



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO MAESTRÍA EN
ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA**

**COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE INTERAPRENDIZAJE
DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN MEDIO Y DIVERSIFICADO DEL
COLEGIO LOS PIRINEOS “DON BOSCO”, SAN CRISTÓBAL, ESTADO
TÁCHIRA**

**Trabajo de Grado para optar al título de Magister en Orientación
Psicológica Educativa**

Línea de Investigación: Procesos de enseñanza aprendizaje

Autor: Cindy Andreina Morillo Casanova

C.I. V- 18.565.732

Asesor académico: MsC Dolores Manrique

San Cristóbal, Mayo de 2015

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he leído el Proyecto de Tesis Doctoral o Trabajo de Grado presentado por Cindy Andreina Morillo Casanova, para optar al Título de Especialista, en Orientación Psicológica Educativa, cuyo título tentativo es “Comunicación asertiva en el proceso de interaprendizaje dirigidas a los docentes de Educación Media y Diversificado del Colegio los pirineos “Don Bosco”, San Cristóbal – Estado Táchira”.

Así mismo hago constar que acepto asesorar al estudiante, en calidad de Tutor, durante el desarrollo del trabajo hasta su presentación final y evaluación, sin que esto implique un compromiso económico entre la Universidad Católica del Táchira y mi persona, o genere aranceles u honorarios profesionales.

En San Cristóbal, a los 28 días del mes de Noviembre de 2014

Nombre y apellido del tutor

DOLORES MANRIQUE SANDOVAL

C.I. V- 23138283

ÍNDICE

ACEPTACIÓN DEL TUTOR	2
LISTA DE CUADROS	4
RESUMEN.....	5
INTRODUCCIÓN.....	6
CAPITULO I.....	26
Comunicación Asertiva en el Proceso de Interaprendizaje	26
Cuadro 6. Operacionalización de la variable	56
CAPITULO II.....	59
Determinar la factibilidad de aplicación de las estrategias de comunicación asertiva en el proceso de interaprendizaje en los docentes de Educación Básica del Colegio Pirineos Don Bosco.	59
CAPITULO III.....	62
Diseñar la propuesta sobre comunicación asertiva en el proceso de interaprendizaje dirigidos a los docentes en el Colegio Los Pirineos Don Bosco	62
Estrategias para la comunicación asertiva en el ámbito pedagógico.....	62
PROPUESTA: TALLERES DE COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE INTERAPRENDIZAJE.....	67
Conclusiones de los talleres.....	78
BIBLIOGRAFÍA.....	80
ANEXO	84
Anexo A. Matriz de Tabulación de Doble Entrada	85
Anexo B. Cuestionario dirigido a los docentes.....	86
Anexo C: Entrevista dirigida a Directivos del Colegio “Don Bosco” de la ciudad de San Cristóbal, Estado Táchira.....	88
Anexo D. Matrices de Confiabilidad.....	91
Anexo E. Material de apoyo talleres	93

LISTA DE CUADROS

Cuadro 1. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos objeto de estudio en los indicadores e ítems de la dimensión derecho	37
Cuadro 2. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos objeto de estudio en los indicadores e ítems de la dimensión variante comunicación interpersonal	41
Cuadro 3. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos objeto de estudio en los indicadores e ítems de la dimensión potencialidades formativas	44
Cuadro 4. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos objeto de estudio en los indicadores e ítems de la dimensión valores	49
Cuadro 5. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos objeto de estudio en los indicadores e ítems de la dimensión habilidades y destrezas	53
Cuadro 6. Operacionalización de la variable	56

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO MAESTRÍA EN
ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA**

**COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE INTERAPRENDIZAJE
DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN MEDIO Y DIVERSIFICADO DEL
COLEGIO LOS PIRINEOS “DON BOSCO”, SAN CRISTÓBAL, ESTADO
TÁCHIRA**

Autor: Cindy Andreina Morillo Casanova
C.I. V- 18.565.732

Asesor académico: MsC. Dolores Manrique

RESUMEN

La comunicación asertiva es un constructo de primera importancia en el estudio de los procesos de interaprendizaje, pues las personas dotadas de esta aptitud saben escuchar, buscan el entendimiento mutuo y comparten información de buen agrado. Esta investigación tiene por objetivo general proponer estrategias de comunicación asertiva en el proceso interaprendizaje dirigido a los docentes de Básica del Colegio Pirineos “Don Bosco”, en San Cristóbal, Estado Táchira, República Bolivariana de Venezuela, en el mismo se desarrollaron los siguientes objetivos específicos: 1. Diagnosticar los conocimientos de comunicación de interaprendizaje entre los docentes y estudiantes en el Colegio los Pirineos “Don Bosco”. 2. Determinar la factibilidad de aplicación de la propuesta de comunicación asertiva en el proceso interaprendizaje dirigido a docentes en el Colegio Los Pirineos Don Bosco 3. Diseñar la propuesta sobre comunicación asertiva en el proceso interaprendizaje dirigidos a los docentes en el Colegio Los Pirineos Don Bosco. De acuerdo con las características del problema estudiado, la investigación se desarrolló mediante la modalidad de proyecto factible, apoyada en un estudio de campo a nivel descriptivo, para recolectar la información se utilizó el cuestionario y la entrevista semiestructurada. Los resultados obtenidos permitieron dar cumplimiento a los objetivos planteados, detectando entre otros que los docentes necesitan formación en cuanto la comunicación asertiva en los procesos interaprendizaje, por tanto, se diseñaron los talleres respectivos sobre el tema estudiando.

Palabras claves: comunicación, asertividad, interaprendizaje, Colegio Pirineos Dos Bosco, Estrategias

INTRODUCCIÓN

Desde el punto de vista de su desarrollo histórico e individual, el ser humano no puede vivir sin satisfacer sus necesidades, sin comunicarse con sus semejantes. El estudio de la comunicación permite explicar cómo puede llegar a producirse la comprensión entre hombres, mujeres en su actividad conjunta, en todas las esferas y grupos sociales en que participa durante su vida. La comunicación es un elemento transcendental en el proceso de interaprendizaje pues es el eje del funcionamiento y formación de la personalidad, al estar asociada a las actividades del ser humano y condicionadas por el lugar que este ocupa dentro del sistema de relaciones sociales, por eso, es fundamental considerar las particularidades de este proceso en las personas de los grupos etareos, principalmente los adolescentes.

Por tanto, es fundamental considerar la comunicación como un proceso complejo, en cuyo estudio intervienen disciplinas científicas que aportan elementos importantes desde diferentes campos los cuales, permite connotar de modo especial la evolución de la capacidad de comunicación en los sectores etareos de adolescentes y docentes de educación media, estudiantes que están en pleno desarrollo de su personalidad. En este sentido Trelles (2009)¹ sostiene que:

La relación entre mecanización y educación ha sido siempre indisoluble, los procesos educativos presentan un componente comunicacional tan

¹Trelles (2009). Comunicación Institucional y organizaciones educacionales. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana Cuba.

importante que el paradigma utilizado llega a determinar incluso la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje. Como se conoce, los modelos unidireccionales de comunicación han sido los tradicionalmente asumidos por la educación concebida como proceso únicamente instructivo, en tanto los modos más contemporáneos de educar requieren de miradas comunicacionales más dialógicas. En la actualidad esa relación se hace mucho más estrecha y orgánica; el peso específico de la comunicación aumenta y no puede ser de otra manera dadas las circunstancias en que nos ha tocado vivir; el contexto socio histórico, la polarización extrema, las apocalípticas predicciones sobre el futuro y la necesidad de actuar en defensa de la vida y de la especie. (p27)

La autora resalta la importancia del cambio de paradigma en la relación comunicacional que debe emprenderse en las aulas de clase, dada la obsolescencia del modelo que se viene aun aplicando en los procesos de interaprendizaje, enseñanza aprendizaje, puesto que la educación y sus procesos no cambian con la misma rapidez con que si cambian los medios de comunicación y otras ciencias aplicadas. En los últimos treinta años se ha avanzado considerablemente en este campo, como resultado del desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, los cambios propiciados para una educación más democrática y abierta a la diversidad social y cultural, la lucha contra la marginación social, por la igualdad de oportunidad y las corrientes pedagógicas a favor de una escuela inclusiva, donde todos tengan lo necesario para su desarrollo humano y puedan disfrutar de su derecho a aprender, tanto en el contexto educativo ordinario como específico. Es decir, reorientar la educación hacia el desarrollo sostenible y humano.

Para lograr estos cambios, el docente como mediador principal en el proceso comunicacional interaprendizaje debe valerse de las mejores técnicas y métodos para hacer efectivo el proceso. La comunicación esta mediada por las relaciones interpersonales, pues el grado de comprender a

los demás tiene un impacto considerable en el éxito que se tenga en desarrollo de las habilidades que se adquieran a lo largo de la vida, ser capaz de comunicarse asertivamente con los demás permite ser más decisivo y evolucionar en las resolución de conflictos de manera razonable y sana.

Así pues, para el docente descubrir las motivaciones de aprendizaje de los alumnos y alumnas, debe aprender a escucharlos asertivamente, a empatizar y reconocer sus puntos de vista, necesita formular preguntas adecuadas para aclarar lo que el otro quiere decir. Comprender a los alumnos significa ir más allá de las palabras y aprender a interpretar las razones ocultas de lo que dicen. También debe aprender a interpretar los estilos, las formas de pensar y los motivos de los que le rodean, además conocer el manejo de las emociones, automotivación y en general, las relaciones interpersonales en cualquiera de los contextos sociales donde estén involucrados, principalmente para que los docentes puedan trabajar con los estudiantes de manera asertiva.

En esta dirección es importante definir el proceso de comunicación asertiva. Está de acuerdo con Weisinger (2001²)

Consiste en la técnica que nos permite defender nuestros derechos, opiniones, ideas y deseos mientras respetamos al mismo tiempo los de los demás. A diferencia de la agresividad, que ignore las necesidades ajenas, y de la pasividad, que ignore nuestras necesidades, la afectividad es una forma emocionalmente inteligente de conseguir beneficios para ambas partes.(p136)

²Weisinger (2001). Desarrollo de una capacidad de comunicación eficaz. Editorial Javier Vergara. Bogotá Colombia

De acuerdo con el autor, la asertividad permite realmente una buena comunicación entre docente y alumno, en el sentido que el docente tiene que reconocer que su misión es optimizar el desarrollo del aprendizaje, aplicando estrategias y métodos para actuar de manera objetiva. Siendo así, los docentes deben tener comportamientos de comunicación asertiva en el transcurso del proceso inter-aprendizaje con sus alumnos. Como puede ser en este caso observando, la realidad que acontece en el Colegio Don Bosco, para ver si se está poniendo al servicio de su trabajo la comunicación asertiva, como parte fundamental de su trabajo sobre el proceso de interaprendizaje.

Sin embargo, se puede observar que la realidad que sucede en los liceos y colegios dista mucho de la teoría generada por los investigadores en las últimas décadas sobre los procesos cognitivos y el desarrollo de los modelos educativos de aprendizaje, en cuanto al tipo de comunicación existente entre los docentes y los estudiantes en el transcurso del proceso de interaprendizaje. Siendo así, en el Colegio Don Bosco donde labora la investigadora, se observa con preocupación que los docentes tienen comportamientos inadecuados de comunicación asertiva con los estudiantes, y esto a su vez con los docentes, evidenciados en clases donde se observa un distanciamiento impuesto por el docente “yo soy el que sabe, y tú aprendes”, es decir, se utiliza más la fuerza y la imposición que la persuasión y el convencimiento. Se observan docentes tensos y en oportunidades estudiantes con respuestas agresivas.

La comunicación se torna unidireccional, el consenso es escaso, no se escuchan entre sí, los problemas que surgen casi siempre se resuelven manipulando a los alumnos y alumnas, se maneja un vocabulario poco profesional, los docentes envían mensajes de doble significado, dicen verbalmente una cosa y gestualmente otra lo que se puede interpretar como doble mensaje. El docente o el estudiante a veces responden con agresividad, cinismo, burla ante un comportamiento o pregunta provocando interferencia en el aprendizaje por los altos niveles de estrés y poca empatía que genera una comunicación inadecuada, o poco asertiva. Los comportamientos señalados anteriormente no permiten detectar los potenciales conflictos que se pueden llegar a presentar entre docentes y estudiantes; posiblemente se convierten en detonadores de problemas de rendimiento académico y de desarrollo de la personalidad de los estudiantes.

Igualmente los docentes pueden presentar alteraciones de tipo emocional ocasionando estrés emocional que genera el conflicto, además pueden sufrir quebrantos en la salud por el desajuste de energía, llevándolos a tener problemas laborales por una comunicación poco asertiva. Para reafirmar lo expuesto, es pertinente citar lo referido por Goleman (1999)³ cuando señala: “negociar es resolver problemas de común acuerdo, puesto que el conflicto corresponde a ambas partes, y para ello es fundamental tener una comunicación asertiva, que es uno de los elementos importantes de la inteligencia emocional” (pp6). Por lo tanto, es importante investigar esta problemática, lo cual permitirá buscar elementos que permitan diseñar estrategias basadas en los enfoques de comunicación asertiva, que traten de dar solución al tema planteado, y en virtud de lo expuesto anteriormente, es pertinente plantear las siguientes interrogantes:

³Goleman (1999). La Inteligencia Emocional, porque es mas importante que el consciente intelectual. Editorial Javier Vergara, S.A., Buenos Aires, Argentina.

¿Cuáles son las necesidades de estrategias, sobre comunicación en el proceso de interaprendizaje, de los docentes del Colegio Pirineos Don Bosco de San Cristóbal, Estado Táchira? ¿Cómo es el proceso de comunicación Colegio los Pirineos “Don Bosco”, de la ciudad de San Cristóbal, del Estado Táchira? ¿Estarán dadas las condiciones de factibilidad para la aplicación de la propuesta de comunicación asertiva en el proceso interaprendizaje en el Colegio Los Pirineos Don Bosco, de la ciudad de San Cristóbal? ¿Cómo elaborar la propuesta para el fortalecimiento de la comunicación asertiva en el proceso de interaprendizaje en el Colegio Los Pirineos Don Bosco, de la ciudad de San Cristóbal?

Objetivos del Estudio

Objetivo General

Proponer estrategias de comunicación asertiva en el proceso de interaprendizaje dirigidas a los docentes de Educación Básica, del Colegio los Pirineos “Don Bosco”, San Cristóbal – Estado Táchira. Programa de Orientación Psicológica Educativa.

Objetivos Específicos

1. Diagnosticar la comunicación existente en los procesos de interaprendizaje entre los docentes de Educación Básica y estudiantes en el Colegio los Pirineos “Don Bosco”, ubicado en San Cristóbal, Estado Táchira.
2. Determinar la factibilidad de aplicación de la propuesta de comunicación asertiva en el proceso interaprendizaje dirigido a docentes de Educación Básica en el Colegio Los Pirineos Don Bosco, ubicado en la ciudad de San Cristóbal, Estado Táchira
3. Diseñar la propuesta sobre comunicación asertiva en el proceso interaprendizaje dirigidos a los docentes de Educación Básica en el Colegio Los Pirineos Don Bosco, ubicado en la ciudad de San Cristóbal, Estado Táchira

El estudio es importante y se justifica puesto que pretende dar solución, en parte a la problemática planteada descrita en el planteamiento del problema relacionada con la comunicación asertiva en el proceso interaprendizaje de los docentes de educación básica del Colegio Don Bosco, San Cristóbal, Estado Táchira. Así contribuir al manejo pedagógico organizado y sistematizado para la debida comunicación asertiva y el aprendizaje significativo en el nivel educativo señalado.

Por otra parte la investigación realizó aportes de tipo teórico, metodológico y práctico. En el aspecto práctico las estrategias propuestas permitirán

ampliar los conocimientos no solo de la comunicación asertiva sino de todos, los elementos que componen estas dos variables que están inmersos en las teorías de la comunicación y la inteligencia emocional en sus componentes: inter e intrapersonal, y dentro de éstas la asertividad que es un componente de la Inteligencia Emocional, lo cual les permitió a docentes, alumnos y alumnas enriquecer su intelecto y a su vez fomentar las relaciones interpersonales mediante una comunicación asertiva en el proceso interaprendizaje y fuera de él.

En el aspecto teórico el tema se desarrolló desde la perspectiva científica en el ámbito comunicacional, asertivo, ético pedagógico que permitirá mejorar el proceso interaprendizaje no solo con los estudiantes, sino también entre compañeros de trabajo.

Además esta investigación persigue un interés personal para la investigadora por hacer parte del grupo de docentes que imparten clases en el lugar donde se suceden los hechos, vivenciando el problemas junto al equipo de trabajo docente.

En el aspecto metodológico, la investigadora, pondrá en práctica una serie de métodos y técnicas de investigación del paradigma cuantitativo, las cuales le permitieron direccionar y llevar a cabo la investigación las cuales servirán a otros investigadores que deseen continuar estudiando el tema aquí abordado.

Así pues, la investigación realizada está adscrita a la línea de investigación en pedagogía del área de comunicación asertiva de la Universidad Católica del Táchira, orientada a la formulación de estrategias específicas para impartir el conocimiento en ambientes donde impere la comunicación asertiva, lo cual permitirá un interaprendizaje cónsono con las teorías existentes para los ambientes estudiantiles del nivel básica del Colegio Don Bosco del Estado Táchira.

Con relación a los antecedentes de la investigación, se pueden mencionar la investigación llevada a cabo por Yonny Ramírez⁴, en el año 2010, en la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela, donde realizó una investigación denominada “La Comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales de los docentes” Utilizando para ello una investigación de campo a nivel descriptivo, en una población de (12) docentes de la Unidad Educativa JoséFélix Rivas de la ciudad de Caracas. Las técnicas de recolección de información fue la entrevista en profundidad y una lista de cotejo. Se llegó a las conclusiones: a medida que avanzan los equipos tecnológicos en lo que a comunicación se refiere (correo electrónico, teléfonos celulares, internet entre otros), mas incomunicado de manera efectiva están los docentes del estudio. Así mismo, se evidenció que es poca la comunicación asertiva entre los docentes, limitándose esto en muchas ocasiones al saludo, sin compartir estrategias de aprendizaje para los alumnos y alumnas.

⁴Yonny Ramírez (2010).“La Comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales de los docentes” tesis de grado, Universidad Central de Venezuela

Este estudio fue importante para esta investigación en la medida que aportó datos relevantes en torno a la comunicación asertiva entre docentes y estudiantes, que es también objeto de estudio de esta investigación.

Por su parte, Alegría Guartatanga Barrera⁵, en el año (2010) realizó en la Universidad Estatal de la Península de Santa Fe, en la facultad de ciencias de Educación, en la República del Ecuador; llevó a cabo una investigación titulada “La comunicación asertiva y su incidencia en el rendimiento escolar”, su objetivo general fue determinar la asertividad de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos, de la Escuela N° 24 de la localidad.

Así mismo la presente investigación se llevo a cabo mediante la modalidad de estudio de campo, a nivel descriptivo no experimental, la población del estudio estuvo conformada por 89 docentes, de los cuales se seleccionó una muestra de 43 sujetos de estudio, para los efectos de obtener información se utilizó como instrumento de recolección de datos el cuestionario por considerarlo mas idóneo, según los objetivos de la investigación. La autora llegó a las siguientes conclusiones: el conocimiento y posterior manejo de la asertividad ayuda al manejo de la comunicación como forma de expresión consiente, congruente, clara y discreta entre los docentes para ayudar a los alumnos en su proceso de aprendizaje. Así mismo, se pudo comprobar que amayor asertividad comunicativa entre docentes, mejor rendimiento de los alumnos.

⁵Alegría Guartatanga Barrera (2010)“ La comunicación asertiva y su incidencia en el rendimiento escolar”,Universidad Estatal de la Península de Santa Fe, Ecuador

Este antecedente tiene relación directa con esta investigación en la medida que aborda, temas iguales o similares o sus teorías tienen coincidencia entre ambos estudios.

Mayerlin Carolina, Avendaño en el año (2012)⁶ realizó una investigación sobre comunicación asertiva como proceso orientador de la intersubjetividad desde la gerencia educativa, realizado en el Liceo Jáuregui, a nivel de educación media general, La Grita, Municipio Jáuregui, Estado Táchira. Esta investigación se realizó como requisito para optar al título de MsC en Gerencia Educativa de la Universidad Nacional Experimental del Táchira, tuvo como objetivo general “proponer estrategias gerenciales dirigidas a los docentes del nivel de Educación media general para la adquisición de habilidades en la comunicación asertiva como proceso orientador de la intersubjetividad en la población de estudiantes de Liceo Militar Jauregui, La Grita.

El estudio se llevó a cabo, mediante una investigación de tipo explicativo, a nivel descriptivo, con un diseño transaccional, bajo el enfoque cuantitativo. La población estuvo constituida por 92 estudiantes; 55 docentes, personal civil, y 10 docentes personal militar, se seleccionó una muestra de 53 estudiantes y la totalidad de los docentes. Como instrumento se utilizó el cuestionario. Los resultados permitieron concluir que: tanto en docentes como estudiantes, existen carencias de una comunicación asertiva, con referencia a las funciones gerenciales se presentan debilidades en este aspecto con relación a la comunicación. El presente antecedente aportó nuevos elementos a esta investigación tanto para los alumnos y alumnas

⁶Mayerlin Carolina, Avendaño en el año (2012). comunicación asertiva como proceso orientador de la intersubjetividad. La Grita, Estado Táchira, Venezuela

como para el docente enriqueciendo el proyecto estrategias de interaprendizaje.

Antonio Daniel García Rojas, en el año (2010)⁷ en la Universidad de Huelva, España, en un artículo sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación social, sostiene que: el estudio de las habilidades sociales ha experimentado un notable auge en los últimos años. La experiencia personal cotidiana nos indica que pasamos un alto porcentaje de nuestro tiempo en alguna forma de interacción social ya sea en dúo o en grupo y tenemos experiencia que las relaciones sociales positivas son una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal. Al mismo tiempo, comprobamos que la competencia social de un sujeto, tiene una contribución importante a su competencia personal, puesto que hoy día el éxito personal y social parecen estar más relacionados con la sociabilidad y las habilidades interpersonales del sujeto que con las habilidades cognitivas e intelectuales. Esta competencia social es fundamental y que debe tener todo educador o educadora social.

Este artículo sirve como antecedente a esta investigación debido a que analiza descriptivamente las habilidades sociales y la asertividad social en la educación, base para elaborar e implementar las estrategias asertivas de comunicación e interaprendizaje en los docentes del Colegio Pirineos Don Bosco, de San Cristóbal, Estado Táchira

⁷Antonio Daniel García Rojas, en el año (2010). la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación social. Universidad de Huelva, España

El marco metodológico de la investigación planteada, referida al estudio del diseño de estrategias pedagógicas de comunicación asertiva en los procesos de interaprendizaje en el aula de clases, dirigidas a los docentes de educación básica del Colegio Don Bosco, de la ciudad de San Cristóbal, Estado Táchira, se basará en la modalidad de proyecto factible, apoyado en un estudio de campo de tipo descriptivo, dentro del paradigma cuantitativo. A tal efecto, la investigación de campo estará orientada a obtener el diagnóstico, puesto que permitirá recolectar los datos de la misma realidad donde se dan los acontecimientos. En tal sentido, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2003)⁸ define la investigación de campo como:

Son estudios de análisis sistemáticos de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describir, interpretar, entender, su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad, en este sentido se trata de investigación a partir de datos originales primarios (p5)

Además, es de carácter descriptivo, puesto permitirá a la autora de la investigación registrar, analizar y describir la problemática de modo sistemático, para así determinar comportamientos, opiniones y experiencias de los docentes en estudio sobre, comunicación asertiva de los docentes de educación básica. Ello se corresponde con lo señalado por Hernández, Fernández y Baptista (2006) al señalar: “los estudios de tipo descriptivo buscan especificar las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (p60).

⁸Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2003). Manual de trabajos de grado, especialización, maestría y tesis doctorales. Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. DFEDUPEL, Caracas - Venezuela

Es un proyecto factible, por cuanto implica la elaboración de una propuesta que permite aportar soluciones reales a las necesidades manifestadas por los docentes de educación básica de Colegio Don Bosco, en cuanto a la propuesta de estrategias pedagógicas de comunicación asertiva en las aulas de clase de educación en los procesos interaprendizaje.

Al respecto la Universidad Nacional Experimental Libertador (2003)⁹ sostiene:

El proyecto factible consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de un producto de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales, puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades. (p7)

Es factible ya que permitió a la investigadora la elaboración de un programa en orientación pedagógica educativa que permite abordar las necesidades y corregir las deficiencias que se encontraron a través del diagnóstico de la investigación realizada.

El diseño implica la estructuración de la investigación. En este sentido Méndez (2008) señala: “el diseño de la investigación es el plan, la estructura y la estrategia de investigación concebida para obtener preguntas y respuestas de la situación a investigar y controlar las variables “(p13). Es decir, incluye los procedimientos para obtención de los datos caracterizado por la técnica e instrumento a utilizar.

⁹Universidad Nacional Experimental Libertador (2003). Manual de trabajos de grado, especialización, maestría y tesis doctorales. Vicerrectorada de Investigación y Postgrado. DFEDEUPEL, Caracas - Venezuela

La población es definida en esta investigación de acuerdo a la referido por Balestrini (2003)¹⁰ quien sostiene, que se entiende por población “cualquier conjunto de elementos de los que se quiere conocer o investigar alguna o algunas de sus características” (p126). Para efectuar esta investigación se estableció como población objeto de estudio los (32) docentes especialistas que laboran en educación básica en el Colegio Don Bosco, de la ciudad de San Cristóbal, Estado Táchira, correspondiente al año escolar 2014-2015, en este sentido, lo constituye una población de tipo finita en la medida, que está constituida por un determinado número de elementos, que en relación, a este estudio está limitado a treinta y dos (32) unidades o docentes.

Al respecto Balestrini (2003) señala: “cuando el universo de estudio está integrado por un número reducido de sujetos por ser una población finita, se tomaran como unidades de estudio e integración a todos los individuos que la integran, por consiguiente, no aplicaran criterios muestrales (p130).

Por su parte, las técnicas según Méndez (2001¹¹) “son los medios empleados para recolectar la información”, los instrumentos son herramientas utilizadas por el investigador en la recopilación de los datos, los cuáles son seleccionados conforme a las necesidades de la investigación, en función de la muestra elegida y se aplica tanto para hacer acopio de los antecedentes como para la observación del fenómeno y la experimentación de los elementos para la verificación de los resultados de la misma.

¹⁰Balestrini (2000) Como elaborar un proyecto de investigación. Editorial Venezuela. Caracas, R.B. de Venezuela

¹¹Méndez (2001). Metodología de la Investigación, Editorial McGraw Hill. Bogotá – Colombia.

Con base a ello, la técnica para la verificación de los resultados de una investigación, es necesario aplicar técnicas e instrumentos los cuales deben reunir condiciones de validez y factibilidad de aplicación e interpretación de las respuestas. Con base a ello, la técnica que se utilizó, para la recolección de los datos en esta investigación fue el cuestionario, la cual se estructuró como fuente de recolección de la información, elegido por considerarse el más apropiado, según los objetivos de la presente investigación.

En este sentido, Muñoz (2008)¹², sostiene: En los cuestionarios se recaba información mediante formatos con preguntas impresas, así el encuestado responde de acuerdo con su criterio y proporcionará antecedentes útiles para el investigador. (p27), el cuestionario tiene la gran ventaja de poder recopilar la información en gran escala, debido a que se aplica por medio de preguntas sencillas que no implican dificultad para emitir la respuesta; además su aplicación es impersonal y está libre de influencias como en otros métodos.

En su construcción se utilizó la escala de estimación tipo likert, la cual consiste según Hernández y otros (2003)¹³, en “un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide reacciones de los sujetos, es decir, se presenta cada afirmación y el sujeto, seleccionara según su criterio la solución al ítem” (p256). Las alternativas propuestas de solución a cada afirmación son cinco (5): siempre (S), casi siempre (CS), algunas veces (AV), casi nunca (CN), y nunca (N). Con este

¹² Muñoz (2008). Como elaborar y Asesorar una Investigación de Tesis. Editorial Prentice Hall, Hispanoamericana S.A. Ciudad de México, México

¹³Hernández y otros (2002), Metodología de la Investigación. Editorial McGraw Hill, ciudad de México - México

cuestionario se medirán los objetivos específicos N° 1 y 2. El objetivo N° 3, se medirá mediante una entrevista semi- estructurada.

Por otra parte, la entrevista estructurada se caracterizó porque se realizó a partir de un cuestionario previamente elaborado que se aplicó de forma sistemática, tanto en el contenido de las preguntas como en su orden. Tiene la ventaja de disminuir los sesgos del investigador, la cual permitió recabar la información que permitió saber si están dadas las condiciones de factibilidad para aplicar la propuesta, producto de la investigación planteada.

Construido en su versión original preliminar, el cuestionario fue sometido a validación de contenido, por el método de juicio de expertos, para lo cual, se contó con la colaboración de tres especialistas, uno en el área de metodología, otro en el área de inteligencia emocional, y por último otro en el área comunicación; quienes dieron sus observaciones sobre la evaluación de contenido, y de forma del cuestionario, además factibilidad de aplicación y relevancia de contenido, quedando definitivamente conformado el instrumento considerándose apto, para medir el propósito del estudio, para su realización a cada experto se dirigió un instructivo a fin de registrar sus acotaciones y evaluación del instrumento.

La validez es definida por Hernández y otros (2003)¹⁴, como “el grado en que un instrumento mide realmente las variables que pretende medir.” (p293). Los aportes de los evaluadores se reúnen según los criterios especificados en el cuadro que a continuación se expone:

¹⁴Ibídem 13

Una vez validado el instrumento se procedió a la aplicación de una prueba, piloto con el objeto de conocer las reacciones de los sujetos en la interpretación del contenido de los ítems, así como la claridad de las instrucciones dadas, seleccionado para ello una muestra intencionada con iguales características de la población en estudio, quedando, constituido por diez docentes que laboran en educación básica en el Colegio Don Bosco Estado Táchira, que no harán parte de los docentes a los que se les aplicará el cuestionario final.

Con la puntuación obtenida, se calculó la confiabilidad por medio del método Alfa de Crombach, el cual según Ruiz (2005)¹⁵ son: “Los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento en una determinada ocasión, bajo ciertas condiciones deberán ser las mismas, si se volviera a medir el mismo rasgo en condiciones idénticas, produciendo valores entre 0 y 9 (p44). Significando que la confiabilidad permitirá determinar la consistencia interna de los ítems. Calculada esta primera fase se aplicó la prueba definitiva a la población objeto de estudio y se halló la consistencia interna del instrumento para corroborar el coeficiente de confiabilidad.

Para el cálculo se partió de la media aritmética (\bar{x}) de cada ítems, (s_i), después se hallará la sumatoria de los sujetos y se calculará la varianza total del instrumento, con estos valores se procederá a la aplicación de la fórmula matemática del Alfa de Crombach, dando el coeficiente de confiabilidad, el cual fue de (0,98) lo cual está en rango de: muy alta. Para su ejecución se

¹⁵Ruiz (2005). Instrumentos de investigación educativa, procedimientos para su diseño y validación. CIPEC c.a., Barquisimeto - Venezuela

definió una muestra de diez docentes de la institución, para aplicar el instrumento y verificar sobre el hecho las posibles debilidades que pudieran presentarse al momento de aplicarlos a la muestras reales que se establecieron: la información recabada se tabuló y trató estadísticamente y en atención a los valores alcanzados en cada alternativa de los ítems se procedió a determinar la confiabilidad a través del coeficiente de Alpha de Crombach, según la fórmula:

$$a = \frac{K}{k - 1} \left[1 - \frac{\sum si^2}{\sum st^2} \right]$$

Donde cada elemento corresponde, según lo indicado:

a = Coeficiente de Crombach

N = numero de ítems

si² = varianza de la suma de los ítems

st² = varianza de toda escala

Una vez aplicado el cuestionario a la población seleccionada, se procedió a la elaboración de una matriz de datos, para la tabulación manual de la información aportada, por la muestra, en donde se transmitieron las alternativas de respuesta emitidas por los sujetos objeto de estudio en cada uno de los ítems, los cuales fueron codificadas numéricamente: 1 = siempre, 2= casi siempre, 3= algunas veces, 4= casi nunca, y 5= nunca. Luego los datos fueron procesados a través del programa estadístico Spss a objeto de determinar las frecuencias absolutas para ítems.

Los resultados fueron planteados en cuadros de distribución de frecuencias, para cada dimensión de la variable según sus indicadores, expuestos en el mapa de variables, donde se midieron los dos (2) primeros objetivos, posteriormente se realizó el análisis cualitativo de la entrevista semiestructurada aplicada a los sujetos de estudio, para medir los dos últimos objetivos del estudio.

La fuente primaria de la información la constituyen los docentes de educación básica que laboran en el Colegio Don Bosco, San Cristóbal, Estado Táchira, con los cuales la autora de la investigación comparte información, ideas, experiencias, como colegas que trabajan en el mismo lugar. Además, las experiencias personales de la investigadora en su quehacer diario y en su observación y análisis sirvieron como base de aporte para complementar la información recabada a través de la aplicación de los instrumentos.

Es de resaltar, que en esta etapa de la investigación la autora hizo acopio de toda la información que facilitó realizar las descripciones y emitió juicios acerca de los resultados, para relacionarlos con los objetivos planteados y por ende dar respuesta al problema planteado.

CAPITULO I

Comunicación Asertiva en el Proceso Interaprendizaje

La comunicación asertiva a nivel pedagógico o educativo es una variante peculiar de la comunicación interpersonal que establece el docente con sus alumnos, padres y demás personas relacionadas, con el proceso interaprendizaje la cual posee grandes potencialidades formativas y desarrolladoras de la personalidad de los educandos y tiene cierto carácter obligatorio, pues de lo contrario no tendría continuidad el proceso educativo pedagógico.

Así pues, la educación como proceso de comunicación cultural es, una alternativa de solución, a los diferentes problemas que se presentan entre docentes y alumnos de educación media y diversificada, en cuanto a la asertividad que deben manejar ambos grupos dentro de los procesos interaprendizaje. El proceso de comunicación asertiva en el ámbito pedagógico impacta la vida social de los grupos inmersos en el ámbito escolar mediante la utilización de los más modernos medios tecnológicos, para incidir en el proceso de auto modelación de un individuo que se enfrenta sin alternativas al fenómeno de la globalización.

En este sentido Ortiz (2008)¹⁶, refiere a las características de la comunicación asertiva. Entre otros elementos destaca que debe:

¹⁶Ortiz (2008), La comunicación pedagógica educativa. Editorial Santillana. Madrid - España

Estimular el desarrollo de la personalidad en los alumnos.- Implicar, por su carácter educativo, no solo en los alumnos y profesores, sino también a la familia y la comunidad. Incitar la aparición de contradicciones internas en la personalidad y en las relaciones interpersonales, así como su solución posterior, - Producir cambios internos y conductuales a corto, mediano y largo plazo, - Adquirir un carácter planificado por parte del maestro, aunque en ocasiones las propias situaciones comunicativas espontaneas estimulan su esencia pedagógica, - Implicar a la personalidad de los sujetos en su integridad y en la unidad de lo cognitivo, lo afectivo y lo conductual.- Facilitar la comunicación cotidiana espontanea, franca y abierta, - No ser privativa de ninguna etapa de la ontogenia (etapa de formación y desarrollo del individuo), aunque en la edad escolar es donde adquiere mayores potencialidades, por ser un periodo sensible del desarrollo humano. (p30)

Lo expuesto por el autor, resulta evidente que el profesor debe ser un comunicador por excelencia, pero un comunicador eficiente; le es indispensable establecer una comunicación asertiva, efectiva y óptima con los alumnos y alumnas. Se podría añadir que lo afectivo y las relaciones cordiales sobre el criterio de la flexibilidad, y teniendo como pilar fundamental el respeto, son elementos que desempeñan un papel importantísimo en la comunicación asertiva a nivel pedagógico entre docentes, alumnos y alumnas.

Estas características comunicativas pedagógicas deben tenerse en cuenta por los diferentes profesores y profesoras en los distintos momentos del hecho educativo tanto dentro del aula como fuera de ella. Puesto que el protagonista de toda estrategia educativa es el docente. De él deben brotar las máximas que hacen de un proceso comunicativo como lo es la clase, una vía para el desarrollo humano y no un simple espacio donde se “mal aprende” conceptos y operaciones automáticas. Por ello nunca resultará baldío insistir en algunas cuestiones imprescindibles que un docente debe

incorporar de forma consciente y viable a su trabajo. En este sentido es oportuno resaltar, una serie de fundamentos que deben distinguirse la personalidad del docente como comunicador profesional pedagógico, los cuales según Gottero¹⁷son (2009):

Desde el punto de vista sociopsicológicos: - Comunicarse con los alumnos frecuentemente en la clase y fuera de ella; - poseer la capacidad perceptiva para detectar las imágenes que se forman los alumnos de él; - Valorar acertadamente las características psicológicas de sus alumnos y tenerlas en cuenta en el trato individual; apreciar sus rasgos distintivos; - Responder de forma serena y adecuada a los estados de ánimo del alumno. La percepción es un excelente recurso. No se puede olvidar que cada docente constituye el espejo de cada uno de sus educandos. – Comprometerse afectivamente con los estudiantes, sin transgredir jamás las fronteras del respeto que deben distinguir las relaciones del alumno – profesor. Este resulta un elemento de trascendental importancia, porque la mayoría de las veces se violenta con facilidad. - Conversar sobre temas variados con repercusión educativo, respetando los criterios individuales. No perder la oportunidad de ejercer la mejor influencia, - Aprender a escucharlos, a conocerlos, a tolerarlos; aprender a ser comprensivos con sus errores.- Demostrar que el respeto debe ser la base de toda comunicación, por lo que resulta imprescindible respetar la personalidad de los educandos y que estos a su vez, al profesor. (p13)

Así pues, el docente desde el punto de vista sociopsicológicos debe preocuparse por proyectar una imagen agradable, correcta, y ponderada, en correspondencia con su función. Desde que se presenta a un aula, sin emitir un sonido, el docente está ofreciendo información, se está comunicando, por tanto debe recordar que los alumnos son los protagonistas del proceso docente – educativo, por lo que su participación nunca debe limitarse. El acto educativo está dado en dos direcciones que interrelacionan a los dos polos de la educación, el educador y el educando, lo que implica un aprendizaje mutuo de valores, experiencias en función de formar un

¹⁷ Gottero (2009). Guía de Oro de la comunicación eficaz. Editorial Andrómeda. Buenos Aires, Argentina

auténtico ser humano dentro de sus costumbres culturales y principios filosóficos, políticos y religiosos.

De esta manera, entonces se puede decir que educar consiste en transmitir y aprender los conocimientos para que cada ser humano sea capaz de vivir en sociedad compartiendo y perfeccionando sus competencias personales y sociales, lo cual se logra mediante una excelente comunicación asertiva. Así mismo, otro aspecto o fundamento que debe distinguir a un docente es ser un buen comunicador asertivo. En este aspecto según Meier (2006)¹⁸, el docente debe prepararse con suficiente tiempo para garantizar clases motivadoras en las que el alumno sienta un alto nivel de compromiso con su docente, a partir de las siguientes condiciones:

Promover la participación inteligente mediante preguntas que exijan de la reflexión, así como el diálogo franco y disciplinado, respetando los turnos de palabra y el criterio de los demás; - explotar todo incidente para influir positivamente sobre los alumnos. Ajustarse al tiempo prevista para la clase, sin que ellos incida en la atención que reclama el estudiante, - Lograr la creatividad en los alumnos, - fomentar el espíritu investigativo, el debate, el intercambio ordenado y la reflexión; - Utilizar diversos medios de enseñanza, siempre que sean convincentes, así como diversas técnicas participativas y recursos que faciliten el rol protagónico de los estudiantes... Así mismo, desde el fundamento de la personalidad del educador comunicador debe resaltar el punto de vista de la oratoria: Estructurar el discurso sobre principios que aseguren la comunicación. No tiene sentido incorporar vocablos que los alumnos desconozcan y que no se les aclaren, - Velar por la correcta dicción y expresión oral, - Modular la voz en dependencia del énfasis que se le quiera otorgar a determinado contenido; - Mantener orientados a los estudiantes desde el inicio hasta el final de la clase es fundamental, - Acompañar la exposición del lenguaje extra verbal y mantener unidad, coherencia, ritmo, nivel enfático, claridad en las diferentes ideas. El discurso de un docente debe ser atractivo, dinámico, representativo, y a la vez incidir emocionalmente sobre los alumnos, siempre que sea necesario (p16)

¹⁸Meier (2006), La comunicación en el aula. Editorial Narvea Barcelona, España

Todo lo referido por el autor, indica claramente los fundamentos que el buen docente comunicador debe poseer no solo se relacionan con el nivel académico o pedagógico que posea sino que además debe estructurar una personalidad integral en los aspectos, sociopsicológicos, de oratoria y pedagógicos, entre otros, pues en todo este proceso la participación de los alumnos es vital. Ellos también tienen que asumir el rol de comunicadores en la clase. Esto es válido para cualquier docente, independientemente de la disciplina que imparta. Al entender el acto de educar como servicio, se tiene que estar conscientes de que, para lograrlo, hay que ser comunicadores eficientemente asertivos. Los equipos deben ser interdisciplinarios y los docentes entre sí deben tener una excelente comunicación asertiva tanto en el plano interpersonal social, como grupal para desarrollar armónicamente los contenidos curriculares sin la odiosa parcelación del conocimiento.

En esto, los profesores del área de lengua materna, además de lo ya señalado se les incorporan otras exigencias, porque tiene que actuar con suficiente maestría para lograr desarrollar en sus alumnos la llamada competencia comunicativa, o lo que es lo mismo la capacidad de poder comprender y construir significados en diferentes situaciones comunicativas, en independencia de la intención comunicativa que tenga. Es decir, en la enseñanza de la lengua resulta fundamental saber que su objetivo no se limita a dotar al alumno solo de conocimiento lingüístico y de carácter normativo, sino que su alcance es mayor. En este sentido Gayol (1999)¹⁹ sostiene:

¹⁹Gayol (1999). La comunicación y el buen gusto literario. Editorial paidós, Barcelona, España.

Lenguaje y pensamiento van de la mano. Entre ellos existe una relación dialéctica; al desarrollarse uno también lo hace el otro. En la medida que adquirimos como conocimientos, crecemos y el lenguaje participa en la construcción del sujeto. Por lo tanto, cognición y comunicación también marchan paralelamente. (p31)

Como puede apreciarse, los docentes de lenguaje tiene una gran responsabilidad en la formación comunicativa en los alumnos, esto no quiere decir que el único, puesto que dentro del abanico de inteligencias existente también los demás docentes están en la obligación de desarrollar las aptitudes de cada estudiante según el caso y en ello la manera como se relacione con los estudiantes juega un papel preponderante. Por ello el docente no puede ni debe trabajar aislado, esto es una tarea de todos.

Proceso Interaprendizaje

El proceso de enseñanza aprendizaje es el conjunto de actividades realizadas por los alumnos, sobre la base de sus capacidades y experiencias previas, con el objeto de lograr ciertos resultados, es decir, modificaciones de conducta de tipo intelectual, afectivo, psicológico y volitivo. Por tanto una concepción general sobre el aprendizaje representa una herramienta holísticos indispensable para el trabajo diario de los docentes; brinda una comprensión de los complejos y diversos fenómenos que tienen lugar en el aula, por lo tanto, un fundamento teórico, metodológico y práctico para planificar, organizar, dirigir, desarrollar y evaluar su práctica profesional, perfeccionándola continuamente.

Todo ello constituye un requisito básico para que el educar pueda potenciar, de manera científica e intencional y no empírica o intuitivamente los tipos de aprendizaje necesarios, es decir, aquellos que propicien en los estudiantes el crecimiento y enriquecimiento integral de sus aptitudes humanas, en otras palabras, los aprendizajes desarrolladores. Sin embargo, tradicionalmente se han puesto de manifiesto en el quehacer pedagógico diversas limitaciones en las concepciones de aprendizaje.

En este sentido, Castellanos y Grueiro (2007)²⁰ sostienen que en efecto se ha visto el aprendizaje como un proceso:

Que se encuentra restringido al espacio de la institución escolar (aprendizaje formal), y solo a ciertas etapas de la vida (a las que preparan para la vida profesional, adulta); que maximiza lo cognitivo, lo intelectual y lo informativo, los saberes, sobre lo afectivo-emocional, lo vivencial, lo ético y sobre el saber hacer; que se realiza individualmente, aunque, paradójicamente no se tenga en cuenta o se subvalore al individuo, que constituye una vía exclusiva de socialización, más que individualización, de personalización, de construcción y descubrimiento de la subjetividad; que se expresa como adquisición de conocimientos, hábitos, habilidades y actitudes para adaptarse al medio, mas que para aprender a transformar, a desarrollarse, a aprender y a crecer. (p23)

Interpretando al autor se puede decir, que en realidad el aprendizaje resulta ser un proceso complejo, diversificado, altamente condicionado por factores tales como las características evolutivas del sujeto que aprende, las situaciones y contextos socioculturales en que aprende, los tipos de contenidos o aspectos de la realidad de los cuales debe apropiarse y los recursos con que cuenta para ello, el nivel de intencionalidad, conciencia y organización con que tienen lugar estos procesos, entre otros. Por lo tanto es

²⁰Castellanos y Grueiro (2007). ¿Puede ser el maestro un facilitador? Una reflexión sobre la inteligencia y su desarrollo. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana Cuba.

importante tener en cuenta los presupuestos iniciales anteriormente citados que se consideran importantes para abordar una comprensión del aprendizaje. A este respecto Castellanos (2004)²¹ sostiene que:

Aprender es un proceso que ocurre a lo largo de toda la vida, y que se extiende en múltiples espacios, tiempos y formas. El aprender esta estrechamente ligado con el crecer de manera permanente, sin embargo, no es algo abstracto: está vinculado a las experiencias vitales y las necesidades de los individuos, a su contexto histórico-cultural concreto. Aprender supone el tránsito de lo externo a lo interno-en palabras de Vigotsky, de lo interpsicológico a lo intrapsicológico - de la dependencia del sujeto a la dependencia, de la regulación externa a la autorregulación. Supone, en última instancia, su desarrollo cultural, es decir, recorre un camino de progresivo dominio y la interiorización de los productos de la cultura (cristalizados en los conocimientos, en los modos de pensar, sentir y actuar y, también, de los modos de aprender) y de los instrumentos psicológicos que garantizan al individuo una creciente capacidad de control y transformación sobre su medio y sobre si mismo. El proceso de aprendizaje posee tanto un carácter intelectual como emocional, aprender es un proceso de participación, de colaboración y de interacción. (p24)

A lo anteriormente expuesto, se podría agregar que el en el proceso interaprendizaje se construyen: los conocimientos, destrezas, capacidades; se desarrolla la inteligencia pero de manera inseparable, este proceso es la fuente del enriquecimiento afectivo donde se forman los sentimientos, valores, convicciones, ideales, donde emerge la propia persona y sus orientaciones ante la vida. Aunque el centro y principal instrumento del aprender es el propio sujeto que aprende, aprender es un proceso de participación, de colaboración y de interacción.

²¹Castellanos (2004). Diferencias individuales y necesidades educativas especiales. Editorial Paidós, Barcelona España.

En el marco del aprendizaje escolar, esta perspectiva permite trascender la noción del estudiante como un mero receptor, un depósito o un consumidor de información, sustituyéndolo por la de un aprendiz activo (e interactivo), capaz de analizar aprendizajes en contextos socioculturales complejos, de decidir que necesita aprender en los mismos, cómo aprender, que recursos tiene que obtener para hacerlo y que procesos debe implementar para obtener beneficios individuales y socialmente valiosos.

En correspondencia con las ideas anteriores, necesariamente se debe desarrollar la concepción de enseñar. El proceso de enseñanza en relación con el aprendizaje es definido por la Enciclopedia Práctica del Docente (2008)²² como:

Una serie de actos que realiza el docente con el propósito de plantear situaciones que le den a los alumnos la posibilidad de aprender, es decir, de adquirir nuevas conductas o modificar las existentes... Enseñar es estimular, conducir, facilitar y evaluar permanentemente el proceso de aprendizaje que realizan los alumnos. Enseñanza y aprendizaje son interdependientes y en realidad integran un solo proceso (interaprendizaje), que solo se puede separar en un análisis teórico. (p49)

En relación con los aspectos planteados se evidencia que el docente necesita tener un buen dominio del contenido científico de la asignatura que imparte, de la concepción de aprendizaje que asume en el proceso de enseñanza, del que él es portador. A la vez, el profesor o profesora necesita asumir el proceso con fuerte dosis de activación y autorregulación, motivación, implicación y compromiso efectivo, que se genera a partir del

²²Enciclopedia Práctica del Docente (2008). El proceso de enseñanza aprendizaje. Editorial Cultural s.a., Madrid, España

profundo sentido personal que su trabajo y actividad profesional posee, pero esencialmente debe ser un excelente comunicador asertivo.

El docente debe utilizar diversas y variadas formas de organizar y diseñar actividades atendiendo a los educandos, no como mero espacio, sino como un actor del proceso que tiene características muy propias, lo que amplía las posibilidades de planificación para el profesor, aunque también suponga mayor exigencia metodológica, proporcionándole a los alumnos las mejores situaciones para que tengan las experiencias más ricas que los lleven en consecuencia a los mejores resultados de aprendizaje.

A continuación se presenta el análisis y la interpretación de los resultados correspondientes a la aplicación del cuestionario a los docentes del Colegio "Don Bosco" con el propósito de recabar información relacionada con la comunicación asertiva en el proceso interaprendizaje, y sobre la base de la misma proponer un programa de orientación psicológica educativa. Dando ejecución del primer objetivo: Diagnosticar la comunicación asertiva en el proceso de interaprendizaje de los docentes de educación básica del Colegio Don Bosco, ubicado en San Cristóbal, Estado Táchira.

En tal sentido, las respuestas emitidas por este grupo de docentes se tabularon en una matriz de datos para el cálculo de las frecuencias absolutas y porcentuales, posteriormente, se organizaron en cuadros de distribución frecuencias correspondientes a las dimensiones: derechos, variante comunicación interpersonal, potencialidades formativas, valores y habilidades y destrezas, en función de los indicadores e ítems y de acuerdo a

la escala de valoración asumida. Al final de cada tabla, se desarrolla el respectivo análisis de los resultados, destacándose la situación más frecuente de cada uno de los ítems, explicando las implicaciones que estos resultados tienen para la presente investigación y su comparación con las teorías estudiadas permite contrastar la situación actual con la situación deseada.

Mediante el estudio diagnóstico de la siguiente variable se busca indagar desde el punto de vista pedagógico como es la comunicación interpersonal entre el docente con los educandos, para lo cual se apoyó en las dimensiones derechos, variante comunicación interpersonal y potenciales formativas, cuyos resultados se reseñan en los cuadros 1, 2 y 3, respectivamente.

Cuadro 1. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos objeto de estudio en los indicadores e ítems de la dimensión derecho

Indicadores e ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
1.En su planificación diaria inserta acciones que lleven a los estudiantes a pensar de manera independiente	10	19,2	12	23,1	22	42,3	8	15,4	0	0,0
2.Estimula a los estudiantes a expresar lo que sienten respecto de cualquier tema	15	28,8	12	23,1	19	36,5	6	11,5	0	0,0
3.Estimula los estudiantes a escuchar las opiniones de los compañeros con atención y respeto por las ideas ajenas	15	28,8	17	32,7	12	23,1	8	15,4	0	0,0
4.Durante el proceso interaprendizaje promueve las expresiones espontaneas de los estudiantes	10	19,2	12	23,1	21	40,4	9	17,3	0	0,0
5.En el proceso interaprendizaje escucha a los alumnos con atención, tratando de poner en práctica sugerencias emitidas por ellos	10	19,2	16	30,8	21	40,4	5	9,6	0	0,0
Promedio		23,0		26,6		36,5		13,8		0,0

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora (Año 2013)

Al iniciar con la descripción de los resultados obtenidos en la presente investigación se observa que un 42,3% de los docentes admitió que durante su planificación inserta acciones que lleven a los estudiantes a pensar de manera independiente, aunque otro 23,1% señaló casi siempre, solo un

19,2% admitió hacerlo siempre. En este caso, hay una tendencia a que los docentes algunas veces ayuden a los estudiantes a decir lo que piensan, siendo esto un elemento que poco contribuye a enaltecer el derecho asertivo de pensar por sí mismo lo que sienten, pero respetando las opiniones e ideas de los demás aun cuando no las comparta, en consecuencia, los docentes necesitan ayudar a los estudiantes a pensar antes de actuar con el fin de evitar conflictos por no mantener un estilo de comunicación asertiva.

Asimismo, un 36,5% de los docentes consideran que algunas veces estimulan a los estudiantes a expresar lo que sienten respecto a cualquier tema, mientras un 28,8% siempre propicia esta situación en los estudiantes. Por tanto, los docentes sujetos de estudio algunas veces contribuyen a que los estudiantes expresen lo que sienten ante una situación de estímulo inhibiendo cualquier respuesta de ansiedad y así lograr el manejo de sentimientos y creencias de manera armónica tanto de palabras, gestos y posturas hacia los demás, por tanto, el docente al no ser contundente en cuanto a permitir al educando en decir lo que siente tendrá dificultades para defender sus derechos sí como el de los otros, sin agredir ni ofender.

En cambio, un 32,7% de los docentes encuestados aseguró que casi siempre estimulan a los estudiantes a escuchar las opiniones de los compañeros con atención y respeto por las ideas ajenas, mientras un 28,8% contestó siempre. Esto implica que los docentes casi siempre tienden a incentivar a los estudiantes en escuchar las opiniones de los demás compañeros durante el desarrollo de la clase, aun cuando no sean de su agrado lo cual facilita la convivencia en el aula por cuanto se genera un ambiente de respeto a los derechos de otros mediante una comunicación

asertiva para evitar los malos entendidos durante la emisión de determinadas opiniones, donde algunos de los estudiantes pudiesen no estar de acuerdo.

Por otra parte un 40,4% de los docentes durante el proceso de interaprendizaje algunas veces promueve las expresiones espontáneas de los estudiantes, aunque un 23.1% lo hace casi siempre. En este caso, hay una tendencia en los docentes a que algunas veces ayudan a los estudiantes a decir lo que desean en forma espontánea evidenciándose que éstos pudiesen no poseer la habilidad para expresar sus deseos positivos y negativos de una forma eficaz, sin negar o menospreciar los derechos de los demás compañeros, por tanto, esta situación donde el docente durante el proceso de interaprendizaje algunas veces demuestra desarrollar una comunicación asertiva con los educandos lo que dificulta expresar lo que siente y piensa de una manera adecuada, abierta y decidida sin afectar los derechos de sus compañeros.

Igualmente un 40,4% de los docentes encuestados en el proceso interaprendizaje algunas veces escuchan a los educandos con atención, tratando de poner en práctica sugerencias emitidas por ellos, pero un 30,8% admitió que casi siempre cumplen con esto. Tales resultados evidencian que los docentes algunas veces saben escuchar a sus estudiantes por lo que esta situación demuestra la presencia de docentes con pocas habilidades para desarrollar una comunicación asertiva a nivel pedagógico debido a que no siempre aceptan las sugerencias de ellos trayendo consigo dificultades para establecer relaciones interpersonales cordiales y francas entre ambos.

Bajo la premisa de estos resultados se obtuvo que un promedio del 36,5% de los docentes encuestados consideran que algunas veces establecen una comunicación asertiva pedagógica en el aula de clase para enseñar a los estudiantes a decir lo que piensa, siente y escuchar las opiniones, mientras un 26,6% respondió casi siempre. Es decir, los docentes algunas veces contribuyen a que los estudiantes sean asertivos con la finalidad que aprendan a defender de sus derechos, por tanto, esta situación pudiese llevar a la presencia de educandos pasivos o agresivos cuando se comunican con los demás compañeros porque no poseen la habilidad de controlar las emociones y sentimientos lo que afecta las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula de clase.

De manera que lo observado en esta dimensión tiende a no ajustarse a lo señalado por Weisinger (2001)²³, cuando destaca que la asertividad es "...una acepción basada en la habilidad de mantener nuestros derechos, opiniones, creencias y deseos, respetado al mismo tiempo las del otro" (p. 8). De allí la importancia que deben tener los docentes del estudio en cuanto a desarrollar un estilo de comunicación asertiva a nivel pedagógico con la finalidad de ayudar al estudiante a ser una persona asertiva para que sea capaz de defender sus derechos y al mismo tiempo de quienes están a su alrededor, enseñándoles que el respeto debe ser la base de toda comunicación.

²³Weisinger (2001). Desarrollo de una capacidad de comunicación eficaz: Editorial Javier Vergara: Bogota, Colombia

Cuadro 2. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos objeto de estudio en los indicadores e ítems de la dimensión variante comunicación interpersonal

Indicadores e ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
6. Se comunica con los alumnos frecuentemente en la clase y fuera de ella	12	23,1	20	38,5	10	19,2	10	19,2	0	0,0
7. Conversa con los padres de familia abiertamente sobre problemáticas de interaprendizaje de sus hijos	10	19,2	12	23,1	28	53,8	2	3,8	0	0,0
8. Trabaja de manera integrada con sus compañeros, intercambiando opiniones sobre la práctica interaprendizaje	8	15,4	10	19,2	29	55,8	5	9,6	0	0,0
Promedio		19,2		26,9		42,9		10,9		0,0

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora (Año 2013)

Siguiendo con la descripción de los resultados se tiene que un 38,9% de los docentes casi siempre se comunican con los alumnos durante y fuera de la clase, mientras un 23,1% respondió siempre. Es decir, los docentes casi siempre mantienen comunicación con sus estudiantes siendo esto un aspecto relevante dentro de las relaciones interpersonales que deben mantener docente y estudiante durante la estadía en la institución educativa, por tanto, estos resultados tienden a evidenciar que el docente procura establecer una comunicación pedagógica efectiva y óptima con los educandos para lograr un proceso de interaprendizaje adecuado toda vez que el docente en su rol de comunicador pedagógico debe ser capaz de

ofrecer un diálogo franco con el estudiante con la finalidad de generar en él(ella) un compromiso hacia sí mismo y los demás, lo que implica un aprendizaje mutuo de valores y principios.

Sin embargo, un 53,8% de los docentes reportó que algunas veces conversan con los padres de familia sobre los problemas de interaprendizaje de los hijos, mientras un 23,1% respondió casi siempre. En este caso hay una tendencia en los docentes a mantener algunas veces comunicación con los padres y/o representantes de los educandos lo que no resulta positivo dentro del proceso de comunicación interpersonal porque los padres no están informados sobre el rendimiento académico de sus hijos, o desconocen algunos problemas por los cuales están pasando estos, de allí la importancia que ambos actores del quehacer educativo establezcan contacto con miras a buscar de manera conjunta soluciones a las dificultades que pudiese estar padeciendo el estudiante en lo familiar, académico o social, de allí que necesita de la orientación tanto del padre como del docente para ello es imprescindible fortalecer el diálogo para ayudar en la formación integral del educando.

Asimismo, un 55,8% de los docentes aseguró que algunas veces trabajan de manera integrada con los compañeros intercambiando opiniones sobre la práctica interaprendizaje, aunque un 19,2% señaló casi siempre. Esto evidencia que algunas veces los docentes establecen comunicación con los demás docentes de la institución educativa lo que no favorece la comunicación interpersonal entre ellos teniendo en cuenta que la misma es de vital importancia en las organizaciones de educación, donde la relación interpersonal debe ser precisa y motivadora para lograr los objetivos planteados en conjunto. Por consiguiente, los resultados mencionados

danpie para señalar que hay debilidades en la comunicación asertiva entre los docentes lo cual impide expresar los sentimientos, pensamientos, deseos, defender sus derechos sin violar los de los demás, además estén abiertos a la negociación, al diálogo y al compromiso.

De lo expuesto se tiene que un promedio del 42,9% de los docentes algunas veces mantiene comunicación con los estudiantes, padres y demás docentes de la institución educativa, mientras un 26,9% respondió casi siempre. Esto refleja que los docentes sujetos de estudio tienen ciertas debilidades para asumir el rol comunicador pedagógico teniendo en cuenta que es uno de los principales actores del proceso educativo, y por ende, debe tener un buen entrenamiento comunicativo con los demás miembros de la institución educativa para conseguir o para acrecentar la eficacia del acto educativo, porque dependiendo de su estilo de comunicación influirá en las relaciones interpersonales.

En consecuencia, los resultados obtenidos en la presente dimensión no se corresponden con la opinión de Gottero (2009)²⁴, cuando señala: “Comunicarse es una actividad amplia, compleja y constante que se ajusta de acuerdo con el contexto, con el o los interlocutores y con los que se quiere expresar...” (p. 13). En este caso, los docentes al no mantener una comunicación interpersonal conllevan a desconocer los intereses, necesidades y problemática de los estudiantes, así como informar a los padres del rendimiento académico de sus hijos para que tomen los correctivos pertinentes para mejorar o fortalecer el desempeño de éstos, así como intercambiar opiniones e ideas con los demás docentes de la

²⁴Gottero (2009), guía de oro de la comunicación eficaz. Editorial Andrómeda. Buenos Aires Argentina.

institución en relación con la práctica interaprendizaje, todo en aras de lograr un mayor acercamiento entre quienes conforman la comunidad educativa bajo un ambiente de respeto, cooperación y tolerancia.

Cuadro 3. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos objeto de estudio en los indicadores e ítems de la dimensión potencialidades formativas

Indicadores e ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
9. Cuando está en clase con sus alumnos, genera estrategias de actividad para que éstos autoevalúen su autoestima	6	11,5	8	15,4	11	21,2	20	38,5	7	13,5
10. Aplica técnicas comunicacionales asertivas, para que los alumnos evalúen su logro de aprendizaje	7	13,5	7	13,5	18	34,6	14	26,9	6	11,5
11. Genera equipos de trabajo para instar a los alumnos a mantener redes de intercambio de aprendizaje	5	9,6	9	17,3	18	34,6	12	23,1	8	15,4
12. Da importancia a cualquier incidente por pequeño que parezca, lo conversa y socializa asertivamente con la intención de tener un clima agradable dentro y fuera del aula	8	15,4	12	23,1	14	26,9	16	30,8	2	3,8
13. En sus prácticas interaprendizaje da libertad a los estudiantes de realizar los trabajos de acuerdo a sus potencialidades y habilidades creativas	6	11,5	9	17,3	10	19,2	20	38,5	7	13,5
14. En los trabajos interaprendizaje dentro y fuera del aula permite a los alumnos participar de manera activa y voluntaria	7	13,5	10	19,2	21	40,4	14	26,9	0	0,0
15. En sus prácticas interaprendizaje genera optimismo en los estudiantes, en busca de obtener un mejor	8	15,4	12	23,1	21	40,4	9	17,3	2	3,8

desempeño académico									
Promedio		12,9		18,4		31,0		28,9	8,8

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora (Año 2013)

De lo señalado en la Tabla 3 se aprecia que un 38,5% de los docentes señaló que casi nunca en sus clases genera estrategias de actividad para que los educandos autoevalúen su autoestima, incluso un 15,4% respondió algunas veces. Tales respuestas reflejan que los docentes casi nunca potencian la autoestima de los estudiantes con la finalidad que éstos se convenzan que son valiosos y así puedan sentirse seguros de sí mismo o sentirse bien cuando reciben halagos, por lo que esta situación demuestra carencia de una comunicación pedagógica asertiva por parte del docente para hacer que los estudiantes desarrollen la confianza, la seguridad y el respeto por las particularidades, de manera que acepte sus habilidades y limitaciones para obtener éxito en la vida.

También un 34,6% de los docentes señaló que algunas veces aplican técnicas comunicacionales asertivas para que los educandos evalúen su logro de aprendizaje, aunque un 26,9% admitió que casi nunca lo hacen. En tal sentido los docentes algunas veces potencian los logros de aprendizaje en los educandos, en consecuencia, desconocen si efectivamente lograron alcanzar las habilidades y destrezas en determinadas áreas del conocimiento con el propósito de fortalecer aquellas donde obtuvieron debilidades para alcanzar los objetivos, por lo que esta situación demuestra que los docentes tienden a no comunicar oportunamente como fue el rendimiento académico para que los estudiantes establezcan una autoevaluación del proceso de aprendizaje y así adoptar las medidas correctivas para su futuro inmediato.

Igualmente un 34,6% de los docentes destacó que algunas veces generan equipos de trabajo para instar a los alumnos a mantener redes de intercambio de aprendizaje, mientras un 23,1% respondió casi nunca. Lo expuesto revela que los docentes algunas veces ayudan a través de su práctica pedagógica que los estudiantes mantengan redes de aprendizaje como una alternativa para mejorar su rendimiento académico, teniendo en cuenta que en la actualidad parte de los recursos didácticos lo constituyen las tecnologías de información y comunicación (TIC), las cuales no representan un sustituto del docente, sino propician el intercambio de información e interacción entre él y los estudiantes, o entre los mismos estudiantes con la finalidad de promover el aprendizaje colaborativo.

Por otra parte, un 30,8% de los docentes casi nunca dan importancia a cualquier incidente por pequeño que parezca, lo conversa y socializa asertivamente con la intención de tener un clima agradable dentro y fuera del aula, además el 26,9% algunas veces lo hacen. Lo señalado refleja que los docentes casi nunca potencian un clima agradable en el aula de clase para evitar posibles conflictos interpersonales que atenten contra la convivencia escolar, y esto es porque el docente no siempre demuestra habilidad comunicativa pedagógica con la finalidad de fomentar un ambiente donde reine la armonía, cooperación y el respeto entre los estudiantes para que se sientan a gusto y desarrollen un aprendizaje con efectos positivos.

Otro aspecto a destacar es que el 38,5% de los docentes casi nunca en sus prácticas interaprendizaje da libertad a los estudiantes de realizar los trabajos de acuerdo a sus potencialidades y habilidades creativas, mientras

un 19,2% contestó algunas veces. A tal efecto, los docentes casi nunca potencian en sus educandos formas de trabajo para que desarrollen sus habilidades y destrezas en aras de lograr un proceso de aprendizaje efectivo, demostrando con ello debilidades en el proceso de comunicación asertiva pedagógica porque no involucra el uso de técnicas participativas y recursos didácticos que faciliten el rol protagónico del estudiante teniendo en cuenta que al facilitar la creatividad en el aula de clase contribuirá a la eliminación de los convencionalismos y desarrollará la apertura de la mente de los educandos a nuevas metodologías de aprendizaje, estimulando la curiosidad y el autoaprendizaje.

Por otra parte, el 40,4% de los docentes algunas veces en los trabajos interaprendizaje dentro y fuera del aula permite a los educandos participar de manera activa y voluntaria, entre tanto, el 26,9% expresó casi nunca. Tales resultados destacan que los docentes algunas veces potencian la participación activa de los educandos mediante los trabajos interaprendizaje, por tanto, esta situación sugiere que desde el punto de vista sociopsicológicos no se está garantizando clases motivantes en las que se estimule el trabajo del estudiante para que sea constante su participación en el aula de clase porque de esto depende el logro de un aprendizaje significativo; es decir, existe debilidad en el manejo de la comunicación asertiva pedagógica para influir positivamente en el estudiante para estimular la intervención en las diferentes actividades escolares planificadas en la institución.

También un 40,4% de los docentes encuestados aseguró que algunas veces en sus prácticas interaprendizaje genera optimismo en los estudiantes en busca de obtener un mejor desempeño académico, aunque un 23,1%

respondió algunas veces. De esto se desprende que los docentes algunas veces potencian el desempeño académico de los estudiantes trayendo consigo que algunos de ellos no logren alcanzar las competencias mínimas exigidas porque presentan dificultades para asimilar el contenido de los programas de estudio, y esto ocurre precisamente porque no se da un proceso de comunicación asertiva pedagógica donde el docente indague las causas del bajo rendimiento académico y al mismo tiempo estimule al estudiante para potenciar sus habilidades, destrezas para una mejor comprensión de los temas desarrollados en clase.

En términos generales se tienen en la dimensión que un promedio del 31,8% de los docentes algunas veces desarrollan estrategias para la consolidación de las potencialidades formativas de los estudiantes, como son: autoestima, logros de aprendizaje, mantenimiento de redes, clima agradable, formas de trabajo, participación activa y desempeño académico, mientras un 28,9% señaló casi nunca. Estos resultados revelan que los docentes tienden a no contribuir en la formación de las potencialidades de los estudiantes puesto que algunas veces mantienen una comunicación asertiva pedagógica dirigida a este propósito, por tanto, la manera de proceder del docente no causa un impacto sociopsicológicos en los educandos donde éstos tengan la posibilidad de mejorar sus actitudes y aptitudes en el proceso de aprendizaje lo cual se logra mediante una adecuada comunicación.

En este sentido, los resultados no se ajustan con lo comentado por ²⁵Ortiz (2008), cuando señala que el docente como comunicador profesional pedagógico debe garantizar clases motivantes en las que el alumno sienta un nivel de compromiso con su docente, por ello resalta que debe “explotar todo incidente para influir positivamente sobre los alumnos” (p. 14).

El estudio de la presente variable tiene como propósito indagar como los docentes contribuyen a través de la comunicación asertiva el proceso interaprendizaje para superar el aislamiento que genera la distancia y favorece el surgimiento de valores, habilidades y destrezas en el estudiante, cuyos resultados se reseñan en las siguientes tablas.

Cuadro 4. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos objeto de estudio en los indicadores e ítems de la dimensión valores

Indicadores e ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
16.Durante el proceso interaprendizaje en cualquier situación insta a los alumnos a cooperar entre ellos, para obtener un aprendizaje significativo	20	38,5	15	28,8	8	15,4	7	13,5	2	3,8
17.Crea sinergia grupal para fomentar la responsabilidad individual y colectiva de los aprendizajes	19	36,5	14	26,9	10	19,2	5	9,6	4	7,7
18.En el proceso interaprendizaje utiliza estrategias donde el trabajo sea continuo para estimular la colaboración entre el grupo de estudiantes	17	32,7	14	26,9	10	19,2	7	13,5	4	7,7
19.Genera reuniones y/o	8	15,4	12	23,1	20	38,5	7	13,5	5	9,6

²⁵Ortiz, J. (2008). La Educación para la Comunicación: Modos y modelos. Consultores Asociados. Caracas República Bolivariana de Venezuela.

conversatorios entre los estudiantes para generar opiniones diversas									
Promedio		30,8		26,4		23,1		12,5	7,2

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora (Año 2013)

Para el 38,5% de los docentes consultados durante el proceso interaprendizaje siempre instan a los estudiantes a cooperar entre ellos, para obtener un aprendizaje significativo, mientras un 28,8% lo hace casi siempre. En este caso, los docentes siempre promueven la cooperación dentro del grupo de estudiantes como una manera de propiciar el proceso de aprendizaje cooperativo, por lo que esta situación conlleva a señalar que desde el aula de clase se promueve el uso didáctico de equipos de trabajo reducidos donde los estudiantes tengan la oportunidad de trabajar juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de sus compañeros de equipo, lo cual favorece el desarrollo de habilidades y conductas prosociales que conlleven al respeto y valoración de las diferencias, todas vez que a través del trabajo cooperativo se busca establecer lazos de amistad y relaciones interpersonales gratificantes.

Por otra parte, un 36,6% de los docentes señaló que siempre crean sinergia grupal para fomentar la responsabilidad individual y colectiva de los aprendizajes, mientras un 26,9% casi siempre lo hace. Estos datos revelan que los docentes tienden en promover la responsabilidad en los estudiantes para que asuman las consecuencias de sus actos dentro del proceso de aprendizaje, más aun cuando debe responder ante los demás compañeros de clase cuando conforman equipos de estudio en la realización de trabajos escolares asignados por el docente, de no ser así, es poco probable que sea tomado en cuenta en un futuro por el resto de compañeros debido a su

irresponsabilidad trayendo consigo desajustes emocionales a causa de ser alejado del grupo.

También un 32,7% de los docentes consideran que en el proceso interaprendizaje utiliza estrategias donde el trabajo sea continuo para estimular la colaboración entre el grupo de estudiantes, además, un 26,9% respondió casi siempre. Es decir, los docentes siempre promueven la colaboración como elemento valorativo del trabajo académico que deben desempeñar los estudiantes, lo cual tienden a coincidir con los resultados del ítem 16 puesto que el docente al propiciar estrategias de cooperación implícitamente está haciendo uso del aprendizaje colaborativo donde al conformar pequeños grupos de estudiantes éstos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de sus compañeros, lo cual beneficiará a todos por igual, siempre y cuando haya participación activa de cada uno de sus integrantes.

Para el 38,5% de los docentes algunas veces generan reuniones y/o conversatorios entre los estudiantes para generar opiniones diversas, aunque un 23,1% contestó hacerlo casi siempre. Esto evidencia que los docentes algunas veces durante el desarrollo de las clases propician estrategias de socialización con sus estudiantes donde se discutan temas con el fin de que cada quien de sus opiniones, sin embargo, lo señalado revela que desde el punto de vista socio psicológico el docente requiere organizar este tipo de eventos donde se debatan ideas bajo un ambiente de tolerancia y respeto lo que contribuirá al fortalecimiento de la comunicación asertiva, comenzando desde el docente por ser el responsable de la formación integral del educando.

Sobre la base de lo mencionado en los anteriores ítems se tiene que un promedio del 30,8% de los docentes siempre favorece el surgimiento de valores en el estudiante como la cooperación, responsabilidad, colaboración y socialización, mientras un 26,6% casi siempre. En este caso, los docentes durante el proceso interaprendizaje contribuyen en la formación de valores en los estudiantes lo que permite la gestión del estudio colaborativo porque el docente al estimular la conformación de pequeños grupos de trabajo favorece la comunicación inter e intrapersonal de éstos, facilitando cambios actitudinales y comportamentales para lograr un aprendizaje significativo.

De allí lo señalado en los ítems de la dimensión valores se ajusta con lo comentado por Ramos²⁶ (2000) quien sostiene:

La grandeza de un país, no se mide por sus riquezas materiales, sino por los valores de su gente, y para ello no hay mejor instrumento que la educación, para una educación rebelde, sin rutina creativa, audaz y vivaz, en permanente crecimiento de las ideas, pero ante todo debe ser un excelente comunicador, siempre marchando, nunca estática rompiendo esquemas, que investigue y aplique conocimientos (p.20)

²⁶ Ramos (2000) Educar en Valores, una mirada desde la Comunicación. Disponible en WWW.2scielo.org.ve/scielo.php

Cuadro 5. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos objeto de estudio en los indicadores e ítems de la dimensión habilidades y destrezas

Indicadores e ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
20. Genera estrategias inter aprendizaje en donde los alumnos expresen opiniones que generen aceptación y/o rechazo, dejando claro cuánto vale sus capacidades	9	17,3	13	25,0	17	32,7	10	19,2	3	5,8
21. Demuestra interés por las preocupaciones de sus alumnos sin importar cuál ser el motivo	8	15,4	10	19,2	18	34,6	12	23,1	4	7,7
22. Motiva a los alumnos para mantener la disciplina dentro y fuera del aula de clase	11	21,2	23	44,2	9	17,3	6	11,5	3	5,8
23. Habla asertiva y constantemente con sus alumnos para mantener la disciplina dentro y fuera del aula de clase	15	28,8	22	42,3	11	21,2	4	7,7	0	0,0
Promedio		20,7		32,7		26,5		15,4		4,8

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora (Año 2013)

Para culminar con la descripción de los resultados de la investigación se tiene que el 32,7% de los docentes reportó que algunas veces generan estrategias inter aprendizaje en donde los alumnos expresen opiniones que generen aceptación y/o rechazo, dejando claro cuánto vale sus capacidades, mientras un 25% admitió que casi siempre lo hacen. Tales respuestas reflejan que los docentes algunas veces desarrollan la confianza en sí mismo en los estudiantes bajo su responsabilidad demostrando con ello que éstos tienden a no adquirir la capacidad de defenderse de forma honesta y respetuosa ante las circunstancias que debe afrontar en su diario convivir, debido a la poca habilidad social para comunicarse con los demás, lo cual le

impide expresar una opinión o decir cómo se siente, expresar su desacuerdo de manera asertiva o defender sus derechos ante otros.

De igual manera un 34,6% de los docentes algunas veces demuestran interés por las preocupaciones de los educandos sin importar cuál sea el motivo, pero un 23,1% casi nunca lo hace. Se evidencia que los docentes algunas veces demuestran sentir simpatía por aquellos estudiantes que presentan algún tipo de problema familiar o escolar con miras a buscar alternativas de solución conjuntamente con los padres y especialistas en orientación, para ello necesita establecer una comunicación asertiva con la finalidad de ayudar a los estudiantes, sin transgredir la relación de respeto que debe existir entre ambos, mas aun cuando es significativo el tiempo que el estudiante pasa en la institución educativa por lo que el docente se convierte en un factor importante durante estos momentos de angustia que tanto lo agobian e influyen en su proceso de socialización.

Asimismo, un 40,4% de los docentes casi siempre motivan a los estudiantes para mantener la disciplina dentro y fuera, mientras un 44,2% siempre lo hacen. Tales resultados demuestran que hay una tendencia a que los docentes fomenten un ambiente de clase motivador con miras a controlar hechos de indisciplina escolar que ocasionan conflictos interpersonales, por tanto, el motivar a los educandos conlleva a que el docente está haciendo uso de una comunicación asertiva pedagógica para el cumplimiento de las normas de convivencia, donde exista relaciones cordiales teniendo como pilar fundamental el respeto hacia los demás compañeros de clase.

También un 42,3% de los docentes destacó que casi siempre hablan asertiva y constantemente con los educandos para mantener la disciplina dentro y fuera del aula de clase, además, el 28,8% respondió siempre. En este caso, los docentes aseguran que casi siempre establecen una comunicación asertiva para controlar la disciplina en el aula de clase, permitiendo prevenir situaciones conflictivas que pueden llevar al irrespeto hacia el docente y demás compañeros de clase a causa del no cumplimiento de las normas de convivencia; por lo que esta situación favorece el proceso de aprendizaje porque facilita que el alumnos internalicen el sentido de las normas y desarrollen habilidades sociales necesarias para convivir.

En términos generales se aprecia que un promedio del 32,7% de los docentes casi siempre favorece el surgimiento de habilidades y destrezas en los estudiantes con el propósito de que adquieran confianza en sí mismo, simpatía, motivación y disciplina, en tanto, un 26,7% señaló algunas veces. Por consiguiente, los docentes sujetos de estudio casi siempre desarrollan estrategias de interaprendizaje para que los estudiantes puedan superar los obstáculos académicos, familiares y sociales que se les presenta en su diario convivir estableciendo una comunicación asertiva para que ellos aprendan a comportarse asertivamente, de no ser así se generan ocasiones donde el estudiante exprese emociones agresivas o pasivas ante sus compañeros llevándolo a exteriorizar estos estilos de comunicación que en nada favorece el proceso de socialización.

Cuadro 6. Operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Fuentes
Comunicación asertiva	Estilo de comunicación desde el cual uno dice lo que piensa, siente, y opina, defiende derechos y deseos, respetando al mismo tiempo los de los demás. En lo pedagógico, es una variante de lo comunicado interpersonal que establece el docente con los alumnos padres, la cual posee grandes potencialidades formativas y desarrolladores en la personalidad de los educandos y tiene cierto carácter obligatorio en el proceso enseñanza aprendizaje. Ortiz (2007) ²⁷	Derechos a expresarse	Decir lo que: Piensa Siente Opina Deseos Escuela	1 2 3 4 5	
		Variante comunicación interpersonal	Comunicación con: Alumnos Padres Entre docentes	6 7 8	
		Potencialidades formativas	Autoestima Logros de aprendizaje Mantener redes Clima amigable Formas de trabajo participativo activa Desempeño académico	9 10 11 12 13 14 15	
Proceso de Interaprendizaje	El inter-aprendizaje es el elemento sustantivo de trabajo académico, ya que es la experiencia pedagógica que permite superar el aislamiento que genera la distancia y favorece el surgimiento y destrezas en el estudiante . Chávez (2002) ²⁸	Valores	Cooperación Responsabilidad Colaboración Socialización	16 17 18 19	
		Habilidades y destrezas	Confianza en sí mismo Empatía Motivación Disciplina	20 21 22 23	

²⁷Ortiz (2007). Facilitar la comunicación pedagógica. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana Cuba.

²⁸Chávez (2002). La formación de maestros y profesores. Buenos Aires, Argentina, Paidós.

Una vez realizado el análisis de los resultados del diagnóstico se indican las conclusiones asociadas al primer objetivo de investigación, es decir, diagnosticarla comunicación asertiva en el proceso interaprendizaje entre los docentes y estudiantes en el Colegio los Pirineos “Don Bosco”.

Las principales conclusiones referentes a este objetivo son: la comunicación es el proceso más importante, de la interacción del ser humano, por lo tanto, en el proceso interaprendizaje es necesario que se dé una comunicación asertiva, para que el docente logre de manera efectiva el intercambio de ideas sentimientos, y experiencias que en definitiva son las que moldean las actitudes y conductas de los que enseñan y aprenden.

Asímismo, de acuerdo a los resultados obtenidos en el cuestionario en los ítems que miden comunicación asertiva se encontró que en muchas ocasiones tanto docentes como estudiantes no tienen claro que es la comunicación asertiva y confunden la pasividad con la asertividad, así como se da muchas veces una comunicación agresiva, lo cual no permite que los interaprendizajes se den de manera bidireccional y constructiva.

Por otra parte, se pudo concluir que el profesor pasivo transmite a los alumnos el mensaje de que no es capaz de utilizar su influencia y en la mayoría de las ocasiones, adopta comportamientos de amenaza y de culpabilización, mientras que el profesor que maneja la comunicación asertiva en el aula aporta ventajas a la relación, dado que responde al comportamiento inadecuado de los alumnos con respeto, firmeza y confianza.

La asertividad permite una buena comunicación docente-alumno, en el sentido que el docente tiene que reconocer que su misión es optimizar el desarrollo del aprendizaje ampliando estrategias y métodos para actuar de manera objetiva.

Según los resultados del diagnóstico queda demostrado que la comunicación asertiva en el aula esta medida por las relaciones interpersonales, por tanto, el docente debe conocer las motivaciones de aprendizajes de los alumnos y alumnas, para ello debe aprender a escucharlos activamente a empatizar y reconocer sus puntos de vista, puesto que el interaprendizaje es el elemento sustantivo del trabajo académico, debido a que la experiencia pedagógica es la que permite superar el aislamiento que genera la distancia y favorece el surgimiento de los valores.

CAPITULO II

Determinar la factibilidad de aplicación de las estrategias de comunicación asertiva en el proceso de interaprendizaje en los docentes de Educación Básica del Colegio Pirineos Don Bosco.

El segundo objetivo se desarrolló teniendo en cuenta las fases de factibilidad indispensables para la implementación de la propuesta, estas son: factibilidad institucional, económica, técnica, legal y social. Medidas mediante un cuestionario semi-estructurado aplicado a las respectivas autoridades del colegio y a los profesores objeto de estudio. Con respecto a la factibilidad institucional se determinó mediante las respuestas dadas por las autoridades del colegio, que están completamente de acuerdo en apoyar la investigación y colaborar para implementar la propuesta fruto de la misma. Estiman que esta clase de actividades colaboran con la formación permanente de los docentes y por ende va en beneficio de los alumnos que allí se educan.

Por su parte, con relación a la factibilidad económica se encontró que las autoridades del Colegio Pirineos Don Bosco, igual que los docentes están dispuestos a realizar los aportes económicos que sean necesarios para llevar a cabo la implementación de la propuesta, sobre estrategias de comunicación asertiva en el proceso de Interaprendizaje dirigido a los docentes de Básica del plantel antes mencionado. Así mismo en cuanto a la factibilidad técnica se pudo comprobar que el Colegio Pirineos Don Bosco tiene las condiciones técnicas (sala

de conferencia, equipos; video beam, apuntadores, equipos de sonido, micrófonos, retroproyectors, entre otros) así como personal especializado en su manejo. También cuenta con personal experto en materia comunicacional para ayudar y colaborar con la investigadora en la implementación de la propuesta sobre estrategias de comunicación asertiva en el proceso interaprendizaje dirigido a los docentes,

En cuanto a la factibilidad legal, la normativa vigente, del Ministerio de Educación como las normas internas de la institución permiten y promueven toda clase de actividades académicas para la formación docente, ya sean estas de educación formal como no formal.

De esta manera se pudo comprobar que la normativa institucional, respecto de la formación docente esta efectivamente en consonancia con las normas y procedimientos del Ministerio de Educación en lo referente a este tipo de actividades. Por lo tanto las autoridades del Colegio auspician y apoyan la realización de los talleres sobre estrategias de comunicación asertiva en el proceso interaprendizaje.

Por su parte, en cuanto a la factibilidad social, se pudo establecer mediante la entrevista que: tanto autoridades, docentes, personal administrativo y de mantenimiento, como los padres y representantes de la institución, están completamente de acuerdo en apoyar la implementación del programa de estrategias de comunicación asertiva en el proceso de interaprendizaje. Estas benefician no solo a los docentes en los procesos interaprendizaje sino a la

sociedad en general, puesto que las personas que se comunican asertivamente son más efectivas y eficaces.

En cuanto, el análisis del diagnóstico en el segundo objetivo permitió resaltar la importancia que tiene tanto para la autoridades educativas del Colegio, como de los profesores, alumnos y alumnas el abordaje de esta problemática desde la perspectiva del interaprendizaje, puesto que se pudo evidenciar la trascendencia de la aplicación de reconocimientos en cuanto a la comunicación asertiva tanto, de manera verbal como no verbal entre profesores y alumnos.

Por otra parte, permitió resaltar la contribución de la investigadora, como docente de la institución educativa, con el compromiso con la educación integral tanto de docentes como de los alumnos. En espera que este trabajo sirva para estimular e iniciar esta tarea no solo en el Colegio Pirineos Dos Bosco, sino también, en otras instituciones educativas, para que la comunicación asertiva en el proceso interaprendizaje no sea letra muerta, sino un proceso dinámico que se convierta en una experiencia significativa y redunde en beneficio de toda la colectividades docente y por ende en la comunidad.

CAPITULO III

Diseñar la propuesta sobre comunicación asertiva en el proceso de interaprendizaje dirigidos a los docentes en el Colegio Los Pirineos Don Bosco

Estrategias para la comunicación asertiva en el ámbito pedagógico

La educación básica es obligatoria en todos los países y en todos ellos debe ser universal, pero no basta con ocupar un pupitre durante algunos años en la escuela, el educando debe lograr un cierto cúmulo de destrezas, de saberes, de actitudes y de valores. Los necesarios para seguir aprendiendo: lectura, escritura, expresión oral, cálculo, razonamiento lógico y espacial, apreciación estética, capacidad de interpretar y criticar audiovisuales. Los necesarios para convivir: no agredir al otro, saber interactuar, decidir en grupo, cuidar de sí mismo, cuidar del entorno. Los mínimos necesarios para un trabajo típico del Siglo XXI: bilingüismo, habilidad matemática y de lectura, habilidad para solucionar problemas, habilidad para el trabajo en equipo. Los necesarios para entender y disfrutar la ciencia y la tecnología: un pensamiento crítico, que sea capaz de poner orden en la experiencia dispersa y sea capaz de revisar una y otra vez sus propios supuestos. Estos son núcleos de los saberes que cualquier ciudadano debe aprender y manejar en este inicio del siglo. En este sentido, ²⁹Morín E. (2000) sostiene:

²⁹Morín. E (2000). Los siete saberes necesarios a la Educación del Futuro. Ediciones: UNESCO-IESALC.FASES/UCV

Hay siete saberes fundamentales que la educación del futuro debería tratar en cualquier sociedad y en cualquier cultura sin excepción alguna ni rechazo según los usos y las reglas propias de cada sociedad y de cada cultura. Los saberes son: las cegueras del conocimiento: el error y la ilusión. Los principios de un conocimiento pertinente. Enseñar la condición humana. Enseñar la identidad terrenal. Enfrentar las incertidumbres. Enseñar la comprensión. La ética del género humano. (p19)

Bajo estas premisas la educación de este siglo, el docente está obligado por las circunstancias a cambiar, porque el cambio es lo único constante del siglo en que vivimos, educar hoy es educar para el cambio. No el aprender por aprender, sino el aprender a aprender. Se debe abordar la educación como una práctica social que se extiende a una gran variedad de instituciones. Por ello la comunicación es un elemento de primer orden en este proceso, máxime en este siglo que es por excelencia el siglo o era de la comunicaciones.

En este sentido, se interrelacionan necesidades de desarrollo científico técnico: cuando las primeras surgen, se les van dando satisfacción en la medida en el que el propio ser humano es capaz de darles respuestas a partir de nuevos conocimientos, de nuevas formas y maneras de proceder que enriquezcan su propia vida. Se plantean entonces nuevas necesidades y se generan otros descubrimientos, se produce así una cadena infinita de búsqueda y soluciones en un proceso integral del desarrollo. En un sentido general puede afirmarse entonces que los modos en que se han comunicado los hombres a lo largo de la historia se han visto acompañados de las propias invenciones – recursos que ellos han creado.

Por tanto, para enseñar y educar a la población en los saberes que las generaciones anteriores han desarrollado históricamente, es necesario echar un vistazo a la historia de los medios de comunicación masivos. ³⁰Hernández (2003) sostiene que:

Cronológicamente el primer medio de comunicación masivo fue el medio impreso, la invención de la imprenta fue obra del alemán Johann Gutenberg en el siglo XV, constituyo un hecho de gran importancia. Los medios audiovisuales: el cine, la fotografía, la radio, término utilizado para designar aquellos que integran imagen en movimiento y sonido. Fue 1895, inventado por los hermanos Luis y Aguste Lumiere, en la primera mitad del siglo XIX, telegrafía, 1896, creada por el Italiano Guglielmo Marconi, este descubrimiento posibilito el nacimiento del radio, su gran alcance, la inmediatez las potencialidades de los elementos sonoros, hacen de la radio un medio con grandes posibilidades para la programación, comercial, publicitaria y en los procesos productivos. Televisión, Inglaterra 1927, por la British Broadcasting Corporation (BBC). El video Siglo XX, el computador, la internet, que de manera consecutiva se han incorporado con mucha fuerza al sistema de medios audiovisuales, su alcance actual como medio de cultura y educación es de gran significación. (p7)

A la breve historia de los medios de comunicación, narrada anteriormente se puede agregar: que los medios de comunicación masiva emergen como mediadores pro excelencia en las relaciones entre los sujetos, y entre estos con el entorno, y se constituye en fuente de información y conocimientos. Cada vez más, partícipes de la toma de decisiones. Así pues, la televisión es la fuente de mensajes más extensamente compartida, se ha convertido en sistema centralizado para contar historias, fuente primaria de socialización. Pero también conviene aclarar que no todo es encanto, la televisión, como medio de comunicación masiva también es manipuladora, y puede convertir a los telespectadores en meros consumidores de productos, anular sus identidades,

³⁰Hernández, H. (2003). Maestro, comunicador, sensibilizador. Ediciones Sao Paulo Cortez, Brasil.

homogenizar sus culturas, entre otras cosas, lo que puede traer como consecuencia aumentar la brecha existente entre los poseedores de capital y los desposeídos.

Los elementos anteriormente descritos sirven para que los docentes los tengan en cuenta para realizar los cambios en sus prácticas interaprendizaje en el aula de clases, puesto que las prácticas pedagógicas educativas no realizan cambios tan rápidos ni innovadores como los medios de comunicación. Por tanto los docentes están en la obligación de realizarlos, pero esto no solo debe limitarse a utilizar determinados medios, sino a actuar de manera acorde a las circunstancias. Debe entender que su formación profesional, personal debe ser permanente al ritmo de los cambios tecnológicos, culturales y sociales que la sociedad está efectuando, teniendo en cuenta que estos cambios no deben demeritar la vivencia de valores, culturales, éticos, sociales y morales.

Para introducir cambios en el quehacer educativo los docentes están obligados a darle una importancia fundamental a la sociedad del conocimiento, puesto que la educación no puede ni debe reducirse a un valor puramente instrumental. En este sentido Bill Gates (citado por ³¹Gómez 2000) sostiene: Las mismas fuerzas tecnológicas que harán tan necesario el aprendizaje, lo harán agradable y práctico. Las corporaciones se están reinventando en torno de las oportunidades abiertas, por la tecnología de la información, las escuelas también tendrán que hacerlo. (p10).

³¹Gomez, H. (2000) Educación. Agenda del Siglo XXI. Hacia un Desarrollo Humano. Editorial PNUP.TM. Bogotá Colombia.

Como el proceso educativo y más concretamente el acto educativo escolar no ha crecido con la misma velocidad que los medios de comunicación, es hora de que los docentes dejen de ver este tema como mera utilización de video beam o internet para buscar información e inicien un verdadero cambio en la utilización de los medios y en la manera de abordar los conocimientos, en donde se prioricen las relaciones personales asertivas y se le dé al estudiante verdadera libertad de discernir y crear sus propias ideas. De lo contrario se estará trabajando en el siglo XXI con metodologías atrasadas quizá del siglo diecinueve o veinte.

En esta dirección, es importante, parafraseando a Jacques Delors (³²citado en Gómez 2000), cuando afirma: De la educación depende en gran medida el progreso de la humanidad. Hoy está cada vez más arraigada la convicción de que la educación constituye una de las armas más poderosas de que disponemos para forjar futuro... El principal peligro, es un mundo marcado por la interdependencia planetaria, y la mundialización, es que se abra un abismo entre una minoría capaz de moverse en ese mundo nuevo... y una mayoría impotente para influir en el destino colectivo.

³² Gómez. H. (2000) Educación. Agenda del Siglo XXI. Hacia un Desarrollo Humano. Editorial PNUP.TM. Bogotá Colombia.

**PROPUESTA: TALLERES DE COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO
INTERAPRENDIZAJE**

OBJETIVO TERMINAL

Al finalizar los talleres los docentes del Colegio Pirineos Dos Bosco estarán en capacidad, de manejar lo referente a las habilidades o aptitudes de comunicación asertiva para llevarlas a la practica en el proceso interaprendizaje.

TEMAS

- Reorientar el proceso de comunicación asertiva, tanto de entrar como en e proceso de culminación en relación a los conocimientos adquiridos en el desarrollo del taller, sobre el manejo de las habilidades personales y sociales en el proceso interaprendizaje.
- Asumir el compromiso de realizar el proceso de comunicación asertiva en los alumnos y alumnas a través del manejo de las habilidades personales y sociales en el proceso interaprendizaje.

- Manejar las estrategias de comunicación asertiva como herramientas pedagógicas en el proceso interaprendizaje.
- Interpcorectamente los conceptos sobre habilidades o aptitudes interpersonal e interpersonal en el proceso interaprendizaje y proceso comunicacional

II



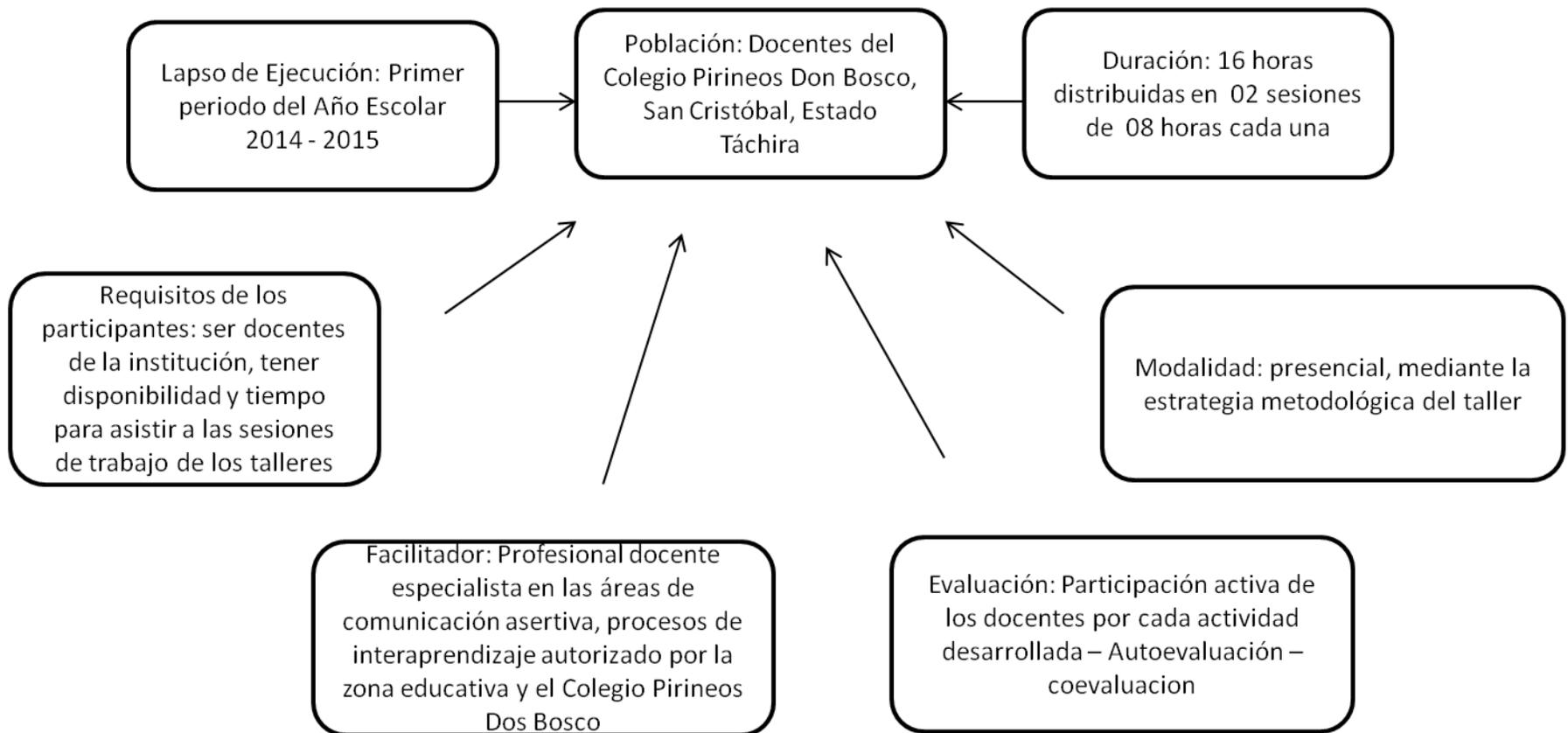
I

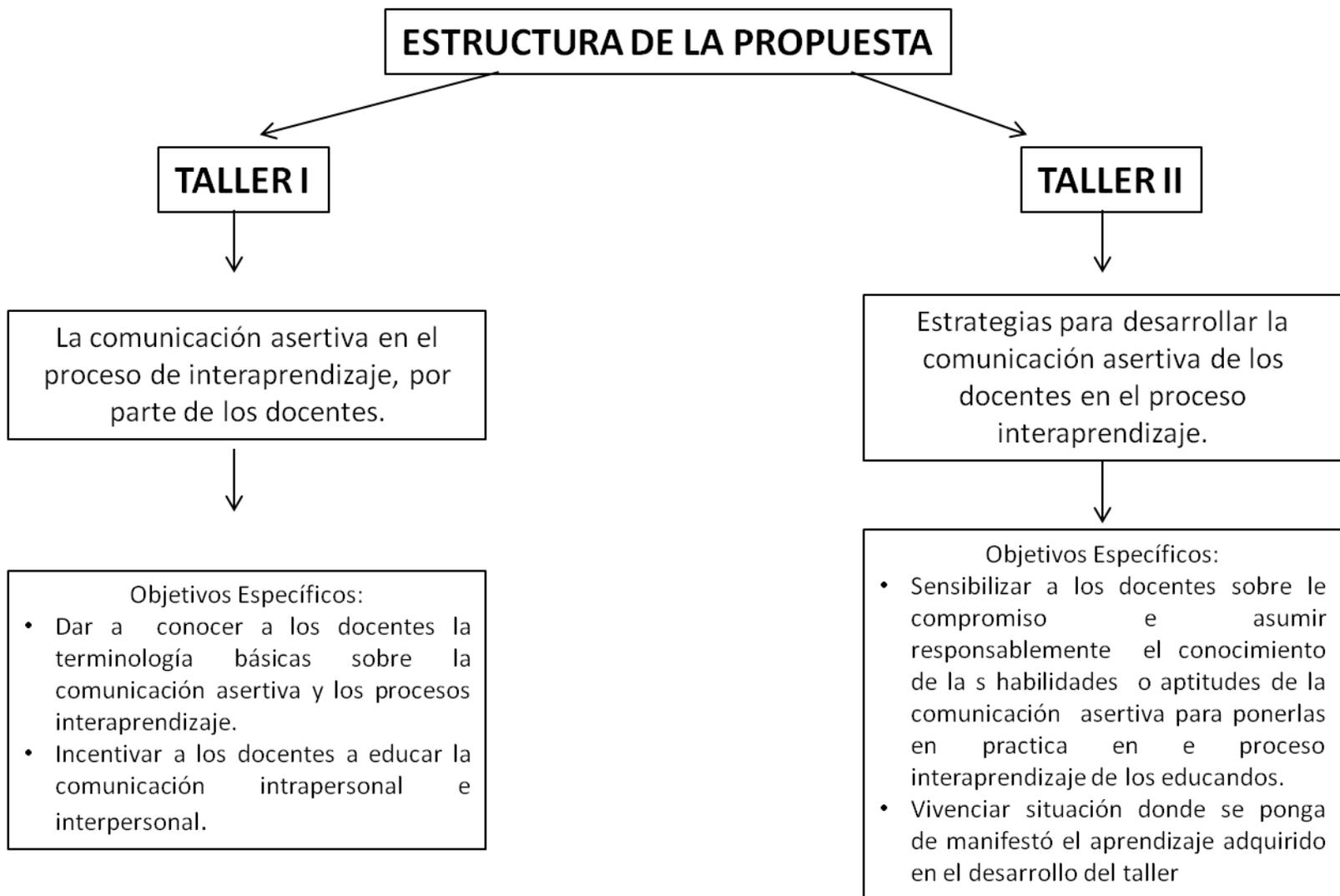


T
A
L
L
E
R
E
S



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES





TALLER I

Cuando los seres humanos se reúnen para algún fin, descubren que pueden alcanzar también otros fines cuya consecución depende de su mutua unión.

Thomas Carlyle

TALLER I

Objetivo Especifico: Dar a conocer a los docentes la terminología básica sobre comunicación asertiva.			
Tema: Comunicación asertiva.			
Objetivo de la Actividad	Actividades	Recursos	Tiempo
Propiciar integración Hacia la jornada	Recibimiento de los docentes (música de fondo, Johann Sebastián Bach- Concierto de Brandemburgo)	Humanos: Facilitador, Participantes	8:00 am A 8:15 am
	Palabras de apertura por parte del facilitador		8:20
	Presentación de los participantes, cada docente vida su nombre y alguna características resaltante. Se colocaran un distintivo con su nombre en una parte visible de su cuerpo	Materiales : Radiograbador CD	8:30 a 8:40
	Realización de la dinámica de integración " El compadre de animales". Ver anexo "E"	Papel bond Marcadores	8:40 a 9:00
	Se establecerán normas y expectativas por cada docente participante.	Tríptico Distintivo	
	Las normas serán escritas en una lamina de papel bond, y se ubicará en una parte visible del salón.		
	Se hará la lectura del anexo F "Convivir en amistad" con la finalidad de motivar hacia la jornada		

Objetivo de la Actividad	Actividades	Recursos	Tiempo
	Cada docente dará a conocer su expectativa en relación al contenido del tema a desarrollar en el taller.		9:30 am A 9:20 am
	Procesar las opiniones emitidas por los participantes en relación a lo que entienden por comunicación asertiva.		
	En plenaria se elaboraran conclusiones	Retroproyector Material impreso	9:20 am
	Exposición por parte de el facilitador de los contenidos básicos sobre comunicación asertiva, orígenes, concepto, características, inteligencia interpersonal e interpersonal. Emociones negativas y positivas.	Acetatos Laminas Papel bond Marcadores	A 10:25 am
	El facilitador responderá preguntas y aclara dudas de los docentes		10:25 am A 10:30 am
	Se pedirá a los docentes se organicen en equipos de trabajo y analicen en una lectura tomada del texto Gil Adi (2000), Ver		
	Cada equipo nombrar un relator y dará a conocer el trabajo realizado		
	En plenaria se elaboraran concusiones.		

Objetivo de la Actividad	Actividades	Recursos	Tiempo
	<p>Una vez analizado el concepto de comunicación asertiva en el proceso de interaprendizaje se le pedirá a los docentes que a través de la lluvia de ideas expresen ¿Cómo pueden mejorar estos en el proceso de interaprendizaje en el aula de clases?</p>		<p>10:30 am 11:30 am</p>
	<p>El facilitador reforzara con la exposición del contenido</p> <p>Se pedirá a los docentes que se organicen en grupos, lean y analicen el anexo “elementos fundamentales de la comunicación asertiva pedagógica interpersonal, interpersonal</p> <p>Se elaboraran conclusiones</p>		
	<p>Se pedirá a los docentes organizados en grupos, que lean y analicen ¿Por qué creen ellos es importante el desarrollar la comunicación asertiva? ¿A que contribuye esto? Luego se les entregara un material para ser leído, analizado y llegar a conclusiones.</p>	<p>Retroproyector Material impreso (capitulo 4 del texto de inteligencias múltiples en la educación de Elena Ortiz) Acetatos Laminas Papel bond Marcadores Tijeras Goma</p>	<p>11:30 am 12:30 m</p>
	<p>El facilitador realizará un cierre de toda la jornada. Aclarará ideas y errores conceptuales.</p> <p>Se le pedirá a cada docente traer para el taller siguiendo el diseño de diferentes proyecto pedagógicos de aula, en donde ponga en practica lo aprendido en el taller</p>		

TALLER II

Si cierras las puertas a todos los errores, también la verdad se quedara fuera

Rabindranath Tagore

TALLER II

Objetivo Especifico: Sensibilizar a los docentes sobre le compromiso e asumir responsablemente el conocimiento de la s habilidades o aptitudes de la comunicación asertiva para ponerlas en practica en e proceso interaprendizaje de los educandos.

Tema: Como comunicar y comprender a través de las habilidades personales y sociales, en el proceso de interaprendizaje. .

Objetivo de la Actividad	Actividades	Recursos	Tiempo
Interrelacionar el desarrollo de la comunicación asertiva con el proceso interaprendizaje de los alumnos de educación básica	<p>Dar la bienvenida a los participantes la canción : “yo tengo fe” ven anexo I</p> <p>Invitarlos a colocarse en grupo grande para retroalimentar el taller anterior, y así motivarlos a trabajar. Luego se dividen en subgrupos de 5 para realizar trabajo en equipo.</p> <p>El facilitador solicitará por grupo los proyectos pedagógicos de aula asignados como tarea del taller anterior; luego hará entrega de un material impreso sobre como desarrollar una un excelente comunicación asertiva en el proceso interaprendizaje en el aula de clase y comprender para ser leído, analizado y tomando en cuanto las sugerencias allí plasmadas rediseñar el proyecto seleccionado.</p> <p>Se realizara una plenaria donde participara un docente paro cada equipo dando a conocer los aportes desarrollado a favor del proceso de comunicación asertiva a partir de este nuevo paradigma del proceso de interaprendizaje</p> <p>El facilitador cerrar el tema invitando a los docenes a tomar en cuenta las necesidades de desarrollar la comunicación asertiva en el proceso interaprendizaje en la practica pedagógica</p>	<p>Humanos: Facilitador, Participantes</p> <p>Materiales : Radiograbador CD Papel bond Marcadores Tríptico Distintivo</p>	<p>8:00 am A 8:05 am</p> <p>8:05am a 8:20 am</p> <p>8:20 am A 9:30 am</p> <p>9:30 am A 10:00 a,m</p>

Objetivo Especifico: Vivenciar situaciones donde se ponga de manifiesto el aprendizaje sobre comunicación asertivo en el proceso interaprendizaje adquirido en los talleres

Tema: Como comunicación asertiva y comprender a traves de los procesos interaprendizaje. .

Objetivo de la Actividad	Actividades	Recursos	Tiempo
Dramatizar el proceso evaluador del docente con el paradigma tradicional y el nuevo paradigma.	El facilitador dará instrucciones dividiendo el grupo de participantes en dos de cada grupo se selecciona un docente y el resto realizan el papel de alumno . A través del desarrollo de la dramatización de los viejos paradigmas de comunicación tradicional y los nuevos paradigmas de comunicación asertiva Se invitará a los docentes que realicen un circulo y evalúen la jornada para el cierre de la misma.	Materiales: Pizarra Hojas Marcadores Textos CD Grabador DVD Material Impreso	10:00 am a 11:30 pm
Evaluar el taller	Por su parte el facilitador cerraran os talleres invitando a los docentes a tomar en cuenta el desarrollo de la comunicación asertiva en la practica del interaprendizaje	Humanos Facilitador y Docente	11:30 a 1:00 pm
Cerrar la jornada de taller	Los docentes realizaran una evaluación por escrito de la jornada, en cuanto al contenido y al facilitador En circulo y tomados de las manos oirá la siguiente reflexión: los niños. Por ultimo la canción: yo tengo fe. Ver anexo I Entrega de credenciales	Participantes	
	Almuerzo	Credenciales	1:00 a 2:00 pm

Conclusiones de los talleres

Por último, se pudo concluir que el diseño de los talleres fue consensuado con las expectativas que tenían, los docentes en cuanto a temas y estrategias cognitivas. El diseño se llevó a cabo por personal experto en el área de comunicación asertiva e inteligencia intro e interpersonal el cual dictara los talleres sugeridos. Los talleres ofrecen a los docentes las herramientas de capacitación necesarias para sembrar, reforzar y mejorar la comprensión del material didáctico destinado a los docentes para mejorar la comunicación asertiva en los procesos interaprendizaje en el aula.

En base a los resultados del estudio y a las conclusiones que se llegó se realizan las siguientes recomendaciones: se recomienda ampliamente llevar a cabo la propuesta diseñada para promover el conocimiento y práctica de la comunicación asertiva en el proceso de interaprendizaje del Colegio Pirineos Don Bosco:

- Dar a conocer los resultados de la investigación a los docentes objetos de estudio para que tengan cabal conocimiento de sus debilidades y fortalezas en cuanto la comunicación asertiva en los procesos de interaprendizaje y por tanto, tengan mayor motivación para asistir a los talleres.
- Recomendar a los docentes continuar estudiando las técnicas de comunicación asertiva e interaprendizaje para ampliar la gama de

conocimientos en función de mejorar la calidad académica y la formación integral de los educandos

- Retroalimentar de manera constante y consecutiva a los docentes en temas que conlleven a mejorar su formación profesional, que redunde a su vez en la mejora de la calidad de formación de los alumnos en el Colegio Don Bosco, de la ciudad de San Cristóbal.
- Desarrollar habilidades para aplicar las técnicas de comunicación asertiva en el aula a fin de diseñar su implementación con los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- Alegría Guartatanga Barrera (2010) "La Comunicación asertiva y su incidencia en el rendimiento escolar", Universidad Estatal de la Península de Santa Fe, Ecuador.
- Antonio Daniel García Rojas (2010) La asertividad y las habilidades sociales en el alumno de Educación social. Universidad de Huelva, España.
- Belastrini, M. (2003) Como elaborar un proyecto de investigación. Editorial Venezuela. Caracas, R. B de Venezuela.
- Castellanos, D. (2004). Diferencias individuales y necesidades educativas especiales. Editorial Paidós. Barcelona España.
- Castellanos, D. e Irene, G. (2007). ¿Puede ser el maestro un facilitador?. Una reflexión sobre la inteligencia y su desarrollo. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana Cuba.
- Enciclopedia Práctica del Docente. (2008). El proceso de enseñanza aprendizaje. Editorial Cultural S.A. Madrid España.
- Estrada, A. (2003). Vivir su vida: Comprender, decidir, y actuar. Editorial Iberia, Barcelona España.
- Gardner, H. (2001). Inteligencia Múltiples. La teoría en práctica. Editorial PAIDOS. Barcelona España.

- Gayol, M. (1999). La Comunicación y el buen gusto literario. Editorial Paidós. Barcelona, España.
- Goleman, D. (1999). La Inteligencia Emocional, Porque es más importante que el consciente intelectual. Editorial Javier Vergara, S.A. Buenos Aires Argentina.
- Gómez, H. (2000). La Educación Agenda del Siglo XXI. Hacia el Desarrollo Humano. PNUD. TM. Editores. Bogotá – Colombia.
- Gottero, L. (2009) Guía de oro de la Comunicación Eficaz. Editorial Andrómeda. Buenos Aires Argentina.
- Hernández, R. Fernández, C, Baptista, P. (2003) Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw-Hill, ciudad de México.
- Hernández, H. (2003) Maestro, Comunicador, Sensibilizador. Ediciones Sao paulo Cortez, Brasil.
- Mayerlin Carolina, Avendaño (2012). Comunicación Asertiva como proceso orientador de la intersubjetividad. La Grita Estado Táchira, Venezuela.
- Meier, A. (2006). Sociología de la educación. Editorial Ciencias Sociales. Ciudad de la Habana Cuba.
- Méndez, C. (000) Metodología de la Investigación, Editorial McGraw Hill. Bogotá – Colombia.
- Morín, E. (2000) Los siete saberes necesarios a la Educación del Futuro. UNESCO – IESALC. Caracas, R. B. de Venezuela.

- Muñoz, C. (2008) Como elaborar y Asesorar una investigación de tesis. Editorial PRENTICE HALL, Hispanoamericana S.A. Ciudad de México, México.
- Ortiz de Maschwita, M. (2000). Las Inteligencias Múltiples en la Educación de la persona. Editorial Bonum. Buenos Aires Argentina.
- Ortiz, T. (2008). La Comunicación pedagógica educativa. Editorial Santillana. Madrid – España.
- Ortiz, J. (2008). La Educación para la Comunicación: Modos y Modelos. Consultores Asociados. Caracas. República Bolivariana de Venezuela.
- Ramos, S. (2000). Educar en Valores, una mirada desde la Comunicación. Disponible en WWW.2scielo.org.ve/scielo.php.
- Ruiz, C. (1999). Instrumentos de investigación Educativa, procedimientos para su diseño y validación. CIPEC C.A. Barquisimeto – Venezuela.
- Shapiro, L. (2007). La Inteligencia Emocional de los niños. Editorial Javier Vergara. Ciudad de México. México.
- Trelles, (2009). Comunicación Institucional y organizaciones educacionales. Editorial Pueblo y Educación. Cuidad de la Habana Cuba.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2003). Manual de trabajos de grado, de especialización, maestría y tesis doctorales. Vicerrectorado de investigación y postgrado. FEDEUPEL, Caracas – Venezuela

Verde, A. (2006). Como facilitar la comunicación pedagógica. Editorial Oveja Negra. Bogotá, Colombia.

Weisnger, H. (2001). Desarrollo de una capacidad de comunicación eficaz. Editorial Javier Vergara. Bogotá Colombiana.

Yonny Ramirez (2010). “La Comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales de los docentes” Tesis de Grado Universidad Central de Venezuela.

ANEXO

Anexo A. Matriz de Tabulación de Doble Entrada

COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO INTERAPRENDIZAJE DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACION MEDIO Y DIVERSIFICADO DEL COLEGIO LOS PIRINEOS “DON BOSCO”, SAN CRISTÓBAL, ESTADO TÁCHIRA

Sujetos \ Ítems	Ítems									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	3	4	2	1	4	2	4	3	4
2	2	2	2	1	3	4	4	3	4	2
3	1	1	1	2	2	5	3	4	2	4
4	2	3	3	3	3	2	4	2	4	5
5	1	2	1	1	1	3	1	4	3	3
6	3	1	3	2	3	4	3	3	4	2
7	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3
8	2	2	2	1	2	4	4	4	2	4
9	2	1	1	3	2	2	3	2	1	2
10	2	1	1	1	1	1	4	3	4	4
Σ (Sumatoria)	19	19	21	18	21	32	30	31	30	33
\bar{X} (Media)	2	1	1	2	2	3	3	2	4	4

1 = siempre, 2= casi siempre, 3= algunas veces, 4= casi nunca, y 5=

Anexo B. Cuestionario dirigido a los docentes

Ciudadano (a) docente del Colegio Los Pirineos Don Bosco”, respetuosamente me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento lo siguiente: me encuentro realizando el trabajo de postgrado denominado Comunicación asertiva en el proceso de interaprendizaje, estudiante - docente, en el Colegio Los Pirineos Don Bosco, ubicado en San Cristóbal, Estado Táchira”, para optar al título de especialista en Psicología Educativa, a tal efecto, de acuerdo al tipo de educación se aplicara el presente cuestionario, a los fines de recolectar la información requerida a los fines propuestos.

A continuación se presentan una serie de ítems para ser respondidos de acuerdo a las alternativas de respuesta: Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca, marque la que mejor describa la situación:

N°	Ítems	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi nunca	Nunca
1	¿ En su planificación diaria inserta acciones que lleve al estudiante a pensar de manera independiente?					
2	¿Estimula a los estudiantes a expresar lo que sienten respecto de cualquier tema?					
3	Estimula a los estudiantes a escuchar las opiniones de los compañeros con atención y respeto por las ideas ajenas?					
4	Durante el proceso interaprendizaje promueve las expresiones espontaneas de los estudiantes?					
5	En el proceso interaprendizaje escucha a los alumnos con atención, tratando de poner en práctica sugerencias emitidas por ellos?					
6	Se comunica con los alumnos frecuentemente en la clase y fuera de ella?					
7	Conversa con los padres de familia abiertamente, sobre problemáticas					

	de interaprendizaje de sus hijos?					
8	Trabaja de manera integrada con sus compañeros docentes intercambiando opiniones sobre la practicas interaprendizaje?					
9	Cuando, esta es clase con sus alumnos, genera estrategias de asertividad par que estos autoevalúan su autoestima?					
10	Aplica técnicas comunicacionales asertivas para que los alumnos evalúen sus logros de aprendizaje?					
11	Genera equipos de trabajo para instar a los alumnos a mantener redes de intercambio de aprendizaje?					
12	Da importancia a cualquier incidente por pequeño que parezca, lo conversa y socializa asertivamente con la intención de tener un clima amigable dentro y fuera del aula.					
13	En sus prácticas inter-aprendizaje, da libertad a los estudiantes de realizar Iso trabajos de acuerdo a sus potencialidades y habilidades creativas					
14	En los trabajos interaprendizaje dentro y fuera del aula permite a los alumnos participar de manera activa y voluntaria					
15	En sus prácticas interaprendizaje genera optimismo en sus estudiantes en busca de obtener un mejor desempeño académico?					
16	Durante el proceso interaprendizaje en cualquier situación insta a los alumnos a cooperar entre ellos para obtener un aprendizaje significativo?					
17	Crea sinergia grupal para fomentar la responsabilidad individual y selectiva de los aprendizajes					
18	En los procesos interaprendizaje, utiliza estrategias donde el trabajo sea conjunto, para estimular la colaboración entre el grupo de estudio					
19	Genera reuniones, paseos y/o					

	conversatorios entre los estudiantes para generar opiniones diversas					
20	Genera estrategias interaprendizaje, en donde los alumnos expresen opiniones que generen aceptación y/o rechazo dejando claro cuánto vale y sus capacidades					
21	Demuestra interés, por las preocupaciones de sus alumnos sin importar cual sea el motivo					
22	Motiva a los alumnos en los procesos interaprendizaje a superar los contratiempos y obstáculos que se le presentan en este proceso					
23	Habla asertivamente y constantemente con sus alumnos para mantener la disciplina dentro y fuera del aula de clase..					

Anexo C: Entrevista dirigida a Directivos del Colegio “Don Bosco” de la ciudad de San Cristóbal, Estado Táchira

Estimado Señor (a) Directora,

Reciba un cordial saludo, en la oportunidad de informarle que me encuentro realizando una especialización en Orientación Educativa, en la Universidad Católica del Táchira, a tal efecto, estoy realizando la investigación “Estrategias de comunicación asertiva en el proceso de interaprendizaje, dirigido a docentes de Básica del Colegio Pirineos “Don Bosco” ubicado en la ciudad de San Cristóbal, Estado Táchira, en este sentido agradezco a usted, contestar la siguiente entrevista a los fines de determinar la factibilidad de la aplicación de la propuesta en dicha institución:

1. Las autoridades del Colegio Pirineos “Don Bosco” están de acuerdo en apoyar la implementación de estrategias de comunicación asertiva en el proceso interaprendizaje dirigido a docentes de básica?
2. Las autoridades del Colegio Pirineos “Don Bosco”, están dispuestos a realizar aportes económicos para llevar a cabo la implantación de las estrategias de comunicación asertiva en el proceso de interaprendizaje, dirigido a los docentes del plantel antes mencionado?
3. El Colegio Pirineos Don Bosco tiene las condiciones técnicas (solo de conferencias, equipos electrónicos, personal técnico y expertos en el área), entre otros, para llevar a cabo el diseño y la implantación de las estrategias de comunicación asertiva en el proceso interaprendizaje, dirigido a los docentes del colegio antes mencionado?
4. La normativa jurídica del Ministerio de Educación y la interna del Colegio, permiten llevar a cabo la propuesta de implementación de las estrategias de comunicación asertiva en el proceso de interaprendizaje dirigidos a los docentes de básica del plantel educativo.

Respuestas de la entrevista:

1. Las autoridades del Colegio Pirineos “Don Bosco”, estamos siempre dispuestos y atentos para permitir , colaborar y apoyar toda iniciativa que

tenga a bien formar el personal docente en beneficio de los docentes por ende de los alumnos y de todo los profesionales de nuestra institución.

2. La organización Colegio Pirineos, Don Bosco esta en la mejor disponibilidad de apoyar y financiera económicamente la realización de los talleres, así mismo se les pedirá una cuota a los docentes para efectos de refrigerios. El colegio para los expertos y aportara todos los equipos para la realización de los mismos, así como los salones para la ejecución.
3. El colegio tiene todo el mobiliario y lo equipos electrónicos necesarios para dictar los talleres, los cuales ponen a disposición de la tesista para la implementación de los talleres dirigidos a los docente de la institución
4. La normativa jurídica del ministerio de educación regula y apoya la formación permanente de los docentes, así mismo, en las normas y procedimientos de la institución están en consonancia con los del ministerio por lo tanto, apoyamos su realización en beneficio de los docente , estudiantes y del Colegio en general.

Anexo C. Matrices de Confiabilidad

MATRIZ DE TABULACION DEL INSTRUMENTO																							
SUJETOS	ITEMES																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	5	5	4	4	5	4	3	2	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	4	5	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	5
6	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	5
7	3	4	4	3	4	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	4	5
8	2	3	3	2	2	2	3	3	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2
9	2	3	4	2	2	2	3	3	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
10	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3
11	2	2	2	2	2	2	3	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3
12	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
16	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
17	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	5	5	4	4	5	4	3	2	3	3	2	2	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4
20	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	5
23	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	4
24	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4
25	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5	4
26	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	1	3	2	3	2	4	4	3	3	3	2	3	4
27	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	1	3	2	2	3	4	4	3	3	3	2	3	4
28	3	3	4	3	4	4	3	3	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	3	3	2	3	4
29	3	3	3	2	3	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	4	4	3	2	2	2	3	4
30	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	2	3	4	4	4	3	3	2	4	4
31	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	4	4	4	3	3	2	4	3
32	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
33	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	5	5	5	4	3	3	4	3
34	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	5	5	5	3	4	3	4	4
35	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3
36	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4
37	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3
38	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3
40	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	3	4	5	5	5	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4
42	2	2	2	2	3	2	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4
46	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
47	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4
50	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	3	4	3	5

SIEMPRE = 5; CASI SIEMPRE = 4; ALGUNAS VECES = 3; CASI NUNCA = 2; NUNCA = 1

Anexo D

MATRIZ DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

ITEMES																										
SUJETOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	TOTAL		
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	112	
2	4	5	5	4	4	5	4	3	2	3	3	2	2	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	90	
3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	68	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	111		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	5	108		
6	3	4	5	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	4	72		
7	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	48		
8	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	60		
9	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	86		
10	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	86		
SUMA	30	32	33	30	32	31	31	29	25	27	26	27	23	27	28	31	31	31	27	27	26	32	33	841	N	23
MEDIA	3,80	4,00	4,10	3,80	4,00	3,90	3,90	3,70	3,10	3,30	3,00	3,10	2,70	3,30	3,60	4,10	4,10	4,10	3,50	3,50	3,40	4,00	4,10	84,10	ΣSi²	28,39
S	1,03	1,05	1,10	1,03	0,82	1,10	0,88	1,06	1,37	1,25	1,25	1,37	1,25	1,06	0,84	1,20	1,20	1,20	1,08	1,18	1,07	1,15	0,74	22,12	St²	489,43
S²	1,07	1,11	1,21	1,07	0,67	1,21	0,77	1,12	1,88	1,57	1,56	1,88	1,57	1,12	0,71	1,43	1,43	1,43	1,17	1,39	1,16	1,33	0,54	489,43	α	0,98

$$\alpha = N/N-1 * (1 - \Sigma Si^2/St^2)$$

α = Coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach

ΣSi² = Sumatoria de la varianza de los ítemes

N = Número de ítemes del instrumento

St² = Varianza total del instrumento

(5) SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(2) CASI NUNCA	(1) NUNCA
-------------	------------------	-------------------	----------------	-----------

El coeficiente Alfa de Cronbach obtenido **0.98**, es indicativo de una magnitud **MUY ALTA**, según el rango de confiabilidad propuesto por Ruiz (1998).

Anexo E. Material de apoyo talleres