



**UNIVERSIDAD CATOLICA DEL TACHIRA
VICERECTORADO ACADEMICO
ESCUELA DE ADMINISTRACION Y CONTADURIA PUBLICA
COORDINACION DE FORMACION COMPLEMENTARIA**

**SISTEMA DE INFORMACION PARA LA GESTION
Y CONTROL DE CURSOS
CASO: COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA
DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA.**

**Trabajo presentado como requisito para optar al título de
Licenciado en Administración Mención: Informática Gerencial.**

**Autor: José Luis Rodríguez Ugarte
Tutor: Ing. Manuel Alejandro Castro**

San Cristóbal, Abril de 2006

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo de Grado presentado por el ciudadano **José Luis Rodríguez Ugarte**, para optar al Título de **Licenciado en Administración** **Mención: Informática Gerencial**, cuyo Título es **Sistema de Información Para la Gestión y Control de Cursos. Caso: Coordinación de Educación Continua de la Universidad Católica del Táchira**, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y meritos suficientes para ser sometido a la evaluación correspondiente.

En San Cristóbal, a los 29 días del mes de Junio de 2006.

Ing. Manuel Alejandro Castro Romero
C.I. 14.179.914

DEDICATORIA

A **Dios Todopoderoso** que me ha permitido vivir esta experiencia maravillosa con los seres que más Amo...

A el **Gran Sueño** de mi vida que aún esta por vivir...

INDICE GENERAL

	PP
Lista de Tablas.....	iv
Lista de Gráficos.....	v
Resumen.....	vi
Introducción.....	1
CAPÍTULOS	
I EL PROBLEMA.....	5
Planteamiento del problema.....	5
Objetivos de la investigación.....	9
Justificación.....	10
II MARCO TEÓRICO.....	12
Antecedentes.....	12
Bases teóricas.....	15
Definición de términos básicos.....	62
III MARCO METODOLÒGICO.....	65
Nivel de la investigación.....	65
Diseño de la Investigación.....	66
Población y muestra.....	68
Recolección de datos.....	69
IV SISTEMA DE INFTOMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DE CURSOS.....	71
Planificación de Sistemas de Información.....	72
Análisis de Sistemas de Información.....	98
Diseño de Sistemas de Información.....	137
Implantación de Sistemas de Información.....	160
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	164
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	166

LISTA DE TABLAS

TABLA

1. Asignación de papeles para el equipo de Planificación.....76
2. Asignación de papeles en la Fase de Análisis de las Áreas de Empresa.....92
3. Asignación de papeles en el Proyecto.....106

LISTA DE GRAFICOS

GRAFICO

1. Símbolos del Diagrama Entidad-Relación.....	53
2. Diagrama de Ocurrencia de Diagrama Entidad Relación.....	54
3. Tipos de Relaciones en los Diagrama Entidad-Relación.....	55
4. Notación para la elaboración de los DFD's.....	61
5. Ejemplo DFD.....	61
6. Organigrama de la Universidad Católica del Táchira	78
7. Organigrama de la Dirección de Estudios de Postgrado y Educación Continua.....	79
8. Diagrama de Descomposición de las actividades de la Coordinación de Educación Continua.....	84
9. Diagrama de Contexto Actual de la Coordinación de Educación Continua.....	101
10. Modelo Entidad-Relación para el Sistema Propuesto.....	112
11. Diagrama Nivel 1 del Sistema Actual de la Coordinación de Educación Continua.....	114
12. Diagrama de Contexto Propuesto de la Coordinación de Educación Continua.....	129
13. Diagrama Nivel 1 Propuesto de la Coordinación de Educación Continua....	130
14. Diagrama Entidad-Relación Normalizado.....	146
15. Diseño de Prototipos del Menú Principal.....	153
16. Prototipo de Diseño de Interfaz de Usuario de entradas.....	155
17. Prototipo de Diseño de Interfaz de Usuario de salidas.....	156
18. Prototipos de Interfaz Interactivas con el Usuario 1.....	157
19. Prototipos de Interfaz Interactivas con el Usuario 2.....	158

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA
ESCUELA DE ADMINISTRACION Y CONTADURIA PUBLICA
COORDINACION DE FORMACION COMPLEMENTARIA

Sistema de Información para la Gestión y Control de Cursos
Caso: Coordinación de Educación Continua
de la Universidad Católica del Táchira.

Autor: José Luis Rodríguez Ugarte
Tutor: Ing. Manuel Alejandro Castro
Año: 2006

RESUMEN

Esta investigación se enmarca dentro del tipo Proyecto Factible, ya que permite el desarrollo y la implantación de un Sistema de Información para la Gestión y Control de Cursos en la Coordinación de Educación Continua de la Universidad Católica del Táchira. La realización del proyecto requirió del apoyo de una investigación de campo, con el objetivo de recolectar la información correspondiente al funcionamiento del sistema actual y de una investigación documental, con la finalidad de indagar sobre los aspectos formales de la unidad organizativa bajo estudio y profundizar sobre la teoría y técnicas de los conocimientos necesarios para llevar a cabo un proyecto de este tipo. La elaboración del sistema se fundamentó en el seguimiento de la metodología estructurada propuesta por Whitten, Bentley y Barlow (2003), que consiste en la aplicación del Ciclo de Vida de Desarrollo de Sistemas y para lo cual se cumplió con la realización de las siguientes etapas: (a) Planificación de Sistemas, (b) Análisis de Sistemas, (c) Diseño de Sistemas, y (d) Implantación de Sistemas, compuestas cada una de estas por sus propias fases y actividades que permiten la consecución sistemática de cada una de las mismas. Con el objetivo de lograr una respuesta acertada a los problemas y oportunidades presentes en la Coordinación de Educación Continua de la Universidad Católica del Táchira, el estudio se llevó a cabo tomando como criterios esenciales los procesos y los datos que intervienen en cada una de las actividades, las cuales son necesarias para el cumplimiento de las funciones y objetivos de la dependencia. El principal aporte que resulta del desarrollo del sistema, viene expresado en una reducción significativa de los tiempos de respuestas en los procesos que allí se realizan, generando al mismo tiempo un aumento de la eficiencia y la optimización en la utilización de los recursos con que actualmente se cuentan para realizar las labores de gestión y control de los cursos que son impartidos por la Coordinación de Educación Continua de la Universidad Católica del Táchira.

Descriptores: Sistemas de Información, Gestión, Control, Ciclo de Vida de Desarrollo de Sistemas.