UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

PLAN DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD E HIGIENE OCUPACIONAL DIRIGIDO AL PERSONAL DE LAS INDUSTRIAS ALFARERAS. CASO: ALFARERÍA TÓRBES S.A.

Trabajo presentado como requisito para optar al Título de Licenciado en Administración mención Gerencia de Recursos Humanos

Autor: **Marisela Esther Luna Romero**
Tutor: **Ing. Alicia Rodríguez**

San Cristóbal, mayo de 2005

APROBACION DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del trabajo de grado presentado por la ciudadana Br. Marisela Esther Luna Romero, para optar al Título de Licenciada en Administración, Mención: Gerencia de Recurso Humanos, cuyo título es Plan de Capacitación en Seguridad e Higiene Ocupacional dirigido al Personal de las Industrias Alfareras. Caso: Alfarería Tórbes S.A., considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación correspondiente.

En San Cristóbal, a los veinte días del mes de mayo de 2005

_____

Ing. Alicia Rodríguez

C.I. 5.023.859

INDICE GENERAL

DEDICATORIA vii

AGRADECIMIENTOS vii

RESUMEN viii

INTRODUCCIÓN 1

CAPÍTULO

I EL PROBLEMA 3
- I.1 Planteamiento del Problema 3
- I.2 Formulación del Problema 6
- I.3 Objetivos 6
  - I.3.1 Objetivo General 6
  - I.3.2 Objetivos Específicos 6
- I.4 Justificación 7
- I.5 Alcance de la Investigación 7
- I.6 Limitaciones 8

II MARCO TEÓRICO 9
- II.1 Antecedentes 9
- II.2 Bases Teóricas 11
- II.2.1 Administración de Recursos Humanos 12
- II.2.1.1 Subsistema de provisión de Recursos Humanos 14
- II.2.1.2 Subsistema de aplicación de Recursos Humanos 15
- II.2.1.3 Subsistema de mantenimiento de Recursos Humanos 15
- II.2.1.4 Subsistema de desarrollo de Recursos Humanos 17
- II.2.1.5 Subsistema de control de Recursos Humanos 18
- II.2.2 Capacitación 18
- II.2.2.1 Capacitación en el trabajo 19
- II.2.2.2 Objetivos de la capacitación 19
- II.2.2.3 El proceso de capacitación 19
- II.2.2.4 Detección de necesidades de capacitación 21
- II.2.2.5 Áreas de Desarrollo 22
- II.2.2.5.1 Área Cognoscitiva 22
- II.2.2.5.2 Área Psicomotriz 23
- II.2.2.5.3 Área Afectiva 23
- II.2.2.6 Objetivos de la detección de necesidades de capacitación 24
- II.2.2.7 Ventajas de las necesidades de capacitación 24
- II.2.2.8 Clasificación de las necesidades 26
- II.2.3 Seguridad e Higiene Ocupacional 27
- II.2.3.1 Seguridad Ocupacional 28

II.2.3.2 Higiene Ocupacional 28
II.2.3.2.1 Objetivos de la higiene en el trabajo 29
II.2.3.3 Riesgos industriales 30
II.2.3.3.1 Accidente de trabajo 30
II.2.3.3.1.1 Causas de los accidentes de trabajo 31
II.2.3.3.1.1.1 Actos inseguros 31
II.2.3.3.1.1.2 Condiciones inseguras 32
II.2.3.3.1.2 Principios y técnicas preventivas de la seguridad Ocupacional 33
II.2.3.3.1.2.1 Prevención Psicológica 34
II.2.3.3.1.2.2 Prevención Técnica 34
II.2.3.3.1.2.3 Razones fundamentales de la prevención de Accidentes 36
II.2.3.3.1.3 Técnicas de localización de riesgos y accidentes 36
II.2.3.3.1.3.1 Investigación y análisis de accidentes 36
II.2.3.3.1.4 Equipos de protección personal 39
II.2.3.3.1.5 Áreas de la actividad de la seguridad ocupacional 41
II.2.3.3.1.5.1 La prevención de accidentes 41
II.2.3.3.1.5.2 La prevención de riesgos 42
II.2.3.3.1.5.3 La prevención de incendios 43
II.2.3.3.2 Enfermedades profesionales 49
II.2.3.3.2.1 Factores que causan las enfermedades profesionales 49
II.2.3.3.2.1.1 Agentes físicos 50
II.2.3.3.2.1.2 Agentes ergonómicos 53
II.2.3.3.2.1.3 Agentes psicológicos 53
II.2.3.3.2.1.3.1 Estrés laboral 53
II.2.3.3.2.1.3.1.1 Factores que causan el estrés 54
II.2.3.3.2.1.4 Agentes químicos 54
II.2.3.3.2.1.4.1 Vías de penetración de los agentes químicos 55
II.2.3.3.2.1.5 Agentes biológicos 56
II.2.3.3.2.2 Métodos de prevención 56
II.2.3.3.2.2.1 Bases para la prevención que debe tener en cuenta La gerencia 57
II.2.3.3.2.3 Servicios médicos 58
II.2.3.3.2.3.1 Primeros auxilios 58
II.2.3.3.2.3.1.1 Instalaciones de primeros auxilios 59
II.2.3.3.2.3.1.2 Administración de primeros auxilios 59
II.2.3.4 Órgano Laboral 60
II.2.3.4.1 Comité de Higiene y Seguridad Ocupacional 60
II.2.3.4.2 Tipos de Comité 61
II.2.3.4.3 Normas, leyes, reglamentos y política 62
II.3 Marco Normativo 63
II.3.1 Marco Legal y Capacitación laboral 63
II.3.2 Marco legal en seguridad e higiene ocupacional 65
II.3.2.1 Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 66

II.3.2.2 Ley Orgánica del Trabajo 66
II.3.2.3 Ley Orgánica de Prevención, Condición y Medio Ambiente De Trabajo 71
II.3.2.4 Reglamento de las Condiciones de Higiene y Seguridad 75
II.3.2.5 Normas COVENIN 76
II.4 Definición de Términos 77

III MARCO METODOLÓGICO 79
III.1 Tipo de Investigación 79
III.2 Diseño de la Investigación 80
III.3 Población y Muestra 81
III.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos 82
III.5 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos 84

IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS 88

V PROPUESTA 117

CONCLUSIONES 134

RECOMENDACIONES 136

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 137

ANEXOS 139

DEDICATORIA

Para la realización de esta proyecto tan importante y especial e mi carrera, conté con la ayude de un grupo de personas, que me brindaron la fortaleza y el impulso necesario para llevar a cabo tan preciado anhelo.

En primer lugar a Dios Todopoderoso y a la Virgen de Carmen quienes escuchan mis oraciones y me iluminan desde el cielo.

A mi madre Ana, por darme la oportunidad de formar parte de este mundo tan maravilloso, por hacer todos mis sueños realidad, por todo su amor y su cariño. Gracias por ser tan especial. Te quiero

A mi madrina Marianella, quien es como mi segunda madre y me apoya en todo momento y en todo lugar. Gracias por estar siempre conmigo

A Oswaldo, quien es un ejemplo claro de lucha y dedicación. Gracias por brindarme la oportunidad de estudiar y por contar siempre con tu apoyo en las buenas y en las malas.

A mi amiga Maryan, hermana gracias por haber estado siempre conmigo, eres la mejor de las compañeras me brindaste todo tu apoyo y confianza de manera desinteresada. Te deseo lo mejor.

A mi amiga Rossely, por estar siempre a mi lado en las buenas y en las malas, por haberme brindado su apoyo y por compartir conmigo sus conocimientos. Te deseo lo mejor.

A la profesora Alicia, quien es mi ángel, gracias por compartir sus conocimientos, por apoyarme y por iluminarme siempre. Mil gracias

A Gustavo, por ayudarme en la realización de este proyecto y por estar ahí siempre cuando lo necesito.

A TODOS UN MILLON DE GRACIAS

MARISELA……

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TÁCHIRA
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURIA PÚBLICA
COORDINACION DE FORMACION COMPLEMENTARIA

Proyecto para el diseño de un Plan de Capacitación en seguridad e Higiene Ocupacional dirigido al personal de las industrias alfareras.
CASO. Alfarería Tórbes S.A

Autor: Marisela Esther Luna Romero
Tutor: Ingeniero Alicia Rodríguez
Año: 2005

RESUMEN

En la presente investigación se diseño un plan de Capacitación en Seguridad e Higiene Ocupacional dirigido al personal de las industrias alfareras. CASO: Alfarería Tórbes S.A. La metodología utilizada se basó en una investigación de campo. Este tipo de investigación permite obtener los datos de la realidad, es decir, a partir de datos originales o primarios, tomando en cuenta que deben justificarse en función de los objetivos propuestos en este estudio. La investigación se enmarca dentro de un estudio descriptivo tomando como parte del estudio a toda la población que labora en la empresa objeto de análisis sumando un total de 30 personas de las cuales cuatro (4) conforman el nivel administrativo y veinte seis (26) conforman el nivel operativo. La importancia de la misma radica en la necesidad de crear una conciencia preventiva en todos los trabajadores que laboran en la empresa, con el fin de lograr que los riesgos industriales en cada operación sean mínimos. La realización de esta investigación permitió detectar las necesidades de capacitación en seguridad e higiene ocupacional. En vista de dichas necesidades, se elaboró el Plan de Capacitación en Seguridad e Higiene Ocupacional dirigido al personal que labora en la "Alfarería Tórbes S.A"