



UNIVERSIDAD CATOLICA DEL TACHIRA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACION Y CONTADURIA PUBLICA
COORDINACION DE FORMACION COMPLEMENTARIA

Sistema Web de consulta de registros mercantiles
Caso: Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Estado
Táchira
Trabajo de grado como requisito para optar al Título de Licenciado en
Administración
Mención Informática Gerencial

Autor: Rosalba Irene Arellano Garnica
Tutor: Henry Alexander Flores Rondón

APROBACION DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo de Grado presentado por la ciudadana Rosalba Irene Arellano Garnica, para optar al Título de Administración Mención Informática Gerencial, cuyo título es Sistema Web de consulta de registros mercantiles. Caso: Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Estado Táchira, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación correspondiente.

En San Cristóbal, a los 20 días del mes de Mayo de 2005

Firma

Henry Alexander Flores Rondón
C.I. 13.447.483

AGRADECIMIENTO

A Díos por ser la guía en mi vida, la fuente de mi inspiración, por permitirme alcanzar mi más grande anhelo, el estar aquí y poder presentar el gran esfuerzo de mi vida, culminar esta meta.

A mis padres, Rosalba y Luis por apoyarme y darme las fuerzas para seguir y cumplir mis metas.

A mis hermanas, Carolina, Leila y Andrea que me han brindado el apoyo incondicional son más que hermanas, son mis amigas mis únicas amigas, las quiero mucho y gracias, mil veces gracias, ustedes han sido lo mejor que me ha regalado Dios.

A la Dra. Virginia Morales de Arango por ser esa persona que estuvo allí velando por cada momento que pase durante mi carrera, por el apoyo tan grande que me dio en mi vida y en el transcurso de mis estudios.

A mi novio, José Luis quien me apoyó en lo largo de mi carrera, que estuvo en los momentos que más lo necesite y que a su vez compartió esos momentos de alegría disfrutando cada uno de mis triunfos y siendo el bastón en cada uno de mis caídas te quiero mucho mi vida, eres la persona más especial que he conocido.

A mi nona, Socorro por esas oraciones que siempre me regalo y que me ayudaron alcanzar esta meta. Gracias

A mi gran amigo Pedrito, por el apoyo tan grande que me dió durante mi carrera, estuviste siempre a mi lado cuando más lo necesite mil gracias eres muy especial para mi.

A todas aquellas personas que me apoyaron y me dieron fuerzas para realizar mis sueños. Gracias

INDICE GENERAL

	PP
Lista de cuadros.....	vi
Lista de gráficos.....	vix
Resumen.....	xi
Introducción.....	1
CAPITULO	
I EL PROBLEMA	
Planteamiento del problema.....	3
Objetivos de la investigación.....	7
Objetivo general.....	7
Objetivos específicos.....	7
Justificación.....	8
Alcance y limitación.....	9
II MARCO TEORICO	
Antecedentes.....	10
Bases teóricas.....	13
Sistema de información.....	13
Base de datos.....	31
Normalización.....	57
Internet.....	59
Registro de comercio.....	56
Bases legales.....	70
Definición de términos.....	76
III MARCO METODOLOGICO	
Tipo de investigación.....	79
Diseño de la investigación.....	80

Población y muestra.....	81
Técnica de recolección de datos.....	85
Procesamiento y análisis de datos.....	88
IV ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	
Análisis de la encuesta aplicada a los usuarios externos.....	95
Análisis de entrevista aplicada a los usuarios internos.....	107
Análisis del patrón de observación aplicado al Registro.....	118
V PROPUESTA	
Metodología utilizada.....	121
Descripción del sistema actual.....	121
Identificación de problemas.....	123
Objetivos del sistema propuesto.....	128
Determinación de requerimientos.....	129
Estudio de factibilidad.....	133
Descripción del sistema propuesto.....	135
Diseño estándar de pantallas.....	152
Diseño estándar de reportes.....	175
Conclusiones.....	176
Recomendaciones.....	178
Referencias bibliográficas.....	179
Anexos.....	186
A Patrón de observación.....	187
B Entrevista estructurada.....	189
C Encuesta.....	191
D Constancia de validación del instrumento.....	194

LISTA DE CUADROS

Cuadro	PP
1 Simbología para representar diagramas de flujos de datos.....	28
2 Número de clientes que ingresan al Registro.....	82
3 Población finita.....	90
4 Operacionalización de la variable.....	91
5 Conocimiento de la existencia de una herramienta de información como la Internet.....	95
6 Utilidad de la herramienta Internet en la búsqueda de información...	96
7 Presentación de problemas en el momento de solicitar información al Registro.....	97
8 Información del documento de registro.....	98
9 Tramitación del documento en cualquier lugar.....	99
10 Tramitación del documento a través de la Web.....	100
11 Información proporcionada de manera específica a través de la Web.	101
12 Información de los requisitos que se deben llevar para registrar compañía o firma.....	102
13 Información sobre los pasos a seguir para registrar registrar el documento.....	103
14 Tramitación del documento en el Registro Mercantil.....	104
15 Solicitud de información por parte del usuario.....	105
16 Volumen de usuarios que acuden al Registro diariamente.....	107
17 Registro automatizado de las solicitudes hechas por los clientes.....	108
18 Claves de acceso al sistema.....	109
19 Presentación de la información a través de reportes.....	110

20	Almacenamiento de la información en una base de datos.....	111
21	Mantenimiento del sistema actual.....	112
22	Información al usuario sobre la tramitación del documento.....	113
23	Conocimiento del manejo de la herramienta de información Internet	114
24	Creación de una página Web para el Registro.....	115
25	Partida de gasto para la innovación tecnológica.....	116
26	Desarrollo de estrategias informáticas para brindarle al usuario un mejor servicio.....	117
27	Análisis del sistema actual.....	125
28	Diagrama modular del sistema actual.....	127
29	Sistema propuesto.....	137
30	Diagrama modular del sistema propuesto.....	139
31	Modelo Entidad – Relación.....	140
32	Descripción de tablas.....	141
33	Normalización.....	143
34	Base de datos relacional.....	145
35	Diccionario de datos.....	146
36	Diseño estándar de pantallas.....	152
37	Página principal.....	153
38	Consulta de compañías.....	154
39	Consultas de compañías.....	154
40	Consulta de firmas personales.....	155
41	Consulta de firmas.....	156
42	Ubicación del documento.....	156
43	Mensaje de ubicación del documento.....	157
44	Situación del documento.....	158
45	Mensaje de situación del documento.....	158
46	Acerca del Registro.....	159

47	Menú departamentos.....	160
48	Registrar compañías.....	161
49	Mensaje de registro de compañía.....	161
50	Modificar compañía.....	162
51	Mensaje de modificación de compañía.....	163
52	Eliminar compañías.....	163
53	Mensaje de eliminación de compañías.....	164
54	Registro firma personal.....	164
55	Mensaje de registro de firma personal.....	165
56	Modificar firma personal.....	165
57	Mensaje de modificación de la firma.....	166
58	Eliminar firma personal.....	167
59	Mensaje de eliminación de firma personal.....	167
60	Registrar ubicación del documento.....	168
61	Mensaje de ubicación del documento.....	168
62	Modificar ubicación del documento.....	169
63	Mensaje ubicación del documento.....	170
64	Registrar información.....	170
65	Mensaje de registro de información.....	171
66	Modificación de situación del documento.....	172
67	Mensaje de modificación de la situación del documento.....	172
68	Eliminación de la situación del documento.....	173
69	Información de la situación del documento a eliminar.....	174
70	Mensaje de eliminación de la situación.....	174
71	Diseño estándar de reportes.....	175

LISTA DE GRAFICOS

Gráfico

		PP
1	Conocimiento de la existencia de una herramienta de información como la Internet.....	96
2	Utilidad de la herramienta Internet en la búsqueda de información...	97
3	Presentación de problemas en el momento de solicitar información al Registro.....	98
4	Información del documento de registro.....	99
5	Tramitación del documento en cualquier lugar.....	100
6	Tramitación del documento a través de la Web.....	101
7	Información proporcionada de manera específica a través de la Web.	102
8	Información de los requisitos que se deben llevar para registrar compañía o firma.....	103
9	Información sobre los pasos a seguir para registrar registrar el documento.....	104
10	Tramitación del documento en el Registro Mercantil.....	105
11	Solicitud de información por parte del usuario.....	106
12	Volumen de usuarios que acuden al Registro diariamente.....	107
13	Registro automatizado de las solicitudes hechas por los clientes.....	108
14	Claves de acceso al sistema.....	109
15	Presentación de la información a través de reportes.....	110
16	Almacenamiento de la información en una base de datos.....	111
17	Mantenimiento del sistema actual.....	112
18	Información al usuario sobre la tramitación del documento.....	113
19	Conocimiento del manejo de la herramienta de información Internet	114
20	Creación de una página Web para el Registro.....	115
21	Partida de gasto para la innovación tecnológica.....	116

22 Desarrollo de estrategias informáticas para brindarle al usuario un
mejor servicio..... 117



UNIVERSIDAD CATOLICA DEL TACHIRA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACION Y CONTADURIA PUBLICA
COORDINACION DE FORMACION COMPLEMENTARIA

Sistema Web de consulta de registros mercantiles

Caso: Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Estado

Táchira

Autor: Arellano G, Rosalba I.

Tutor: Flores R, Henry A.

Año: 2005

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo el diseño de un sistema Web de consulta de registros mercantiles, caso estudiado el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Estado Táchira. Se hizo un análisis de todo el proceso actual del Registro determinando sus necesidades y problemas existentes para mejorarlos con la elaboración del nuevo sistema. El tipo de estudio realizado es un proyecto factible viable de ejecutar. El diseño de la investigación es de campo puesto que todos los datos son tomados directamente de la realidad, el tipo de metodología utilizada para el diseño del sistema propuesto fue la de Kendall y Kendall que comprende el ciclo de vida de desarrollo de sistema. Se hizo uso de técnicas de recolección de datos como: la entrevista en la modalidad estructurada, el patrón de observación en una lista de cotejo y la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario. Para la aplicación de estos instrumentos se determinó previamente que en el proceso intervienen dos tipos de población: a) usuarios internos del Registro y b) los usuarios externos del Registro. Para el cálculo del tamaño de la muestra se hizo uso de técnicas de muestreo. En la investigación se llegó a la conclusión que el Sistema Web de consulta de registros mercantiles logra satisfacer las necesidades de información presentadas por los usuarios siendo amigable y de fácil manejo presentado en la red, logrando también a la institución estar a la vanguardia de la tecnología de información.

