



UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
MAESTRÍA EN ORIENTACION PSICOLÓGICA EDUCATIVA

**PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA CON BASE  
EN HERRAMIENTAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOGRO DE  
APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO**

(Caso: Docentes a los Estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación  
del Municipio Cárdenas, Estado Táchira)

Trabajo de Grado para optar al Título de Magister Scientiarum en Orientación  
Psicológica Educativa

Línea de Investigación: Vinculación Educativa Formal: Inteligencia  
emocional en logro de aprendizaje significativo por parte de docente a los  
estudiantes

**Autora:** Lcda. Nohary Alejandra Reina Rondón

**C.I.** V-17.370.760

**Tutora:** MSc. Nereida Arellano

San Cristóbal, Octubre de 2017

## **APROBACIÓN DELA TUTORA**

En mi carácter de Tutora del Trabajo de Grado presentado por la ciudadana Nohary Alejandra Reina Rondón para optar al Título de Magister Scientiarum en Orientación Psicológica Educativa, cuyo título es: **PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA CON BASE EN HERRAMIENTAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOGRO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO**(Caso: Docentes a los Estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación del Municipio Cárdenas, Estado Táchira), considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación correspondiente.

En San Cristóbal a los dos días del mes de Octubre de 2017

---

Nereida Arellano

CI. V= N°

## DEDICATORIA

Antes que nada quiero empezar agradeciendo a Dios y a mis padres, por darme la vida, por darme una infancia llena de felicidad, por la formación y educación que con mucho esfuerzo e ímpetu lograron enseñarme, por darme una hermana tan maravillosa y por darme la lección más grande de vida que es la vida misma.

Gracias a mi madre que siempre ha estado en el momento preciso para extenderme su mano, por convertir los malos pasos en momentos de reflexión, por escucharme y siempre tener algo que decirme, por prestarme su hombro para desahogarme en llanto, por ser mi cómplice en tantas travesuras, por prepararme mis platos favoritos, y por consentirme hasta hoy lo hace.

A mi padre quien me enseñó a valorar los resultados de un gran esfuerzo, a conocer el precio de tener una gota de sudor en la frente, por ser “amigo” y darme palabras de aliento; a ser ejemplo, padre mío, ocupas un lugar muy especial en mi corazón.

A mi hermana que gracias a ella adquirí el don de la paciencia y la reflexión, por compartir alegrías y tropiezos de los cuales salimos triunfadoras, por su confianza y por permitirme estar en su vida, la amo.

A mi esposo esa gran persona por dejarme compartir su vida con la mía, por darme su amor, por saber aguantarme y perdonar, por darme la confianza y no dejarme caer.

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

De igual manera mis agradecimientos a la Universidad Católica del Táchira, a toda la Facultad de Educación, a mis profesores a quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada una de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

## INDICE GENERAL

|                                                                                                    |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| PORTADA.....                                                                                       | Pp.<br>i |
| APROBACIÓN DE LA TUTORA.....                                                                       | ii       |
| DEDICATORIA.....                                                                                   | iii      |
| AGRADECIMIENTOS.....                                                                               | iv       |
| ÍNDICE GENERAL.....                                                                                | v        |
| LISTA DE CUADROS.....                                                                              | vii      |
| LISTA DE GRÁFICOS.....                                                                             | viii     |
| RESUMEN.....                                                                                       | ix       |
| INTRODUCCIÓN.....                                                                                  | 1        |
| Objetivos de la Investigación.....                                                                 | 15       |
| <b>CAPÍTULOS</b>                                                                                   |          |
| <b>I</b>                                                                                           |          |
| MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL<br>INTRAPERSONAL EN LOGRO DE APRENDIZAJE<br>SIGNIFICATIVO..... | 19       |
| Bases Teóricas.....                                                                                | 19       |
| Aspectos Metodológicos.....                                                                        | 27       |
| Indicador: Autoconciencia.....                                                                     | 30       |
| Indicador: Autorregulación.....                                                                    | 36       |
| Indicador: Motivación.....                                                                         | 41       |
| <b>II</b>                                                                                          |          |
| MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL<br>INTERPERSONAL EN LOGRO DE APRENDIZAJE<br>SIGNIFICATIVO..... | 40       |
| Bases Teóricas.....                                                                                | 44       |
| Aspectos Metodológicos.....                                                                        | 49       |
| Indicador: Empatía.....                                                                            | 25       |
| Indicador: Habilidades sociales.....                                                               | 30       |

|            |                                                                                                                                                                   |           |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>III</b> | <b>PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA<br/>EDUCATIVA CON BASE EN HERRAMIENTAS DE LA<br/>INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOGRO DE<br/>APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO.....</b> | <b>62</b> |
|            | Presentación.....                                                                                                                                                 | 62        |
|            | Justificación.....                                                                                                                                                | 63        |
|            | Objetivos.....                                                                                                                                                    | 64        |
|            | General.....                                                                                                                                                      | 64        |
|            | Específicos.....                                                                                                                                                  | 64        |
|            | Terminal.....                                                                                                                                                     | 65        |
|            | Fundamentación Teórica.....                                                                                                                                       | 65        |
|            | Estructura.....                                                                                                                                                   | 69        |
|            | Portada.....                                                                                                                                                      | 71        |
|            | Esquema General.....                                                                                                                                              | 72        |
|            | Administración del Programa.....                                                                                                                                  | 73        |
|            | Taller 1: Inteligencia Emocional Intrapersonal en<br>Logro de Aprendizaje Significativo.....                                                                      | 74        |
|            | Taller 2: Inteligencia Emocional Interpersonal en<br>Logro de Aprendizaje Significativo.....                                                                      | 86        |
|            | <b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>                                                                                                                             |           |
|            | Conclusiones.....                                                                                                                                                 | 96        |
|            | Recomendaciones.....                                                                                                                                              | 98        |
|            | <b>REFERENCIAS.....</b>                                                                                                                                           | <b>99</b> |
|            | <b>ANEXOS</b>                                                                                                                                                     |           |
|            | A. Cuestionario aplicado a docentes.....                                                                                                                          | 102       |
|            | B. Protocolo de validación del instrumento.....                                                                                                                   | 108       |
|            | C.Constancias de Validación del Instrumento.....                                                                                                                  | 120       |
|            | D.Matriz de cálculo de confiabilidad del instrumento.....                                                                                                         | 124       |

## LISTA DE CUADROS

|    |                                                                            |    |
|----|----------------------------------------------------------------------------|----|
|    |                                                                            | PP |
| 1. | Operacionalización de la dimensión de la Variable.....                     | 24 |
| 2. | Distribución de frecuencias para el indicador<br>Autoconciencia.....       | 26 |
| 3. | Distribución de frecuencias para el indicador<br>Autorregulación.....      | 31 |
| 4. | Distribución de frecuencias para el indicador Motivación.....              | 36 |
| 5. | Distribución de frecuencias para el indicador Empatía.....                 | 52 |
| 6. | Distribución de frecuencias para el indicador Habilidades<br>sociales..... | 56 |

## LISTA DE GRÁFICOS

|    |                                                |    |
|----|------------------------------------------------|----|
|    |                                                | PP |
| 1. | Perfil del indicador Autoconciencia.....       | 29 |
| 2. | Perfil del indicador Autorregulación.....      | 34 |
| 3. | Perfil del indicador Motivación.....           | 38 |
| 4. | Perfil del indicador Empatía.....              | 55 |
| 5. | Perfil del indicador Habilidades sociales..... | 60 |





**UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
MAESTRÍA EN ORIENTACION PSICOLÓGICA EDUCATIVA**

**PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA CON BASE EN  
HERRAMIENTAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOGRO DE  
APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO**

(Caso: Docentes a los Estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación del  
Municipio Cárdenas, Estado Táchira)

**Autora:** Lcda. Nohary Alejandra Reina Rondón

**Tutora:** MSc. Nereida Arellano

**Fecha:** Octubre 2017

**RESUMEN**

Con esta investigación se propuso un programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación del municipio Cárdenas, estado Táchira. Se ubicó dentro del paradigma cuantitativo con nivel descriptivo de diseño documental y de campo de corte transaccional o transversal. La población fue el total de treinta (30) docentes. La técnica de recolección de datos fue la observación directa y encuesta; utilizándose un instrumento, tipo cuestionario de treinta (30) ítems con tres alternativas de respuesta: Siempre (S), A veces (AV), Nunca (N); fue previamente validado a través de juicio de expertos y hallada su confiabilidad por medio una prueba piloto para calcular el coeficiente Alpha de Cronbach cuyo valor fue 0,86 considerado muy alto. Para el análisis de la información se apoyó en las técnicas estadísticas descriptivas a través del programa estadístico SPSS; se presentaron los resultados en cuadros y gráficos, donde se deja ver el manejo regular de la inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal por parte del docente en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes. Lo cual hizo viable el diseño del programa propuesto y, se concluye en correspondencia con cada objetivo específico en respuesta a cada interrogante formulada y, se brindan recomendaciones con base en los hallazgos obtenidos.

**Descriptor:** programa, orientación, psicológica, educativa, inteligencia emocional, aprendizaje significativo.

## INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas a nivel mundial han asumido la responsabilidad de proveer a sus estudiantes de las herramientas necesarias para lograr la construcción de su propio aprendizaje, basado en las experiencias que cada uno posee, promoviendo a su vez, un ambiente adecuado en el cual puedan desarrollarse de manera integral, según se establecen las políticas de aprendizaje desde la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)<sup>1</sup>, basadas en estrategias pedagógicas para elevar la calidad de quienes ejercen la profesión docente y facilitar la enseñanza a los estudiantes.

Sobre este particular, la función de la educación en Venezuela, ha cambiado favorablemente con el paso del tiempo, en razón de los avances integral de los estudiantes, según fundamentación en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela<sup>2</sup>, mediante el desarrollo de su potencial creativo y el pleno ejercicio de su personalidad.

En todo estudio es necesario recurrir a las investigaciones previas que guarden relación con el trabajo en cuestión, con el fin de complementar y fundamentar el proceso. En tal sentido, luego de un arqueo a fuentes bibliográficas y consultas electrónicas de investigaciones que guardan estrecha relación con el manejo de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo, se reportan tanto en el ámbito internacional,

---

<sup>1</sup>Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2008). *Estándares de competencias docentes*. Disponible en: <http://www.unesco.org.uy/informatica/publicaciones/lastecnologias.pdf>.

<sup>2</sup>Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Gaceta Oficial N° 5.453*. Ediciones Juan Garay. Caracas. Diciembre 30, 1999

nacional y local; los siguientes estudios:

En el ámbito internacional, Roa<sup>3</sup> en Colombia, desarrolló un estudio para la Universidad Nacional de Colombia, titulado “Implementación de estrategias de la inteligencia emocional para la enseñanza – aprendizaje en la Escuela Nueva Unión Animito, Municipio Curumani, Colombia”. Se fundamentó en que el manejo de la inteligencia emocional por parte de los docentes constituye hoy día un reto que llega a traspasar lo puramente pedagógico y alcanzar matices de responsabilidad social. Para ello desarrolló una investigación cualitativa y de campo. La población objeto de estudio fueron los estudiantes de 9º de la Institución Educativa Técnico La Esperanza y para la recolección de datos fue necesario la implementación de técnicas tales como la observación participante, así como la utilización de un instrumento tipo encuesta.

Los resultados permitieron inferir que los docentes presentan problemas para interactuar y manejar situaciones conflictivas que se les presentan a nivel personal y profesional a causa de manejo inadecuado de aspectos intrínsecos e extrínsecos emocionales con los estudiantes. Concluyó en que el manejo de la inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal como un proceso complejo revaloriza la capacidad emocional de los estudiantes para alcanzar su aprendizaje. Recomienda aplicar un programa de inteligencia emocional, encaminado a promover en los docentes un efectivo manejo de las emociones en sus alumnos y, por ende el manejo adecuado de los conflictos propios del quehacer educativo.

La relación de este antecedente con la investigación se basa en los

---

3 Roa, J. (2012). Implementación de estrategias de la inteligencia emocional para la enseñanza – aprendizaje en la Escuela Nueva Unión Animito, Municipio Curumani, Colombia. Tesis de Grado de Maestría. Universidad Nacional de Colombia.

elementos de contenido que refuerzan el manejo de la inteligencia emocional para lograr un proceso de enseñanza – aprendizaje integral; para lo cual es importante el desarrollo de competencias intrapersonales e interpersonales de los estudiantes, entendiéndose así mismo que la capacidad de hacer frente a situaciones problemáticas en el cual el alumno alcance los objetivos de aprendizaje y que, dicha meta fortalezca la calidad en la educación.

En el contexto nacional, se tiene a García<sup>4</sup> en Caracas, desarrolló una investigación para la Universidad Experimental Libertador (Instituto Pedagógico de Caracas), titulada: “La Inteligencia Emocional: una vía para el Autoconocimiento Personal y sus Beneficios”; tuvo como objetivo identificar sentimientos y emociones como apoyo para el desarrollo de capacidad emocional de los docentes para manejar situaciones emocionalmente difíciles. El estudio se realizó bajo el paradigma cuantitativo a través de una investigación de campo y de naturaleza descriptiva, la muestra estuvo constituida por 50 docentes 24 de la primera etapa y 26 de la segunda etapa de Educación Básica pertenecientes al Colegio “Más Luz”; a quienes les aplicó una encuesta tipo cuestionario.

Los resultados los presenta en un informe, estructurado en las dimensiones intrapersonal e interpersonal de la inteligencia emocional, destacándose de manera general, casos de estudiantes que no logran un sistemático apoyo de sus docentes conllevan a fracasos escolares, propiciados por una falla de contacto y comprensión de las emociones. Ante lo cual recomienda, lineamientos dirigidos a los docentes para el manejo de habilidades de la inteligencia emocional.

---

<sup>4</sup> Ob.cit.

Este antecedente por su relación con esta investigación aporta elementos de contenido y metodología permite encaminar el diseño de un programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación objeto de estudio.

En la esfera local Gáfar<sup>5</sup>, en El Piñal, Municipio Fernández Feo del estado Táchira, desarrollo una investigación para la Universidad Valle de Momboy, que tuvo como objetivo Proponer actividades de inteligencia emocional dirigidas a los docentes para el manejo de conductas disruptivas en los estudiantes de educación media de la Unidad Educativa Nacional “Francisco Tamayo”, se fundamentó en los supuestos teóricos que definen las dimensiones básicas de la inteligencia emocional, propuestos por Goleman, Salovey y Gardner. La metodología correspondió a un tipo de investigación de campo, en el nivel descriptivo bajo el enfoque cuantitativo, enmarcado en la modalidad de proyecto factible, aplicado a una muestra de treinta y dos docentes de educación media.

Para la recolección de datos se administró un cuestionario, conformado por quince preguntas cerradas con tres opciones de respuestas, correspondientes a una escala de medición de actitudes. Fue validado mediante juicio de tres (3) expertos y su confiabilidad se obtuvo a través de la fórmula estadística del alfa de Crombach, arrojando un  $\alpha=0,90$  de magnitud muy alta. Los resultados del estudio revelan la prevalencia de una

---

5 Gáfar, J. (2015). Actividades de inteligencia emocional dirigidas a los docentes para el manejo de conductas disruptivas en los estudiantes de educación media de la Unidad Educativa Nacional “Francisco Tamayo”. Tesis de Grado de Maestría. Valle de Momboy.

serie de factores individuales, sociales, escolares y familiares asociados a las conductas disruptivas que presentan los estudiantes.

Así mismo, estableció la factibilidad de aplicación de actividades para mejorar la situación evidenciada, por tanto, diseñó una propuesta que recoge una serie de actividades dirigidas a los docentes para el fortalecimiento de la inteligencia emocional en los estudiantes. Entre las conclusiones muestra que las conductas disruptivas presentadas por los estudiantes reflejan las debilidades en el manejo de herramientas emocionales y en función de ello se plantea la implementación de la propuesta diseñada.

El aporte de este trabajo está referido a elementos de contenido que refuerzan las bases teóricas; así como, herramientas metodológicas para diagnosticar y brindar soluciones viables a las necesidades detectadas en esta investigación a fin de proponer un programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación objeto de estudio.

Por ello, se destaca la teoría de la inteligencia emocional, en relación con el proceso de enseñanza- aprendizaje; porque el docente consigue en las múltiples estrategias pedagógicas desarrollar en sus alumnos el aprendizaje significativo. Desde esta perspectiva, el docente con base en herramientas de la inteligencia emocional, considerada por Goleman<sup>6</sup> como la “habilidad de comprender y motivar a otras personas, porque permite reconocer y manejar las emociones y el modo en que éstas afectan las propias acciones”.

---

<sup>6</sup> Goleman (2005). *La Práctica de la inteligencia emocional*. Cuarta edición. Barcelona, España. Editorial: Kairós.p. 59

De este modo, se estimula en los estudiantes habilidades hacia logro de aprendizaje significativo; tomándose de la teoría de Ausubel, citado por Leiter<sup>7</sup> quien lo resume como: “un proceso a través del cual nueva información se relaciona con un aspecto relevante de la estructura del conocimiento”, involucra una interacción entre la información nueva (por adquirir) y una estructura específica del conocimiento que posee el estudiante, su parte cognitiva con la realidad circundante, a la cual Ausubel, ha llamado concepto integrador, se enlaza a las percepciones o conocimientos anteriores.

En el caso específico de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo; la actitud emocional que el docente promueva en el estudiante, es determinante, porque de acuerdo con Goleman<sup>8</sup>:

Es una capacidad basada en la inteligencia emocional que origina un desempeño sobresaliente. Determina nuestro potencial para aprender las habilidades prácticas que se basan en sus cinco elementos: conocimiento de uno mismo, motivación, autorregulación, empatía y destrezas para las relaciones.

A lo anterior, se suma las habilidades del docente para encontrar la forma más adecuada de intervenir con éxito en el aprendizaje significativo de los estudiantes, conociendo cómo intervenir de forma inteligente en situaciones de aprendizaje; por ello, debe darle igual importancia al potencial intelectual como a las emociones de los estudiantes; es decir, debe existir un equilibrio entre la mente racional y las emociones.

---

<sup>7</sup> Leiter, M. (2008). *Inteligencia emocional. Técnica de aprendizaje*. Tercera edición. Madrid, Editorial: LIBSA.p. 66

<sup>8</sup> Ob.cit. p. 59

En tales efectos, se comprende que en el desarrollo de la labor docente, es favorable que se empleen herramientas pedagógicas fundamentadas en inteligencia emocional porque se obtiene mayor provecho de la enseñanza; es decir, se logra aprendizaje significativo. De allí la importancia de conocer de Goleman<sup>9</sup> acerca de los “dos grupos subyacentes de la inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal que se desarrollan simultáneamente en el individuo para coordinar sus reacciones emocionales desde el punto de vista intrínseco y extrínseco”. Es decir, las personas que desarrollan habilidades de la inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal, son capaces de dominar hábitos mentales, haciéndose con ello más productivos en la vida.

Razón por la cual, resulta ventajoso que los docentes manejen bondades de la inteligencia intrapersonal e interpersonal en los estudiantes a fin de ayudarlos a canalizar sus emociones en pro del aprendizaje significativo, condiciones que, desde la perspectiva de Gardner<sup>10</sup> la inteligencia emocional intrapersonal, guía al sujeto para que este tenga conciencia emocional, exprese fácilmente sus sentimientos, exprese comportamientos asertivos; es decir, le ayuda a evaluarse internamente para reconocer sus propias emociones y cómo afectan en su desempeño; de este modo, se engloba autoconciencia, autorregulación y motivación hacia la toma de decisiones acertadas, se aprende de la experiencia porque se tiene confianza en sí mismo.

Además, resulta favorable que los docentes manejen bondades de la inteligencia interpersonal en los estudiantes para orientarlos a canalizar sus

---

<sup>9</sup> Ob.cit. p.70

<sup>10</sup> Gardner, H. (2012). Estructura de la mente. Harvard, Estados Unidos. Editorial: Universidad de Harvard. p.85



emociones en pro del aprendizaje significativo; tomándose como referencia de Cabrera<sup>11</sup> que está relacionada con “el contacto persona a persona, a las interacciones efectuadas en agrupaciones o equipos. La persona con inteligencia interpersonal tiene la facultad de interactuar verbal y no verbalmente de manera asertiva con personas o con un grupo de personas”; así, desarrolla la empatía al pensar como el otro, saber escuchar porque al comunicarse tiene habilidades sociales que se demuestran en la congruencia entre pensamientos, acciones y/o emociones.

De acuerdo con los planteamientos anteriores, es propicio dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, que el docente, comprenda y aplique a sus estudiantes herramientas de la inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal en logro de aprendizaje significativo; porque vienen a ser estímulos de los que deben valerse los entes educativos para proponer espacios atractivos y motivadores que permitan captar la atención de los estudiantes por parte del docente; sobre todo, al asumir un tema en los proyectos pedagógicos de aula; se preparan con optimismo, se les orienta a ser responsables ante los compromisos de aprendizaje, se logran un efectivo intercambiando entre pares; porque se logra canalizar emociones para que tengan confianza en sí mismos en lo que aprenden porque tiene significado para la vida.

No obstante, la realidad de algunos centros educativos venezolanos, muestran debilidades en la acción docente para enseñar a los estudiantes a autorregular pensamientos, acciones y/o emociones; tal es el planteamiento

---

11 Cabrera, J. (2013). ¿Qué entendemos por Inteligencia Emocional? La Habana, Cuba, Editorial: Universidad Agraria de la Habana. p.25

de García<sup>12</sup>, quien presenta un informe relacionado con los “problemas dentro del proceso educativo venezolano, cuando los alumnos no logran un sistemático apoyo de sus docentes y se producen fracasos escolares, propiciados por una falla de contacto y comprensión de las emociones”; que en otras palabras, tiene que ver con escasa o nula orientación para que controlen sus propias emociones, lo cual dificulta tener éxito en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Lo expuesto por este autor, pareciera estar en concordancia con lo que está ocurriendo en la Unidad Educativa Colegio Aplicación del municipio Cárdenas, estado Táchira, donde a través de conversaciones informales entre colegas, se escuchan dificultades para desarrollar armoniosas actividades de clase, es difícil lograr solidaridad en el intercambiando entre pares; alegan que algunos de sus alumnos son imponentes al tomar decisiones, se niegan a escuchar a los demás, muestran apatía por los intereses del otro; la comunicación a veces se torna hostil ocasionando molestia y contrariedades entre grupos, conllevando situaciones tensas que provocan conflictos.

---

<sup>12</sup>García, L. (2015). *La Inteligencia Emocional: una vía para el Autoconocimiento Personal y sus Beneficios*. Tesis de Grado de Maestría. Universidad Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Caracas.

Esta problemática antes descrita, muestra evidencias de una acción docente que se aleja de lo expuesto por Goleman<sup>13</sup>, cuando establece una diferenciación entre quienes tienen habilidades emocionales desarrolladas intrapersonal e interpersonalmente de forma efectiva y quienes no; es decir, son capaces de dominar hábitos mentales, haciéndose con ello más productivos en la vida; por el contrario, quienes no tienen orden en su vida, son incapaces de dimensionar efectivamente sus acciones, a instancias de una constante batalla emocional en su interior, porque se enfrentan al deber ser con lo que emocionalmente les afecta.

A tal efecto, el personal docente de la Unidad Educativa Colegio Aplicación que, escasamente maneja las habilidades emocionales en los estudiantes, se le dificultara la resolución de los desacuerdos que se presentan dentro del grupo en pro del manejo de conflictos; pareciera que no se promueve el ejemplo entre ellos ante la toma de decisiones sobre las actividades a desarrollar en logro de los proyectos pedagógicos de aula; lo cual trae como consecuencias debilidades cuando desarrollan actividades de aprendizaje que desvalorizan el logro de metas personales; conllevando a la pérdida de iniciativas, dificultades para que tomen conciencia en lo que aprenden, con ello, la inseguridad en sí mismos.

De continuar sucediéndolo anteriormente expuesto, puede incidir desfavorablemente en el logro de objetivos institucionales, con ello, se desvirtúa la educación de calidad, ante mayores impedimentos por parte de los docentes para manejar inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes; e impide en mayor escala autocontrol emocional en los estudiantes, será cada vez más difícil la adaptación gradual a los cambios del entorno mediante la reflexión.

---

13 Ob.cit. p. 70

Por ello, como una alternativa viable de solución a esta problemática planteada, se propone un programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación. De esta forma, se formula el problema con base a la siguiente gran interrogante de investigación:

¿Cómo proponer un programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación del municipio Cárdenas, estado Táchira?

Para sistematizar el problema, se generan las siguientes sub-interrogantes que orientan al proceso de investigación:

¿De qué forma de los docentes sujetos de estudio, manejan la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo de los estudiantes?

¿Cómo manejan los docentes sujetos de estudio, la inteligencia emocional interpersonal en logro de aprendizaje significativo en estudiantes?

¿Cómo diseñar un programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación objeto de estudio?

## **Objetivos de la Investigación**

### ***General:***

Proponer un programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación del municipio Cárdenas, estado Táchira.

### ***Específicos:***

1. Describir el manejo de la inteligencia emocional intrapersonal que los docentes sujetos de estudio emplean en logro de aprendizaje significativo en estudiantes.

2. Caracterizar el manejo de la inteligencia emocional interpersonal que los docentes sujetos de estudio emplean en logro de aprendizaje significativo en estudiantes.

3. Diseñar un programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación objeto de estudio.

Cabe destacar, que el problema en estudio se sitúa dentro de los referentes teóricos de la inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal en logro de aprendizaje significativo, los cuales permiten orientar la conceptualización, reflexión entre la teoría y la realidad del caso de estudio. Para lo cual se apoyó metodológicamente dentro del paradigma cuantitativo, con nivel descriptivo de diseño documental y de campo de corte en transacción descriptivo. La población fue finita porque se contó con el total de treinta (30) docentes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación.

La técnica de recolección de datos fue la observación directa y encuesta; utilizándose para la recolección de información un instrumento, tipo cuestionario de treinta (30) ítems (Anexo A), con tres alternativas de respuesta: Siempre (S), A veces (AV), Nunca (N); fue previamente validado a través de juicio de expertos (Anexo B) y hallada su confiabilidad por medio una prueba piloto; tomándose de Rodríguez<sup>14</sup>, cuando la población es relativamente pequeña, recomienda evaluar su funcionamiento en muestras sucesivas provenientes de la misma población, a fin de tomar en consideración el efecto de los errores de muestreo sobre los valores de los estadísticos de los ítems y de los tests.

Este proceso se denomina Validación Cruzada. Para ello, se aplicó una prueba piloto en diez (10) de los miembros del personal directivo-docente de la Unidad Educativa Colegio; utilizándose el método Alfa de Cronbach (Anexo C), cuyo valor fue 0,86 considerado muy alto.

En cuanto a las técnicas de procedimiento y análisis de la información obtenida tras la aplicación definitiva del instrumento, tipo cuestionario a los sujetos en estudio, se procedió a clasificación, registro y tabulación apoyada del programa estadístico Excel identificado como SPSS, el mismo se aplicó para cada ítem, lo cual permitió la elaboración de cuadros y gráficos descriptivos que permitieron identificar la tendencia reactiva de cada ítem del cuestionario, de acuerdo con los indicadores de las dimensiones de cada variable.

En cuanto a la justificación e importancia de la investigación; se consideró que desde el inicio se tomó como premisa, establecer el manejo de la inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal por parte del docente, en logro de aprendizaje significativo a los estudiante; dejándose aportes en orden teórico,

---

14 Rodríguez, N. (2010). Validación cruzada de pruebas psicométricas. Escuela de Psicología, Universidad Central de Venezuela. Presentado ante el Congreso Interamericano de Medición y Evaluación Psicológica. Caracas, Venezuela.

metodológico y práctico que impactan favorablemente en el ámbito educativo porque se fortalece la interacción entre el docente y los estudiantes, cuya finalidad está basada en un proceso continuo de enseñanza-aprendizaje; donde se estimula el potencial de desarrollo que permite avanzar y desenvolverse socialmente con equilibrio racional y emocional a través de la práctica pedagógica.

En este sentido, se presenta la estructura del proceso investigativo, conformado por la presente introducción y en un cuerpo capitulado en correspondencia con los objetivos específicos; a saber:

Capítulo I: Manejo de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo.

Capítulo II: Manejo de la inteligencia emocional interpersonal en logro de aprendizaje significativo.

Capítulo III: Programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo

### .OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

| Objetivos específicos                                                                                                                                     | Variable                                                                                            | Dimensiones                                                                             | Indicadores          | Sub-indicadores                                                     | Ítems                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Describir el manejo de la inteligencia intrapersonal que los docentes sujetos de estudio emplean en logro de aprendizaje significativo en estudiantes.    | Inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo por parte de docente a los estudiantes | Manejo de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo | -Autoconciencia      | -Conciencia emocional<br>-Autovaloración<br>-Autoconfianza          | 1-2<br>3-4<br>5-6                |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                     |                                                                                         | -Autorregulación     | -Autocontrol<br>-Confiabilidad<br>-Adaptabilidad                    | 7-8<br>9-10<br>11-12             |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                     |                                                                                         | -Motivación          | -Compromiso<br>-Optimismo                                           | 13-14<br>15-16                   |
| Caracterizar el manejo de la inteligencia interpersonal que los docentes sujetos de estudio emplean en logro de aprendizaje significativo en estudiantes. |                                                                                                     | Manejo de la inteligencia emocional interpersonal en logro de aprendizaje significativo | Empatía              | -Pensar como el otro<br>-Saber escuchar<br>-Comunicación            | 17-18<br>19-20<br>21-22          |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                     |                                                                                         | Habilidades sociales | -Asertividad<br>-Liderazgo<br>-Congruencia<br>-Manejo de conflictos | 23-24<br>25-26<br>27-28<br>29-30 |



## **CAPÍTULO I**

### **MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL INTRAPERSONAL EN LOGRO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO**

Para este trabajo de investigación se aborda como variable: Inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo por parte de docente a los estudiantes; considerándose la consulta a estudios que le anteceden con base al uso de la inteligencia emocional como factor favorable que influye en todos los ámbitos claves de la vida, incluyéndola como estrategia pedagógica del docente. Por ello, se considera importante presentar antecedentes y bases teóricas que consolidan este primer capítulo de la investigación.

Para lograrlo, se parte de la consulta a estudios realizados con anterioridad que apoyan en contenido y metodología; seguidamente, se presentan las bases teóricas ligadas, articuladas, pertinentes, comentadas y analizadas con referencia al manejo de la inteligencia emocional, para, proceder con los aspectos metodológicos que permitieron describirla desde la perspectiva de los docentes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación en logro de aprendizaje significativo en estudiantes, con base en el análisis e interpretación de resultados; finalmente, el cierre del capítulo con las respectivas conclusiones en cumplimiento del primer objetivo del proceso de investigación.

#### **Bases Teóricas**

En este apartado del primer capítulo de la investigación, se alinea el sustento teórico que guía el manejo de la inteligencia emocional intrapersonal por parte de los docentes en logro de aprendizaje significativo en estudiantes; donde es pertinente argumentar sobre las bondades que ofrece la aplicación de la inteligencia emocional en los diferentes ámbitos en que se puede desenvolver el sujeto; seguidamente, se fundamenta su importancia en logro de aprendizaje significativo.

Se parte de los pensamientos de Goleman<sup>15</sup> cuando sostiene que “una emoción es un sentimiento y sus pensamientos característicos de estados psicológicos y biológicos a una variedad de tendencias actuar.” Es decir, que involucra la parte emotiva con la orgánica en la forma de actuar; situación que puede emplear el docente en logro de aprendizaje significativo. Tomándose de la teoría de Ausubel, citado por Leiter<sup>16</sup>, se ocupa del aprendizaje que se refiere a la adquisición y retención de conocimientos de manera significativa en oposición al aprendizaje de memoria o mecánicamente. Destaca además, la posibilidad de que un contenido tenga sentido dependiendo de que sea relacionado con conocimientos previamente existentes en la estructura mental del sujeto, y que además este aprendizaje se lleva a cabo con algún objetivo o según algún criterio.

Así mismo, señala Leiter con referencia de la teoría de Ausubel, que “receptivo” no significa pasivo y que los productos de este aprendizaje son tan eficaces como los del aprendizaje por descubrimiento y aún más, pues ahorran tiempo y son técnicamente más organizados, elementos que apoyan la propuesta de esta investigación que se enmarca en las bondades de la inteligencia emocional para alcanzar aprendizaje significativo; si se toma como un proceso mediante el cual un sujeto incorpora a su estructura cognitiva, nuevos conceptos, principios, hechos y circunstancias, en función de su experiencia previa, con lo cual se hace potencialmente significativo.

En este proceso, el aprendiz logra relacionar la nueva información, en forma racional y no arbitraria, es decir, manteniendo un equilibrio entre lo racional y emocional en sus conocimientos anteriores, de tal manera, que la nueva información es comprendida y asimilada significativamente; se mantiene motivado por aprender porque se valora a sí mismo con

---

15 Ob.cit. p. 71

16 Ob.cit. p. 120

autoconciencia, demostrado en autovaloración y autoconfianza para asumir compromisos de aprendizaje con optimismo.

En virtud de estas aclaratorias, se presenta la dimensión en estudio, relacionada con el **manejo de la inteligencia emocional intrapersonal** por parte de los docentes en logro de aprendizaje significativo en estudiantes; que de acuerdo con Goleman<sup>17</sup>, determina el dominio de sí mismo y se dividen en tres grupos: autoconocimiento, donde el individuo conoce los propios estados internos, preferencias y recursos e intenciones; la autorregulación, el sujeto maneja los propios estados internos, impulsos y recursos; la motivación como la tendencia emocional que guía o facilita la obtención de la meta; se tienen comportamientos asertivos que le ayudan a evaluarse internamente; es decir, tener conciencia emocional, porque reconoce las propias emociones y efectos,

En este sentido, el individuo tiene la certeza sobre sus facultades que provienen de capacidades, valores y metas, así Goleman<sup>18</sup>, resalta las bondades de la inteligencia emocional intrapersonal, para formar una visión verídica de uno mismo y ser capaz de utilizar ese modelo para actuar efectivamente enfrentando cualquier situación que se le pueda presentar, recapacitando críticamente sobre sus habilidades con el propósito de alcanzar el objetivo propuesto. En el mismo orden de ideas, Gardner<sup>19</sup> afirma que la inteligencia emocional intrapersonal viene dada por:

El conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta.

Contextualizando la cita anterior, se comprende de la inteligencia

---

<sup>17</sup> Ob.cit. p. 59

<sup>18</sup> Ob.cit. p. 63

<sup>19</sup> Ob.cit. p. 28

emocional intrapersonal que está asociada al desarrollo de potencialidades internas que el docente puede desarrollar en el alumno porque se conoce a sí mismo, maneja la reflexión y autodesarrollo; puesto que tiene facilidad para acceder a su vida interior, permitiéndoles la comprensión de las propias conductas y formas de expresión, lo que es fundamental para el autoconocimiento.

A tales efectos, el docente que maneja la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo, promueve en estudiantes la **autoconciencia** que, según Gallego, Alonso, Cruz y Lizama 20 es: "...la toma de conciencia respecto de la situación del propio estado emocional"; se puede decir que, se demuestra autoconciencia emocional a través de la crítica constructiva, quieren saber cómo lo ven los demás, pues saben que información valiosa y ayuda al sujeto a tener mejores conceptos de sí mismo.

Las personas que se manejan con autoconciencia de acuerdo Weisinger<sup>21</sup>, muestran **conciencia emocional** porque están "seguras de sí misma, tienen presencia, puede expresar opiniones que despiertan rechazo y arriesgarse por lo que consideran correcto, son decididos, pueden tomar decisiones firmes a pesar de las incertidumbres y las presiones"; esta confianza en sí mismo se relaciona estrechamente autoconciencia emocional, que promueve el docente en logro de aprendizaje significativo, al permitirles que reflexionen acerca de sus emociones (alegrías, tristezas). Les inculca la toma de conciencia emocional para que expresen fácilmente sus sentimientos (afecto, respeto).

---

20 Gallego, D., Alonso, C., Cruz A. y Lizama, L. (2010). *Inteligencia Emocional. Implicaciones en la educación y en el mundo del trabajo*. Segunda edición. Bogotá, Colombia: El Buho. p.52

21 Weisinger, H. (2008). *Inteligencia Emocional en el Trabajo*. Madrid España. Editorial Suma de Letras S.A.p. 93

En cuanto a la **autovaloración**; como elemento intrínseco de la autoconciencia en la inteligencia emocional intrapersonal, Salovey y Mayer<sup>22</sup> indican que se refiere al: “conocimiento de las propias debilidades y fortalezas”; que de hecho, el docente en logro de aprendizaje significativo anima en los estudiantes a descubrir sus fortalezas hacia el logro de metas personales. Les alienta para que manejen sus fortalezas más que sus debilidades cuando desarrollan actividades de aprendizaje.

Otro elemento intrínseco en la inteligencia emocional intrapersonal que puede manejar el docente en logro de aprendizaje significativo es la **autoconfianza**, de la cual Gil<sup>23</sup>, considera que es: “la disposición positiva de vivir de acuerdo con mis posibilidades de crecimiento y desarrollo definiendo y alcanzando mi propósito”; situaciones que permiten estimularlas el docente cuando canaliza las emociones en los estudiantes para que tengan confianza en sí mismos porque lo que aprenden tiene significado para la vida.

Por ello, el docente se puede orientar en el logro de aprendizaje significativo a sus estudiantes con base a lo expuesto por Martín y Boeck<sup>24</sup>, “con el potencial existente...los verdaderos buenos resultados requieren habilidades como perseverancia, disfrutar aprendiendo, tener confianza en uno mismo y ser capaz de sobreponerse a las derrotas”; es decir, cuando los incentiva para que tomen conciencia en lo que aprenden porque tendrán mayor seguridad en sí mismos.

Continuando con el manejo de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo, se considera la **autorregulación** que

---

<sup>22</sup> Salovey, P. y Mayer. J. (1998). *Inteligencia Emocional*. Cuarta edición. Madrid, Editorial: LIBSA.p.19

<sup>23</sup> Gil' D. (2002). *Inteligencia emocional en práctica. Manual para el éxito personal y organizacional*. Caracas, Editorial: McGraw–Hill. p.109

<sup>24</sup> Martín, D y Boeck. K (2000). *EQ Qué es inteligencia emocional*. (7ma. ed.). México: EDAF.p.22

según Cortese<sup>25</sup> viene a ser: “la capacidad para manejar los propios impulsos estados de ánimo y recursos; saber recuperarse de las tendencias emocionales, controlar sentimientos y adecuarlos a las circunstancias”.

En efecto, el alumno se predispone favorablemente en logro de aprendizaje significativo cuando maneja **autocontrol** emocional, porque tiene seguridad en sus actos para adaptarse a las circunstancias que tenga que enfrentar ante un tema de los proyectos pedagógicos de aula. Según se refiere Vivas<sup>26</sup>, el autocontrol es “la capacidad consciente de controlar nuestros impulsos de manera voluntaria, a fin de alcanzar un mayor equilibrio personal y relacional”. En esta corriente del pensamiento, se comprende la importancia del autocontrol que debe tener el estudiante con base en confiabilidad y adaptabilidad al proceso de enseñanza-aprendizaje.

En virtud de la **confiabilidad** como valor intrínseco de autorregulación en inteligencia emocional intrapersonal, Cortese<sup>27</sup>, refiere que implica: “mantener normas de honestidad e integridad en cada uno de los aspectos de la vida”; a tal efecto, el docente puede hacerlo con sus alumnos cuando les brinda confiabilidad para que actúen responsablemente ante la enseñanza que reciben. Como también, Goleman<sup>28</sup>, afirma que: “la confiabilidad en los sujetos le permite estimular la imaginación de los demás e inspirarlos para que avance en la dirección deseada”; por ello, el docente que refuerza confiabilidad emocional orienta a sus alumnos a autorregular pensamientos, acciones y/o emociones.

---

<sup>25</sup> Cortese, A (2003). *¿Qué es la inteligencia emocional?* [Libro en Línea] Disponible en: <http://www.inteligenciaemocional.org>. [Consulta: 2017, mayo 14]

<sup>26</sup> Vivas, M. (2007). *Educación de las emociones*. (2da. Ed.) Mérida. Venezuela: Editorial Dykinson, S.L. p.6

<sup>27</sup> Ob.cit. p.19

<sup>28</sup> Ob.cit.p.84

En el mismo orden, se encuentra **adaptabilidad** como habilidad emocional de la autorregulación; que según Salovey y Mayer<sup>29</sup>, es: “la habilidad que otorga a la persona flexibilidad para reaccionar ante los cambios”; de este modo, la puede emplear el docente cuando canaliza emociones en los estudiantes para que se adapten gradualmente a los cambios del entorno mediante la reflexión; es decir, les ayuda a adaptarse con flexibilidad ante nuevos aprendizajes utilizando la experiencia previa.

Tal como Martin y Boeck<sup>30</sup>, afirman: “las personas con adaptabilidad no se dejan arrastrar por las emociones, sino que utilizan esta energía desencadenada para desarrollar nuevas competencias, fortalecer su autoconfianza y asumir riesgos”; esta apertura y disposición ante ideas nuevas y enfoques novedosos, es una postura que ayuda a quien la posee a mantenerse actualizado ante nuevas costumbres y formas de conducta automotivantes.

En tales efectos, otro de los elementos implícitos en la inteligencia emocional intrapersonal es la **motivación**, como habilidad emocional, que en palabras de Cortese <sup>31</sup> está referida a: “las tendencias emocionales que guían o facilitan el cumplimiento de las metas establecidas”; por ello, es importante que el docente la emplee a sus alumnos en logro de aprendizaje significativo con base en el compromiso por el deber cumplido, estimulándoles optimismo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En correspondencia, Conrad y Milburn<sup>32</sup> refieren lo importante de la motivación en contribución con el crecimiento personal, porque se llega al

---

<sup>29</sup> Ob.cit. p.20

<sup>30</sup> Ob.cit. p.17

<sup>31</sup> Ob.cit. p.22

<sup>32</sup>Conrad, S. y Milburn, M. (2002). *Una psicología del afecto*. Barcelona, Editorial: Norma. España.

conocimiento profundo de la persona; ello supone, alcanzar potencialmente los propósitos que encaminan un proyecto de vida; que, al contextualizar con el objeto de estudio, se comprende el manejo la inteligencia emocional intrapersonal por parte del docente en logro de metas y objetivos en los estudiantes, sobre todo, cuando se alcanza aprendizaje significativo.

Para alcanzar este objetivo, es elemental que el docente motive el **compromiso** en los estudiantes, del cual Salovey y Mayer<sup>33</sup> afirman que implica: “alinearse con los objetivos de un grupo”; de hecho, se alcanza, cuando les orienta a ser responsables con los diferentes compromisos que implica su formación integral, lo cual se alcanza dentro del eficiente proceso de enseñanza-aprendizaje; de allí, también es importante que asuman compromisos de solidaridad intercambiando entre pares.

De igual forma Goleman<sup>34</sup> señala que el compromiso implica: “secundar, aliarse a las metas del grupo o de la organización para alcanzar propósitos individuales y colectivos”. Por ello el docente en logro de aprendizaje significativo debe establecer el compromiso de orientarlos en forma acertada; con base en **optimismo** que según Gallego, Alonso, Cruz y Lizama<sup>35</sup> afirman: “el optimismo impulsa a las personas a pensar que las cosas irán bien a pesar de los contratiempos y de las frustraciones, pues es una actitud emocionalmente inteligente”. A tal efecto, el docente promueve el optimismo cuando los prepara para asumir un tema de los proyectos pedagógicos de aula; es decir, promueve el optimismo para realizar actividades dentro los proyectos pedagógicos de aula.

---

33 Ob.cit. p.22

34 Ob.cit. p.51

35 Ob.cit. p.121



## Aspectos Metodológicos

En razón alinear metodológicamente el logro del primer objetivo de la investigación, es importante, destacar los aspectos metodológicos tomados en consideración para desarrollarla, delimitándose en el sistema de la variable, apoyada en el paradigma cuantitativo, con nivel descriptivo con diseño documental y de campo, en corte transaccional o transversal descriptivo.

Lo cual parte de conocer del sistema de la variable en estudio; porque de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista<sup>36</sup> es: “una propiedad que puede variar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse”; asimismo, ésta puede ser definida conceptual u operacionalmente. A tal efecto, en esta investigación, la variable se determina por la Inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo por parte de docente a los estudiantes. La misma se operacionaliza en dos dimensiones, con sus indicadores y sub indicadores.

En razón del paradigma cuantitativo, tomándose lo expuesto por Hernández, Fernández y Baptista<sup>37</sup>: “Utiliza la recolección de datos con la finalidad de probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. A tal efecto, se recolectaron los datos en función de la variable de estudio a través de la asignación numérica que permitieron la cuantificación e interpretación apoyándose en estadística descriptiva.

El nivel descriptivo atiende a lo expuesto por los mismos citados autores: “Se ocupa de la descripción de las características que identifican los

---

36 Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P., (2014). *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. México. Editorial Mc Graw – Hill Interamericana. p. 237.

37 Ob.cit. p.275.

diferentes elementos y componentes y su interrelación”. El diseño atiende a las orientaciones de Arias<sup>38</sup>, “Es el plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación”.

Aquí la estrategia empleada fue decampo que de acuerdo a lo planteado por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador<sup>39</sup>: “Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios”. Es decir, la información se recogió directamente del total de treinta (30) docentes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación.

Bajo este diseño, se delimitó la investigación de corte transaccional o transversal descriptivo; a lo cual Hernández, Fernández y Baptista<sup>40</sup>: “Indagan la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos”.

Los datos se analizan descriptivamente siguiendo un orden adecuado apoyándose con técnicas de procedimiento y análisis de datos que, se toma en consideración las orientaciones de Arias<sup>41</sup>, con base en clasificación, registro y tabulación apoyada del programa estadístico excel identificado como SPSS, el mismo se aplicó para cada ítem, lo cual permitió la elaboración de cuadros y gráficos descriptivos que permitieron identificar la tendencia reactiva de cada ítem del cuestionario, de acuerdo con los subindicadores de cada indicador de las dimensiones que conforman la variable.

---

38 Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación. Guía para su elaboración*. Quinta edición. Caracas Venezuela. Editorial: Epísteme. p. 32

39 Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2014). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. FEDEUPEL. p. 7.

40 Ob.cit.p.275

41 Op.cit.p.43

Destacándose que en este primer capítulo de la investigación se está estudiando la dimensión: **Manejo de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo** a través de los indicadores: *autoconciencia, autorregulación y motivación* con sus subindicadores.

Por consiguiente, para la recolección de información que permitió Describir el manejo de la inteligencia intrapersonal que los docentes sujetos de estudio emplean en logro de aprendizaje significativo en estudiantes, se aplicó un instrumento, tipo cuestionario de treinta (30) ítems (Anexo A), con tres alternativas de respuesta: Siempre (S), Algunas veces (AV), Nunca (N); aclarándose que, para la primera dimensión se tomaron los dieciséis (16) primeros ítems, tal cual se presenta en el cuadro 1 alusivo a la Operacionalización de la dimensión de la variable.

En consecuencia, a continuación se exponen en cuadros y gráficos descriptivos los resultados obtenidos y, se analizan e interpreta esta primera dimensión con base en la “técnica de análisis porcentual” donde se considerara como criterio de análisis: el mayor porcentaje de agrupación de respuestas; de la siguiente manera:

Siempre (S) como buen manejo de la inteligencia intrapersonal por parte del docente en logro de aprendizaje significativo en estudiantes; Algunas Veces (AV) como regular este manejo y Nunca (N) como mejorable; además es reforzada la interpretación a través de la confrontación de los resultados con las teorías que sustentan el estudio.

Bien, una vez conocidos los aspectos teóricos y metodológicos que sustentan el proceso investigativo, se procede con la presentación, análisis e interpretación de resultados obtenidos para la dimensión Manejo de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo, que se midió con base en los indicadores: autoconciencia, autorregulación y

motivación a través de sus respectivos subindicadores; tal como se desarrolla a continuación.

***Indicador: Autoconciencia***

Se inicia con la presentación, análisis e interpretación de resultados obtenidos para el indicador autoconciencia que se midió con base en los subindicadores conciencia emocional, autovaloración, autoconfianza; tal como se presenta en el cuadro 2.

**Cuadro 2**  
**Distribución de frecuencias para el indicador Autoconciencia**

| Nº                     | Enunciado:En logro de aprendizaje significativo a los estudiantes, Usted: | Siempre                                                                                                                 |    | Algunas Veces |    | Nunca |    |    |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|----|-------|----|----|
|                        |                                                                           | Fs                                                                                                                      | F% | Fs            | F% | Fs    | F% |    |
| Conciencia emocional   | 1                                                                         | Permite que reflexionen acerca de sus emociones (alegrías, tristezas).                                                  | 11 | 37            | 15 | 50    | 4  | 13 |
|                        | 2                                                                         | Les inculca la toma de conciencia emocional para que expresen fácilmente sus sentimientos (afecto, respeto).            | 8  | 27            | 17 | 57    | 5  | 17 |
|                        | Promedio del sub indicador                                                |                                                                                                                         | 32 |               | 53 |       | 15 |    |
| Autovaloración         | 3                                                                         | Los anima a descubrir sus fortalezas hacia el logro de metas personales.                                                | 4  | 13            | 18 | 60    | 8  | 27 |
|                        | 4                                                                         | Les alienta para que manejen sus fortalezas más que sus debilidades cuando desarrollan actividades de aprendizaje.      | 3  | 10            | 11 | 37    | 16 | 53 |
|                        | Promedio del sub indicador                                                |                                                                                                                         | 11 |               | 49 |       | 40 |    |
| Autoconfianza          | 5                                                                         | Canaliza sus emociones para que tengan confianza en sí mismos en lo que aprenden porque tiene significado para la vida. | 9  | 30            | 16 | 53    | 5  | 16 |
|                        | 6                                                                         | Los incentiva para que tomen conciencia en lo que aprenden porque tendrán mayor seguridad en sí mismos.                 | 8  | 27            | 17 | 57    | 5  | 17 |
|                        |                                                                           |                                                                                                                         |    |               |    |       | 17 |    |
| Promedio del Indicador |                                                                           | 24                                                                                                                      |    | 52            |    | 24    |    |    |

Se puede apreciar los resultados obtenidos para el sub indicador **conciencia emocional** del indicador **autoconciencia** correspondiente a la dimensión manejo de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo que el promedio más alto 53% se ubica en la

alternativa de respuesta algunas veces ; ratificado en 50% de los docentes del estudio que algunas veces permiten a sus alumnos reflexionar acerca de sus emociones (alegrías, tristezas); así el 57% algunas veces les inculca la toma de conciencia emocional para que expresen fácilmente sus sentimientos (afecto, respeto).

En este sentido, se infiere regular el manejo de la conciencia emocional por parte de los docentes del estudio en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes; también distan estos resultados de lo expuesto por Gallego, Alonso, Cruz y Lizama<sup>42</sup> cuando afirman que: “la conciencia emocional es la capacidad de reconocer las emociones y el modo en que éstas afectan las propias acciones”. A tal efecto es necesario orientar a los docentes sujetos de estudio hacia el manejo apropiado de la su autoconciencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes.

Seguidamente, se reportan resultados del sub indicador **autovaloración**; donde el promedio más alto 49% se ubica en la alternativa algunas veces; ratificado en 60% a veces animan a sus alumnos a descubrir sus fortalezas hacia el logro de metas personales; además, 53% de estos docentes nunca alientan a sus estudiantes en el manejo de sus fortalezas más que sus debilidades, evidenciándose el manejo regular de la autovaloración; lo cual difiere de Cortese<sup>43</sup> cuando lo refiere como el: “conocimiento de las propias debilidades y fortalezas”; esta competencia; debería ser manejada en el total de los docentes porque constituye una herramienta útil que facilita autoconciencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes.

En virtud del sub indicador **autoconfianza** el promedio más alto 55% se ubica en algunas veces; ratificado en 53% de estos docentes en estudio que

---

<sup>42</sup> Ob.cit. p. 53

<sup>43</sup> Ob.cit. p. 22

algunas veces canalizan las emociones en sus alumnos para que tengan confianza en sí mismos en lo que aprenden, porque tiene significado para la vida; así como 57% algunas veces les incentiva para que tomen conciencia en lo que aprenden porque tendrán mayor seguridad en sí mismos; razón por la cual es regular el manejo de esta competencia emocional en logro de aprendizaje significativo; considerándose que dista de lo expuesto por Gil<sup>44</sup>, cuando la define como una disposición positiva de vivir de acuerdo con las posibilidades de crecimiento y desarrollo definiendo y alcanzando su propio propósito.

Finalmente, se da a conocer en el gráfico 1, el perfil del indicador **autoconciencia** con base en la sumatoria de los promedios de frecuencias correspondientes los subindicadores *conciencia emocional*, *autovaloración*, *autoconfianza*.

---

44 Ob.cit. p. 24

Los resultados del perfil para el indicador autoconciencia con base en la sumatoria de los promedios de frecuencias correspondientes los sub indicadores conciencia emocional, autovaloración, autoconfianza reflejan 52% ubicado en la alternativa algunas veces para ratificar el manejo regular de la inteligencia emocional intrapersonal de los docentes en estudio en logro de aprendizaje significativo de sus estudiantes; ante lo cual se evidencia la necesidad de orientarlos con base a lo expuesto por Gallego, Alonso, Cruz y Lizama<sup>45</sup>, como refiere de este componente intrínseco de la inteligencia emocional intrapersonal que fomenta la capacidad de reconocer las emociones que embargan al individuo en un momento dado; por ello, es fundamental para la comprensión de sí mismo.

***Indicador: Autorregulación***

Se inicia con la presentación, análisis e interpretación de resultados obtenidos para el indicador autorregulación que se midió con base en los subindicadores autocontrol, confiabilidad, adaptabilidad; tal como se presenta en el cuadro 3.

---

45 Ob.cit. p. 53



**Cuadro 3**  
**Distribución de frecuencias para el indicador Autorregulación**

| Nº                     | Enunciado:En logro de aprendizaje significativo a los estudiantes, Usted:                                    | Siempre |    | Algunas Veces |    | Nunca |    |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|---------------|----|-------|----|
|                        |                                                                                                              | Fs      | F% | Fs            | F% | Fs    | F% |
| Autocontrol            | 7 Los orienta para que controlen sus propias emociones para tener éxito en todo lo que hacen.                | 3       | 10 | 11            | 37 | 16    | 53 |
|                        | 8 Les promueve la necesidad de pensar antes de actuar, explicándoles del autocontrol emocional.              | 9       | 30 | 16            | 53 | 5     | 17 |
|                        | Promedio del sub indicador                                                                                   | 20      |    | 45            |    | 35    |    |
| Confiabilidad          | 9 Les brinda confiabilidad para que actúen responsablemente ante la enseñanza que reciben.                   | 4       | 13 | 18            | 60 | 8     | 27 |
|                        | 10 Les refuerza confiabilidad emocional cuando aprenden a autorregular pensamientos, acciones y/o emociones. | 8       | 27 | 17            | 57 | 5     | 17 |
|                        | Promedio del sub indicador                                                                                   | 20      |    | 58            |    | 22    |    |
| Adaptabilidad          | 11 Canaliza sus emociones para que se adapten gradualmente a los cambios del entorno mediante la reflexión.  | 3       | 10 | 11            | 37 | 16    | 53 |
|                        | 12 Les ayuda a adaptarse con flexibilidad ante nuevos aprendizajes utilizando la experiencia previa.         | 11      | 37 | 14            | 47 | 5     | 17 |
|                        | Promedio del sub indicador                                                                                   | 20      |    | 48            |    | 35    |    |
| Promedio del Indicador |                                                                                                              | 21      |    | 48            |    | 31    |    |

Se puede observar los resultados para el sub indicador **autocontrol** del indicador **autorregulación** perteneciente a la dimensión manejo de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo que

el promedio más alto 45% se ubica en la alternativa de respuesta algunas veces; proveniente del 53% de los docentes del estudio que nunca orienta a sus estudiantes a controlar sus propias emociones para tener éxito en todo lo que hacen y del 53% que algunas veces les promueve la necesidad de pensar antes de actuar, explicándoles del autocontrol emocional.

En tales efectos, se deduce regular el manejo del autocontrol por parte de los docentes del estudio en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes; asimismo difieren estos resultados de lo expuesto por Salovey y Mayer<sup>46</sup>, cuando lo relacionan con la alineación con los objetivos de un grupo que se traduce en la necesidad del compromiso hacia el logro de objetivos comunes.

De seguida, se exponen los resultados del sub indicador **confiabilidad**; donde el promedio más alto 58% se ubica en la alternativa algunas veces; ratificado en 60% de los docentes que a veces brindan confiabilidad para que sus alumnos actúen responsablemente ante la enseñanza que reciben; asimismo, 57% de estos docentes a veces refuerza confiabilidad emocional a sus estudiantes cuando aprenden a autorregular pensamientos, acciones y/o emociones

Estos resultados indican un manejo regular de la confiabilidad por parte de los docentes sujetos de estudio, para que sus alumnos autorregulen emociones en pro de un aprendizaje significativo, contexto que dista de las orientaciones de Cortese<sup>47</sup> cuando afirma que: “la confiabilidad es la capacidad para manejar los propios impulsos, estados de ánimo y recursos; saber recuperarse de las tendencias emocionales, controlar sentimientos y adecuarlos a las circunstancias” (p.130); debería ser manejada por el total de los docentes hacia un manejo eficaz de la inteligencia emocional

---

<sup>46</sup> Ob.cit. p. 22

<sup>47</sup> Ob.cit. p. 130

intrapersonal en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes.

En conocimiento del sub indicador ***adaptabilidad*** el promedio más alto 42% se ubica en algunas veces; proveniente del 53% de los docentes del estudio que nunca canaliza las emociones en sus alumnos para que se adapten gradualmente a los cambios del entorno mediante la reflexión y del 47% que algunas veces les ayuda a adaptarse con flexibilidad ante nuevos aprendizajes utilizando la experiencia previa.

Contexto que permite inferir regular manejo de estos docentes de la adaptabilidad para que sus alumnos autorregulen emociones en pro de un aprendizaje significativo; al mismo tiempo dista de lo expuesto por Goleman<sup>48</sup> cuando afirma que: “la adaptabilidad requiere de flexibilidad para tomar en cuenta las múltiples perspectivas de determinada situación”; por ello, esta competencia es necesaria dentro de la inteligencia emocional intrapersonal.

Finalmente, se da a conocer en el gráfico 2, el perfil del indicador **autorregulación** con base en la sumatoria de los promedios de frecuencias correspondientes los subindicadores *autocontrol*, *confiabilidad*, *adaptabilidad*.

---

48 Ob.cit.p.130

Los resultados del perfil para el indicador **autoconciencia** con base en la sumatoria de los promedios de frecuencias correspondientes los sub indicadores autocontrol, confiabilidad, adaptabilidad muestran al 48% de los docentes que algunas veces manejan la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo de sus estudiantes; ante lo cual se evidencia la necesidad de orientarlos apoyándose en Martin y Boeck<sup>49</sup> cuando afirman: “está en nuestro poder la autorregulación de nuestras reacciones emocionales y complementar o sustituir el programa de comportamiento cognitivo primario” (p.22); de esta manera, el docente tendrá la capacidad de autorregular emociones en sí mismo para orientar efectivamente el manejo de emociones en sus estudiantes.

***Indicador: Motivación***

Se cierra esta dimensión con la presentación, análisis e interpretación de resultados obtenidos para el indicador motivación que se midió con base en los subindicadores compromiso y optimismo; tal como se presenta en el cuadro 3.

---

<sup>49</sup> Ob.cit.

**Cuadro 4**  
**Distribución de frecuencias para el indicador Motivación**

| Nº                         | Enunciado: En logro de aprendizaje significativo a los estudiantes, Usted:                      | Siempre |    | Algunas Veces |    | Nunca |    |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|---------------|----|-------|----|
|                            |                                                                                                 | Fs      | F% | Fs            | F% | Fs    | F% |
| Compromiso                 | 13 Los orienta a ser responsables ante los compromisos con el proceso de enseñanza-aprendizaje. | 6       | 20 | 19            | 63 | 5     | 17 |
|                            | 14 Permite que asuman compromisos de solidaridad intercambiando entre pares.                    | 9       | 30 | 16            | 53 | 5     | 17 |
| Promedio del sub indicador |                                                                                                 | 25      |    | 58            |    | 17    |    |
| Optimismo                  | 15 Los prepara con optimismo para asumir un tema de los proyectos pedagógicos de aula.          | 7       | 23 | 18            | 60 | 5     | 17 |
|                            | 16 Promueve el optimismo para realizar actividades dentro los proyectos pedagógicos de aula.    | 8       | 27 | 17            | 57 | 5     | 17 |
| Promedio del sub indicador |                                                                                                 | 25      |    | 58            |    | 17    |    |
| Promedio del Indicador     |                                                                                                 | 25      |    | 58            |    | 17    |    |

Se puede ver en los resultados para el sub indicador **compromiso** del indicador **motivación** referente a la dimensión manejo de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo que, el promedio más alto 58% se ubica en la alternativa de respuesta algunas veces; ratificado en 63% de los docentes que a veces orientan en sus alumnos a ser responsables ante los compromisos con el proceso de enseñanza-aprendizaje; además, 53% de estos docentes a veces permiten que sus alumnos asuman compromisos de solidaridad intercambiando entre pares.

Estos resultados indican un manejo regular del compromiso por parte de los docentes sujetos de estudio, para que sus alumnos se motiven hacia un aprendizaje significativo, lo cual es contrario con lo expuesto por Cortese<sup>50</sup> refiere del compromiso con la alineación de objetivos de un grupo que se traduce en la necesidad del compromiso hacia el logro de objetivos comunes; condiciones que deberían ser manejadas por el total de los docentes hacia un manejo eficaz de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes.

En cuanto al sub indicador **optimismo** el promedio más alto 58% se ubica en la alternativa de respuesta algunas veces; corroborado en 60% de los docentes que a veces prepara a sus estudiantes con optimismo para asumir un tema de los proyectos pedagógicos de aula y del 57% que algunas veces les promueve el optimismo para realizar actividades dentro estos proyectos pedagógicos de aula.

Resultados que indican regular manejo por parte estos docentes del optimismo para que sus alumnos se motiven hacia un aprendizaje significativo; contrario a lo expuesto por Goleman<sup>51</sup> cuando afirma que: “el optimismo impulsa a las personas a pensar que las cosas irán bien a pesar de los contratiempos y de las frustraciones, pues es una actitud emocionalmente inteligente” (p.121); indiscutiblemente viene a ser otra de las competencias de la inteligencia emocional intrapersonal que favorece la formación integral del educando.

Para cerrar esta dimensión, se da a conocer en el gráfico 2, el perfil del indicador **autorregulación** con base en la sumatoria de los promedios de frecuencias correspondientes los subindicadores *compromiso* y *optimismo*.

---

<sup>50</sup>Ob.cit. p. 130

<sup>51</sup> Ob.cit.p.130

Se observa el promedio más alto 58% para el indicador **motivación** ubicado en la alternativa a veces para ratificar el regular manejo de la inteligencia emocional intrapersonal de los docentes en estudio hacia un aprendizaje significativo de sus estudiantes; ante lo cual se evidencia la necesidad de orientarlos con base a lo expuesto por Martin y Boeck<sup>52</sup>, “con motivación el potencial existente conduce a los verdaderos buenos resultados que requieren habilidades como perseverancia, disfrutar aprendiendo, tener confianza en uno mismo y ser capaz de sobreponerse a las derrotas”. Por tal razón, el docente puede manejar la motivación para sí mismo y en sus alumnos hacia unos resultados enmarcados en la excelencia educativa.

---

<sup>52</sup> Ob.cit.p.22

## **CAPÍTULO II**

### **MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL INTERPERSONAL EN LOGRO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO**

Prosiguiéndose con el abordaje de la variable: Inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo por parte de docente a los estudiantes; se realiza en este segundo capítulo la caracterización del manejo de la inteligencia interpersonal como componente extrínseco del organismo ante una experiencia emocional, según Cabrera<sup>53</sup>: “está relacionada con el contacto persona a persona, a las interacciones efectuadas en agrupaciones o equipos. La persona con inteligencia interpersonal tiene la facultad de interactuar verbal y no verbalmente con personas o con un grupo de personas”.

De este modo, se considera como el componente funcional que beneficia la persona de la emoción, este aspecto pone su énfasis en que los individuos tienen emociones porque ellos permiten ser más efectivos a la hora de interactuar con el entorno. Por ello, se refuerza este apartado de la investigación con aportes antecedentes que han sido desarrollados dentro de la práctica pedagógica en logro de aprendizaje significativo. Y de las bases teóricas que consolidan este segundo capítulo de la investigación.

#### **Bases Teóricas**

El sustento teórico que guía el manejo de la inteligencia emocional interpersonal por parte de los docentes en logro de aprendizaje significativo en estudiantes; parte de conocer que, determinan el manejo de la relaciones del individuo con los demás y están divididas en dos grandes bloques:

---

<sup>53</sup> Ob.cit.p.25



empatía y habilidades sociales. Al respecto, Gardner<sup>54</sup>, afirma que:

La inteligencia interpersonal se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás, en particular contraste con sus estados de ánimo, temperamento, motivaciones e intenciones: En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado.

Así, la inteligencia interpersonal se traduce en la capacidad de discernir y responder en forma apropiada a los estados de ánimo, temperamento, motivaciones y deseos de las demás persona, condiciones que son aplicables en el manejo de la inteligencia emocional interpersonal por parte del docente en logro de aprendizaje significativo a sus estudiantes; para lo cual, se estudia con base en la empatía delimitada en aspectos relacionados con pensar como el otro, saber escuchar y la comunicación; asimismo, con las habilidades sociales a través de asertividad, liderazgo, congruencia y manejo de conflictos.

En relación con la **empatía**, Goleman<sup>55</sup>, manifiesta que para que exista en las relaciones interpersonales se “requiere cuanto menos saber interpretar las emociones ajenas; en un plano más elevado, incluye percibir las preocupaciones o los sentimientos de otros y responde a ellos”. En pocas palabras quiere decir el autor que los sujetos deben de estar atentos a cambios emocionales que son reflejados en su apariencia física emocional, captación de sentimiento, necesidades e intereses ajenos, ayudar a los demás a desarrollar y fomentar sus actitudes.

El citado autor considera que las personas con estas habilidades sociales, son inteligentes emocionales porque reconocen y recompensan las virtudes y logros en el progreso, ofrecen críticas constructivas e indica los puntos que el

---

<sup>54</sup> Ob.cit. p.40

<sup>55</sup> Ob.cit. p.72

otro debe mejorar, asesoran, brindan consejos oportunos y asignan tareas que fortalezcan y alientan las habilidades del otro.

Según Martin y Boeck<sup>56</sup>, la empatía “es la capacidad de percibir el mundo interior emocional y vivencial de otras personas, por lo tanto es la raíz de la interacción con otras personas”. Por esta razón, es conveniente que el docente desarrolle ésta habilidad, pues lo hace sentirse mejor a sus alumnos en logro de aprendizaje significativo, porque influye positivamente para lograr un mutuo entendimiento y enriquece la relaciones interpersonales.

Por ello, es importante que el manejo de la inteligencia emocional interpersonal por parte del docente en logro de aprendizaje significativo a sus estudiantes aprendan a ponerse en el lugar del otro, o ***pensar como el otro***, que según Salovey y Mayer<sup>57</sup>: “en percibir los sentimientos y perspectivas ajenas, poniéndose en su lugar como si fuera uno mismo”; en este sentido, el docente les puede exhortar para que se pongan en el lugar de sus compañeros haciendo uso de la comprensión.

Por ello, se considera relevante la posición de Gallego, Alonso, Cruz y Lizama<sup>58</sup>, cuando señalan que personas que saben pensar como el otro, saben percibir las expresiones emocionales de los demás, captan rápidamente sus reacciones y sentimientos; gracias a ello, el docente puede promover en los estudiante, el respeto por la forma de pensar de los demás ante un tema en particular, porque hacen siempre aportaciones constructivas y transmiten buen humor y sentido positivo.

---

<sup>56</sup> Ob.cit. p.87

<sup>57</sup> Ob.cit. p.88

<sup>58</sup> Ob.cit. p.190

En consecuencia, el docente promueve el **saber escuchar** a los demás comprendiéndoles sus sentimientos, como afirma Cortese<sup>59</sup>: “darse cuenta de lo que sienten y así ayudar a satisfacer sus necesidades y canalizar sus emociones enfocando toda la atención en el interlocutor”. Contextualizando el logro de aprendizaje significativo en los estudiantes por parte del docente, es cuando los orienta a darse cuenta de lo que sienten, canalizan emociones propias para saber escuchar a los demás.

En el mismo orden de ideas, el docente, en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes les promueve la empatía como habilidad de la inteligencia interpersonal a través de la **comunicación**, que según Weinsinger<sup>60</sup>, “es la conexión y por tanto las bases de las buenas relaciones”. A tal efecto, el docente utiliza la comunicación clara en señal de aceptación para comprender sus emociones; como también, los guía con expresiones de afecto para que se comuniquen entre compañeros favorablemente.

En tal virtud, Martin y Boeck<sup>61</sup>, refieren que dentro de la comunicación “las emociones o estados de ánimo básicos se manifiestan en la expresión del rostro en la actitud corporal y en los gestos”; por ello, las personas que manejan buena interacción con los demás tienen influencias; es decir, aplican tácticas efectivas para la persuasión, facilita la comunicación, son capaces de escuchar abiertamente y transmitir mensajes claros y convincentes, manejan conflictos, negocios y resuelven los desacuerdos, porque seguramente desarrolla las **habilidades sociales** que están asociadas a la habilidad para inducir en las otras la respuesta deseable.

---

<sup>59</sup> Ob.cit. p.28

<sup>60</sup> Ob.cit. p.185

<sup>61</sup> Ob.cit. p.36

En este respecto, Goleman<sup>62</sup> señala que: “las habilidades sociales son influencias, comunicación manejo de conflictos, liderazgo, catalizador de cambios, estables vínculos, colaboración, cooperación, habilidades de equipo”; es decir, inspirar y guiar a los grupos con liderazgo porque establece vínculos, alimenta las relaciones instrumentales, colabora y coopera con los demás para alcanzar la metas propuestas, tiene habilidades de equipo, crear sinergia grupal para alcanzar las metas colectivas; contextualizado el objeto de investigación, se evidencia el manejo de la inteligencia emocional interpersonal por parte del docente en logro de aprendizaje significativo a sus estudiantes.

Cabe destacar que las habilidades sociales para Salovey y Mayer<sup>63</sup> implican: “experticia para inducir respuestas adecuadas en los otros”; de hecho, son esenciales en el manejo de destrezas emocionales porque sirven de apoyo al buen manejo de las relaciones. En relación con el manejo de la inteligencia interpersonal en logro de aprendizaje significativo a sus estudiantes, el docente puede emplearlas como herramienta pedagógica.

Al alcanzar este componente emocional de la inteligencia interpersonal, el docente promueve la **asertividad**, que según Gil<sup>64</sup> es: “la habilidad de expresar nuestras emociones y pensamientos, facilitando actuar en pro de nuestros mejores intereses y derechos, sin infringir o negar los derechos de los demás”; es decir, cuando les instruye a los estudiantes sobre el manejo de la asertividad para hacer valer derechos y deberes en la relación con los demás.

---

<sup>62</sup> Ob.cit. p. 47

<sup>63</sup> Ob.cit. p. 29

<sup>64</sup> Ob.cit. p. 23

Para Castanyer<sup>65</sup> la asertividad es una habilidad para el manejo de las relaciones interpersonales porque permite “orientarse hacia las personas, no mirar la vida como un espectador, no observar solo a las personas, sino hacer algo común con ellas, sentir la alegría de estar entre la gente”. Es decir, participar e interactuar con las demás personas, respetando su punto de vista y haciendo valer sus propias apreciaciones.

De lo anterior, se desprende otro componente de las habilidades sociales como parte de la inteligencia emocional interpersonal, el **liderazgo** en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes; tomándose de Salovey y Mayer<sup>66</sup> cuando explican que es “la capacidad para inspirar y guiar a individuos o grupos”; a tales efecto, promueve el ejemplo entre ellos ante la toma de decisiones sobre las actividades a desarrollar en logro de los proyectos pedagógicos de aula, hacia el buen abordaje de los diferentes contenidos para reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con base a lo anterior expuesto, se entiende que el manejo de habilidades sociales por parte del docente a sus estudiantes, los conduce a ser asertivos como líderes, que se destacan por su **congruencia** entre lo que piensan, dicen y hacen; tal como la define Gil<sup>67</sup>: “la armonía y el balance que existe entre nuestros pensamientos, acciones y emociones; donde nuestras acciones son un reflejo de nuestros pensamientos y emociones, con un elemento importante adicional de conciencia”.

Por ello el docente que se maneja con congruencia, permite que los estudiantes reflexionen sobre cada acción en particular como reflejo de: pensamientos, acciones y emociones ante el proceso de enseñanza-

---

<sup>65</sup>Castanyer, O. (2008). *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. Bilbao España. Ediciones Desclée De Brouwer. p.11

<sup>66</sup> Ob.cit. p. 31

<sup>67</sup> Ob.cit. p. 65

aprendizaje; tal como afirma Casares<sup>68</sup>: “significa que existe un acuerdo entre las metas que una persona desea y las que han sido alcanzadas o están siendo logradas”.

Para equilibrar lo que se quiere y lo que se puede alcanzar; siempre tomando en consideración lo que se puede llegar a obtener para así saber las limitaciones y retos que estén al alcance. Por ello, el docente debe guiar la reflexión del estudiante sobre cada acción en particular como reflejo de congruencia entre pensamientos, acciones y/o emociones

Según lo expresado por Casares<sup>69</sup>, las personas con habilidades sociales ajustan sus actuaciones para agradar a sus iguales; son efectivas en el intercambio comunicacional, registrando las pistas para afirmar su mensaje, enfrentan directamente los asuntos difíciles en el **manejo de conflictos** habilidad emocional que según Salovey y Mayer<sup>70</sup> implica: “saber negociar y resolver los desacuerdos que se presenten dentro de un grupo” (p.33); a tal efecto, el docente guía la resolución de los desacuerdos que se presentan dentro del grupo; asimismo, los estimula para debatir francamente para buscar soluciones a los conflictos con cordura las situaciones tensas que sobre el tema se debe afrontar.

En conclusión, es importante destacar que el desarrollo interpersonal de los estudiantes, logran el aprendizaje significativo, si el docente utiliza herramientas de la inteligencia emocional que se fundamentan en la empatía para que se piense como el otro, se sepa escuchar, empleándose una efectiva comunicación que se evidencia en el desarrollo de habilidades sociales manejándose en asertividad, liderazgo, congruencia y manejo de conflictos. De esta manera, se procede a indagar en el contexto de estudio

---

<sup>68</sup>Casares, D. (2011). *Líderes y Educadores*. México. Editorial Limusa. p.13

<sup>69</sup> Ob.cit. p.13

<sup>70</sup> Ob.cit. p.33

apoyándose en aspectos metodológicos que se describen a continuación.

### **Aspectos Metodológicos**

Para desarrollar el segundo objetivo de la investigación, que permite caracterizar el manejo de la inteligencia interpersonal que los docentes sujetos de estudio emplean en logro de aprendizaje significativo en estudiantes; los aspectos metodológicos tomados en consideración parten de delimitarse la segunda dimensión de la variable con base en sus indicadores y sub indicadores.

En tales efectos, este segundo capítulo de la investigación, se desarrolla dentro del paradigma cuantitativo, con nivel descriptivo, apoyado en el diseño de campo, no experimental, transaccional o transversal, tal cual se notificó en la introducción y se explicó detalladamente en el capítulo I. Entonces, se prosigue a presentar, analizar e interpretar la dimensión: **Manejo de la inteligencia emocional interpersonal en logro de aprendizaje significativo** a través de los indicadores: *empatía* y *habilidades sociales* con sus respectivos subindicadores.

Es importante recordar que en la recolección de información, se aplicó un instrumento, tipo cuestionario de treinta (30) ítems (Anexo A), con tres alternativas de respuesta: Siempre (S), Algunas veces (AV), Nunca (N); y se tomaron los catorce (14) ítems (entre el 17 al 30), tal cual se presenta en el cuadro 5 alusivo a la operacionalización de la segunda dimensión de la variable.

De la misma forma, es importante aclarar, que los resultados se presentan en cuadros y gráficos descriptivos y, se analizan e interpreta esta segunda dimensión con base en la “técnica de análisis porcentual” donde se considerara como criterio de análisis: el mayor porcentaje de agrupación de respuestas; de la siguiente manera: Siempre (S) como buen manejo de la inteligencia interpersonal por parte del docente en logro de aprendizaje

significativo en estudiantes; Algunas Veces (AV) como regular este manejo y Nunca (N) como mejorable; además es reforzada la interpretación a través de la confrontación de los resultados con las teorías que sustentan el estudio.

***Indicador: Empatía***

Se comienza con la presentación, análisis e interpretación de resultados obtenidos para el indicador empatía que se midió con base a los sub indicadores pensar como el otro, saber escuchar y comunicación; tal como se presenta en el cuadro 6.



**Cuadro 6**  
**Distribución de frecuencias para el indicador Empatía**

| Enunciado:En logro de aprendizaje significativo a los estudiantes, Usted: |                            |                                                                                                            | Siempre |    | Algunas Veces |    | Nunca |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|---------------|----|-------|----|
| Nº                                                                        |                            |                                                                                                            | Fs      | F% | Fs            | F% | Fs    | F% |
| Pensar como el otro                                                       | 17                         | Les exhorta para que se pongan en el lugar de sus compañeros haciendo uso de la comprensión.               | 9       | 30 | 16            | 53 | 5     | 17 |
|                                                                           | 18                         | Promueve en ellos el respeto por la forma de pensar de los demás ante un tema en particular.               | 9       | 30 | 16            | 53 | 5     | 17 |
|                                                                           | Promedio del sub indicador |                                                                                                            | 30      |    | 53            |    | 17    |    |
| Saber escuchar                                                            | 19                         | Los prepara para escuchar a los demás comprendiéndoles sus sentimientos.                                   | 9       | 30 | 16            | 53 | 5     | 17 |
|                                                                           | 20                         | Los orienta a darse cuenta de lo que sienten, canalizan emociones propias para saber escuchar a los demás. | 3       | 10 | 11            | 37 | 16    | 53 |
|                                                                           | Promedio del sub indicador |                                                                                                            | 20      |    | 45            |    | 35    |    |
| Comunicación                                                              | 21                         | Utiliza la comunicación clara en señal de aceptación para comprender sus emociones.                        | 9       | 30 | 16            | 53 | 5     | 16 |
|                                                                           | 22                         | Les guía con expresiones de afecto para que se comuniquen entre compañeros favorablemente.                 | 11      | 37 | 15            | 50 | 4     | 13 |
|                                                                           |                            |                                                                                                            |         |    |               |    | 14    |    |
| Promedio del indicador                                                    |                            |                                                                                                            | 28      |    | 50            |    | 22    |    |

Se observan los resultados obtenidos para el sub indicador ***pensar como el otro*** del indicador **empatía** ajustado a la dimensión manejo de la inteligencia emocional interpersonal en logro de aprendizaje significativo, donde el promedio más alto 53% se ubica en la alternativa de respuesta

algunas veces ; ratificado en 53% de los docentes del estudio que algunas veces exhorta a sus alumnos para que se pongan en el lugar de sus compañeros haciendo uso de la comprensión; así como del 53% de estos docentes que algunas veces les promueve el respeto por la forma de pensar de los demás ante un tema en particular.

Resultados que permiten deducir regular el manejo del pensar como el otro en logro de empatía entre los estudiantes para alcanzar aprendizaje significativo; además distan de lo referido por Goleman<sup>71</sup> cuando afirma que: “el reconocer las emociones en los demás es la habilidad fundamental de las personas”. A tal efecto es necesario orientar a los docentes sujetos de estudio hacia el manejo apropiado de la su autoconciencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes.

Posteriormente, se presentan los resultados obtenidos en el sub indicador **saber escuchar**; donde el promedio más alto 45% se ubica en la alternativa algunas veces; proveniente del 53% de los docentes que a veces prepara a sus alumnos para escuchar a los demás comprendiéndoles sus sentimientos; y del 53% de estos docentes que nunca orienta a sus estudiantes a darse cuenta de lo que sienten, para que canalicen emociones propias y con ello, puedan saber escuchar a los demás,

Demostrándose de esta forma, un manejo regular del saber escuchar; lo cual difiere de Goleman<sup>72</sup> afirma que: “la gran ventaja de la mente emocional, que puede interpretar una realidad en instantes, emitiéndose los juicios que nos dicen con quién debemos ser cautelosos al saber escuchar así como, en quien podemos confiar”; esta competencia de la inteligencia emocional interpersonal debería ser manejada en el total de los docentes porque constituye una herramienta útil que facilita empatía entre los estudiantes, con

---

<sup>71</sup> Ob.cit. p. 64

<sup>72</sup> Ob.cit. p. 22

ello, el logro de aprendizaje significativo a los estudiantes.

En cuanto al sub indicador **comunicación** el promedio más alto 52% se ubica en algunas veces; corroborado en 53% de estos docentes en estudio que algunas veces utilizan la comunicación clara en señal de aceptación para comprender emociones en los estudiantes; así como 50% de estos docentes que, algunas veces les guía con expresiones de afecto para que se comuniquen entre compañeros favorablemente.

Resultados que permiten inferir regular manejo de la comunicación, lo cual dificulta el desarrollo de la empatía como parte importante de la inteligencia emocional interpersonal en logro de aprendizaje significativo; considerándose que dista de lo expuesto por Weinsinger<sup>73</sup>, cuando afirma que: “la comunicación es la conexión y por tanto las bases de las buenas relaciones”. Se entiende que es la base de las relaciones porque permite al docente alcanzar éxito en el proceso de formación integral de los estudiantes, enmarcado en la educación de calidad.

Finalmente, se da a conocer en el gráfico 4, el perfil del indicador **empatía** con base en la sumatoria de los promedios de frecuencias correspondientes los subindicadores *pensar como el otro, saber escuchar y comunicación*.

---

73 Ob.cit. p. 101

Los resultados del perfil para el indicador empatía con base en la sumatoria de los promedios de frecuencias correspondientes los sub indicadores pensar como el otro, saber escuchar y comunicación reflejan 50% ubicado en la alternativa algunas veces para ratificar el manejo regular de la inteligencia emocional interpersonal por parte de los docentes en estudio en logro de aprendizaje significativo de sus estudiantes; ante lo cual se evidencia la necesidad de orientarlos apoyándose en lo afirmado por Martin y Boeck<sup>74</sup>: “la empatía es la capacidad de percibir el mundo interior emocional y vivencial de otras personas, por lo tanto es la raíz de la interacción con otras personas”. Por esta razón, es conveniente que el docente maneje esta habilidad emocional con sus alumnos.

***Indicador: Habilidades sociales***

Se cierra esta segunda dimensión en estudio con la presentación, análisis e interpretación de resultados obtenidos para el indicador habilidades sociales que se midió con base en los subindicadores asertividad, liderazgo, congruencia y manejo de conflictos; tal como se presenta en el cuadro 7.

---

<sup>74</sup> Ob.cit. p. 87

**Cuadro 7**  
**Distribución de frecuencias para el indicador Habilidades sociales**

| Nº                                | Enunciado: En logro de aprendizaje significativo a los estudiantes, Usted:                                                                       | Siempre   |    | Algunas Veces |    | Nunca     |    |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|---------------|----|-----------|----|
|                                   |                                                                                                                                                  | Fs        | F% | Fs            | F% | Fs        | F% |
| Asertividad                       | 23 Les instruye sobre el manejo de la asertividad para hacer valer derechos y deberes en la relación con los demás.                              | 8         | 27 | 17            | 57 | 5         | 17 |
|                                   | 24 Permite que participen e interactúen respetando el punto de vista de los demás haciendo valer sus propias apreciaciones.                      | 9         | 30 | 16            | 53 | 5         | 17 |
| <b>Promedio del sub indicador</b> |                                                                                                                                                  | <b>28</b> |    | <b>55</b>     |    | <b>17</b> |    |
| Liderazgo                         | 25 Promueve en ellos el liderazgo que da, el buen abordaje de los proyectos pedagógicos de aula.                                                 | 4         | 13 | 18            | 60 | 8         | 27 |
|                                   | 26 Promueve el ejemplo entre ellos ante la toma de decisiones sobre las actividades a desarrollar en logro de los proyectos pedagógicos de aula. | 8         | 27 | 17            | 57 | 5         | 17 |
| <b>Promedio del sub indicador</b> |                                                                                                                                                  | <b>20</b> |    | <b>58</b>     |    | <b>22</b> |    |
| Congruencia                       | 27 Les guía para que exista congruencia entre sus pensamientos, acciones y/o emociones.                                                          | 6         | 20 | 13            | 43 | 11        | 37 |
|                                   | 28 Les permite reflexionar sobre cada acción en particular como reflejo de congruencia entre pensamientos, acciones y/o emociones.               | 11        | 37 | 14            | 46 | 5         | 17 |
| <b>Promedio del sub indicador</b> |                                                                                                                                                  | <b>28</b> |    | <b>45</b>     |    | <b>27</b> |    |
| Manejo de conflictos              | 29 Guía la resolución de los desacuerdos que se presentan dentro del grupo en pro del manejo de conflictos.                                      | 11        | 37 | 14            | 46 | 5         | 17 |
|                                   | 30 Maneja con cordura las situaciones tensas cuando entre compañeros se presentan conflictos.                                                    | 14        | 47 | 15            | 50 | 1         | 3  |
| <b>Promedio del sub indicador</b> |                                                                                                                                                  | <b>42</b> |    | <b>48</b>     |    | <b>10</b> |    |

|                        |    |    |    |
|------------------------|----|----|----|
| Promedio del Indicador | 29 | 52 | 19 |
|------------------------|----|----|----|

Se aprecian los resultados del sub indicador **asertividad** correspondiente al indicador **habilidades sociales** de la dimensión manejo de la inteligencia emocional interpersonal en logro de aprendizaje significativo, con el promedio más alto 55% se ubica en la alternativa de respuesta algunas veces; procedente del 57% de los docentes del estudio que a veces instruye en los estudiante sobre el manejo de la asertividad para hacer valer derechos y deberes en la relación con los demás y del 53% que algunas veces permite que participen e interactúen respetando el punto de vista de los demás haciendo valer sus propias apreciaciones.

Resultados que permiten deducir regular el manejo de la asertividad por parte de los docentes del estudio en logro de habilidades sociales entre los estudiantes para propiciar aprendizaje significativo; además difieren de lo expuesto por Gallego, Alonso, Cruz y Lizama<sup>75</sup>, cuando indican que las personas asertivas: “emplean una expresión directa de sus emociones y sentimientos pero sin ser coercitivos, lo que les permite conseguir sus objetivos sin sacrificar las relaciones interpersonales”; por esta razón, es conveniente que el docente maneje esta habilidad emocional con sus alumnos hacia el logro de objetivos comunes con base en el respeto personal y colectivo.

Seguidamente, se muestran los resultados obtenidos en el sub indicador **liderazgo**; donde el promedio más alto 58% se ubica en la alternativa algunas veces; ratificado en 60% de los docentes que a veces promueve en los estudiantes el liderazgo que da, el buen abordaje de los proyectos

75 Ob.cit. p. 194

pedagógicos de aula; del mismo modo, 57% de estos docentes a veces promueve el ejemplo entre ellos ante la toma de decisiones sobre las actividades a desarrollar en logro de los proyectos pedagógicos de aula.

Estos resultados indican un manejo regular de la liderazgo por parte de los docentes sujetos de estudio, para que desarrollen habilidades sociales en pro de un aprendizaje significativo apoyado en efectivas relaciones interpersonales, contexto que dista de las orientaciones de Simon<sup>76</sup> cuando afirma que: “un proceso de influencia social en el que el líder procura la participación voluntaria de los subordinados en el esfuerzo por lograr objetivos conjuntos”; condiciones que deberían ser manejadas por el total de los docentes en fomento de la inteligencia emocional interpersonal en los estudiantes.

Los resultados obtenidos para el sub indicador ***congruencia*** presenta el promedio más alto 42% ubicado en algunas veces; confirmado en 43% de los docentes que a veces guía a sus estudiantes para que exista congruencia entre sus pensamientos, acciones y/o emociones; y del 46% de estos docentes a veces les permite reflexionar sobre cada acción en particular como reflejo de congruencia entre pensamientos, acciones y/o emociones.

Resultados que permiten inferir regular manejo de estos docentes de la congruencia para que sus alumnos desarrollen habilidades sociales que favorecen un aprendizaje significativo; al mismo tiempo dista de lo expuesto por Caballo<sup>77</sup> cuando alega que: “significa que existe un acuerdo entre las metas que una persona desea y las que han sido alcanzadas o están siendo alcanzadas”; habilidad interpersonal de la inteligencia emocional necesaria para equilibrar lo que se quiere y lo que se puede alcanzar.

---

<sup>76</sup>Simons, S. (2008). *Inteligencia emocional. Técnica de aprendizaje*. Sexta Edición. Madrid, Editorial: LIBSA. p.35

<sup>77</sup>Caballo, V. (2012). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (Tercera edición). Madrid. Editorial: Siglo XXI. p.138

Finalmente, se da a conocer en el gráfico 5, el perfil del indicador **habilidades sociales** con base en la sumatoria de los promedios de frecuencias correspondientes los subindicadores *asertividad, liderazgo, congruencia y manejo de conflictos*.



Los resultados del perfil para el indicador **habilidades sociales** con base en la sumatoria de los promedios de frecuencias correspondientes los sub indicadores asertividad, liderazgo, congruencia y manejo de conflictos, donde se aprecia al 48% de los docentes que algunas veces manejan esta competencia de la inteligencia emocional interpersonal en logro de aprendizaje significativo de sus estudiantes; ratificándose la necesidad de orientarlos con base en lo expuesto por Caballo<sup>78</sup>:

Las habilidades sociales son el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Según lo expresado por el autor, las personas con habilidades sociales ajustan sus actuaciones de modo adecuado a la situación que enfrentan para resolver coherentemente cualquier irregularidad que se presente. Por esta razón, es conveniente que el docente maneje esta habilidad de la inteligencia emocional interpersonal en logro de aprendizaje significativo de sus estudiantes

---

78 Ob.cit. p.36

### **CAPÍTULO III**

## **PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA CON BASE EN HERRAMIENTAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOGRO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO**

### **Presentación**

El programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación del municipio Cárdenas, estado Táchira, se aprecia como una solución viable para la problemática planteada, porque se brindan oportunas orientaciones expuestas en presentación, justificación, objetivos, fundamentación teórica y estructuración del programa, donde se orienta cognitiva y emocionalmente a los docentes con contenidos que, esencialmente incluyen acciones que fortalecen su práctica pedagógica.

De este modo, el programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes, se fundamenta en los resultados obtenidos durante el proceso de diagnóstico, que se presenta en los anteriores capítulos I y II; así como en las políticas de aprendizaje que son promovidas desde la UNESCO<sup>79</sup>, para elevar la calidad del modelo educativo venezolano cuyo primordial objetivo es la formación integral de los estudiantes.

---

79 Ob.cit.

Establecido normativamente en Venezuela con base en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela<sup>80</sup> y la Ley Orgánica de Educación<sup>81</sup> donde se articula que el personal docente debe estar conformado por aquellas personas que ejercen funciones de enseñanza, planificación, investigación, orientación, entre otras.

En este sentido se comprende que por medio de la educación, los estudiantes deben desarrollar plenamente sus personalidad, hacia una formación integral; evidenciándose la importancia de la función orientadora del docente para lograr este objetivo en parámetros de una educación de calidad. Tal como se pretende con este programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes.

### **Justificación**

Los resultados de la investigación justifican este programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, con base en herramientas de la inteligencia emocional, porque se considera importante utilizar la orientación como proceso de ayuda, es decir, se ofrecen beneficios para el personal docente, que les permitirá descubrir talentos, disposición, motivación, liderazgo y preparación profesional; de esta manera, orientan el manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes desde el punto de habilidades emocionales intrapersonal e interpersonales en logro de aprendizaje significativo.

Se aspira que el docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, maneje las habilidades de la inteligencia emocional, a tal efecto, debe ser

---

80 Ob.cit.

81 Ley Orgánica de Educación.(2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.929 Extraordinario del 15 de agosto de 2009

una persona con disposición favorable al cambio, que sea comprensivo y tolerante, honesto consigo mismo, tener confianza en sí mismo para valorar conocimientos que le darán herramientas en su rol de motivador del aprendizaje significativo de sus estudiantes.

Por ello, conforme al análisis de los resultados se considera el diseño este programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, apoyándose en herramientas de la inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal en logro de aprendizaje significativo a sus estudiantes, representándose de esta forma, un aporte práctico para los retos que demanda la gestión de la educación de hoy al tomar acciones correctas, que conduzca al grupo de docentes en su totalidad al logro de la productividad que tanto se requiere en la institución educativa de la que forma parte y con ello, bloquear el paso al negativismo que perjudica los objetivos institucionales.

## **Objetivos**

### ***General:***

Ofrecer orientación psicológica educativa a los docentes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación, con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes.

### ***Específicos:***

1. Proveer a los docentes competencias en conocimiento y manejo de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo en estudiantes.

2. Disponer a los docentes competencias en conocimiento y manejo de la inteligencia emocional interpersonal en logro de aprendizaje significativo en estudiantes.

### ***Terminal:***

Con la orientación psicológica educativa dirigida los docentes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación, se logrará conocimiento y manejo de herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes.

## Fundamentación Teórica

El ejercicio de la profesión docente tiene un peso importante en la formación integral del alumno, ya que el estilo educativo venezolano moldea la propia imagen que se crea de sí mismo. En tal efecto, deben documentarse y estar a la vanguardia de los avances que en el campo educativo se brinden; sobre todo, en las bondades que oferta la inteligencia emocional como estrategia aplicable en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ahora bien, depende en gran parte de la preparación del docente para tener habilidades emocionales intrapersonales e interpersonales y manejarlas como herramientas adecuadas en logro de aprendizaje significativo de sus estudiantes. Es por ello, se considera pertinente fundamentar teóricamente las bondades que ofrece. Por tales efectos, al hablar de inteligencia emocional, es necesario saber qué es una emoción.

En este sentido Goleman<sup>82</sup> sostiene que “una emoción es un sentimiento y sus pensamientos característicos de estados psicológicos y biológicos a una variedad de tendencias actuar.” Es decir, que involucra la parte emotiva con la orgánica en la forma de actuar; situación que puede emplear docente en logro de aprendizaje significativo a sus estudiantes. .

Por su parte, Reeve<sup>83</sup>, sostiene de las emociones que son “fenómenos multidimensionales, en parte las emociones son estados afectivos subjetivos. Las emociones también son respuestas biológicas y también son funciones y por último son fenómenos sociales”; desde esta perspectiva, refiere un componente cognitivo subjetivo, que aporta el estado afectivo, representando

---

82 Ob.cit.p. 72

83Reeve, J. (2012). Motivación y emoción. Tercera edición. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana.p. 90

la experiencia subjetiva que tiene razón y significado personal. Es decir, en toda la calidad e intensidad hace que el sujeto se sienta de una manera en concreto; por ejemplo, rabioso y feliz. En cuanto a las respuestas biológicas, las refiere con reacciones de la fisiología que incluye la actividad de los sistemas autónomos y hormonales mientras que dure la emoción, preparan al cuerpo, para la acción adaptativa.

Según los argumentos de este autor, cuando se siente emoción, el cuerpo entra en un estado de activación que no se da cuando no se siente emoción; el corazón empieza a latir con fuerza, los músculos se tensan y la respiración acelera su ritmo. La actividad fisiológica esta tan unida a la emoción que es casi imposible imaginarse a una persona enfadada que no esté activada; por ello, se considera importante el manejo de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo por parte del docente a los estudiantes.

Además, Reeve, refiere al componente funcional, que permiten ser más efectivos a los sujetos a la hora de interactuar con el entorno, ejemplo la rabia prepara la lucha contra el enemigo y el miedo prepara la huida del peligro y; finalmente, está el componente expresivo de la emoción en su aspecto conductual a través de expresiones faciales y corporales, características que, comunican las emociones internas del sujeto a los demás, mediante posturas, gestos, vocalizaciones y especialmente la conducta facial.

En conclusión, la conjugación de las emociones implican a la persona en su totalidad, con sentimientos y pensamientos, la fisiológicas, las intenciones propias y la conducta; por lo tanto es pertinente decir que se acerca mucho más a la realidad de lo que significa una emoción y de todos los elementos que lo conforman; del mismo modo, las puede emplear inteligentemente el docente en logro de aprendizaje significativo a sus estudiantes.

Por otra parte Goleman<sup>84</sup> señala, que al manejar el sujeto los propios estados internos, impulsos y recursos estas se dividen en cinco actitudes las cuales son: autocontrol, confiabilidad, escurpulosidad, a la adaptabilidad e innovación. Se puede decir que el autocontrol maneja las emociones y los impulsos perjudiciales, así como también la confiabilidad es mantener normas de honestidad e integridad, igualmente la escurpulosidad es mantener la integridad y ser responsables del desempeño personal.

Por ello, con estas actitudes actuando éticamente, el docente estaría logrando que sus estudiantes aprendizaje significativo porque, están en capacidad de autovalorarse por encima de todo reproche, inspiran seguridad por ser confiables y auténticos, admiten sus propios errores y enfrentan a otros con asertividad, defienden las posturas que responden a su principios aunque no sean aceptables y, logran adaptabilidad en las circunstancias mutantes a su vez son flexibles en su visión de los hechos, le gusta la innovación porque están abiertos y dispuestos para aportar ideas ante los enfoques novedosos.

En tal razón, el docente juega un papel determinante en la orientación y enseñanza que realice a sus estudiantes; pues del conocimiento que obtenga brinda un aprendizaje significativo, aclara errores de concepto, lo cual está muy asociado a las actitudes individuales y grupales; como también, a la información que proporciona porque modela el autocontrol y la conciencia emocional, mejorándose en los alumnos las expectativas porque se fomenta optimismo para asumir un tema de los proyectos pedagógicos de aula.

En virtud de estas aclaratorias, la autora considero importante la bondades que oferta la inteligencia emocional para que el docente las emplee en logro de aprendizaje significativo a sus estudiantes a través de desarrollo intrapersonal e interpersonal; tomándose de las reformas educativas con

---

84 Ob.cit. p.22



base en los cambios del abordaje de la conducción del aprendizaje, que se establecen en el Diseño Curricular como Subsistema Educativo Bolivariano<sup>85</sup>, alusivas a las competencias docentes, que exigen mayor compromiso frente a las tareas y a las actividades que deben realizar de cara al nuevo diseño curricular. Estas competencias, se fundamentan en actividades de formación y orientación al estudiante, y entre las cuales destacan:

1. Competencias para dirigir grupos de aprendizaje, lo que implica tener habilidades para organizar y estructurar el entorno del aprendizaje, reconocer y aprovechar materiales que incentiven el desarrollo del autoaprendizaje; comunicación y reconocimiento de procesos grupales.

2. Competencia de diagnóstico, lo cual implica poseer habilidades para: reconocer potenciales de aprendizaje, condiciones específicas de aprendizaje, dificultades de aprendizaje, así como procesos y reacciones de los alumnos; también significa poseer habilidades para la observación y retroalimentación, de igual manera, comprender las posibilidades y las limitaciones en el logro de los objetivos del grado o de la etapa.

3. Competencia meta cognitiva, lo que implica tener conocimiento profundo sobre el desarrollo de aprendizaje y la adquisición de conocimientos; también observación y reflexión sobre los propios procesos de pensamiento y acciones como requisito para la decisión de estrategias y capacidad para percibir conductas no específicas de cada sexo con respecto a sí mismo y a los demás.

4. Competencia metodológica; implica disponer de una variedad de métodos para la estructuración de las clases, así como estrategias de enseñanza-aprendizaje y métodos para preparar entornos interactivos de

---

85 Diseño Curricular como Subsistema Educativo Bolivariano. (2007). Competencias docente para la formación y orientación al estudiante. Ministerio del Poder Popular para la Educación.

enseñanza y aprendizaje y lo más importante, conocimiento del alumno que presente problemas de aprendizaje.

5. Capacidad de asesoría, la cual implica saber guiar el proceso autónomo de aprendizaje; también desarrollar métodos de apoyo orientados al mismo y conducirlos por medio de la retroalimentación.

6. Competencia con respecto a los medios de comunicación, esta implica sensibilidad, respeto del significado que los medios de comunicación tienen en la vida de los estudiantes; también, la confianza en el uso y aprovechamiento de nuevos medios como sistemas interactivos de aprendizaje y así como la capacidad de juicio respecto a los mensajes de los mismos.

En este orden de ideas, se consideran los sustentos teóricos que avalan el diseño del programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes

## **Estructura**

La estructura del programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, se presenta a través de dos talleres de carácter teórico-práctico distribuidos durante los días: martes y jueves con una duración de cuatro horas c/u de 08 a.m. a 12 m. cada uno, donde se plantean acciones para modificar la realidad encontrada en la práctica pedagógica en docentes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación del municipio Cárdenas, estado Táchira, apoyándose en herramientas de la inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes.

Para lograrlo, cada taller se relaciona con el objetivo general, los específicos y el terminal, con el fin de alcanzarlos dentro de un tiempo previsto apoyándose en estrategias metodológicas, recursos y tiempo. Asimismo, los talleres se estructuran de la siguiente forma:

Taller 1: Manejo de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo.

Taller 2: Manejo de la inteligencia emocional intepersonal en logro de aprendizaje significativo.

Cabe destacar que estos talleres, se presentan con base en la portada, esquema general del contenido, la planificación de cada uno los talleres con los referidos soportes (anexos) que hacen viable la orientación psicológica educativa en los docentes, con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y  
POSTGRADO  
MAESTRÍA EN ORIENTACION PSICOLÓGICA  
EDUCATIVA**

## **PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA**

**MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL  
EN LOGRO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO**

**Autora: Lcda. Nohary Alejandra Reina Rondón**

# ESQUEMA GENERAL

**MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL  
EN LOGRO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO**

**TALLER 1**



**MANEJO DE LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL INTRAPERSONAL  
EN LOGRO DE APRENDIZAJE  
SIGNIFICATIVO**

**TALLER 2**



**MANEJO DE LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL INTERPERSONAL EN  
LOGRO DE APRENDIZAJE  
SIGNIFICATIVO**

# ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA

**Dirigido A:**

Docentes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación del municipio Cárdenas, estado Táchira.

**Horario:**

4 horas c/u de 08 a.m. a 12 m. durante dos días:  
Martes y jueves

**Lugar:**

Sede de la Unidad Educativa Colegio Aplicación.

**Modalidad:**

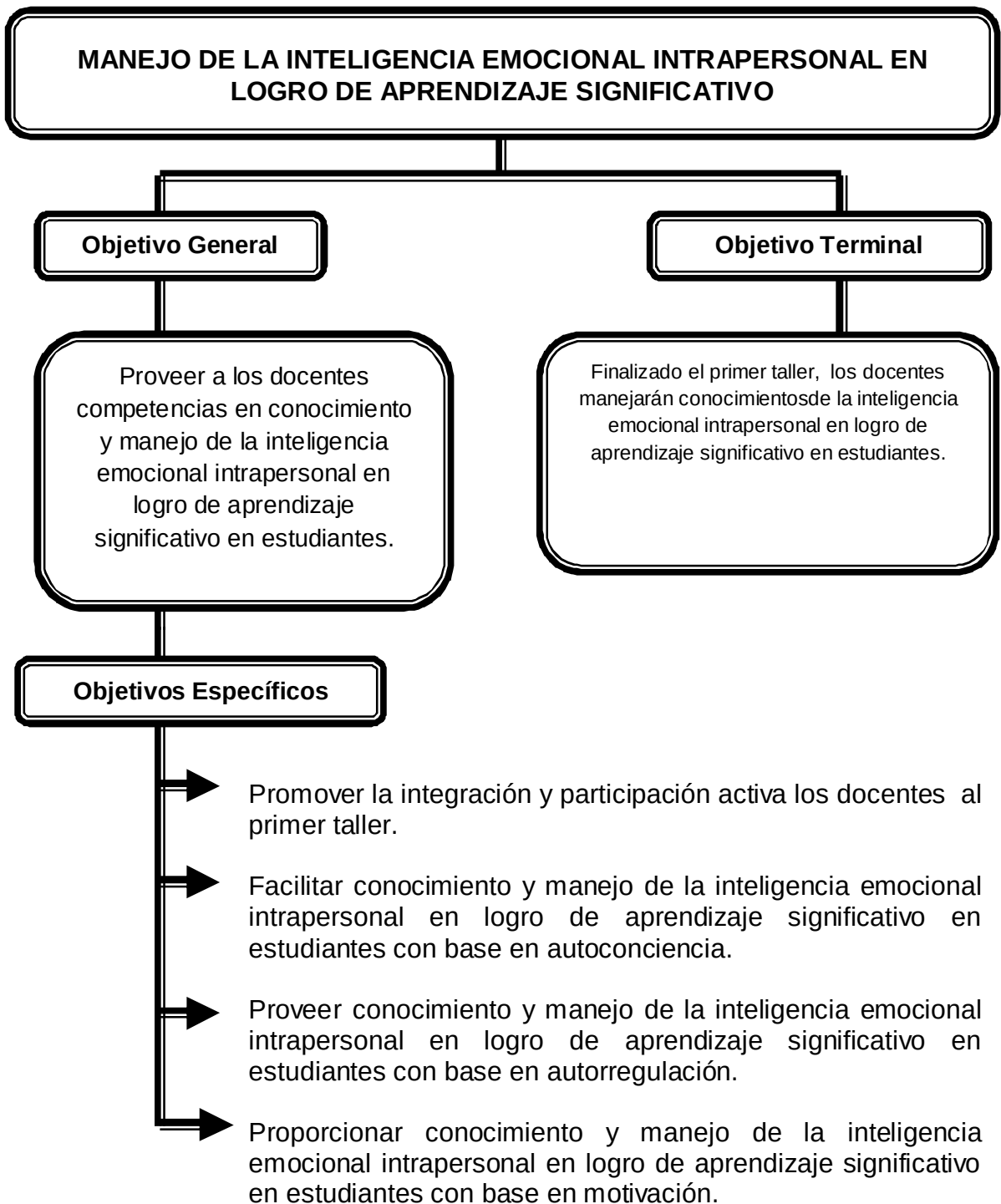
Teórico – Práctico – Presencial

**Autora:**

Licda. Nohary Alejandra Reina Rondón.

Futura Magíster en Orientación Psicológica Educativa

TALLER 1  
MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL  
INTRAPERSONAL EN LOGRO DE  
APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO





## PLANIFICACIÓN DEL TALLER 1

### MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL INTRAPERSONAL EN LOGRO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

**Objetivo General:** Proveer a los docentes competencias en conocimiento y manejo de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo en estudiantes.

| Objetivo Específico                                                           | Contenido                                                                                             | Estrategias Metodológicas                                                                                                                                                                                                                                                     | Recursos                                                                                                                      | Tiempo                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Promover la integración y participación activa los docentes al primer taller. | -Integración, normas y expectativas<br>El Programa:<br>-Estructuración<br>-Contenido<br>-Organización | -Dinámica de entrada<br>“Presentar a mi Vecino” (Anexo P-1).<br>-Lectura del Programa establecimiento de normas.<br>-Registro de expectativas.<br>-Dinámica para entrar en materia: “Aprendiendo de inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo” (Anexo P-2) | <b>Humanos:</b><br>-Facilitadora<br>-Docentes<br><br><b>Materiales:</b><br>-Distintivos<br>-Marcadores<br>-Programa<br>-Video | 8: a.m.<br>a<br>9:00<br>a.m. |

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------|
| Facilitar conocimiento y manejo de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo en estudiantes con base en autoconciencia. | Autoconciencia en logro de Aprendizaje Significativo:<br>-Conciencia emocional<br>-Autovaloración<br>-Autoconfianza | -Explicación por parte de la facilitadora de los componentes de la Autoconciencia en logro de Aprendizaje Significativo. (Anexo P-3)<br><br>- Aplicabilidad de Autoconciencia en logro de Aprendizaje Significativo, con base en:<br>-Conciencia emocional<br>-Autovaloración<br>-Autoconfianza (Anexo P-4) | Beam<br>-CPU<br>-Hojas de trabajo<br>-Lápices | 9:00 a.m.<br>a<br>10:00 a.m. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------|

| <b>Objetivo Específico</b>                                                                                                                                 | <b>Contenido</b>                                                                                                                                                             | <b>Estrategias Metodológicas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Recursos</b>                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Tiempo</b>                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Proveer conocimiento y manejo de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo en estudiantes con base en autorregulación. | <p>Autorregulación en logro de Aprendizaje Significativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Autocontrol</li> <li>-Confiabilidad</li> <li>-Adaptabilidad</li> </ul> | <p>-Explicación por parte de la facilitadora de los componentes de la Autorregulación en logro de Aprendizaje Significativo. Anexo P-5)</p> <p>- Aplicabilidad de Autorregulación en logro de Aprendizaje Significativo, con base en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Autocontrol</li> <li>-Confiabilidad</li> <li>-Adaptabilidad (Anexo P-6)</li> </ul> | <p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Facilitadora</li> <li>-Docentes</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Video Beam</li> <li>-CPU</li> <li>-Hojas de trabajo</li> <li>-Lápices</li> </ul> | <p>10:00 a.m.</p> <p>a</p> <p>11:00 a.m.</p> |
| Proporcionar conocimiento y manejo de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo en estudiantes con base en motivación. | <p>Motivación en logro de aprendizaje significativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Compromiso</li> <li>-Optimismo</li> </ul>                                   | <p>-Explicación por parte de la facilitadora de los componentes de la Motivación en logro de Aprendizaje Significativo. Anexo P-7)</p> <p>- Aplicabilidad de Motivación en logro de Aprendizaje Significativo, con base en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Compromiso</li> <li>-Optimismo (Anexo P-8)</li> </ul>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>11:00 a.m.</p> <p>a</p> <p>12:00m .</p>   |

## **ANEXO P-1**

### **DINÁMICA DE ENTRADA: “PRESENTAR A MI VECINO”**

#### **Objetivo:**

Promover la integración y participación activa los docentes al primer taller.

#### **Materiales:**

Tarjetas, marcadores.

#### **Desarrollo:**

1. Entregar tarjetas a los participantes.
2. Cada participante escribirá su nombre.
3. Se les pide que se agrupen en pareja.
4. Se les indica que tienen 5 minutos para que se conozcan
  1. ¿Cómo se llaman?
  2. ¿Dónde viven?
  3. ¿En qué parte trabajan?
  4. ¿Cuántos hijos tienen?
  5. ¿Qué aspiraciones tienen para el futuro? y otras preguntas que los participantes consideren necesarias.
- 6.
7. Al finalizar el tiempo indicado se les pide que cada uno presente ante el grupo a su compañero y viceversa.
8. Al culminar la actividad se les pregunta:
  1. ¿Cómo se sintieron?
  2. ¿Qué les pareció la actividad?

## **ANEXO P-2**

### **DINÁMICA PARA ENTRAR EN MATERIA:**

#### **“APRENDIENDO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOGRO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO”**

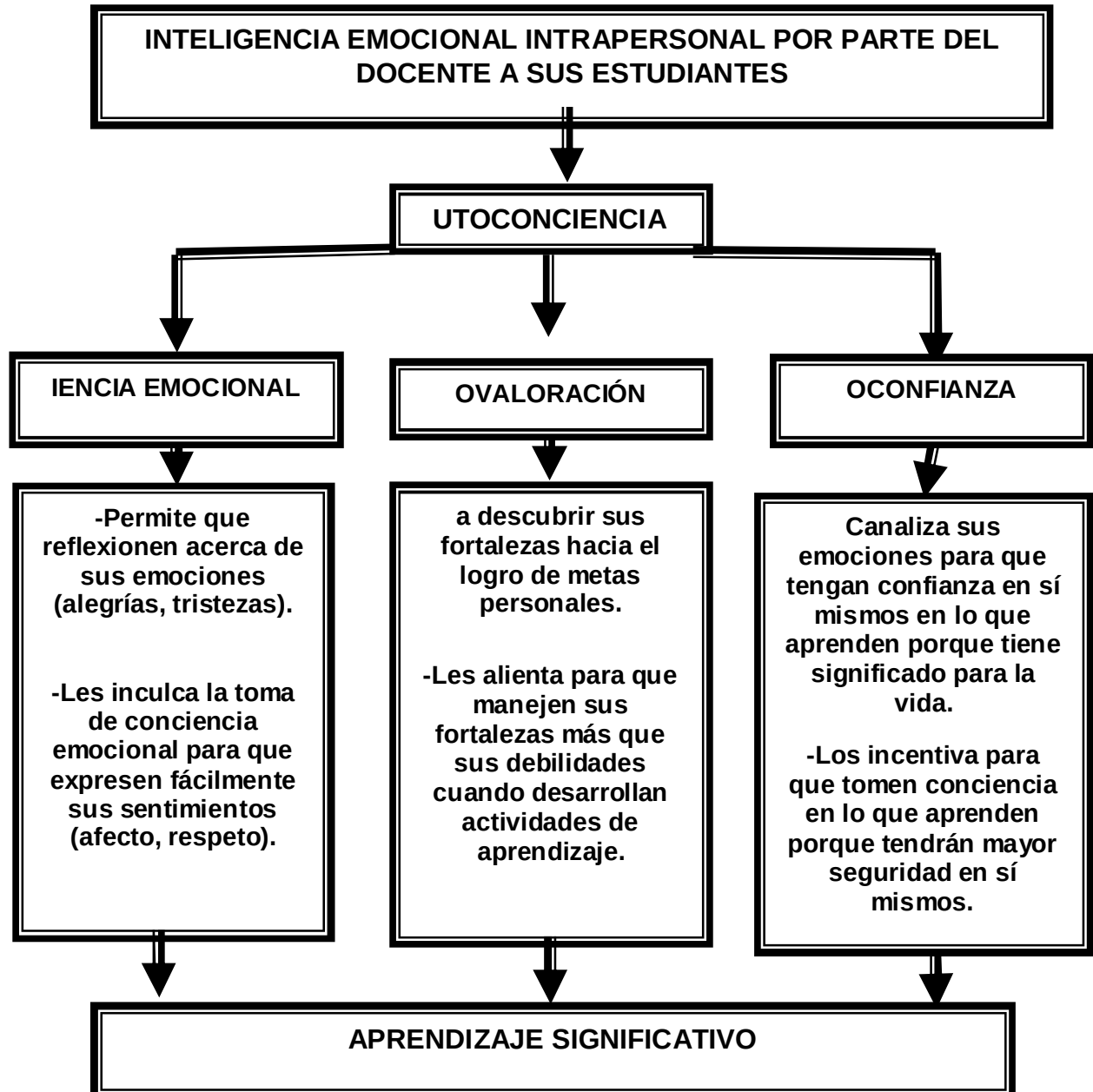
**Objetivo:**

Disponer a los docentes competencias en conocimiento y manejo de la inteligencia emocional interpersonal en logro de aprendizaje significativo en estudiantes.

### ANEXO P-3

#### EXPLICACIÓN DE LOS COMPONENTES DE LA AUTOCONCIENCIA EN LOGRO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

**Objetivo:** Facilitar conocimiento y manejo de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo en estudiantes con base en Autoconciencia.

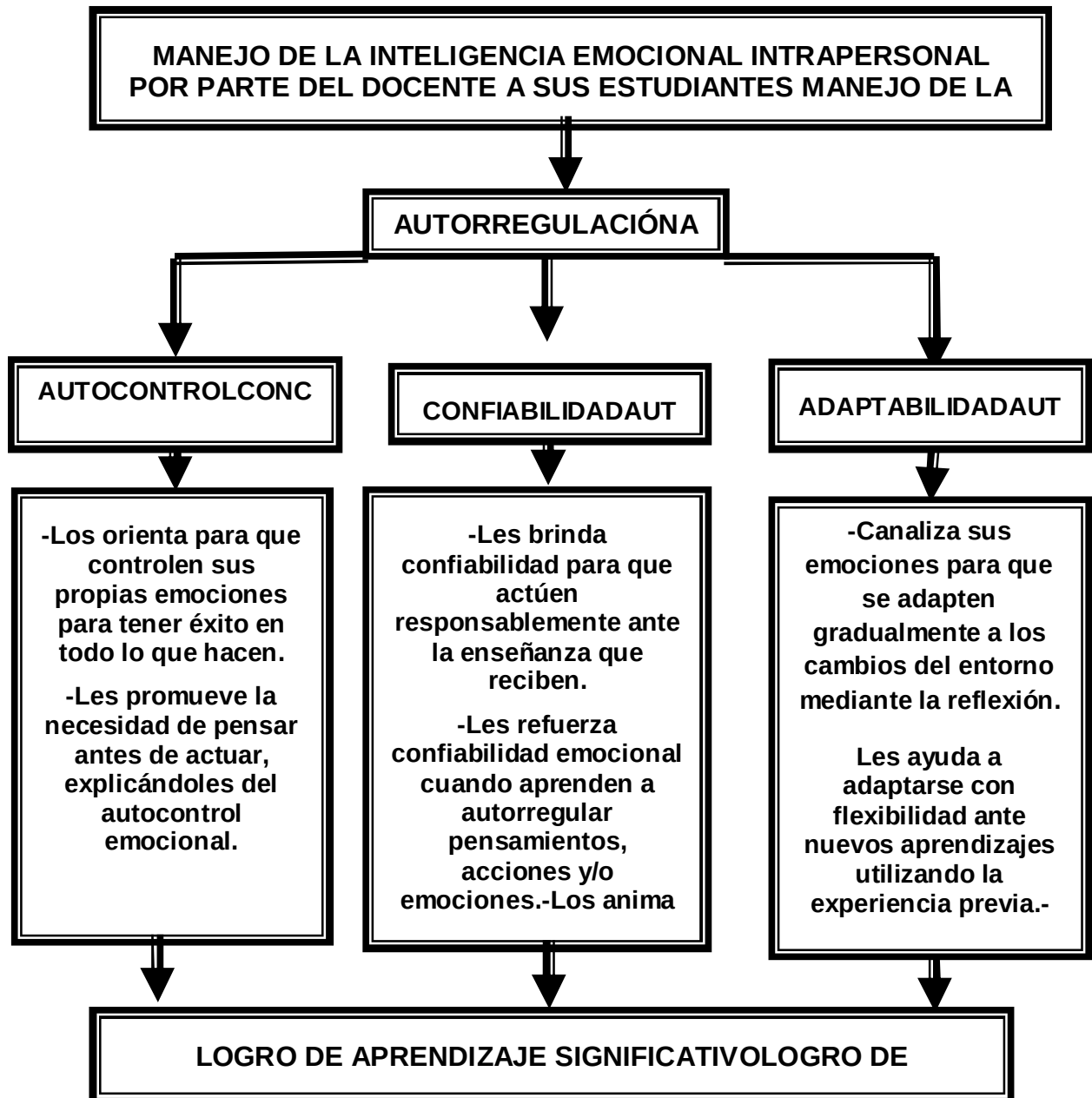


| <b>AUTOCONCIENCIA EN<br/>LOGRO DE APRENDIZAJE<br/>SIGNIFICATIVO</b> | <b>SER</b> | <b>DEBER SER</b> |
|---------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
| <b>CONCIENCIA EMOCIONAL:</b>                                        |            |                  |
| <b>AUTOVALORACIÓN:</b>                                              |            |                  |
| <b>AUTOCONFIANZA:</b>                                               |            |                  |

## ANEXO P-5

### EXPLICACIÓN DE LOS COMPONENTES DE LA AUTOCONCIENCIA EN LOGRO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

**Objetivo:** Facilitar conocimiento y manejo de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo en estudiantes con base en Autoconciencia.



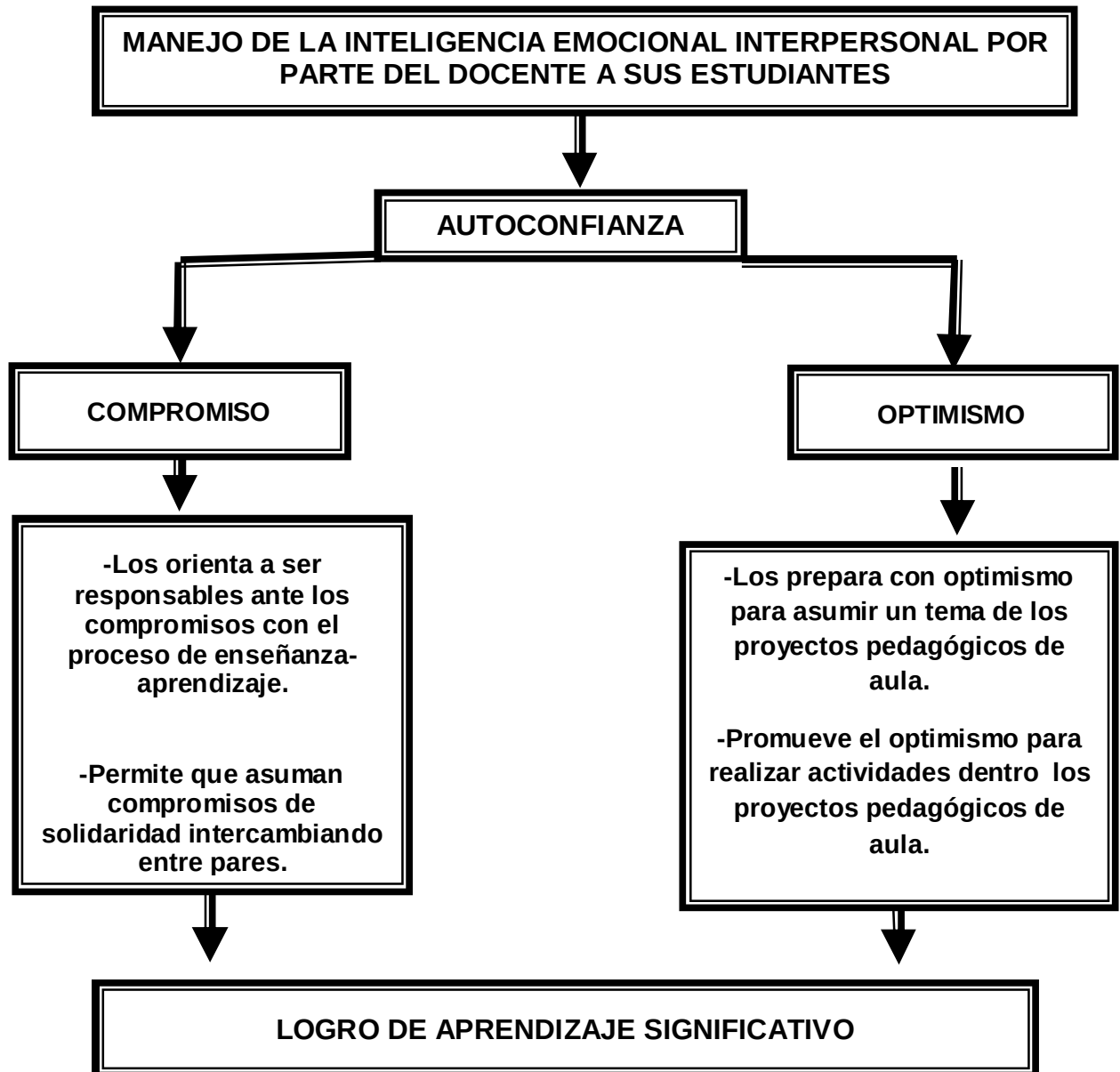


| <b>AUTORREGULACIÓN EN<br/>LOGRO DE APRENDIZAJE<br/>SIGNIFICATIVO</b> | <b>SER</b> | <b>DEBER SER</b> |
|----------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
| <b>-AUTOCONTROL:</b>                                                 |            |                  |
| <b>-CONFIABILIDAD:</b>                                               |            |                  |
| <b>-ADAPTABILIDAD:</b>                                               |            |                  |

## ANEXO P-7

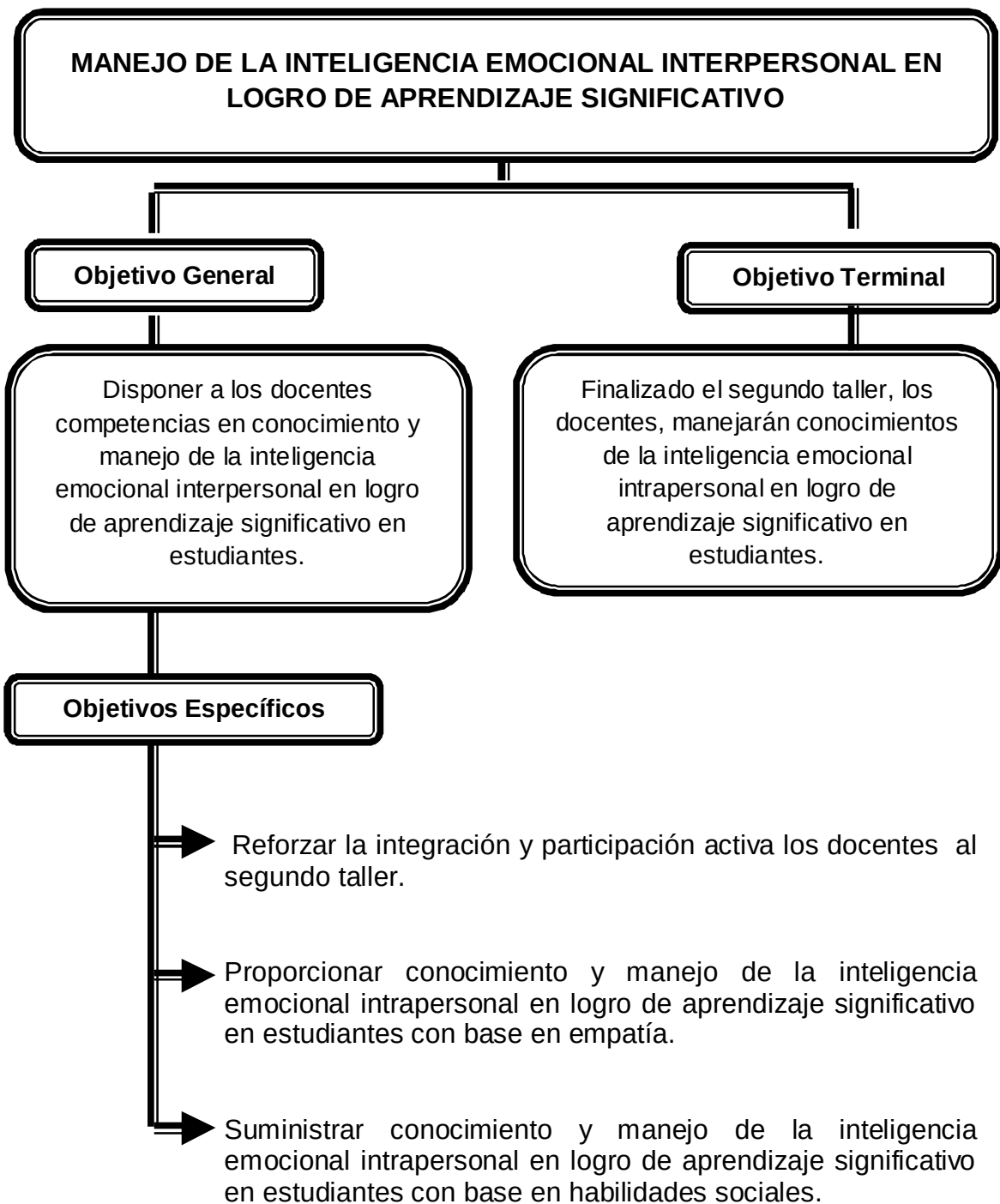
### EXPLICACIÓN DE LOS COMPONENTES DE LA AUTOCONCIENCIA EN LOGRO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

**Objetivo:** Facilitar conocimiento y manejo de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo en estudiantes con base en Autoconciencia.



| <b>MOTIVACIÓN EN LOGRO<br/>DE APRENDIZAJE<br/>SIGNIFICATIVO</b> | <b>SER</b> | <b>DEBER SER</b> |
|-----------------------------------------------------------------|------------|------------------|
| <b>-COMPROMISO:</b>                                             |            |                  |
| <b>-OPTIMISMO:</b>                                              |            |                  |

TALLER 2  
MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL  
INTERPERSONAL EN LOGRO DE  
APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

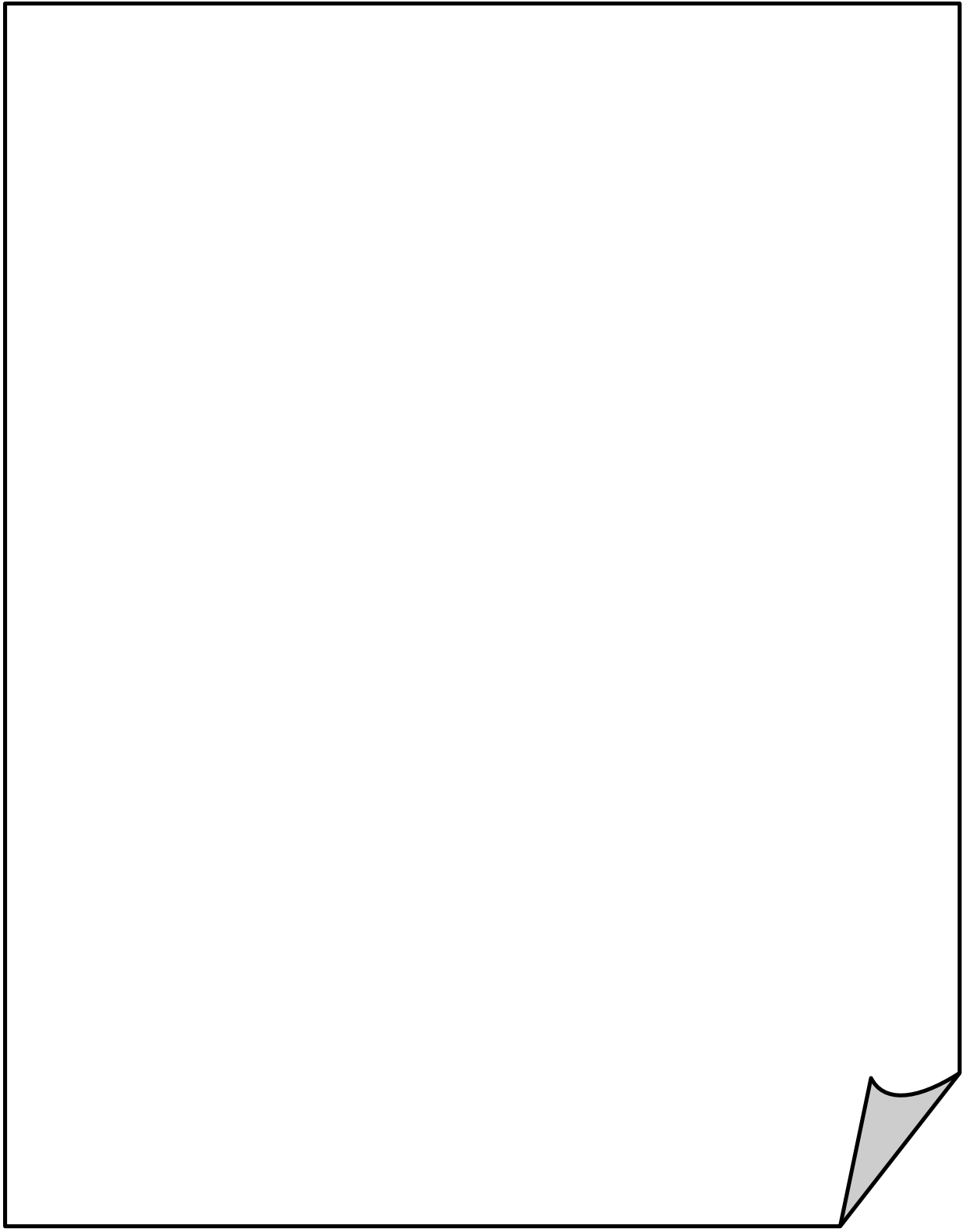


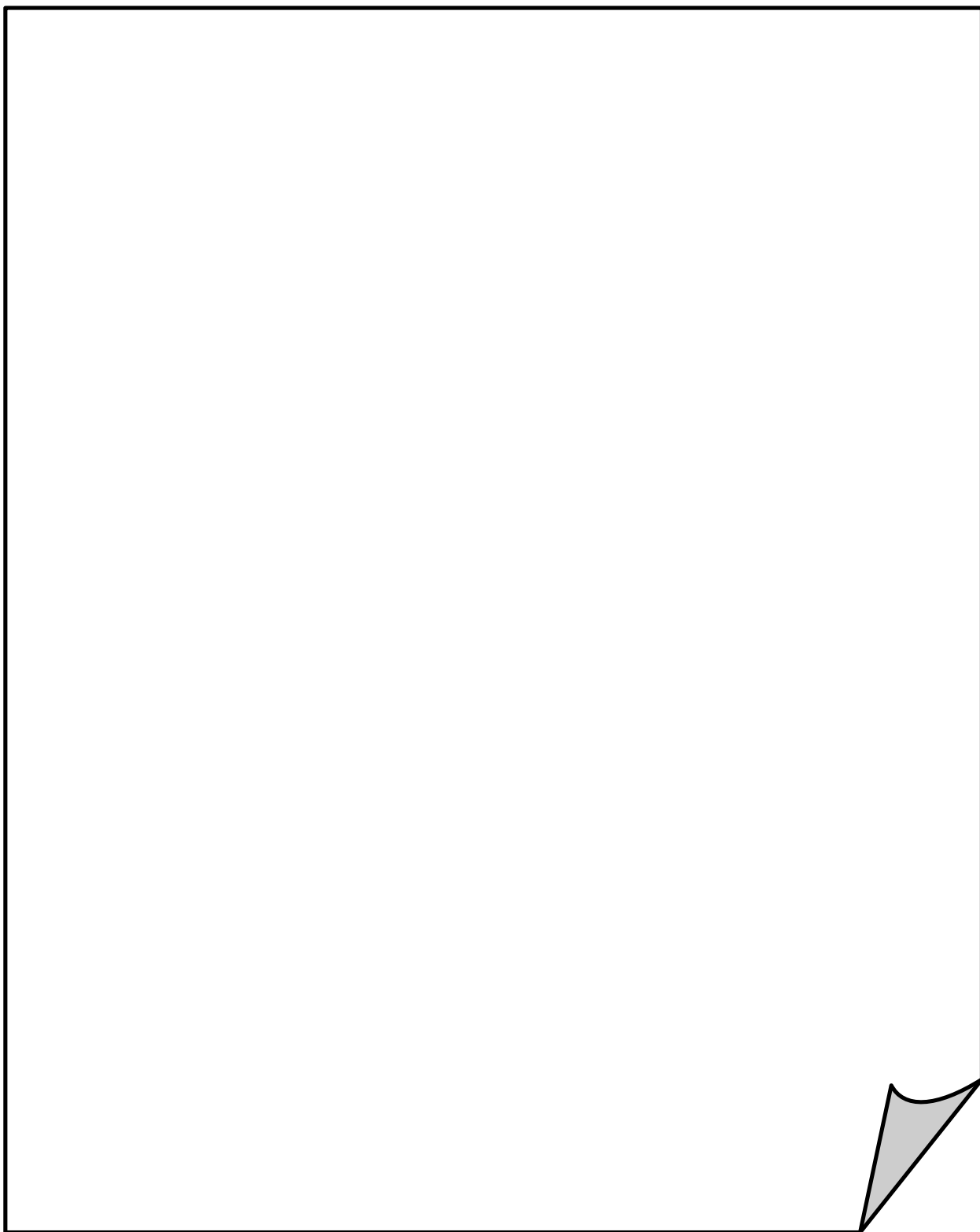
## PLANIFICACIÓN DEL TALLER 2

### MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL INTERPERSONAL EN LOGRO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

**Objetivo General:** Disponer a los docentes competencias en conocimiento y manejo de la inteligencia emocional interpersonal en logro de aprendizaje significativo en estudiantes.

| Objetivo Específico                                                                                                                                                 | Contenido                                                                                                                          | Estrategias Metodológicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Recursos                                                                                                                         | Tiempo                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Reforzar la integración y participación activa los docentes al segundo taller.                                                                                      | Dinámica de entrada                                                                                                                | -Integración y participación del grupo a través de la lectura reflexiva: "Eres el resultado de ti mismo" (Anexo P-11) alusiva al tema.                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                  | 8: a.m.<br>a<br>8:30 a.m.    |
| Proporcionar conocimiento y manejo de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo en estudiantes con base en empatía.             | Empatía en logro de Aprendizaje Significativo:<br>-Pensar como el otro<br>-Saber escuchar<br>-Comunicación                         | -Explicación por parte de la facilitadora de los componentes de la Empatía en logro de Aprendizaje Significativo. (Anexo P-12)<br>- Aplicabilidad de Empatía en logro de Aprendizaje Significativo, con base en:<br>-Pensar como el otro<br>-Saber escuchar<br>-Comunicación (Anexo P-13)                                          | <b>Humanos::</b><br>-Facilitadora<br>-Docentes<br><br><b>Materiales:</b><br>-Video Beam<br>-CPU<br>-Hojas de trabajo<br>-Lápices | 8:30 a.m.<br>a<br>10:30 a.m. |
| Suministrar conocimiento y manejo de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo en estudiantes con base en habilidades sociales. | Habilidades sociales en logro de Aprendizaje Significativo:<br>-Asertividad<br>-Liderazgo<br>-Congruencia<br>-Manejo de conflictos | -Explicación por parte de la facilitadora de los componentes de la Habilidades sociales en logro de Aprendizaje Significativo. (Anexo P-14)<br><br>- Aplicabilidad de Habilidades sociales en logro de Aprendizaje Significativo, con base en:<br>-Asertividad<br>-Liderazgo<br>-Congruencia<br>-Manejo de conflictos (Anexo P-15) |                                                                                                                                  | 10:30 a.m.<br>a<br>12:00m.   |







## ANEXO P-10

### EXPLICACIÓN DE LOS COMPONENTES DE LA EMPATÍA EN LOGRO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

**Objetivo:** Facilitar conocimiento y manejo de la inteligencia emocional interpersonal en logro de aprendizaje significativo en estudiantes con base en Empatía.



## ANEXO P- 11

### **DINÁMICA: APLICABILIDAD DE EMPATÍA EN LOGRO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO, CON BASE EN: PENSAR COMO EL OTRO -SABER ESCUCHAR - COMUNICACIÓN**

**Objetivo:** Facilitar conocimiento y manejo de la inteligencia emocional interpersonal en logro de aprendizaje significativo en estudiantes con base en Empatía.

**Instrucciones:** Se le pide a los docentes que reflexionen acerca de la inteligencia emocional interpersonal en logro de aprendizaje significativo en estudiantes con base en empatía apoyándose en: Pensar como el otro -Saber escuchar - Comunicación; a fin de contrastar entre ser y deber ser:

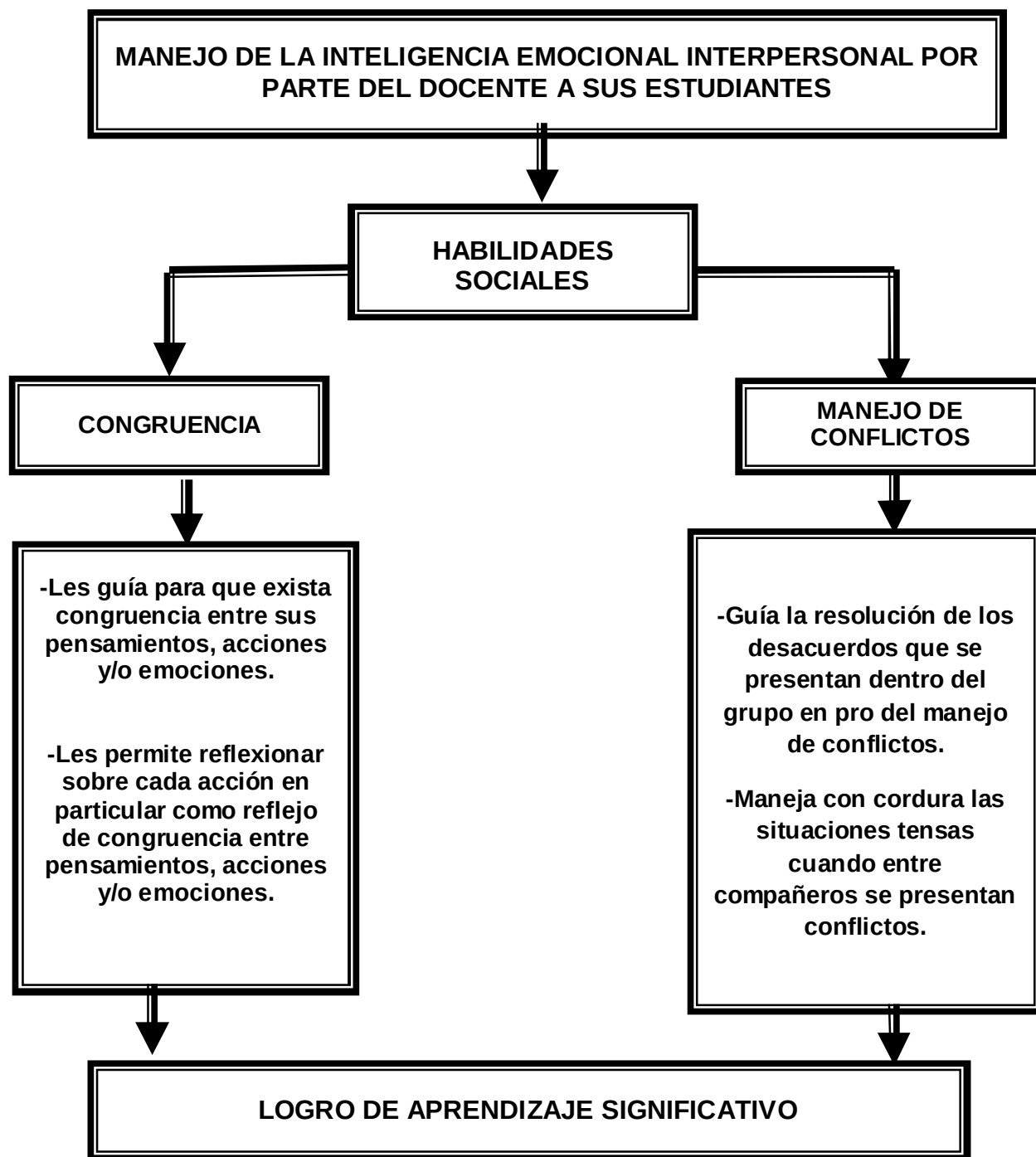
| <b>EMPATÍA EN LOGRO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO</b> | <b>SER</b> | <b>DEBER SER</b> |
|------------------------------------------------------|------------|------------------|
| <b>-PENSAR COMO EL OTRO:</b>                         |            |                  |
| <b>-SABER ESCUCHAR:</b>                              |            |                  |
| <b>-COMUNICACIÓN:</b>                                |            |                  |

## ANEXO P-12

## EXPLICACIÓN DE LOS COMPONENTES DE LA AUTOCONCIENCIA EN LOGRO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

**Objetivo:** Facilitar conocimiento y manejo de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo en estudiantes con base en Autoconciencia.





### ANEXO P- 13

#### **DINÁMICA: APLICABILIDAD DE HABILIDADES SOCIALES EN LOGRO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO, CON BASE EN: ASERTIVIDAD –LIDERAZGO –CONGRUENCIA -MANEJO DE CONFLICTOS**

**Objetivo:** Facilitar conocimiento y manejo de la inteligencia emocional interpersonal en logro de aprendizaje significativo en estudiantes con base en Habilidades sociales.

**Instrucciones:** Se le pide a los docentes que reflexionen acerca de la inteligencia emocional interpersonal en logro de aprendizaje significativo en estudiantes con base en habilidades sociales apoyándose en: Asertividad – Liderazgo -Congruencia -Manejo de conflictos; a fin de contrastar entre ser y deber ser:

| <b>EMPATÍA EN LOGRO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO</b> | <b>SER</b> | <b>DEBER SER</b> |
|------------------------------------------------------|------------|------------------|
| <b>ASERTIVIDAD:</b>                                  |            |                  |
| <b>LIDERAZGO:</b>                                    |            |                  |
| <b>CONGRUENCIA:</b>                                  |            |                  |
| <b>MANEJO DE CONFLICTOS:</b>                         |            |                  |

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Terminado el proceso de investigación que permitió recabar información hacia la propuesta del diseño de un Programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación del municipio Cárdenas, estado Táchira, se generaron las conclusiones en respuesta a las interrogantes y objetivos de la planteados; del mismo modo, se dejan un conjunto de recomendaciones producto de los hallazgos.

### **Conclusiones**

Con base a los resultados obtenidos, en función de los objetivos planteados para el diagnóstico del variable manejo de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo por parte de docente a los estudiantes; se concluye los siguientes aspectos.

En relación con el cumplimiento del primer objetivo específico que pretendió describir el manejo de la inteligencia intrapersonal que los docentes sujetos de estudio emplean en logro de aprendizaje significativo en estudiantes, con base en los indicadores autoconciencia, autorregulación y motivación; se evidenció manejo regular de la inteligencia emocional intrapersonal, al observar la mayor agrupación de respuestas en la alternativa a veces.

Es decir, algunas veces los docentes fomentan conciencia emocional en sus estudiantes para que reflexionen acerca de sus emociones (alegrías, tristezas); asimismo, a veces utilizan la autovaloración para

que manejen sus fortalezas más que sus debilidades, lo que conlleva a una desfavorable autoconfianza y pérdida del sentido del valor propio para lograr autocontrol de sus propias emociones, se imposibilita el desarrollo de confiabilidad para actuar responsablemente; es decir, necesitan que los docentes manejen estas herramientas de la inteligencia emocional intrapersonal para que los estudiantes se adapten gradualmente a los cambios del entorno mediante la reflexión con flexibilidad ante nuevos aprendizajes utilizando la experiencia previa.

En virtud al segundo objetivo específico, que pretendió caracterizar el manejo de la inteligencia emocional interpersonal que los docentes sujetos de estudio emplean en logro de aprendizaje significativo en estudiantes; se puede inferir manejo regular de la inteligencia emocional interpersonal; al observar la mayor agrupación de respuestas en la alternativa a veces.

Es decir, algunas veces los docentes emplean la empatía y las habilidades sociales para lograr en los alumnos pensar como el otro para que se pongan en el lugar de sus compañeros haciendo uso de la comprensión; a veces se promueve el saber escuchar a los demás, lo cual desfavorece la comprensión de sentimientos porque afecta en la comunicación al no existir aceptación de las emociones, a veces se promueve asertividad sobre el manejo de sus derechos y deberes; escasamente, se brinda el ejemplo entre ellos ante la toma de decisiones sobre las actividades a desarrollar en logro de los proyectos pedagógicos de aula, tampoco existe congruencia entre pensamientos, acciones y/o emociones; dificultándose a veces la resolución de los desacuerdos que se presentan dentro del grupo en pro del manejo de conflictos; todo este contexto obstaculiza el aprendizaje significativo de los estudiantes.

En razón a estos resultados, se consideró viable desarrollar el tercer objetivo específico que se propuso para el diseño de un programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación objeto de estudio.

### **Recomendaciones**

Dar a conocer resultados de la investigación a los docentes de la de la Unidad Educativa Colegio Aplicación del municipio San Cristóbal, estado Táchira, para que se sensibilicen en el manejo de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a sus estudiantes.

-Emprender la promoción para la puesta en práctica del programa de orientación psicológica educativa con base en herramientas de la inteligencia emocional en los docentes, hacia el logro de aprendizaje significativo a sus estudiantes.

-Realizar un seguimiento con relación al efecto causado con la aplicación del programa de orientación psicológica educativa, con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes.

-Promover esta misma línea de investigación pero involucrando los padres y representantes a fin de obtener fortalezas en el manejo de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes.



## REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). El proyecto de Investigación. Guía para su elaboración. Quinta edición. Caracas Venezuela. Editorial: Epísteme.
- Bolaños, F. (2015). Programa cognitivo conductual para el desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes y alumnos de la II Etapa de Educación Básica. Tesis de Grado de Maestría. Centro de Investigaciones Psiquiátricas, Psicológicas y Sexológicas de Venezuela. Núcleo Táchira.
- Caballo, V. (2012). Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Tercera edición. Madrid. Editorial: Siglo XXI.
- Cabrera, J. (2013). ¿Qué entendemos por Inteligencia Emocional? La Habana, Cuba, Editorial: Universidad Agraria de la Habana.
- Casares, D. (2011). Líderes y Educadores. México. Editorial Limusa.
- Castanyer, O. (2008). La asertividad: expresión de una sana autoestima. Bilbao España. Ediciones Desclée De Brouwer.
- Castro, P. (2012). Manejo de la inteligencia emocional en el aula por parte de docentes de Educación básica. Tesis de Grado de Maestría. Universidad Nacional de Colombia.
- Conrad, S. y Milburn, M. (2002). Una psicología del afecto. Barcelona, Editorial: Norma. España.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial N° 5.453. Ediciones Juan Garay. Caracas. Diciembre 30, 1999
- Cortese, A (2003). ¿Qué es la inteligencia emocional? [Libro en Línea] Disponible en: <http://www.inteligenciaemocional.org>. [Consulta: 2017, mayo 14)
- Diseño Curricular como Subsistema Educativo Bolivariano. (2007). Competencias docente para la formación y orientación al estudiante. Ministerio del Poder Popular para la Educación.

- Gáfaro, J. (2015). Actividades de inteligencia emocional dirigidas a los docentes para el manejo de conductas disruptivas en los estudiantes de educación media de la Unidad Educativa Nacional “Francisco Tamayo”. Tesis de Grado de Maestría. Valle de Momboy.
- Gallego, D., Alonso, C., Cruz A. y Lizama, L. (2010). Inteligencia Emocional. Implicaciones en la educación y en el mundo del trabajo. Segunda edición. Bogotá, Colombia: El Buho.
- Garcia, L. (2015). La Inteligencia Emocional: una vía para el Autoconocimiento Personal y sus Beneficios. Tesis de Grado de Maestría. Universidad Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Caracas.
- Gardner, H. (2012). Estructura de la mente. Harvard, Estados Unidos. Editorial: Universidad de Harvard.
- Gil' D. (2002). Inteligencia emocional en práctica. Manual para el éxito personal y organizacional. Caracas, Editorial: McGraw–Hill.
- Goleman (2005). La Práctica de la inteligencia emocional. Cuarta edición. Barcelona, España. Editorial: Kairós.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P., (2014). Metodología de la Investigación. Quinta Edición. México. Editorial Mc Graw – Hill Interamericana.
- Jaimes, E. (2012). Desarrollo de la inteligencia emocional en el logro del aprendizaje significativo en los estudiantes. Tesis de Grado de Maestría. Universidad Valle de Momboy.
- Leiter, M. (2008). Inteligencia emocional. Técnica de aprendizaje. Tercera edición. Madrid, Editorial: LIBSA.
- Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 5.929 Extraordinario del 15 de agosto de 2009.
- Martín, D y Boeck. K (2000). EQ Qué es inteligencia emocional. (7ma. ed.). México: EDAF

Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2008). Estándares de competencias docentes. Disponible en: <http://www.unesco.org.uy/informatica/publicaciones/lastecnologias.pdf>.

Reeve, J. (2012). Motivación y emoción. Tercera edición. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana.

Roa, J. (2012). Implementación de estrategias de la inteligencia emocional para la enseñanza – aprendizaje en la Escuela Nueva Unión Animito, Municipio Curumani, Colombia. Tesis de Grado de Maestría. Universidad Nacional de Colombia,

Rodríguez, N. (2010). Validación cruzada de pruebas psicométricas. Escuela de Psicología, Universidad Central de Venezuela. Presentado ante el Congreso Interamericano de Medición y Evaluación Psicológica. Caracas, Venezuela.

Salovey, P. y Mayer, J. (1998). Inteligencia Emocional. Cuarta edición. Madrid, Editorial: LIBSA.

Salovey, P. y Meyer, J. (2009). Inteligencia emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey. [Libro en Línea] Disponible en: [www.scielo.org.co/pdf/inno/v15n25/v15n25a01.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v15n25/v15n25a01.pdf). [Consulta: 2017, mayo 14)

Simons, S. (2008). Inteligencia emocional. Técnica de aprendizaje. Sexta Edición. Madrid, Editorial: LIBSA.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). (2014). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. FEDEUPEL.

Vivas, M. (2007). Educar las emociones. (2da. Ed.) Mérida. Venezuela: Editorial Dykinson, S.L.

Weisinger, H. (2008). Inteligencia Emocional en el Trabajo. Madrid España. Editorial Suma de Letras S.A.

## **ANEXOS**

**ANEXO A**  
**CUESTIONARIO APLICADO A DOCENTES**



UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
MAESTRÍA EN ORIENTACION PSICOLÓGICA EDUCATIVA

Respetado Docente:

El presente instrumento tiene como finalidad obtener información con la finalidad de diseñar un programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación del municipio San Cristóbal, estado Táchira.

En este sentido la información aportada por ustedes de gran utilidad y será manejada confidencialmente en mi Trabajo de Grado de Maestría como requisito parcial para optar al Título de Magíster en Orientación Psicológica Educativa que otorga Universidad Católica del Táchira (UCAT).

A tal efecto se le agradece seguir las instrucciones que se dan a continuación:

1. Lea cuidadosamente cada Ítem.
2. Marque con una (X) la respuesta seleccionada.
3. Selecciones solo una (1) alternativa.
4. En caso de duda consulte al investigador.
5. Tome en consideración las siguientes opciones de respuesta:

**S** = Siempre    **AV** = A Veces    **N** = Nunca

Por su colaboración ¡Gracias!

Lcda. Nohary Alejandra Reina Rondón

| Nº | <b>Enunciado:</b><br><b>En logro de aprendizaje significativo a los estudiantes,</b><br><b>Usted:</b>                   | Alternativas de Respuestas |    |   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----|---|
|    |                                                                                                                         | S                          | AV | N |
| 1  | Permite que reflexionen acerca de sus emociones (alegrías, tristezas).                                                  |                            |    |   |
| 2  | Les inculca la toma de conciencia emocional para que expresen fácilmente sus sentimientos (afecto, respeto).            |                            |    |   |
| 3  | Los anima a descubrir sus fortalezas hacia el logro de metas personales.                                                |                            |    |   |
| 4  | Les alienta para que manejen sus fortalezas más que sus debilidades cuando desarrollan actividades de aprendizaje.      |                            |    |   |
| 5  | Canaliza sus emociones para que tengan confianza en sí mismos en lo que aprenden porque tiene significado para la vida. |                            |    |   |
| 6  | Los incentiva para que tomen conciencia en lo que aprenden porque tendrán mayor seguridad en sí mismos.                 |                            |    |   |
| 7  | Los orienta para que controlen sus propias emociones para tener éxito en todo lo que hacen.                             |                            |    |   |
| 8  | Les promueve la necesidad de pensar antes de actuar, explicándoles del autocontrol emocional.                           |                            |    |   |
| 9  | Les brinda confiabilidad para que actúen responsablemente ante la enseñanza que reciben.                                |                            |    |   |
| 10 | Les refuerza confiabilidad emocional cuando aprenden a autorregular pensamientos, acciones y/o emociones.               |                            |    |   |
| 11 | Canaliza sus emociones para que se adapten gradualmente a los cambios del entorno mediante la reflexión.                |                            |    |   |
| 12 | Les ayuda a adaptarse con flexibilidad ante nuevos aprendizajes utilizando la experiencia previa.                       |                            |    |   |

| Nº | Enunciado:<br>En logro de aprendizaje significativo a los estudiantes,<br>Usted:                                         | Alternativas de Respuestas |    |   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----|---|
|    |                                                                                                                          | S                          | AV | N |
| 13 | Los orienta a ser responsables ante los compromisos con el proceso de enseñanza-aprendizaje.                             |                            |    |   |
| 14 | Permite que asuman compromisos de solidaridad intercambiando entre pares.                                                |                            |    |   |
| 15 | Los prepara con optimismo para asumir un tema de los proyectos pedagógicos de aula.                                      |                            |    |   |
| 16 | Promueve el optimismo para realizar actividades dentro los proyectos pedagógicos de aula.                                |                            |    |   |
| 17 | Les exhorta para que se pongan en el lugar de sus compañeros haciendo uso de la comprensión.                             |                            |    |   |
| 18 | Promueve en ellos el respeto por la forma de pensar de los demás ante un tema en particular.                             |                            |    |   |
| 19 | Los prepara para escuchar a los demás comprendiéndoles sus sentimientos.                                                 |                            |    |   |
| 20 | Los orienta a darse cuenta de lo que sienten, canalizan emociones propias para saber escuchar a los demás.               |                            |    |   |
| 21 | Utiliza la comunicación clara en señal de aceptación para comprender sus emociones.                                      |                            |    |   |
| 22 | Les guía con expresiones de afecto para que se comuniquen entre compañeros favorablemente.                               |                            |    |   |
| 23 | Les instruye sobre el manejo de la asertividad para hacer valer derechos y deberes en la relación con los demás.         |                            |    |   |
| 24 | Permite que participen e interactúen respetando el punto de vista de los demás haciendo valer sus propias apreciaciones. |                            |    |   |



| Nº | <b>Enunciado:</b><br><b>En logro de aprendizaje significativoa los estudiantes,</b><br><b>Usted:</b>                                          | Alternativas de Respuestas |    |   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----|---|
|    |                                                                                                                                               | S                          | AV | N |
| 25 | Promueve en ellos el liderazgo que da, el buen abordaje de los proyectos pedagógicos de aula.                                                 |                            |    |   |
| 26 | Promueve el ejemplo entre ellos ante la toma de decisiones sobre las actividades a desarrollar en logro de los proyectos pedagógicos de aula. |                            |    |   |
| 27 | Les guía para que exista congruencia entre sus pensamientos, acciones y/o emociones.                                                          |                            |    |   |
| 28 | Permite reflexionar sobre cada acción en particular como reflejo de congruencia entre pensamientos, acciones y/o emociones.                   |                            |    |   |
| 29 | Guía la resolución de los desacuerdos que se presentan dentro del grupo en pro del manejo de conflictos.                                      |                            |    |   |
| 30 | Maneja con cordura las situaciones tensas cuando entre compañeros se presentan conflictos.                                                    |                            |    |   |

**ANEXO B**

**PROTOCOLO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**



UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
MAESTRÍA EN ORIENTACION PSICOLÓGICA EDUCATIVA

**PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA CON BASE  
EN HERRAMIENTAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOGRO DE  
APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO**

(Caso: Docentes a los estudiantes de la Unidad Educativa Colegio  
Aplicación del municipio Cárdenas, estado Táchira)

**Autora:** Lcda. Nohary Alejandra Reina Rondón

**C.I.** V-17.370.760

**Tutora:** MSc. Nereida Arellano

San Cristóbal, julio de 2017

MsC. \_\_\_\_\_

Presente.-

Por su excelentes credenciales profesionales en el campo de la Orientación Psicológica Educativa y/o Metodología de la Investigación ha sido seleccionado(a) para validar a juicio de expertos el instrumento elaborado para recabar información que permita la propuesta de un **Programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación del municipio Cárdenas, estado Táchira.**

En tales razones, le presento a continuación los objetivos de la investigación, operacionalización de la variable, así como el cuestionario de recolección de información en formato para validar; seguidamente, le agrego aspectos relacionados con presentación, redacción y ortografía, ambigüedad, la tabla para evaluar cada ítem en pertinencia con los objetivos la variable la dimensión e indicador; posteriormente, le pido me aporte determinadas recomendaciones que según su criterio sean de utilidad para optimizar mi Trabajo de Grado.

Agradecida con Usted por contribuir con mi proceso de investigación, asimismo le pido sus datos personales y profesionales que lo identifican como Validadora juicio de expertos del instrumento y la constancia de validación.

Quedo de Usted, atentamente

Lcda. Nohary Alejandra Reina Rondón

## OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

### **General:**

Proponer un programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación del municipio San Cristóbal, estado Táchira.

### **Específicos:**

1. Describir el manejo de la inteligencia emocional intrapersonal que los docentes sujetos de estudio emplean en logro de aprendizaje significativo en estudiantes.

2. Caracterizar el manejo de la inteligencia emocional interpersonal que los docentes sujetos de estudio emplean en logro de aprendizaje significativo en estudiantes.

3. Diseñar un programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación objeto de estudio.

## CUESTIONARIO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN EN FORMATO PARA VALIDAR



UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
MAESTRÍA EN ORIENTACION PSICOLÓGICA EDUCATIVA

Respetado Docente:

El presente instrumento tiene como finalidad obtener información con la finalidad de diseñar un programa de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, con base en herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo a los estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación del municipio Cárdenas, estado Táchira.

En este sentido la información aportada por ustedes de gran utilidad y será manejada confidencialmente en mi Trabajo de Grado de Maestría como requisito parcial para optar al Título de Magíster en Orientación Psicológica Educativa que otorga Universidad Católica del Táchira (UCAT).

A tal efecto se le agradece seguir las instrucciones que se dan a continuación:

1. Lea cuidadosamente cada Ítem.
2. Marque con una (X) la respuesta seleccionada.
3. Selecciones solo una (1) alternativa.
4. En caso de duda consulte al investigador.
5. Tome en consideración las siguientes opciones de respuesta:

**S** = Siempre    **AV** = A Veces    **N** = Nunca

Por su colaboración ¡Gracias!

Lcda. Nohary Alejandra Reina Rondón

| Inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo por parte de docente a los estudiantes |                                                                                         |                | Nº                    | <u><b>Enunciado:</b></u><br><b><i>En logro de aprendizaje significativo a los estudiantes, Usted:</i></b>    | <b>Alternativas de Respuestas</b>                                                                                       |           |          |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|--|
|                                                                                                     |                                                                                         |                |                       |                                                                                                              | <b>S</b>                                                                                                                | <b>AV</b> | <b>N</b> |  |
|                                                                                                     |                                                                                         |                |                       |                                                                                                              |                                                                                                                         |           |          |  |
| Inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo por parte de docente a los estudiantes | Manejo de la inteligencia emocional intrapersonal en logro de aprendizaje significativo | Autoconciencia | -Conciencia emocional | 1                                                                                                            | Permite que reflexionen acerca de sus emociones (alegrías, tristezas).                                                  |           |          |  |
|                                                                                                     |                                                                                         |                | 2                     | Les inculca la toma de conciencia emocional para que expresen fácilmente sus sentimientos (afecto, respeto). |                                                                                                                         |           |          |  |
|                                                                                                     |                                                                                         |                | -Autovaloración       | 3                                                                                                            | Los anima a descubrir sus fortalezas hacia el logro de metas personales.                                                |           |          |  |
|                                                                                                     |                                                                                         |                |                       | 4                                                                                                            | Les alienta para que manejen sus fortalezas más que sus debilidades cuando desarrollan actividades de aprendizaje.      |           |          |  |
|                                                                                                     |                                                                                         |                | -Autoconfianza        | 5                                                                                                            | Canaliza sus emociones para que tengan confianza en sí mismos en lo que aprenden porque tiene significado para la vida. |           |          |  |
|                                                                                                     |                                                                                         |                |                       | 6                                                                                                            | Los incentiva para que tomen conciencia en lo que aprenden porque tendrán mayor seguridad en sí mismos.                 |           |          |  |
|                                                                                                     | -Autorregulación                                                                        | -Autocontrol   | 7                     | Los orienta para que controlen sus propias emociones para tener éxito en todo lo que hacen.                  |                                                                                                                         |           |          |  |
|                                                                                                     |                                                                                         |                | 8                     | Les promueve la necesidad de pensar antes de actuar, explicándoles del autocontrol emocional.                |                                                                                                                         |           |          |  |
|                                                                                                     |                                                                                         | -Confiabilidad | 9                     | Les brinda confiabilidad para que actúen responsablemente ante la enseñanza que reciben.                     |                                                                                                                         |           |          |  |
|                                                                                                     |                                                                                         |                | 10                    | Les refuerza confiabilidad emocional cuando aprenden a autorregular pensamientos, acciones y/o emociones.    |                                                                                                                         |           |          |  |
|                                                                                                     |                                                                                         | -Adaptabilidad | 11                    | Canaliza sus emociones para que se adapten gradualmente a los cambios del entorno mediante la reflexión.     |                                                                                                                         |           |          |  |
|                                                                                                     |                                                                                         |                | 12                    | Les ayuda a adaptarse con flexibilidad ante nuevos aprendizajes utilizando la experiencia previa.            |                                                                                                                         |           |          |  |
|                                                                                                     |                                                                                         |                |                       |                                                                                                              |                                                                                                                         |           |          |  |

| Inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo por parte de docente a los estudiantes |                                                        |                      | Nº           | <u><b>Enunciado:</b></u><br><b>En logro de aprendizaje significativa los estudiantes, Usted:</b>           | <b>Alternativas de Respuestas</b>                                                                                        |           |          |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|--|
|                                                                                                     |                                                        |                      |              |                                                                                                            | <b>S</b>                                                                                                                 | <b>AV</b> | <b>N</b> |  |
|                                                                                                     | IE intrapersonal en logro de aprendizaje significativo | Motivación           | -Compromiso  | 13                                                                                                         | Los orienta a ser responsables ante los compromisos con el proceso de enseñanza-aprendizaje.                             |           |          |  |
| 14                                                                                                  |                                                        |                      |              | Permite que asuman compromisos de solidaridad intercambiando entre pares.                                  |                                                                                                                          |           |          |  |
| -Optimismo                                                                                          |                                                        |                      | 15           | Los prepara con optimismo para asumir un tema de los proyectos pedagógicos de aula.                        |                                                                                                                          |           |          |  |
|                                                                                                     |                                                        |                      | 16           | Promueve el optimismo para realizar actividades dentro los proyectos pedagógicos de aula.                  |                                                                                                                          |           |          |  |
| Manejo de la inteligencia emocional interpersonal en logro de aprendizaje significativo             | Empatía                                                | -Pensar como el otro | 17           | Les exhorta para que se pongan en el lugar de sus compañeros haciendo uso de la comprensión.               |                                                                                                                          |           |          |  |
|                                                                                                     |                                                        |                      | 18           | Promueve en ellos el respeto por la forma de pensar de los demás ante un tema en particular.               |                                                                                                                          |           |          |  |
|                                                                                                     |                                                        | -Saber escuchar      | 19           | Los prepara para escuchar a los demás comprendiéndoles sus sentimientos.                                   |                                                                                                                          |           |          |  |
|                                                                                                     |                                                        |                      | 20           | Los orienta a darse cuenta de lo que sienten, canalizan emociones propias para saber escuchar a los demás. |                                                                                                                          |           |          |  |
|                                                                                                     |                                                        | -Comunicación        | 21           | Utiliza la comunicación clara en señal de aceptación para comprender sus emociones.                        |                                                                                                                          |           |          |  |
|                                                                                                     |                                                        |                      | 22           | Les guía con expresiones de afecto para que se comuniquen entre compañeros favorablemente.                 |                                                                                                                          |           |          |  |
|                                                                                                     |                                                        | Habilidades sociales | -Asertividad | 23                                                                                                         | Les instruye sobre el manejo de la asertividad para hacer valer derechos y deberes en la relación con los demás.         |           |          |  |
|                                                                                                     |                                                        |                      |              | 24                                                                                                         | Permite que participen e interactúen respetando el punto de vista de los demás haciendo valer sus propias apreciaciones. |           |          |  |



| Inteligencia emocional en logro de aprendizaje significativo por parte de docente a los estudiantes |  | IE interpersonal en logro de aprendizaje significativo |    | Habilidades sociales                                                                                                                          |  | Nº |  | <u>Enunciado:</u><br>En logro de aprendizaje significativo a los estudiantes, Usted: | Alternativas de Respuestas |    |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----|--|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----|---|
|                                                                                                     |  |                                                        |    |                                                                                                                                               |  |    |  |                                                                                      | S                          | AV | N |
|                                                                                                     |  |                                                        |    |                                                                                                                                               |  |    |  |                                                                                      |                            |    |   |
|                                                                                                     |  | -Liderazgo                                             | 25 | Promueve en ellos el liderazgo que da, el buen abordaje de los proyectos pedagógicos de aula.                                                 |  |    |  |                                                                                      |                            |    |   |
|                                                                                                     |  |                                                        | 26 | Promueve el ejemplo entre ellos ante la toma de decisiones sobre las actividades a desarrollar en logro de los proyectos pedagógicos de aula. |  |    |  |                                                                                      |                            |    |   |
|                                                                                                     |  | -Congruencia                                           | 27 | Les guía para que exista congruencia entre sus pensamientos, acciones y/o emociones.                                                          |  |    |  |                                                                                      |                            |    |   |
|                                                                                                     |  |                                                        | 28 | Les permite reflexionar sobre cada acción en particular como reflejo decongruencia entre pensamientos, acciones y/o emociones.                |  |    |  |                                                                                      |                            |    |   |
|                                                                                                     |  | -Manejo de conflictos                                  | 29 | Guía la resolución de los desacuerdos que se presentan dentro del grupo en pro del manejo de conflictos.                                      |  |    |  |                                                                                      |                            |    |   |
|                                                                                                     |  |                                                        | 30 | Maneja con cordura las situaciones tensas cuando entre compañeros se presentan conflictos.                                                    |  |    |  |                                                                                      |                            |    |   |

En tal sentido le agradezco altamente las observaciones en los siguientes aspectos:

Presentación: \_\_\_\_\_

Redacción y Ortografía: \_\_\_\_\_

Ambigüedad: \_\_\_\_\_

**TABLA PARA EVALUAR CADA ÍTEM EN PERTINENCIA CON LOS  
OBJETIVOS LA VARIABLE LA DIMENSIÓN E INDICADOR**

| Ítems | Pertinentes con los<br>OBJETIVOS |            | Pertinentes con la<br>VARIABLE |            | Pertinentes con la<br>DIMENSIÓN |            | Pertinentes con el<br>INDICADOR |            |
|-------|----------------------------------|------------|--------------------------------|------------|---------------------------------|------------|---------------------------------|------------|
|       | Adecuado                         | Inadecuado | Adecuado                       | Inadecuado | Adecuado                        | Inadecuado | Adecuado                        | Inadecuado |
| 1     |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 2     |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 3     |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 4     |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 5     |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 6     |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 7     |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 8     |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 9     |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 10    |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 11    |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 12    |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 13    |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 14    |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 15    |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 16    |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 17    |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 18    |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 19    |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 20    |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 21    |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 22    |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 23    |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 24    |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 25    |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 26    |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 27    |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 28    |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 29    |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |
| 30    |                                  |            |                                |            |                                 |            |                                 |            |

**Recomendaciones:**

---

---

---

---

---

Datos del Validador:

Apellidos y Nombres: \_\_\_\_\_

C.I: \_\_\_\_\_ Profesión: \_\_\_\_\_

Postgrado: \_\_\_\_\_

Experiencia en área: \_\_\_\_\_

Firma del Validador: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
MAESTRÍA EN ORIENTACION PSICOLÓGICA EDUCATIVA

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quién suscribe, \_\_\_\_\_, con título de:  
\_\_\_\_\_, a través de la presente,  
manifiesto que he validado el instrumento tipo cuestionario diseñado por la  
participante Nohary Alejandra Reina Rondón, titular de la cédula de identidad  
V- 17.370.760, alumna del Programa de Maestría en Orientación Psicológica  
Educativa, cuyo Trabajo de Grado tiene por objetivo: **Proponer un programa  
de orientación psicológica educativa dirigido a docentes, con base en  
herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje  
significativo a los estudiantes de la Unidad Educativa Colegio  
Aplicación del municipio San Cristóbal, estado Táchira.** Y considero que  
el diseño del instrumento presentado:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

En San Cristóbal a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 2017

\_\_\_\_\_  
Firma del Experto

C.I. \_\_\_\_\_

**ANEXO C**

**CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**



UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
MAESTRÍA EN ORIENTACION PSICOLÓGICA EDUCATIVA

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quién suscribe, Jhony Goretty Becerra Rivera, con título de:  
Psicóloga y Psicopedagoga, a través de la presente,  
manifiesto que he validado el instrumento tipo cuestionario diseñado por la  
participante Nohary Alejandra Reina Rondón, titular de la cédula de identidad  
V- 17.370.760, alumna del Programa de Maestría en Orientación Psicológica  
Educativa, cuyo Trabajo de Grado tiene por objetivo: **Proponer un programa  
de orientación psicológica educativa dirigido a docentes con base en  
herramientas de la inteligencia emocional en logro de aprendizaje  
significativo a los estudiantes de la Unidad Educativa Colegio**

## **ANEXO C**

### **MATRÍZ DE CÁLCULO DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**