



**UNIVERSIDAD CATOLICA DEL TACHIRA
VICERRECTORADO ACADEMICO
DIRECCION GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

**Manual de procedimientos administrativos dirigido a
los pequeños y medianos empresarios, para orientarlos en el
pago de las Contribuciones Parafiscales.**

Trabajo presentado como requisito para optar al Título de
Especialista en Gerencia Tributaria

Autor: Lic. Nancy E. Vivas R.
Tutor: Lic. Mireya Castillo

San Cristóbal, Septiembre de 2.006

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de tutor del Trabajo de Grado presentado por la ciudadana Nancy Elibeth Vivas Ramírez, titular de la Cédula de Identidad No. 12.761.018, para optar al título de Especialista en Gerencia Tributaria, Considero que el trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación correspondiente.

En la ciudad de San Cristóbal, a los ____ días del mes de _____ de
2006

Lic. Mireya Castillo

C.I.

DEDICATORIA

Al haber logrado alcanzar otra mis metas, tras un largo recorrido de dedicación y perseverancia pero lleno de satisfacción, dedico:

A Dios y a la Virgen, por ser mi guía y fuente inagotable de esperanza y ánimo.

A mis padres, Isabel Ramírez y Gregorio Vivas por enseñarme el camino para triunfar en la vida y el significado del espíritu de superación como ser humano y por apoyarme siempre, los quiero.

A mi amor, Antonio por enseñarme el significado de la vida, por su comprensión, amor, y estar siempre a mi lado brindándome su apoyo, te quiero mucho.

A mi hija, Ismar antonella, lo mas bello de mi vida, mi fuente de inspiración, quien me da fuerza y entusiasmo para continuar logrando mis metas.

Y a todos los que de una u otra forma contribuyeron a la culminación de mi carrera.

Nancy Elibeth

ÍNDICE GENERAL

Lista de Tablas.....	v
Resumen.....	vi
Introducción	01
CAPITULO	03
I EL PROBLEMA.	03
Planteamiento del Problema.	03
Objetivo General.	05
Objetivos Específicos.	06
Alcance y Limitaciones.	06
II MARCO TEÓRICO.	07
Antecedentes.	07
Bases teóricas.	09
La Contribución Parafiscal en el Contexto Empresarial	09
II MARCO METODOLÓGICO.	34
Naturaleza de la Investigación.	34
Diseño de la Investigación	34
Fases de la Investigación	35
Sistema de Variables	35
Operacionalización de Variables	36
Técnica de Recolección de datos	37
Validez y Confiabilidad	37
Procedimiento	37
Procesamiento de los datos	38
IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	39
Conclusiones y Recomendaciones	43
V PROPUESTA.	46
Presentación	47
Justificación de la Propuesta	48
Objetivos de la Propuesta	49
Estructura de la Propuesta	49
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.	71
ANEXOS	73
A Seguro Social Obligatorio y Régimen Prestacional de Empleo	74
B Instituto Nacional de Cooperación Educativa (INCE)	75
C Seguridad en el Trabajo (INPSASEL)	76
D Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat	77
E Ministerio de Trabajo	78
F Instrumento aplicado	79
G Acta de Validación	82

INDICE DE TABLAS

1	Operacionalización de Variables	36
2	Tabla Conocimientos Formación Empresas Pequeñas	40
3	Tabla Conocimientos Formación Empresas Medianas	41
4	Tabla Procedimientos Administrativos empresas Pequeñas	42
5	Tabla Procedimientos Administrativos Empresas Medianas	43

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA
VICE-RECTORADO ACADEMICO
DIRECCION GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

**Manual de procedimientos administrativos dirigido a
los pequeños y medianos empresarios, para orientarlos en el
pago de las Contribuciones Parafiscales.**

Autor: Vivas, Nancy
Asesor: Castillo, Mireya
Fecha: Septiembre 2006

RESUMEN

Esta investigación se realizó con la finalidad de diagnosticar los conocimientos que tienen los pequeños y medianos empresarios que operan en la Ciudad de San Cristóbal del Estado Táchira, sobre las Contribuciones Parafiscales así como los procedimientos que aplican para dar cumplimiento al pago de tales exigencias fiscales. La investigación se orienta bajo el paradigma cuantitativo, mediante una investigación descriptiva de campo y un diseño no experimental de carácter transversal. Se tomo una muestra de 20 empresarios, luego para la recolección de datos se aplico una instrumento tipo cuestionario de once (11) ítems con las opciones de respuesta Siempre, A Veces y Nunca, validado mediante el juicio de expertos y su correspondiente confiabilidad, los resultados obtenidos evidencian escasos conocimientos sobre las Contribuciones Parafiscales así como en los procedimientos a llevar a cabo para cumplir con el pago de las mismas. Razón que justifica el diseño de un manual dirigido a los pequeños y medianos empresarios para orientarlos en los procedimientos administrativos a seguir en el pago de las obligaciones parafiscales.

Descriptor: Manual Procedimientos Administrativos – Empresarios – Contribuciones Parafiscales.