



UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA PÚBLICA
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

**CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD LABORAL COMO
PROCESO EDUCACIONAL DE LA GERENCIA DE RECURSOS
HUMANOS**

CASO: Personal de Mantenimiento del Hospital Dr. Patrocinio Peñuela Ruíz
(IVSS), San Cristóbal. estado Táchira.

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN MENCIÓN GERENCIA DE
RECURSOS HUMANOS

Autor: Ronald Orlando Escalante Carrero.

Tutor: Mg.Ing. Alicia Rodríguez Colmenares.

San Cristóbal, 17 de Septiembre de 2.010

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del trabajo de Grado presentado por el ciudadano Ronald Orlando Escalante Carrero, para optar al título de Licenciado en Administración en Gerencia de Recursos Humanos, cuyo título es Capacitación En Seguridad Y Salud Laboral Caso: Departamento De Administración Del Hospital Dr. Patrocinio Peñuela Ruiz, San Cristóbal Estado Táchira, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación correspondiente.

En San Cristóbal, a los ____ días del mes de _____ de _____

Mg. Ing. Alicia Rodríguez Colmenares

C.I.V.5.023.859

DEDICATORIA

A mi Amado DIOS todopoderoso por darme la oportunidad de vivir y llegar a este momento de mi vida, por permitirme realizar este trabajo de grado en su tiempo perfecto, y mostrarme que siempre está conmigo dondequiera que yo vaya.

A mis Padres Orlando y Celina, la palabra agradecimiento se queda corta, les dedico este trabajo de grado que en gran parte es esfuerzo de ustedes, son mi base, mi complemento, y jamás tendré como retribuirle todo cuanto han hecho por mí. LOS AMO.

A mi Hermano Pablo, mi ejemplo de vida, de profesionalismo y bondad. Gracias por significar un apoyo incondicional a lo largo de estos años de carrera y por hacerme saber que las cosas se pueden lograr si se hacen con dedicación y entusiasmo.

A mi Hermana María José, dedico este trabajo de grado por ser una persona con quien he contado en todo momento y ante cualquier circunstancia, por brindarme una palabra de aliento en el instante preciso. Te Quiero Merry.

A mis compañeras de estudio y amigas de vida María Laura e Ivón Andrea, quienes significaron un apoyo incondicional, les agradezco cada orientación y por supuesto su amistad a lo largo del tiempo. Las Quiero.

A mi pana TITO (+), Amigo de mi promoción, quien en vida mostró su entusiasmo, sentido de amistad y ganas de vivir. Sé que de donde está, se siente orgulloso de su promoción, así como nosotros de él.

A todos mis familiares y amigos que estuvieron pendientes les agradezco por su preocupación y les dedico también este trabajo de grado.

RECONOCIMIENTOS

A mi tutora la Mg.Ing. Alicia Rodríguez, a quien le reconozco y agradezco su colaboración en el proceso de investigación y desarrollo de este trabajo de grado. Gracias por cada orientación y por impartirme cada uno de sus conocimientos en esta área la cual abordé como trabajo de grado.

A la Licenciada Ivón Marín a quien le agradezco su orientación, entrega y dedicación. Además de su apoyo en todo momento, ofreciéndome su ayuda incondicional.

Al Hospital Dr. Patrocinio Peñuela Ruiz, donde se me autorizó a hacer mi trabajo de grado y me abrieron las puertas de esta institución brindándome la mayor colaboración.

Al personal de Mantenimiento de este Hospital, trabajadores con los que directamente me relacioné, les agradezco por la colaboración cuando estuve en la institución, por aportarme información acerca de sus actividades y así lograr un mejor desarrollo de la investigación.

A la Universidad Católica del Táchira, mi casa de estudios a la cual siento mi segundo hogar. Por preocuparse en brindarnos orientación en la ejecución del trabajo de grado e impartirme en estos cinco años de carrera todo lo necesario para ser un profesional íntegro.

.

ÍNDICE GENERAL

Lista de cuadros.....	Vii
Lista de gráficos.....	Viii
Resumen.....	Xi
Introducción.....	12
CAPÍTULO I.....	14
EL PROBLEMA.....	14
Planteamiento del problema.....	14
Formulación del problema.....	19
Objetivos de la investigación.....	20
Justificación.....	21
Importancia.....	21
Alcance.....	22
Limitaciones.....	22
CAPÍTULO II.....	23
MARCO TEÓRICO.....	23
Antecedentes.....	23
Bases teóricas.....	28
Marco normativo.....	70
Operacionalización de las variables.....	79
Definición de términos básicos.....	83

CAPÍTULO III.....	86
MARCO METODOLÓGICO.....	86
Tipo de investigación.....	86
Diseño de la investigación.....	86
Población y Muestra.....	87
Técnica e Instrumento de recolección de datos.....	89
Validez.....	90
CAPÍTULO IV.....	91
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	91
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	129
CAPÍTULO V.....	131
LA PROPUESTA.....	131
PRESENTACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN.....	133
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	178
ANEXOS.....	182
A Instrumento de recolección de datos.....	183
B cuadros de respuestas detalladas por cada encuesta....	189
C Formato para la validación del Instrumento.....	199

LISTA DE CUADROS

CUADRO

1	Operacionalización de la variable. Cuadro N° 01.Dimensión de Capacitación.....	80
2	Operacionalización de la variable. Cuadro N° 02.Dimensión de Seguridad Laboral.....	81
3	Operacionalización de la variable. Cuadro N° 03.Dimensión de Salud Laboral.....	82

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICOS

Dimensión Capacitación.....	91
1 ¿Considera que siendo capacitado respecto a cómo debe ejecutar las tareas asignadas incrementaría la productividad en su puesto de trabajo?	92
2 ¿Si se le capacita sobre las tareas a realizar en su trabajo entonces las cumpliría de mejor manera?	93
3 ¿Cree que para ejercer mejor su cargo debe recibir el beneficio de la capacitación?	94
4 ¿Necesita actualizar los conocimientos sobre las funciones inherentes a su cargo?	95
5 ¿Considera que los conocimientos son necesarios para realizar su función laboral eficazmente a través de la capacitación?.....	96
6 ¿Considera necesario que le impartan conocimientos para ejercer su cargo?	97
7 ¿Siendo capacitado de acuerdo con las funciones de su cargo, puede usted resolver los problemas que se presentan en el mismo?.....	98
8 ¿Ha tenido que capacitarse para solucionar problemas que se presentan en sus funciones laborales?.....	99
9 ¿Se han presentado problemas en su área de trabajo por empleados que no han sido capacitados para el mismo?	100
10 ¿Le han capacitado para ejercer su cargo?.....	101
11 ¿Si su respuesta anterior fue afirmativa considera que las capacitaciones para su cargo han sido efectivas?	102
12 ¿Sus resultados laborales son supervisados?.....	103

13	¿Sus supervisores evalúan permanentemente su rendimiento laboral?....	104
14	¿Considera tiempo perdido el realizar capacitaciones para su cargo?.....	105
15	¿Dedicaría tiempo a un curso de capacitación?.....	106
16	¿Le gustaría asistir a una conferencia orientada donde lo capaciten en Seguridad y Salud Laboral?	107
17	¿Cree que con la capacitación dada mediante conferencias retiene más información?	108
18	¿Le gustaría ser capacitado en Seguridad y Salud Laboral mediante la información que aparece en los folletos?.....	109
19	¿Cree que puede aprender más acerca de la Seguridad y Salud Laboral mediante la consulta bibliográfica y otras fuentes escritas?.....	110
20	¿Considera que simulando situaciones de trabajo por medio de la capacitación le son de ayuda para fijar conocimientos?.....	111
21	¿Le gustaría aprender en Seguridad y Salud Laboral a través de experiencias prácticas?	112
	Dimensión de Seguridad Laboral	113
22	¿Piensa que la naturaleza de su trabajo le puede producir accidentes?....	114
23	¿Realiza actividades riesgosas en su trabajo?.....	115
24	¿Considera que debe realizar actividades inseguras en su trabajo que le pueden ocasionar un accidente?.....	116
25	¿Es necesaria la prevención de accidentes en el área en la cual se desempeña?.....	117
26	¿Piensa que debe prevenir accidentes que puedan afectar el sitio de trabajo?.....	118
27	¿Considera que disminuyendo condiciones inseguras previene accidentes en su trabajo?	119
28	¿Considera que los accidentes laborales representan gastos para la organización?	120

29	¿Considera que los accidentes laborales representan gastos innecesarios?	121
30	¿Existen riesgos a su integridad física por las funciones que desempeña?.....	122
31	¿Manipula en su trabajo sustancias peligrosas?	123
32	¿En su área de trabajo existen riesgos por el manejo de algún tipo de herramientas o equipos?	124
Dimensión de Salud Laboral		125
33	¿Por las condiciones laborales piensa que puede contagiarse usted de algún tipo de enfermedad en su sitio de trabajo?.....	126
34	¿Se ve expuesto a algún tipo de sustancia que le pueda causar una enfermedad en su sitio de trabajo?.....	127
35	¿Considera que el medio ambiente natural le puede ocasionar algún tipo de enfermedad?.....	128

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA PÚBLICA
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Proyecto para el Diseño de un Plan de Capacitación en Seguridad y Salud Laboral para los trabajadores del departamento de mantenimiento de Hospital Dr. Patrocinio Peñuela Ruiz.

Autor: Escalante, Ronald
Asesor: Rodríguez, Alicia
Año: 2.010

RESUMEN

El presente trabajo se desarrolló bajo la modalidad de tipo descriptivo de campo, el cual permitió el diseño del Plan de Capacitación en Seguridad y Salud Laboral para el personal de mantenimiento del Hospital Dr. Patrocinio Peñuela Ruiz. Dicho proyecto propone una solución a la deficiencia de conocimientos acerca de Seguridad y Salud laboral, prevención de actos inseguros, detección de condiciones inseguras y riesgos laborales que presentan estos trabajadores, además de reducir el nivel de accidentes laborales que es beneficioso para la organización en cuanto a costos por indemnizaciones. La importancia del mismo radica en las posibilidades de orientar a los trabajadores del departamento de mantenimiento en las materias anteriormente nombradas y en la preservación de su integridad física. Las fuentes utilizadas en el presente proyecto fueron un compendio de libros referentes a la investigación y las leyes que forman el marco normativo que hacen referencia al Plan de Capacitación en Seguridad y Salud Laboral. El desarrollo del proceso de investigación se realizó en cuatro etapas; la primera la detección de necesidades en Seguridad y Salud Laboral y el diagnóstico de estas áreas en la población estudiada, En la segunda etapa se determinó aspectos relacionados con Seguridad laboral, en la tercera etapa se identificaron las necesidades en Salud Laboral de los empleados y en la última etapa se diseñó el modelo del Plan de Capacitación teniendo como base las tres anteriores. Este proyecto fue diseñado bajo parámetros estandarizados que puede servir además para personal de mantenimiento de otras instituciones hospitalarias.

Descriptores: Capacitación, seguridad laboral, salud laboral.