso interactivo y sofisticado.

Tiempo:

Se estima un tiempo de dos horas por actividad (4 actividades o fases) en total 8 horas para aplicar las estrategias planteadas.

Recurso humano:

La propuesta va dirigida a docentes especialistas de Educación Media y General.

Costos:

Implica costos mínimos para material de apoyo y golosinas.

Riesgos:

Fallas en implementos tecnológicos, cortes de electricidad, ausencia del personal docente.

Valor heurístico de la propuesta

Esta propuesta tiene como valor heurístico el hecho de resolver la problemática presentada por los estudiantes como lo es el bajo rendimiento y las conductas disruptivas mediante la creatividad y el ingenio mecanizado o tecnológico. Cabe resaltar que las estrategias son viables para lograr la solución y vivenciar los resultados.

Validación de la propuesta desde el aspecto pedagógico

La educación representa una inquietud por la que el ser humano siempre debe luchar para mejorarla, exigiendo y proponiendo una educación de calidad. Se asiste a la escuela porque se adquieren las habilidades necesarias para vivir en colectividad. Ante el nuevo reto de aprender, la educación digital es clave para la consolidación de conocimientos interactivos, flexibles y que cualquier persona pueda acceder a ella.

Conclusiones:

1. La educación es un proceso complejo que amerita de técnicas innovadoras para afrontar los desafíos permanentes que presenta la comunidad estudiantil.

2. La tecnología es un arma de doble filo, que se debe enseñar a los jóvenes para que le den un uso adecuado y pertinente.

3. Los maestros ameritan dominar técnicas de formación emocional para gestionar adecuadamente la forma de enseñar.

Recomendaciones:

1. Aceptar y adaptarse a los cambios socioeducativos que imponga la sociedad

2. Fomentar el uso de recursos tecnológicos en el aula de clase y como herramienta del docente para ayudarse con sus actividades escolares.

3. Pedir ayuda profesional ante situaciones graves de conductas disruptivas.

4. Evitar que se instaure en los docentes el estrés laboral.

5. Erradicar la apatía y la mentalidad pesimista del docente.

6. Aprender de los errores y generar cambios.

ESTRATEGIAS DE LA PROPUESTA.

Fase 1

Tabla de estrategias: Conocer y compartir mis emociones adecuadamente.

Objetivo general: Diseñar estrategias educativas y de orientación psicológica dirigidas a los docentes sobre el manejo de las conductas disruptivas de los estudiantes de educación media general para el mejoramiento sinérgico en el aula de clase							
1er Objetivo específico	**Estrategia**	**Actividad**	**Metodología**	**Especialista invitado**	**Escenario**	**Tiempo**	**Recursos**
Reflexionar sobre los aspectos inconstantes de la educación y el rol del docente en el proceso de conciliación entre estudiante, familia y escuela.	Conseguir que los docentes refuercen su propia formación emocional, se familiaricen con los aspectos que son inconstantes en el aula de clase y su importancia de aprender a conciliar con los estudiantes y su familia.	Foro audiovisual Videos/ cortometrajes educativos Lecturas Reflexiones Técnica conductual: Juego de roles	La primera fase se realizará a todo el grupo de docentes que imparten clase a bachillerato (Aproximadamente 16 docentes)	Videoconferencias de la Maestra Mar Romera	Salón de usos múltiples de la institución.	2 Horas	Humanos: Docentes Orientador Educativo Tecnológicos: Video Beam. Computadora portátil Cornetas amplificadoras Materiales: Copias, Indumentarias para juego de roles, Golosinas.

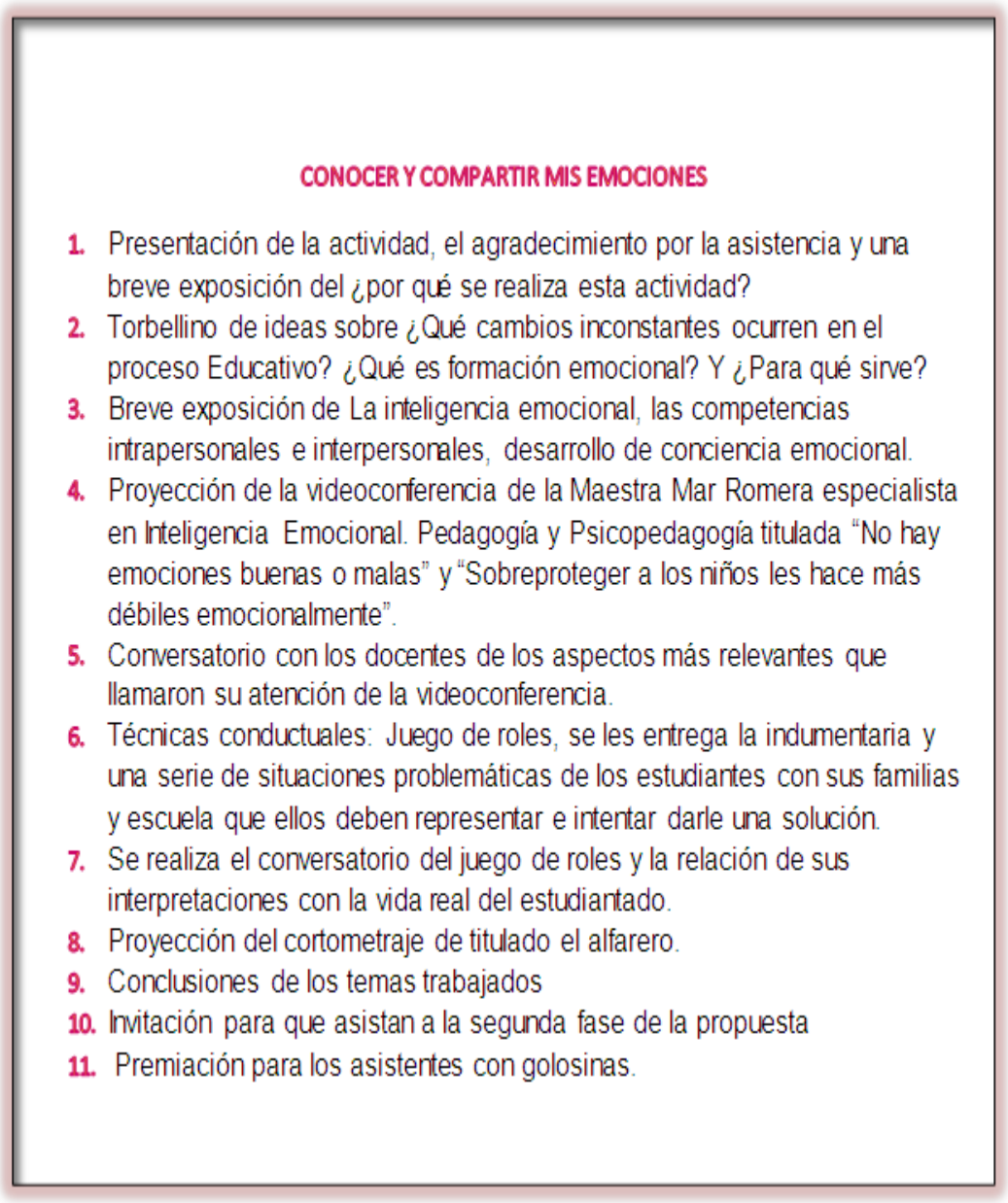
Fuente: La investigadora 2018

Objetivo: Reflexionar sobre los aspectos inconstantes de la educación y el rol del docente en el proceso de conciliación entre estudiante, familia y escuela.

Propósitos:

1. Formarse emocionalmente
2. Hacer sentir a gusto al estudiante
3. Aprender a relacionarse: Saber hablar y escuchar

Presentación de la primera estrategia



CONOCER Y COMPARTIR MIS EMOCIONES

1. Presentación de la actividad, el agradecimiento por la asistencia y una breve exposición del ¿por qué se realiza esta actividad?
2. Torbellino de ideas sobre ¿Qué cambios inconstantes ocurren en el proceso Educativo? ¿Qué es formación emocional? Y ¿Para qué sirve?
3. Breve exposición de La inteligencia emocional, las competencias intrapersonales e interpersonales, desarrollo de conciencia emocional.
4. Proyección de la videoconferencia de la Maestra Mar Romera especialista en Inteligencia Emocional. Pedagogía y Psicopedagogía titulada "No hay emociones buenas o malas" y "Sobreproteger a los niños les hace más débiles emocionalmente".
5. Conversatorio con los docentes de los aspectos más relevantes que llamaron su atención de la videoconferencia.
6. Técnicas conductuales: Juego de roles, se les entrega la indumentaria y una serie de situaciones problemáticas de los estudiantes con sus familias y escuela que ellos deben representar e intentar darle una solución.
7. Se realiza el conversatorio del juego de roles y la relación de sus interpretaciones con la vida real del estudiantado.
8. Proyección del cortometraje de titulado el alfarero.
9. Conclusiones de los temas trabajados
10. Invitación para que asistan a la segunda fase de la propuesta
11. Premiación para los asistentes con golosinas.

Fuente: La investigadora 2018

Fase 2

Tabla de estrategias: Comunicar mis emociones y sentimientos asertivamente

Objetivo general: Diseñar estrategias educativas y de orientación psicológica dirigidas a los docentes sobre el manejo de las conductas disruptivas de los estudiantes de educación media general para el mejoramiento sinérgico en el aula de clase							
2do Objetivo específico	**Estrategia**	**Actividad**	**Metodología**	**Especialista invitado**	**Escenario**	**Tiempo**	**Recursos**
Potenciar la formación emocional y las habilidades sociales de los docentes, para que enseñen a los estudiantes a expresar adecuadamente sus emociones, su autonomía y versatilidad.	Aportar al docente estrategias psicológicas que puede emplear para controlar situaciones disruptivas dentro del aula de clase. Enseñar al docente métodos de reestructuración cognitiva para que su día a día resulte agradable y beneficioso.	Exposición sobre las habilidades sociales Técnica de reestructuración cognitiva (Audios) Trucos psicológicos para controlar emociones. Videos: Técnicas para cambiar pensamiento negativos en 5 minutos y Como responder a los insultos de una persona explosiva, enojada para hacerte respetar de Miquel Román	Se realizará a todo el grupo de docentes que imparten clase a bachillerato (Aproximadamente 16 docentes)	Video de Miquel Román escritor, actor y mago.	Salón de usos múltiples de la institución.	2 Horas	Humanos: Docentes Orientador Educativo Tecnológicos: Video Beam. Computadora portátil Cornetas amplificadoras Materiales: Audios de reestructuración cognitiva

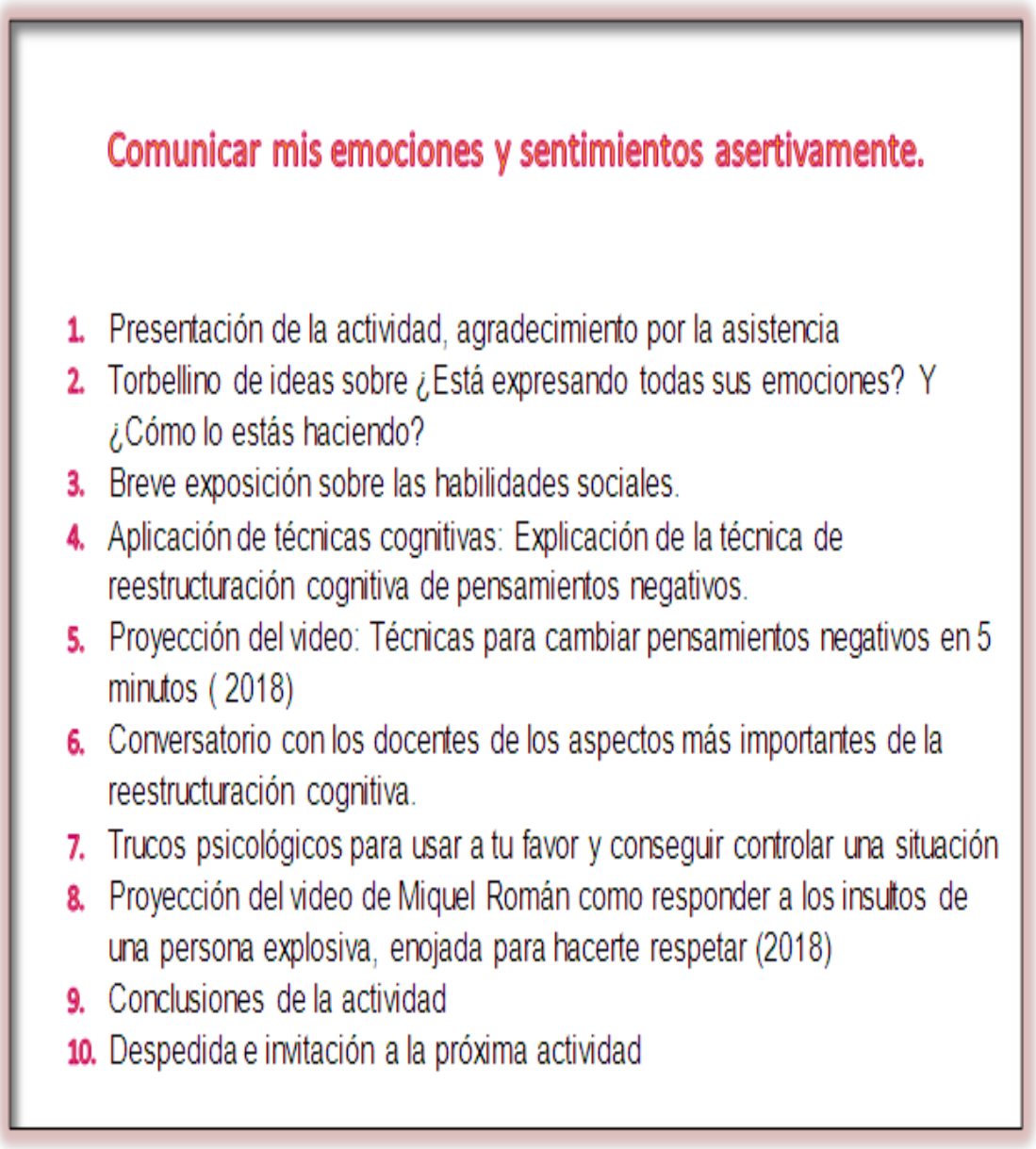
Fuente: la investigadora 2018

Objetivo: Potenciar la formación emocional y las habilidades sociales de los docentes, para que enseñen a los estudiantes a expresar adecuadamente sus emociones, su autonomía y versatilidad.

Propósitos:

1. Aprender a controlar situaciones violentas con otras personas
2. Facilitar herramientas de control psicológico
3. Favorecer la dinámica de grupos.

Presentación de la segunda estrategia



Fuente: la investigadora 2018

Fase 3

Tabla de estrategias: Conseguir tranquilidad personal a diario.

Objetivo general: Diseñar estrategias educativas y de orientación psicológica dirigidas a los docentes sobre el manejo de las conductas disruptivas de los estudiantes de educación media general para el mejoramiento sinérgico en el aula de clase							
3er Objetivo específico	**Estrategia**	**Actividad**	**Metodología**	**Especialista invitado**	**Escenario**	**Tiempo**	**Recursos**
Favorecer las relaciones sinérgicas entre docentes, para el disfrute y aprendizaje mediante técnicas cognitivas de relajación para manejar el estrés laboral.	Establecer relaciones empáticas con todos los compañeros de trabajo. Favorecer los estados de ánimo positivos de los docentes mediante técnicas de relajación.	Cortos animados de trabajo en equipo: Fort he Birds Exposición sobre los problemas graves que genera el estrés laboral y sus síntomas. Técnicas cognitivas de relajación corporal Audios de Programación Neurolingüística	Se realizará a todo el grupo de docentes que imparten clase a bachillerato (Aproximadamente 16 docentes)	Orientador Educativo especialista en técnicas de relajación	Salón de usos múltiples de la institución.	2 Horas	Humanos: Docentes Orientador Educativo Tecnológicos: Video Beam. Computadora portátil Cornetas amplificadoras Materiales: Alfombras, cojines, música relajante, aromaterapia, Audios de PNL

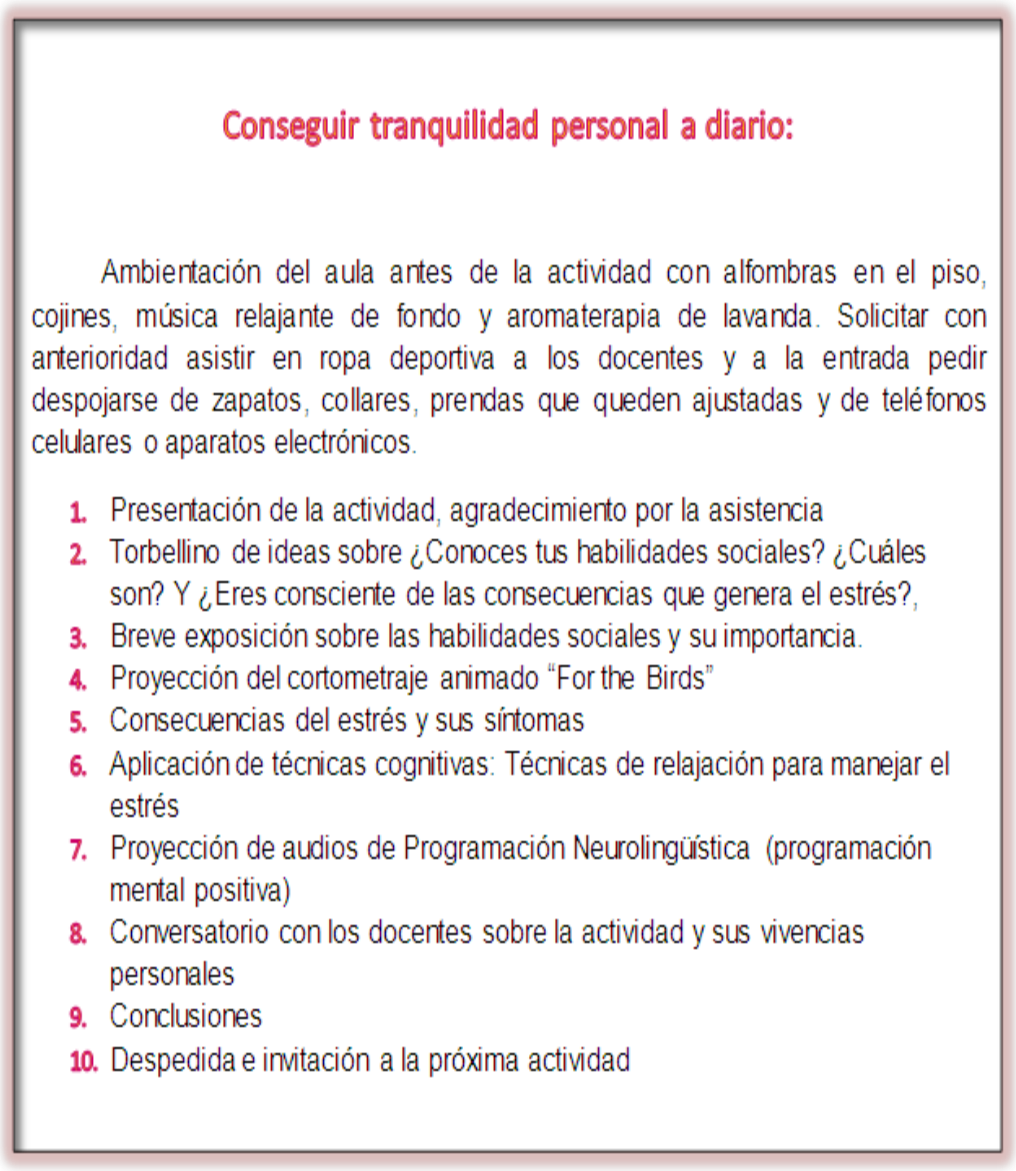
Fuente: la investigadora 2018

Objetivo: Favorecer las relaciones sinérgicas entre docentes, para el disfrute y aprendizaje mediante técnicas cognitivas de relajación para manejar el estrés laboral.

Propósitos:

1. Evitar complicaciones de salud por estrés laboral
2. Proporcionar tranquilidad personal
3. Aprender a mantener la paz interior

Presentación de la tercera estrategia



Conseguir tranquilidad personal a diario:

Ambientación del aula antes de la actividad con alfombras en el piso, cojines, música relajante de fondo y aromaterapia de lavanda. Solicitar con anterioridad asistir en ropa deportiva a los docentes y a la entrada pedir despojarse de zapatos, collares, prendas que queden ajustadas y de teléfonos celulares o aparatos electrónicos.

1. Presentación de la actividad, agradecimiento por la asistencia
2. Torbellino de ideas sobre ¿Conoces tus habilidades sociales? ¿Cuáles son? Y ¿Eres consciente de las consecuencias que genera el estrés?,
3. Breve exposición sobre las habilidades sociales y su importancia.
4. Proyección del cortometraje animado "For the Birds"
5. Consecuencias del estrés y sus síntomas
6. Aplicación de técnicas cognitivas: Técnicas de relajación para manejar el estrés
7. Proyección de audios de Programación Neurolingüística (programación mental positiva)
8. Conversatorio con los docentes sobre la actividad y sus vivencias personales
9. Conclusiones
10. Despedida e invitación a la próxima actividad

Fuente: la investigadora 2018

Fase 3

Tabla de estrategias:

Objetivo general: Diseñar estrategias educativas y de orientación psicológica dirigidas a los docentes sobre el manejo de las conductas disruptivas de los estudiantes de educación media general para el mejoramiento sinérgico en el aula de clase							
4to Objetivo específico	**Estrategia**	**Actividad**	**Metodología**	**Especialista invitado**	**Escenario**	**Tiempo**	**Recursos**
Capacitar a los docentes con cursos en línea sobre aprendizaje electrónico móvil (*m-learning*), plataformas educativas online, aplicaciones digitales para móviles, dispuestas para que los docentes puedan ayudarse con las tareas y aprender a enseñar mediante la tecnología, favoreciendo la organización de la clase en el aula	Suscitar el uso de aprendizaje electrónico móvil en el aula. Promover la formación profesional constante y actualizada Instruir sobre las herramientas que podrían facilitar el trabajo en el aula	Exposición sobre las ventajas del aprendizaje electrónico móvil. Presentar algunas plataformas para hacer cursos de formación en línea. Enseñar las aplicaciones móviles que facilitan el trabajo del docente. Exponer la importancia de incluir las redes sociales en la enseñanza de los jóvenes	Se realizará a todo el grupo de docentes que imparten clase a bachillerato (Aproximadamente 16 docentes)	Especialista en Nuevas Tecnologías y telecomunicacio-nes	Salón de usos múltiples de la institución.	2 Horas	Humanos: Docentes Orientador Educativo Tecnológicos: Video Beam. Computadora portátil Cornetas amplificadoras Materiales: Material de apoyo para los docentes

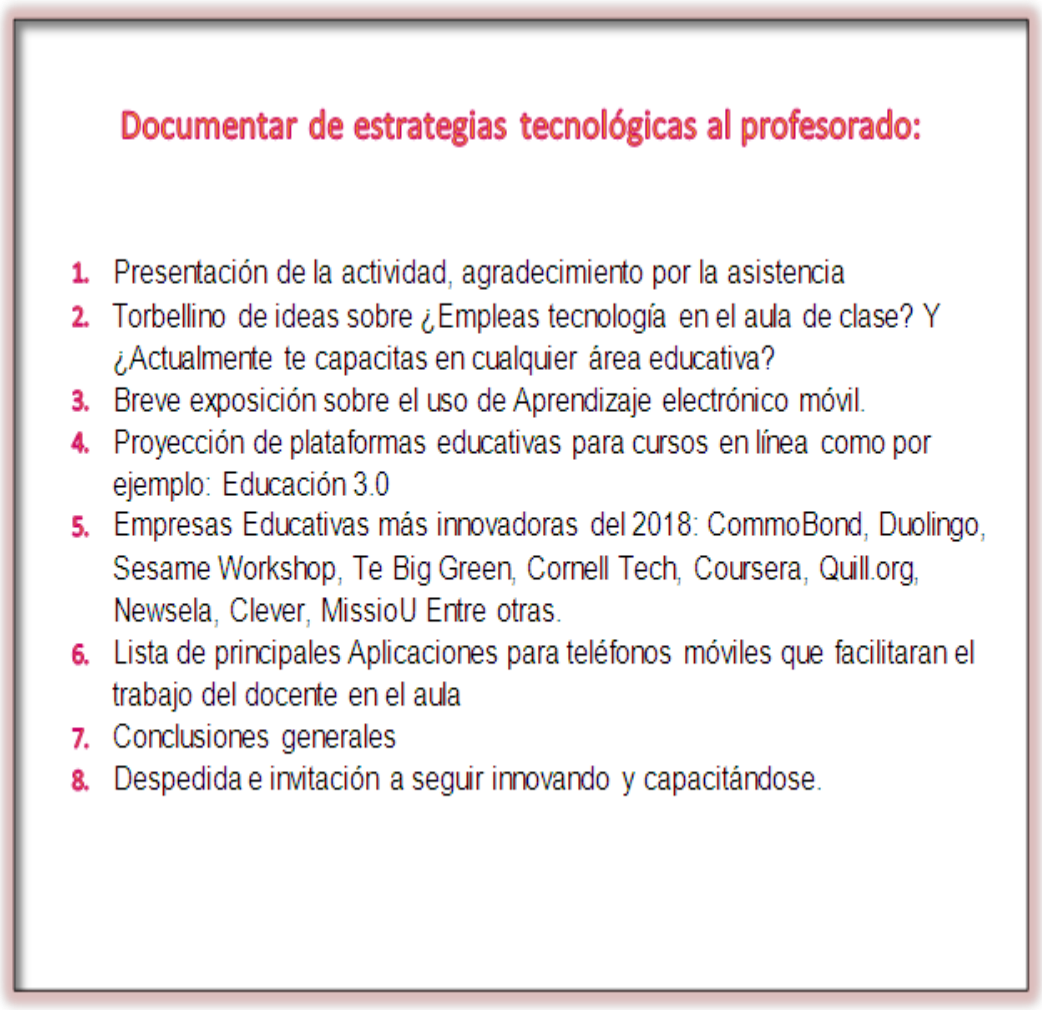
Fuente: la investigadora 2018

Objetivo: Capacitar a los docentes con cursos en línea sobre aprendizaje electrónico móvil (*m-learning*), plataformas educativas online, aplicaciones digitales para móviles, dispuestas para que los docentes puedan ayudarse con las tareas y aprender a enseñar mediante la tecnología, favoreciendo la organización de la clase en el aula

Propósitos:

1. Facilitar el trabajo del docente.
2. Erradicar métodos tradicionalistas para educar
3. Potenciar las habilidades y formación integral del profesorado

Presentación de la cuarta estrategia



Fuente: La investigadora

Referencias consultadas

ALHAMBRA PSICÓLOGOS (2018) Tu imagen corporal. Página web disponible en línea en: http://www.centroalhambra.com/articulos/tu-imagen-corporal/# consultado el 16 de mayo de 2018

ARMAS, MANUEL (2006) Prevención e intervención ante problemas de conducta. Editorial Wolters Kluwer. España

BARBERO, REINALDO (2018) Impulsividad "causas del comportamiento impulsivo" Blog en línea CogniFit, Salud, cerebro y neurociencia: disponible en: https://blog.cognifit.com/es/impulsividad-causas-del-comportamiento-impulsivo/ Consultado el 20 de mayo de 2018

BARRIS, JORDI (S/F) Trastornos de la personalidad. Página web disponible en:http://www.paidopsiquiatria.cat/files/modulo-7_trastornos_personalidad.pdf consultado el 24 de mayo de 2018

BARROSO, MARÍA (2013) La edad de los docentes influye en la enseñanza-aprendizaje de los alumnos. Revista Digital de futuros maestros en línea. Disponible en: https://revistamagisterioelrecreo.blogspot.com/2013/04/la-edad-de-los-docentes-influye-en-la.html consultada el 18 de mayo de 2018

BLANCO, PAMELA (2008) La diversidad en el aula. Construcción de significados que otorgan los profesores de Educación Parvularia Enseñanza Básica y Enseñanza de Media al trabajo con la diversidad, en una escuela municipal de la comuna de la región metropolitana. (Tesis de Maestría en educación de la Universidad de Chile) Disponible en: http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2008/blanco_p/sources/blanco_p.pdf consultado el 24 de mayo de 2018

BORAGINA, GABRIEL (2014) ¿Qué son las necesidades básicas? Página web disponible en línea en http://www.accionhumana.com/2014/03/que-son-las-necesidades-basicas.html Consultado el 17 de mayo

CABELLO, ROSARIO; RUÍZ, DESIREE; FERNÁNDEZ, PABLO. (2010) Docentes emocionalmente inteligentes. Página en disponible en: http://www.redalyc.org/html/2170/217014922005/ consultado el 20 de mayo de 2018

CALVO, P. GARCIA, A. Y MARRERO G. (2005) La disciplina en el contexto escolar, Universidad de las palmas de Gran Canaria España.

CARDONA, ANA (2018) Actividad física en familia, un mundo de beneficios. Página web en línea disponible en http://www.abcdelbebe.com/nino/educacion-y-estimulacion/actividad-fisica-en-familia-un-mundo-de-beneficios-14338 consultado el 17 de mayo de 2018

CERVANTES, YUSI. (2004) La familia y las adicciones. Página web disponible en línea en: http://www.conadic.salud.gob.mx/pdfs/cecas/qro/anud43_fam.pdf Consultado el 15 de mayo de 2018

CLEMENTE, ROSA. (2015) Relaciones interpersonales y desarrollo humano. Página web en línea disponible en: https://documents.uji.es/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/47c1ec7c-bf2e-4f64-9659-ddcb38b1f48a/1516_es.pdf?guest=true consultado el 23 de mayo de 2018

CONGOST, SILVIA (2017) El maltrato psicológico está en pequeñas cosas del día a día. Página web disponible en línea en: https://www.abc.es/sociedad/abci-maltrato-psicologico-esta-cosas-pequenas-como-faltas-respeto-o-comentarios-ofensivos-201701262054_noticia.html Consultado el 14 de mayo de 2018

CORONADO, JOSÉ (2016) Gestión y control del aula. Página web disponible en: https://ined21.com/gestion-y-control-del-aula/ consultado el 13 de julio de 2018

FERNÁNDEZ, JOSÉ. (2017) Dimensión psicológica del ser humano. Página web disponible en:

https://sites.google.com/site/1filosofiabachcardenalherrera/8-dimension-psicologica-del-ser-humano Consultado el 13 de julio de 2018

CORREA, JOHAN (2015) Toma de decisiones. Blog de Pastoral y bienestar. Disponible en: https://www.ucn.edu.co/virtualmente/bienestarC-blog/Lists/EntradasDeBlog/Post.aspx?ID=4 consultado el 23 de mayo de 2015

CORTINA ADELA (1997) El mundo de los valores. Editorial El Búho, Santafé de Bogotá

DANLEVY (2018) Manejo y control de un grupo de salón de clase. Blog en línea, disponible en http://blog.englishcom.com.mx/para-profesores/manejo-control-clase/ consultado el 10 de julio de 2018

EDEL, NAVARRO (2003) El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Página web disponible en: http://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf Consultado el 12 de julio de 2018

EL SAHILI, LUIS (2012) El estrés laboral docente y su relación con la metodología tradicionalista como un factor que genera actitudes negativas de los alumnos. Tesis para optar al grado de doctor. Querétaro México

ERAZO, OSCAR (2012) El rendimiento académico un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. Revista de vanguardia psicológica. Volumen 2, Número 2. Bogotá Colombia

ERES MAMÁ (2018) Cómo influye la familia en la formación de la autoestima. Revista en línea disponible en: https://eresmama.com/influye-familia-formacion-de-la-autoestima/ consultado el 18 de mayo de 2018

ESCARLEE DE JESÚS (2017) Revista de la escuela de Educación, Resolución Pacífica de los conflictos EDUCAB Nº 5

ESTRELA, M. T. (2005) Autoridad y disciplina en la escuela. Editorial Trillas. España.

EQUIPOSYTALENTOS.COM (2012). Las competencias profesionales, la nueva tendencia en la búsqueda de empleo. Página web disponible en

https://www.equiposytalento.com/noticias/2012/07/18/las-competencias-profesionales-la-nueva-tendencia-en-la-busqueda-de-empleo Consultado el 13 de julio de 2018

FERMÍN MARÍA VICTORIA (2018) Emigrar sin los hijos, conozca las implicaciones de la separación. Página web disponible en: http://efectococuyo.com/principales/emigrar-sin-los-hijos-conozca-las-implicaciones-de-la-separacion-diaspora Consultado el 06 de marzo de 2018 6:00pm

FERNÁNDEZ ISABEL (1999) Prevención de la violencia y resolución de conflictos. Libro electrónico en línea disponible en http://www.terras.edu.ar/biblioteca/29/29FERNANDEZ-Isabel-cap5-modelos-de-intervension.pdf consultado el 06 de marzo de 2018 4:00 pm

FERNÁNDEZ, ISABEL (2002) Guía para la convivencia en el aula. Editorial Praxis. Barcelona

FIDIAS, ARIAS. (2006) El proyecto de investigación. Editorial Episteme. Caracas – Venezuela P. 31

FIGUEROA CARLOS (2004) Sistema de Evaluación académica. Editorial Universitaria. Primera edición. El Salvador.

FREIRE, DANIEL (2014) La conducta disruptiva y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de 10mos grados de educación general básica paralelos I y II del colegio Universitario Juan Montalvo. Tesis para optar al grado de Psicólogo Educativo y Orientador Vocacional. Ambato Ecuador

FREIRE DANIEL (2014) Informe final del trabajo de grado de Psicólogo Educativo y Orientador profesional. Ambato Ecuador. Disponible en línea en: http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/12416/1/FCHE-PSEP-104.pdf consultado el 06 de marzo de 2018 6:00 pm.

FÚNEZ, RUBÉN. (2007) Acerca de tres dimensiones del ser humano. Página web disponible en

http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/898/1/dimensiones_ser_%20humano.pdf consultado el 23 de mayo de 2018

GALLEGO, CONSUELO E IBARROLA, ISABEL (2010) La disrupción en el aula. Navarra España

GARCÍA, O. Y PALACIOS, R (1991) Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática. Tesis para optar al grado de magister. Universidad San Martín de Porres. Lima Perú

GISH, WILL. (2017) ¿Qué son las relaciones sinérgicas? Página web en línea disponible en: http://www.ehowenespanol.com/son-relaciones-equipo-sinergicas-info_224126/ consultado el 12 de agosto de 2018

GOLEMAN, DANIEL (2005) Inteligencia emocional. Libro en línea preparado por: www.capitalemocional.com Disponible en: http://www.itvalledelguadiana.edu.mx/librosdigitales/maslibros/Goleman%20Daniel%20-%20Inteligencia%20Emocional.PDF Consultado el 23 de mayo de 2018

GOTZENS, M. (1997) La disciplina escolar: Prevención e intervención en los problemas de comportamiento escolar, Ice Horsori Universidad de Barcelona España

HERCON CONSULTORES (2018) 9 de cada 10 venezolanos no cubren sus necesidades básicas. Página web disponible en línea en: https://notiespartano.com/2018/02/18/nueve-da-10-venezolanos-no-cubren-necesidades-basicas/ Consultado el 18 de mayo de 2018

HERNÁNDEZ, SAMPIERÍ (2014) Metodología de la investigación 6ª Edición. Editorial Mc Graw Hill Education

HERNÁNDEZ, SAMPIERÍ Y MENDOZA (2008) Metodología de la investigación 5ª Edición. Página web disponible en: https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf Consultado el 17 de marzo de 2018

HERNÁNDEZ, SERGIO. (2009) El abuso verbal en la familia. Blog en línea disponible en https://ingelinux.wordpress.com/2009/10/15/el-abuso-verbal-en-la-familia/ Consultado el 16 de mayo de 2018

KLIMENCO, OLENA (2008) La creatividad como un desafío para la educación del siglo XXI. Página web disponible en: http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/740/1717 consultado el 24 de mayo de 2018

LA PRENSA GRÁFICA (2017) La violencia física marca a toda la familia. Página web en línea disponible en: https://www.laprensagrafica.com/mujer/La-violencia-fisica-marca-a-toda-la-familia-20171122-0042.html Consultado el 20 de mayo de 2018

LEAL, GONZÁLEZ. (1994) Factores sociofamiliares que influyen en el rendimiento escolar. Página web disponible en: http://eprints.uanl.mx/7286/1/1020091236.PDF consultado el 12 de julio de 2018

LEPAGE, P. DARLING HAMMOND, L. AKAR. H. GUTIERREZ, C. JENKINS GUNN, ROSEBROK. K. (2005) CLASSROOM. MANAGEMENT. SAN FRANCISCO. LICHERI, MARÍA (2017) ¿Cómo innovar en educación? Página web disponible en línea en https://blogs.iadb.org/educacion/2017/06/15/como-innovar-educacion/ consultado el 10 de junio de 2018

LINCOVIL, MARÍA (2017) 20 frases de Paulo Freire que todo docente debiera conocer. Página web disponible en http://www.eligeeducar.cl/22-frases-de-paulo-freire Consultado el 01 de junio de 2018

LOAIZA, MARÍA (2007) Perspectivas de enseñanza. Página web disponible en línea en: https://es.slideshare.net/analisiscurricular/perspectivas-de-enseanza consultado el 24 de mayo de 2018

LOPÉRFIDO, VANINA. (2017) Las emociones básicas de Paul Eckman. Página en línea disponible en https://psicocode.com/psicologia/las-emociones-basicas-paul-ekman/ Consultado el 20 de mayo de 2018

LUENGO, ALEJANDRA (2017) Estabilidad familiar, imprescindible a pesar de los cambios. Página web disponible en:

http://www.unterapeutafiel.com/2017/10/15/estabilidad-familiar/ consultado el 14 de mayo de 2018

MAKENZIE, R. (2003) Setting limits in the clasroom, how to move beyond the dance of discipline in today´s classroom. The rivers Press, New York

MARCHESANO, MARCELA (2009) ¿Qué es la orientación escolar? Blog en línea Orientación escolar disponible en: http://orientadoresescolares.blogspot.com/2009/07/que-es-la-orientacion-escolar.html consultado el 24 de mayo de 2018

MARTÍNEZ, CRISTINA (2018) Claves para manejar conductas disruptivas en el aula. Página web en línea disponible en: https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/educacion-emocional/claves-manejar-las-conductas-disruptivas-aula/41990.html consultado el 12 de agosto de 2018

MARTÍNEZ, HIDALGO Y REGADERA (2016) ¿cómo abordamos los problemas escolares y académicos? Página web disponible en http://www.cattell-psicologos.com/servicios/nos-hemos-especializado/problemas-escolares consultado el 12 de julio de 2018

MONDRAGÓN, CARMEN. CARDOSO, DANIEL. BOBADILLA, SALVADOR. (2017) Hábitos de estudio y rendimiento académico. Caso estudiantes de la Licenciatura en administración de la unidad académica profesional Tejupilco, 2016. Página web disponible en línea en: http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v8n15/2007-7467-ride-8-15-00661.pdf consultado el 13 de julio de 2018

MONTAÑO, S. (2007) El sueño de las mujeres: democracia en la familia. En Arriagada, I. (coord). Familias y políticas públicas: Una historia de desencuentros. Comisión económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Santiago de Chile

MONTES ISABEL Y LERNER JEANNETTE (2011) Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la universidad EAFIT Colombia

Morales, Leticia (2016) Rendimiento escolar. Página web disponible en: http://revistaelectronicaipn.org/Contenido/16/HUMANIDADES_16_000382.pdf consultado el 14 de julio de 2018

MUNGICH, VALERIA (2014) 10 frases para inspirar el trabajo en equipo. Página web disponible en: https://www.merca20.com/10-frases-para-inspirar-el-trabajo-en-equipo/ consultado el 24 de mayo de 2018

NADIA (2014) El autoritarismo de los profesores. Blog en línea la juventud opina. Disponible en: http://www.voicesofyouth.org/es/posts/el-autoritarismo-de-los-profesores- consultado el 25 de mayo de 2018

Orozco, Julio (2002) El libro de los valores. Editorial Ediciones Robinbook. Bogotá Colombia

ORTIZ, MÓNICA (s/f) Arbil. Apostando por los valores de la civilización cristiana. Revista Arbil nº 61 disponible en línea en: http://www.arbil.org/(61)etic.htm#up consultado el 15 de mayo de 2018.

OSORIO, TATIANA. (2014) Patrón funcional cognitivo perceptual. Página web disponible en: http://patroncognitivoperceptual.blogspot.com/ consultado el 13 de julio de 2018

PARRADO, FÉLIX, Y SAIS, MARIEMMA. (2009) Trastornos de conducta. Página web disponible en: http://www.paidopsiquiatria.cat/archivos/Trastorno_Conducta_0_07-09_M5.pdf consultado el 14 de julio de 2018

PEÑA, ROSALÍA (2007) Saber pedir ayuda. Página web en línea disponible en:https://blogs.eitb.eus/inteligenciaemocional/2007/06/15/saber-pedir-ayuda/ consultado el 20 de mayo de 2018

PERTUSA, SALVADOR. (2010) El fracaso escolar. Página web disponible en:https://www.hola.com/salud/enciclopediasalud/2010043045430/pediatria/infancia/el-fracaso-escolar/ consultado el 13 de julio de 2013

PSICOCODE (2018) ¿Qué es la hostilidad? Características de esta emoción. Blog en línea especializado en psicología y desarrollo personal disponible en:

https://psicocode.com/psicologia/hostilidad/ consultado el 23 de mayo de 2018

RED DE SALUD. (2015) Conductas disruptivas en niños. Video disponible en YouTube en https://www.youtube.com/watch?v=qdbdF5D21FQ consultado el 06 de marzo de 2018 4:00 pm

REVECO, OFELIA (2002) La función formativa en la educación. Universidad ARCIS. Editorial APXE Santiago de Chile.

RETAMERO, JAVIER. (2010) De profesor tradicional a profesor innovador. Revista digital para profesionales de la enseñanza nº 11 Federación de enseñanza de CC. OO. De Andalucía. Disponible en línea en: https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7620.pdf consultado el 05 de mayo de 2018

RIVAS, JESÚS Y RUÍZ, JOSÉ. (s/f) Las calificaciones ¿control, castigo o premio? Página web en línea disponible en file:///C:/Documents%20and%20Settings/trabajo/Escritorio/540Rivas.PDF consultado el 13 de julio de 2018

RIVERA, M. Y ANDRADE, P. (2010) Escala de evaluación de las relaciones intrafamiliares (E.R.I.) Uaricha Revista de psicología. Facultad de psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo ISSN. México.

RODRÍGUEZ, JOSÉ (2013) Docentes capacitados, actualizados e interdisciplinares, el reto de la enseñanza de educación media. Página web disponible en:https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-330232.html consultado el 25 de mayo de 2018

SANTOS, DIEGO (2015) Las diez competencias del docente moderno. Página web disponible en https://www.goconqr.com/es/examtime/blog/competencias-del-docente/ Consultado el 07 de mayo de 2018

S/A. (2014) Alexitimia: la incapacidad de expresar sentimientos. Página en línea disponible en https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/alexitimia-

la-incapacidad-de-expresar-sentimientos/403347-3 consultado el 20 de mayo de 2018

S/A (2015) Me afecta la opinión de los demás. Blog en línea Emoción positiva. Disponible en http://emocion-positiva.com/me-afecta-la-opinion-de-los-demas/ Consultado el 18 de mayo del 2018

SANTA CRUZ, XIMENA (2018) El amor en la familia. Página web disponible en: https://www.ecovisiones.cl/revista/1/amorfamilia.pdf. Consultado el 10-03-2018 Consultado el 06 de marzo de 2018 6:00pm

SAVATER, FERNANDO (1997) El valor de Educar. Editorial Ariel S. A. Barcelona.

SERRANO, STELLA. (2002) La evaluación del aprendizaje: dimensiones y prácticas innovadoras. Educere, Vol. 6 núm. 19 octubre – diciembre 2002 pp. 247 257 Universidad de Los Andes Mérida Venezuela. Documento en línea disponible en http://www.redalyc.org/pdf/356/35601902.pdf consultado el 20 de julio de 2018

SOCIEDAD COLOMBIANA DE PEDIATRÍA (2016) Dimensión afectiva: importante elemento del desarrollo humano. Página web disponible en línea en: https://crianzaysalud.com.co/la-dimension-afectiva-importante-elemento-del-desarrollo-humano/ consultado el 18 de mayo de 2018

SUÁREZ, REINALDO. (2011) Estrategias de Enseñanza – Aprendizaje. Editorial Trillas

SUAREZ, ODALYS Y MORENO, JOSÉ (2017) La familia como eje fundamental en la formación de valores del niño. Página web disponible en: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/la_flia_como_eje_en_la_formacion_de_valores.pdf Consultada el 6 de mayo de 2018 Hora: 3:00pm

SUBERVIOLA, OVEJAS (2012) Autopercepción del profesorado sobre su formación en educación emocional. Revista de comunicación Vivat Academia 1154 – 1157 Nº Especial Año XIV Disponible en línea en http://webs.ucm.es/info/vivataca/numeros/n117E/PDFs/IraSu.pdf consultado el 12 de julio de 2018

TITOS, MARÍA Y MOYA MERCEDES (2014) ¿Por vocación o por obligación? Blog en línea Asociación, adopción, punto de encuentro disponible en: http://adopcionpuntodeencuentro.com/web/por-vocacion-u-obligacion-maria-martin-titos-y-mercedes-moya/ consultado el 25 de mayo de 2018

TORO, SATHYA (2017) Codeína, la droga de moda que preocupa a los médicos venezolanos. Artículo publicado en el nacional. Disponible en la página web: http://www.el-nacional.com/noticias/salud/codeina-droga-moda-que-preocupa-los-medicos-venezolanos_205571 consultado el 20 de mayo de 2018

TORRES, ARTURO (2018) Me cuesta mucho hacer amigos, causas y soluciones. Blog de Psicología y mente Disponible en: https://psicologiaymente.net/social/me-cuesta-mucho-hacer-amigos Consultado el 23 de mayo de 2018

TYLER, L. (1978) La función del Orientador. Editorial Trillas: México.

UCAT (2014) Instructivo para la elaboración del Trabajo de Grado, Tesis doctoral e Investigaciones de la UCAT. Editorial Litho Arte. San Cristóbal Venezuela

URREA, M. (2008) Adaptación escolar de menores con experiencias preescolar. Página web disponible en: http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/652/1/Procesos_adaptacion.Pdf consultado el 13 de julio de 2018

USB NOTICIAS. (2018) Niñez venezolana enfrenta el sufrimiento de ser dejada atrás. Página web en línea disponible en http://usbnoticias.usb.ve/post/54789 Consultado el 14 de mayo de 2018

VALLET, MAITE (2017) ¿Cómo resolver conflictos en el aula? Blog en línea Aulasiena. Disponible en: http://aulasiena.com/como-resolver-conflictos-en-el-aula/ consultado el 23 de mayo de 2018

ZAMUDIO, ROSALBA (2010) Disciplina escolar, desarrollo de un programa actitudinal cognitivo para la formación permanente del profesorado de

Educación primaria. Tesis doctoral. Barcelona España Pagina web disponible en línea en https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/32144/rzv1de1.pdf consultado el 12 de julio de 2018

ANEXOS

ANEXO 1

Generadores de conductas disruptivas: Maltrato familiar, baja autoestima, consumo de bebidas alcohólicas y estupefacientes, predominio de emociones negativas, expresan que algunos docentes no saben resolver situaciones de forma pacífica, ejercen por obligación no por vocación, son autoritarios y no halagan las acciones positivas de los estudiantes.

Actuación negativa del docente en el aula de clase: Pasividad por edad avanzada, falta de formación emocional, intolerancia, altanería, despotismo, impulsividad, intimidación, sarcasmo, tradicional, arrogancia, desconfianza, falta de comunicación. Inseguridades, entre otras.

Rendimiento académico de los estudiantes: Apatía, desinterés, falta de perspectivas de futuro, aumento del bajo rendimiento a medida que avanza de grado, baja autoestima y desconfianza de sus propias habilidades, carencia de habilidades sociales.

Fuente la investigadora (2018)

ANEXO 2

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA

VICERRECTORADO ACADÉMICO

DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

MAESTRIA EN ORIENTACION PSICOLÓGICA EDUCATIVA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TITULO:

RELACIÓN DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL DEL COLEGIO VIRGEN DEL VALLE DE ARJONA MUNICIPIO CÁRDENAS

Línea de Investigación: Psicología Educación y cultura

AUTOR

María Ofelia Chacón Contreras

C.I. 18.419.968

San Cristóbal septiembre de 2018

San Cristóbal noviembre de 2018

Ciudadano (a)
Licenciado (a)_____
Presente:

Por medio de la presente me dirijo a usted con la finalidad de solicitarle formalmente la validación del instrumento que aplicaré en la recolección de información para elaborar el trabajo de grado que lleva por título: **RELACIÓN DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL DEL COLEGIO VIRGEN DEL VALLE DE ARJONA MUNICIPIO CÁRDENAS.** Como requisito exigido para optar al título de Magister en Orientación Psicológica Educativa que otorga la Universidad Católica del Táchira.

A tal efecto se elaboró un instrumento tipo cuestionario dirigido a los estudiantes, unas notas de campo semiestructurada y un guión de entrevista dirigido a los docentes, también un guión de entrevista dirigido al coordinador del departamento de evaluación.

De antemano gracias por su atención y colaboración

Atentamente

Lcda. María Ofelia Chacón Contreras

C.I. 18419968

Anexo:

a) Constancia de validación
b) Tabla de criterios de evaluación, revisión y validación de los ítems
c) Objetivos de la investigación. Cuadro: operacionalización de variables
d) Cuadro de técnicas e instrumentos que se aplicarán en la recolección de la información
e) Cuestionario
f) Notas de campo semiestructurada
g) Guion de entrevista

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA

VICERRECTORADO ACADÉMICO

DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

MAESTRIA EN ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA

1.1.1.1 VALIDACIÓN

Quien suscribe _____, con título de postgrado _____, a través del presente manifiesto que he validado el modelo de encuesta diseñado por la Lcda. María Ofelia Chacón Contreras, titular de la cédula de identidad Nº 18.419.968, alumna de la Maestría en Orientación Psicológica Educativa de la Universidad Católica del Táchira cuyo trabajo de grado tiene por objetivo **Determinar Las Causas De Las Conductas Disruptivas De Los Estudiantes Para Su Prevención Y Manejo En Los Diferentes Escenarios Del Entorno Escolar.** Y considero que el cuestionario presentado

_____

_____

_____

_____

_____

En San Cristóbal a los _____ días del mes de _____del 2018

_____

Firma del experto

C.I._____

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA

VICERRECTORADO ACADÉMICO

DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

MAESTRIA EN ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA

1.1.1.1 VALIDACIÓN

Quien suscribe _____, con título de postgrado _____, a través del presente manifiesto que he validado el modelo de ENCUESTA diseñado por la Lcda. María Ofelia Chacón Contreras, titular de la cédula de identidad Nº 18.419.968, alumna de la Maestría en Orientación Psicológica Educativa de la Universidad Católica del Táchira cuyo trabajo de grado tiene por objetivo **Determinar las causas de las conductas disruptivas de los estudiantes para su prevención y manejo en los diferentes escenarios del entorno escolar.** Y considero que el cuestionario presentado

_____

_____

_____

_____

_____

En San Cristóbal a los _____ días del mes de _____del 2018

_____

Firma del experto

C.I._____

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA

VICERRECTORADO ACADÉMICO

DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

MAESTRIA EN ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA

1.1.1.1 VALIDACIÓN

Quien suscribe _____, con título de postgrado _____, a través del presente manifiesto que he validado el modelo de ENTREVISTA diseñado por la Lcda. María Ofelia Chacón Contreras, titular de la cédula de identidad Nº 18.419.968, alumna de la Maestría en Orientación Psicológica Educativa de la Universidad Católica del Táchira cuyo trabajo de grado tiene por objetivo **Describir la actuación del docente ante las conductas disruptivas de los estudiantes en el aula de clase y su corresponsabilidad en el abordaje asertivo de dichas conductas.** Y considero que la entrevista presentada

_____

_____

_____

_____

_____

En San Cristóbal a los _____ días del mes de _____del 2018

_____

Firma del experto

C.I._____

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRIA EN ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA

1.1.1.1 VALIDACIÓN

Quien suscribe _____, con título de postgrado _____, a través del presente manifiesto que he validado el modelo de ENTREVISTA diseñado por la Lcda. María Ofelia Chacón Contreras, titular de la cédula de identidad Nº 18.419.968, alumna de la Maestría en Orientación Psicológica Educativa de la Universidad Católica del Táchira cuyo trabajo de grado tiene por objetivo **Revisar el rendimiento académico de los estudiantes durante dos años consecutivos (2016-2017 y 2017-2018) y su correlación con el comportamiento disruptivo en las diferentes áreas de aprendizaje para la toma de decisiones.** Y considero que la entrevista presentada

_____
_____
_____
_____
_____

En San Cristóbal a los _____ días del mes de _____del 2018

_____

Firma del experto

C.I._____

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA

VICERRECTORADO ACADÉMICO

DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

MAESTRIA EN ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA

1.1.1.1 VALIDACIÓN

Quien suscribe _____, con título de postgrado _____, a través del presente manifiesto que he validado el modelo de Nota de campo semiestructurada diseñado por la Lcda. María Ofelia Chacón Contreras, titular de la cédula de identidad Nº 18.419.968, alumna de la Maestría en Orientación Psicológica Educativa de la Universidad Católica del Táchira cuyo trabajo de grado tiene por objetivo **Describir la actuación del docente ante las conductas disruptivas de los estudiantes en el aula de clase y su corresponsabilidad en el abordaje asertivo de dichas conductas.** Y considero que la nota de campo semiestructurada presentada

_____

_____

_____

_____

_____

En San Cristóbal a los _____ días del mes de _____del 2018

_____

Firma del experto

C.I._____

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRIA EN ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA

DATOS DEL EXPERTO:
FECHA:_____
NOMBRES Y APELLIDOS:_____**C.I**._____
INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA_____
PROFESIÓN:_____

CRITERIOS PARA LA VALIDACIÓN

C=Coherencia de los ítems con los objetivos **P= Pertinencia**
R= Redacción **V= Validez interna de contenido**

Indique con una **"X"** cada uno de los aspectos si los considera correctos, de lo contrario adicione sus observaciones.

TABLA DE VALIDACIÓN

ÍTEM	C	P	R	V	OBSERVACIONES. Agregue un comentario, sugerencia en caso de mejorar el ítem
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

(Cont.)

CRITERIOS PARA LA VALIDACIÓN

C=Coherencia de los ítems con los objetivos
P= Pertinencia
R= Redacción
V= Validez interna de contenido

Indique con una **"X"** cada uno de los aspectos si los considera correctos, de lo contrario adicione sus observaciones.

TABLA DE VALIDACIÓN

ÍTEM	C	P	R	V	OBSERVACIONES. Agregue un comentario, sugerencia en caso de mejorar el ítem
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRIA EN ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA

DATOS DEL EXPERTO: FECHA:_____

NOMBRES Y APELLIDOS:_____**C.I**._____

INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA_____

PROFESIÓN:_____

CRITERIOS PARA LA VALIDACIÓN

C=Coherencia de los ítems con los objetivos
P= Pertinencia
R= Redacción
V= Validez interna de contenido

Indique con una **"X"** cada uno de los aspectos si los considera correctos, de lo contrario adicione sus observaciones.

TABLA DE VALIDACIÓN

ÍTEM	C	P	R	V	OBSERVACIONES. Agregue un comentario, sugerencia en caso de mejorar el ítem
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRIA EN ORIENTACION PSICOLOGICA EDUCATIVA

DATOS DEL EXPERTO: FECHA:_____
NOMBRES Y APELLIDOS:_____**C.I**._____
INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA_____
PROFESIÓN:_____

CRITERIOS PARA LA VALIDACIÓN

C=Coherencia de los ítems con los objetivos
P= Pertinencia
R= Redacción
V= Validez interna de contenido

Indique con una **"X"** cada uno de los aspectos si los considera correctos, de lo contrario adicione sus observaciones.

TABLA DE VALIDACIÓN

ÍTEM	C	P	R	V	OBSERVACIONES. Agregue un comentario, sugerencia en caso de mejorar el ítem
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

ANEXO 3

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
INSCRITO EN EL MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACION
UNIDAD EDUCATIVA COLEGIO VIRGEN DEL VALLE
ARJONA – TARIBA – MUNICIPIO CARDENAS
CODIGO PD00292005

San Cristóbal Septiembre de 2018

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Por medio de la presente hago constar que la Lcda. María Ofelia Chacón Contreras con C.I. 18.419.968 aplicó los instrumentos para la recolección de información en esta institución, para elaborar el trabajo de grado que lleva por título: **RELACIÓN DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL DEL COLEGIO VIRGEN DEL VALLE DE ARJONA MUNICIPIO CÁRDENAS.** Como requisito exigido para optar al título de Magister en Orientación Psicológica Educativa que otorga la Universidad Católica del Táchira.

A tal efecto se aplicó un instrumento tipo cuestionario dirigido a los estudiantes, unas notas de campo semiestructurada y un guión de entrevista dirigido a los docentes, también un guión de entrevista dirigido al coordinador del departamento de evaluación.

De antemano gracias por su atención y colaboración

_____

Firma:

C.I.