



UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

**PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA BASADO
EN FACTORES DE PROTECCIÓN PARA LOGRAR CONDUCTAS
RESILIENTES EN ADOLESCENTES DEL CONTEXTO FRONTERIZO**

Trabajo de Grado para optar al Título de Magister Scientiarum en Orientación
Psicológica Educativa

Línea de Investigación: Área Escolar, Sub Área: Resiliencia. Orientado en la
Cultura Juvenil, en el campo de la Conducta Humana

Autora: Caren Elena Rodríguez Becerra

Tutora: María Nereida Arellano Durán

San Cristóbal, Octubre de 2017

APROBACIÓN DE LA TUTORA

En mi carácter de Tutora del Trabajo de Grado presentado por la ciudadana Caren Elena Rodríguez Becerra para optar al Título de Magister Scientiarum en Orientación Psicológica Educativa, cuyo título es: **PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA BASADO EN FACTORES DE PROTECCIÓN PARA LOGRAR CONDUCTAS RESILIENTES EN ADOLESCENTES DEL CONTEXTO FRONTERIZO**, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación correspondiente.

En San Cristóbal a los dos días del mes de Octubre de 2017

María Nereida Arellano Durán

CI. V= N° 5.656.349

INDICE GENERAL

	Pp.
PORTADA.....	i
APROBACIÓN DE LA TUTORA.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
LISTA DE CUADROS.....	vii
LISTA DE GRÁFICOS.....	viii
RESUMEN.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
Objetivos de la Investigación.....	9
CAPÍTULOS	
I FACTORES PROTECTORES PERSONALES QUE CONTRIBUYEN AL FORTALECIMIENTO DE CONDUCTAS RESILIENTES EN LOS ADOLESCENTES DEL CONTEXTO FRONTERIZO COLOMBO-VENEZOLANO.....	12
Antecedentes de la Investigación.....	12
Bases Teóricas.....	16

	Aspectos Metodológicos.....	19
II	FACTORES PROTECTORES PSICOSOCIALES DE LA FAMILIA QUE CONTRIBUYEN AL FORTALECIMIENTO DE CONDUCTAS RESILIENTES EN LOS ADOLESCENTES DEL CONTEXTO FRONTERIZO COLOMBO-VENEZOLANO.....	28
	Antecedentes de la Investigación.....	28
	Bases Teóricas.....	30
	Aspectos Metodológicos.....	40

III	FACTORES PROTECTORES SOCIOCULTURALES QUE CONTRIBUYEN AL FORTALECIMIENTO DE CONDUCTAS RESILIENTES EN LOS ADOLESCENTES DEL CONTEXTO FRONTERIZO COLOMBO-VENEZOLANO.....	46
	Antecedentes de la Investigación.....	46
	Bases Teóricas.....	50
	Aspectos Metodológicos.....	57
III	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA BASADO EN FACTORES DE PROTECCIÓN PARA LOGRAR CONDUCTAS RESILIENTES EN ADOLESCENTES DEL CONTEXTO FRONTERIZO.....	72
	Introducción.....	72
	Justificación.....	73
	Fundamentación Teórica.....	75
	Objetivos.....	79
	General.....	79
	Específicos.....	79
	Terminal.....	79

Características del Programa de Orientación Psicológica Educativa.....	80
Portada.....	81
Programa de Orientación Psicología Educativa.....	82

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.....	89
Recomendaciones.....	91

REFERENCIAS.....	92
-------------------------	-----------

ANEXOS

A. Instrumento estandarizado aplicado.....	97
--	----

LISTA DE CUADROS

	PP
1. Operacionalización de la Variable.....	11
2. Distribución de frecuencias obtenidas para la dimensión: Factores protectores personales con base en el indicador estabilidad emocional.....	23
3. Distribución de frecuencias obtenidas para la dimensión: Factores protectores psicosociales de la familia con base	42

	en el indicador seguridad afectiva.....	
4.	Distribución de frecuencias obtenidas para la dimensión: Factores protectores socioculturales con base en el indicador fortaleza y actividad física.....	59
5.	Distribución de frecuencias obtenidas para la dimensión: Factores protectores socioculturales con base en el indicador competencia social y control personal.....	63
6.	Distribución de frecuencias obtenidas en los indicadores de las dimensiones que conforman la variable: Factores de protección para lograr conductas resilientes en adolescentes del contexto fronterizo colombo- venezolano.....	67

LISTA DE GRÁFICOS

	PP
1. Distribución de frecuencias promedio para la dimensión factores protectores personales con base en el indicador estabilidad emocional	26
2. Distribución de frecuencias promedio para la dimensión factores protectores psicosociales de la familia con base en el indicador seguridad afectiva.....	44
3. Distribución de frecuencias promedio para la dimensión factores protectores socioculturales con base en el indicador fortaleza y actividad física.....	61
4. Distribución de frecuencias promedio para la dimensión factores protectores socioculturales con base en el indicador competencia social y control personal.....	65
5. Distribución de frecuencias promedio en los indicadores de las dimensiones que conforman la variable: Factores de protección para lograr conductas resilientes en adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano.....	70



UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA
VICERECTORADO ACADÉMICO
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

**PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA BASADO
EN FACTORES DE PROTECCIÓN PARA LOGRAR CONDUCTAS
RESILIENTES EN ADOLESCENTES DEL CONTEXTO FRONTERIZO**

Autora: Caren Elena Rodríguez Becerra

Tutora: María Nereida Arellano Durán

Fecha: Octubre 2017

RESUMEN

Con esta investigación se propuso un programa de orientación psicológica educativa basado en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano en el municipio Páez del Alto Apure. Se ubicó dentro del con nivel descriptivo y diseño de campo, no experimental, transaccional o transversal, en la modalidad proyectiva. La población fue el total de veintiún (21) adolescentes con edad comprendida entre quince (15) a diecisiete (17) años; están formalmente inscritos y asisten con regularidad a la U.E “Simón Rodríguez” Fe y Alegría, específicamente son partícipes del programa “Sistema de Mejora de la Calidad Educativa”. Utilizándose para la recolección de la información un instrumento estandarizado, tipo escala, procedente del Centro de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de los Andes (ULA), de la Facultad de Medicina, está identificado como ESCALA RESI (Versión LET y Karelis Colina). Para el análisis de la información se apoyó en las técnicas estadísticas descriptivas a través del programa estadístico SPSS; se presentaron los resultados en cuadros y gráficos, donde se deja ver la necesidad de orientarlos con base en factores protectores personales, psicosociales de la familia y socioculturales en logro de conductas resilientes de estabilidad emocional, seguridad afectiva, fortaleza y actividad física, así como en competencia social y control personal apoyándose en el programa que se diseñó, se concluye en correspondencia con cada objetivo específico y, se brindan recomendaciones con base en los hallazgos obtenidos.

Descriptores: programa, orientación, psicológica, educativa, factores protectores, conductas resilientes, adolescentes, contexto fronterizo.

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es la etapa de cambios en el individuo, por ello, los factores de protección personales, familiares y socioculturales son imprescindibles para la estabilidad emocional; es decir, se debe sentir parte esencial del grupo social al que se pertenece, como es la familia, comunidad, institución educativa y vecindario. Según Meneses¹, la adolescencia significa “el período de la vida en que el individuo pasa de la niñez a la madurez, es decir, la etapa en la cual va gradualmente alcanzando la plena posición de sus capacidades físicas y mentales”. De esta manera, se comprenden los cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales que enmarcan la llegada de la adolescencia, los cuales pueden resultar momentos tanto de riesgo como de oportunidades para los adolescentes y los padres.

Debido a que ya no son niños, pero tampoco adultos, los adolescentes sienten que ya no forman parte de unos ni de otros; buscan grupos de compañeros para tener seguridad afectiva; es decir, ser aceptados por los amigos de su misma edad. Aunado a ello, se interpreta de la citada autor, que los adolescentes inician manifestaciones de autonomía, queriendo liberarse de los adultos, al tomar decisiones, salir sin supervisión, compartir socialmente con sus pares, cambiar su vestimenta, alimentación, costumbres familiares; hechos que los pueden llevar a exponerse a diversos riesgos, al actuar deliberadamente, pues no suelen tomar en cuenta las consecuencias de sus actos y predominan las acciones impulsivas y temperamentales que pueden afectar su plan de vida y bienestar integral.

En este orden de ideas, Papalia, Wendkos y Duskin², refieren de la adolescencia temprana (entre los 11 y 14 años) que ofrece oportunidades para el crecimiento, no sólo físico sino también en competencia cognitiva, social,

¹ Meneses, M. (2013). *Educación comprendiendo al niño y adolescente*. Cuarta edición. México. Editorial: Trillas. p. 68

² Papalia D, Wendkos S y Duskin R. (2009). *Psicología del Desarrollo. De la infancia a la adolescencia*. Undécima Edición. México, p. 461

autonomía, autoestima e intimidad. Este periodo puede resultar riesgoso para algunos adolescentes que les genera dificultades manejar los múltiples cambios que se producen durante esta etapa del desarrollo, aun cuando, otros adolescentes pueden afrontar con seguridad la mayoría de estos cambios presentes; sobre todo, cuando se cuenta con factores de protección emocional dentro de su entorno familiar y social.

Sobre este particular, Mussen, Conger y Kagan³, mencionan que el filósofo Aristóteles consideraba que los adolescentes “son apasionados, de cólera pronta, y se dejan llevar con facilidad por los impulsos. Se dejan llevar por la ira, no soportan ser tenidos en poca consideración y se irritan sobremanera si se consideran víctimas de la injusticia”. De igual modo, mencionan que Stanley Hall, consideraba a la adolescencia como un periodo de “tempestades y conflictos”, producto del gran potencial físico, mental, y emotivo.

De acuerdo con lo expuesto por los autores, la adolescencia es la etapa con mayor complejidad que puede experimentar el ser humano, a su vez, es la más prodigiosa; puede resultar riesgosa tanto para los adolescentes como para los padres, de no saber manejar los cambios y las situaciones que se aproximan, podrían verse afectados por los factores de riesgo que estén presentes en su entorno. A favor de estas circunstancias, también están aquellos adolescentes y padres que asumen con manejo positivo las diferentes situaciones de riesgo para salir ilesos y fortalecidos.

De este modo, se considera que la adolescencia juega entre los límites de lo normal y lo patológico, es ahí donde entra en juego la conducta de riesgo, considerada por Herrera⁴ como: “acciones voluntarias o involuntarias que ponen en peligro la integridad física y psíquica del adolescente y su entorno”. Es decir, que están determinadas por la cantidad de factores protectores y

³ Mussen P, Conger J y Kagan J. (2001). *Desarrollo de la Personalidad en el Niño*. Editorial Trillas, México D.F., p. 415.

⁴ Herrera, P. (2009). *Principales factores de riesgo psicológico y social en el adolescente*. Revista Cubana de Pediatría, 71(1). p. 39.

factores de riesgo presentes en el entorno; por ello, cuando el joven atraviesa por la crisis de la adolescencia pueden suceder varias cosas, que las afronte y salga triunfante de dicha crisis o, que ante ellas desarrolle formas patológicas de melancolía y hasta depresión. De allí, la importancia de contar con factores de protección que puedan lograr que el adolescente desarrolle conductas resilientes; que de acuerdo con Páramo⁵:

En el campo de la salud hablar de factores protectores es hablar de características detectables en un individuo, familia, grupo o comunidad que favorecen el desarrollo humano, el mantenimiento o la recuperación de la salud; y que pueden contrarrestar los posibles efectos de los factores de riesgo, de las conductas de riesgo, y por lo tanto reducir la vulnerabilidad.

Entre los factores de protección de amplio espectro, plantea que se encuentra: familia contenedora, con buena comunicación interpersonal, alta autoestima, proyecto de vida elaborado, permanecer en el sistema educativo formal y un alto nivel de resiliencia.

Es donde se evidencia la importancia fortalecer los factores de protección para lograr conductas resilientes en los adolescentes, de acuerdo Sambrano⁶, pueden ser una opción acertada, puesto que, haciendo referencia de Rutter (padre de la resiliencia), afirma que vienen a ser:

Un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo y ofrecen afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. Así, la resiliencia no puede ser pensada como un atributo en que los niños nacen o que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trata de un proceso que caracteriza un complejo sistema social en un momento determinado del tiempo.

⁵ Páramo, O. (2011). *Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social*. Revista electrónica. <http://www.scielo.cl> [Revista en línea].

⁶ Sambrano, J. (2012). *Resiliencia, transformación positiva de la adversidad*. México. Alfa. 2^o reimpresión. p.67

De lo anterior expuesto, se comprende que la resiliencia es un proceso, no es una condición con la que se nace; es decir, el ser humano puede prepararse y formarse para ser socialmente competente, al reconocer en sí mismo, talentos, habilidades, destrezas y diversas herramientas internas y externas que les permitan integrarse en la sociedad, convivir con los otros y tener éxito en cualquier ámbito de la vida a pesar de las adversidades.

Por esta razón, es necesario fomentar en adolescentes conductas resilientes porque se brindan oportunidades de superación y desarrollo personal y social que los ayuden a superar diferentes tipos de adversidades que atraviesan durante esta etapa de cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales.

Por ello, se toma de Coria⁷, cuando menciona la importancia de contar con factores protectores que contribuyen a instaurar en adolescentes conductas resilientes, entre los cuales destacan a los *factores protectores personales*, relacionados con características temperamentales, aspectos cognitivos y afectivos; los *factores familiares*, relacionados con el ambiente cálido contándose con padres apoyadores, comunicación abierta; y los *factores protectores socioculturales*, entre ellos, espacios educativos, formativos y pautas socioculturales de crianza. Además, Sambrano⁸, plantea tres competencias básicas para desarrollar la resiliencia, las cuales hacen referencia a:

Aspectos emocionales de las personas, específicamente: autonomía, autoeficacia, autoevaluación, capacidad de interacción, liderazgo; también, menciona aspectos cognoscitivos, enfocados en la creatividad, humor, iniciativa, toma de decisiones y resolución de problemas; y los aspectos éticos, morales y espirituales, en concordancia con normas y valores, sentido de la vida y la responsabilidad.

⁷ Coria, M. (2012). *Desarrollo Personal, Educación Afectiva y Resiliencia*. Programa de Capacitación presentado por el Ministerio de Educación San Juan Argentina. p.6

⁸ Ob.cit.

De acuerdo con los planteamientos anteriores, es pertinente resaltar la importancia que los adolescentes reconozcan y destaquen las capacidades intrínsecas y extrínsecas que poseen, de esta manera, podrán explotar sus potencialidades para estimular esas conductas resilientes que les ayudaran a superar los momentos de adversidad, con ello, disminuir factores de riesgo que puedan dañar su integridad biopsicosocial para alcanzar positivamente los objetivos de vida.

Por consiguiente, resulta interesante tener la oportunidad de enseñar a los adolescentes desde temprana edad a reconocerse e impulsar la práctica de conductas resilientes, así darán respuestas productivas y alentadoras a los cambios sociales y culturales que constantemente se dan en el mundo, sin que estos les perjudiquen de manera personal. Pues según Rutter⁹, los perfiles resilientes están presentes tanto en el individuo como en el contexto ambiental.

Lo expuesto por este autor, motivó a desarrollar esta investigación en un contexto ambiental donde los adolescentes están expuestos a factores de riesgo producto de la interculturalidad que emana la dinámica fronteriza colombo-venezolana, caracterizada a través de los diferentes medios de comunicación y de manera personal ratificada en el ejercicio profesional de la investigadora; donde las mayores desventajas que exponen las familias son: el desempleo, el contrabando de gasolina, gas y alimento, el abuso de la autoridad y la presencia de grupos irregulares y la ausencia de políticas públicas.

Es evidente que la comunidad asume que la falta de valores en el hogar repercute en la convivencia comunitaria; entre tanto, se reconocen las diversas problemáticas de atención: promiscuidad, adolescentes con problemas de conducta y vida sexual activa irresponsable, falta de identidad con el pueblo y la desunión que se siente en la comunidad. Los adolescentes, no tienen

⁹ Rutter, M. (1991). *Como crecer superando percances- Resiliencia: Capitalizar las fuerzas del individuo*. Aldo Melillo/Elbio Néstor Suárez Ojeda- Paidós.

normas establecidas ni hábitos adquiridos en el hogar, algunos no se sienten queridos y aceptados por su grupo familiar y/o entre pares, lo cual les afecta negativamente en la toma de decisiones de manera asertiva, en tener una autoevaluación positiva de sí mismos, no poseen la habilidad de resolver conflictos pacíficamente y acuden en algunos casos a los grupos irregulares en busca de soluciones, otros carecen de oportunidades para continuar sus estudios, además, de no contar con el apoyo familiar.

Especialmente, se tomó como objeto de estudio, el contexto fronterizo del Alto Apure, en la localidad de Ciudad Sucre, municipio Páez, el cual limita con la población del Nula (42 KM), la Victoria (52 KM), y con Saravena-Colombia (12 KM apróx.); en dicho espacio, hace vida una pequeña población de aproximadamente 1000 personas, las cuales se distribuyen en alrededor de 210 casas terminadas y otras que están en proceso de construcción; la comunidad cuenta con un centro educativo, la U.E “Simón Rodríguez” Fe y Alegría, destacándose que está bajo la responsabilidad del Movimiento de Educación Popular Fe y Alegría, que en su ideario ofrece una formación integral, liberadora y transformadora de las personas y su ambiente comunitario.

Es de resaltar la particularidad del centro educativo Fe y Alegría, que es ir más allá, no quedarse en las instalaciones, sino indagar sobre la comunidad en la que se va a trabajar, enfocando la recolección de información en el ámbito social, político, económico, cultural y de esta manera, conocer el entorno de los estudiantes (Inicial, Primaria y Media General) que serán integrados en el proceso de enseñanza aprendizaje, luego de tener un diagnóstico pormenorizado de su contexto.

Para tales efectos, Fe y Alegría cuenta con un programa de evaluación educativa llamado “Sistema de Mejora de la Calidad Educativa”¹⁰, el Programa

¹⁰ Fe y Alegría. (2008). *Sistema de mejora de calidad educativa*. Disponible en: <http://calidad.feyalegria.org/el-proceso-de-calidad>.

de Calidad de la Educación Popular le apuesta a la constitución de un sistema de mejora concebido como un conjunto de elementos donde la Evaluación, la Reflexión, la Planificación e Implementación y la Sistematización, son las fases del sistema.

En este sentido, la investigadora como miembro docente de la U.E “Simón Rodríguez” ha participado en varias ocasiones en la ejecución del programa de evaluación educativa; destacando de la fase de Reflexión, como enriquecedora y decisiva, pues es cuando se trabaja en la comunidad, realizando encuestas generales que permiten recabar información, es decir, definir con cercanía la realidad de cada estudiante que asiste a la institución; para lo cual se aplican técnicas de observación guiada, árbol de problemas y grupos de reflexión que facilitaron conocer cómo se desenvuelve la comunidad en los diversos ámbitos socioculturales.

Durante este proceso de interacción con las comunidades, la información es recogida directamente en familias, estudiantes y líderes comunitarios; la cual se desglosa en condiciones particulares que atienden a: conformación del grupo familiar, situación de género (quién toma las decisiones en el hogar), violencia intrafamiliar (cómo resuelven los conflictos), maternidad y paternidad a temprana edad (orientaciones ofrecidas, límites), alimentación, tipo de vivienda, servicios públicos y de salud, movilidad humana (refugiados, desplazados), espacios recreativos (sano esparcimiento), actividades económicas (fuentes de trabajo, producción), organización comunitaria, convivencia ciudadana.

Por estas razones, se identifican factores de riesgo que intervienen en el bienestar y desarrollo de potencialidades en los adolescentes porque repercuten en su plan de vida; destacándose, actos de vulnerabilidad de quienes vienen percibiendo desde el comienzo de su vida, como de forma deliberada e irresponsable pueden llevar a cabo cualquier acción al margen de la ley, que conllevan a no sentir respeto, cuidado, protección, apoyo, amor

por parte de su grupo familiar, porque observan el contrabando y las actuaciones de grupos irregulares como una situación normal; de hecho, algunos de ellos, se acostumbran a ello, suponen que así debe ser para mantenerse en tranquilidad.

Al mismo tiempo, se encuentran casos de adolescentes, quienes se plantean otra opción de vida, creen que las situaciones se pueden vivir de otra manera; de allí, nace la necesidad de enseñarles cómo aprovechar los valores, capacidades, actitudes que poseen intrínsecamente para no dejar que su situación de riesgo les afecte y puedan transformarse positivamente de ella. Estas condiciones motivaron a proponer con este estudio, un programa de orientación psicológica educativa basado en factores de protección para lograr conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano. De esta forma, se formula la problemática en estudio con base en la siguiente gran interrogante de investigación:

¿Cómo proponer un programa de orientación psicológica educativa basado en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano en el municipio Páez del Alto Apure? La cual se sistematiza en las siguientes sub-preguntas:

¿Cuáles factores protectores personales contribuyen a fortalecer conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano?, ¿Qué factores protectores psicosociales de la familia contribuyen a fortalecer conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano?, ¿Cuáles factores protectores socioculturales contribuyen a fortalecer conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano? ¿Cómo diseñar un programa de orientación psicológica educativa basado en factores de protección para lograr conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano en el municipio Páez del Alto Apure?

Las interrogantes anteriores, dan las pautas para los objetivos que llevarán la dirección de la presente investigación:

Objetivos de la Investigación

General:

Proponer un programa de orientación psicológica educativa basado en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano en el municipio Páez del Alto Apure.

Específicos:

1. Describir los factores protectores personales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano objeto de estudio.

2. Caracterizar los factores protectores psicosociales de la familia que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano objeto de estudio.

3. Identificar los factores protectores socioculturales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano objeto de estudio.

4. Diseñar un programa de orientación psicológica educativa basado en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano, municipio Páez del Alto Apure.

La problemática en estudio se apoya en referentes teóricos que aluden a los factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes, los cuales permitieron orientar la conceptualización, reflexión entre la teoría y la realidad del caso de estudio. Para lo cual se apoyó

metodológicamente dentro del paradigma cuantitativo, con nivel descriptivo y diseño de campo, no experimental, transaccional o transversal, en la modalidad proyectiva.

Utilizándose para la recolección de la información un instrumento estandarizado (Anexo A), tipo escala, procedente del Centro de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de los Andes (ULA), de la Facultad de Medicina, está identificado como ESCALA RESI (Versión LET y Karelis Colina). En este sentido, se describieron los factores protectores personales, psicosociales de la familia y socioculturales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo; con base en los indicadores estabilidad emocional, fortaleza y actividad física seguridad afectiva y competencia social y control personal; según se presenta en el cuadro 1 de la Operacionalización de la Variable: factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano, en correspondencia con los objetivos específicos.

Es significativo mencionar que la investigación presenta una estructura establecida, la cual inicia con las páginas preliminares, seguidas del cuerpo capitulado, en el cual se desarrollan de forma individual, coherente y organizada cada uno de los objetivos específicos planteados, con el respectivo respaldo teórico y metodológico. Seguidamente se dan a conocer las conclusiones en respuesta a las interrogantes y en cumplimiento de los objetivos específicos; y se ofrecen algunas recomendaciones producto de los hallazgos durante el proceso investigativo. Finalmente, se presentan referencias y anexos.

Cuadro 1:

Operacionalización de la Variable

Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítemes	Instrumento
1. Describir los factores protectores personales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano objeto de estudio.	Factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano	Factores protectores personales	-Estabilidad emocional	2 - 3 - 4 - 7 - 14	ESCALA RESI (Versión LET y Karelis Colina)
2. Caracterizar los factores protectores psicosociales de la familia que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano objeto de estudio.		Factores protectores psicosociales de la familia	-Seguridad afectiva	9 - 11 - 16 - 19 - 20	
3. Identificar los factores protectores socioculturales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano objeto de estudio.		Factores protectores socioculturales	- Fortaleza y actividad física	1 - 5 - 6 - 8 - 10	
			-Competencia social y control personal	12 - 13 - 15 - 17 - 18	

CAPÍTULO I

FACTORES PROTECTORES PERSONALES QUE CONTRIBUYEN AL FORTALECIMIENTO DE CONDUCTAS RESILIENTES EN LOS ADOLESCENTES DEL CONTEXTO FRONTERIZO COLOMBO-VENEZOLANO

En este apartado de la investigación se dispone describir los factores protectores personales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano objeto de estudio; destacándose que para alcanzar este primer objetivo, es necesario conocer antecedentes, bases teóricas y aspectos metodológicos que sustentan el desarrollo del estudio, con la finalidad diseñar un programa de orientación psicológica educativa basado en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano, municipio Páez del Alto Apure.

Antecedentes de la Investigación

Luego de un arqueo a fuentes bibliográficas y consultas electrónicas a investigaciones previas que guardan estrecha relación con la variable de estudio: Factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano; se aclara que ha sido poco abordada esta temática en cuestión; por ello, se tomaron los estudios que refuerzan aspectos de contenido y metodología desarrollados en ambientes diferentes al contexto fronterizo, resaltándose los aportes de la resiliencia en la etapa de la adolescencia.

Particularmente, en el ámbito internacional, se presenta la investigación que ha marca la pauta en los estudios sobre resiliencia, este lo realizaron Kobasa y Madi ¹¹ para el año 1996, en Francia, basado en Estrategias de Afrontamiento hacia una Personalidad Resiliente, cuyo objetivo se centró en aportar orientaciones para una personalidad resiliente sobre la base de una serie de procesos cognitivos y conductuales dependientes del medio, es decir, cambiantes para el sujeto según las circunstancias, que intentarían responder a las situaciones externas del medio consideradas como desbordantes. La investigación fue documental y utilizaron los métodos deductivo y de análisis, puesto que existe una interrelación entre ambos para el estudio de aquellas personas que “no se enferman” en situación de estrés y para las que las situaciones estresantes pueden suponer oportunidades de enriquecimiento.

Las bases conceptuales de este enfoque se fundamentaron en la psicología existencial de Víctor Frankl y las investigaciones alrededor de la teoría del Locus de control de Mischel. Concluyen luego del análisis de las teorías que pesar del énfasis en los aspectos positivos, el enfoque de Kobasa se diferencia de la psicología existencial es que ésta es anti-rasgo y define al ser humano como portador de una serie de cualidades cambiantes con el tiempo en función del trabajo de construcción personal.

En cuanto a la personalidad resiliente al estrés, concluyen que vendría definida por tres conceptos existenciales: (a) Compromiso, centrada en creer en la verdad, la importancia y el valor de lo que uno mismo es y de aquello que hace. (b) Control, con aquella tendencia a pensar y a actuar con la convicción de la influencia personal en el curso de los acontecimientos. (c) Reto, dado en creer que el cambio –frente a la estabilidad – es la característica habitual de la vida.

¹¹ Kobasa, C. y Madi, P. (1996). *Estrategias de Afrontamiento hacia una Personalidad Resiliente*. Investigación desarrollada sobre la base de la Psicología existencial de Víctor Frankl y de la teoría del Locus de control de Mischel.

En virtud de esta investigación sobre resiliencia, por analogía, se demuestra la importancia para desarrollo humano en todo lo que se relaciona de la preparación intrínseca para enfrentar situaciones estresantes del medio; contextualizándose con los factores protectores personales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes fronterizo colombo-venezolano objeto de estudio, la experiencia de Kobasa y Madi, sobre Estrategias de Afrontamiento hacia una Personalidad Resiliente, deja importantes aportes para la investigación, en razón de los procesos cognitivos y conductuales que conducen a valorar una serie de cualidades cambiantes de la construcción de la actitud favorable que puede manejar un adolescente que está sometido a situaciones adversas.

En el contexto actual, se destaca la investigación de Suyapa¹² en Honduras, que desarrolló para la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, titulado “Resiliencia educativa de estudiantes ante los riesgos sociales generados por las barras juveniles de fútbol en Honduras”. El estudio estuvo basado en técnicas cualitativas y cuantitativas, tomando una muestra de 612 estudiantes de noveno grado, con entrevistas a padres de familia, docentes y directivos de dos centros educativos, uno en la ciudad de Tegucigalpa y el otro en la ciudad de Choluteca. En ambos centros educativos, los factores protectores percibidos por los estudiantes ante la exposición a la violencia, figuraron contar con vínculos de familiares, amigos y maestros, unido a un fuerte sentimiento de pertenencia tanto a su familia, como a su institución educativa y al país. Todos estos factores contribuyen a una auto-percepción positiva sobre sus habilidades y conocimiento.

Los hallazgos derivados de este estudio tuvieron como fin contribuir a desarrollar políticas educativas pertinentes para incidir en estrategias que permitieran prevenir, atender y mitigar los efectos de este tipo de violencia al

¹² Suyapa, Z. (2014). *Resiliencia educativa de estudiantes ante los riesgos sociales generados por las barras juveniles de fútbol en Honduras*. Tesis de Grado Post-Doctoral. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.

interior de los centros educativos y apoyar a los estudiantes y sus familias en el desarrollo de conductas psico-afectivas que les permitan desenvolverse en situaciones de alta vulnerabilidad social. Al igual que la contribución que brinda el entender los mecanismos de Resiliencia que desarrollan los estudiantes de secundaria frente a este fenómeno. Esta tarea educativa, resulta tan ineludible para el sector educativo como lo es la de promover los aprendizajes académicos.

Concluyó en la necesidad de consolidar una base conceptual que permita vislumbrar espacios para la intervención a partir de entender mejor los riesgos que enfrentan los jóvenes y sus mecanismos de afrontamiento y de búsqueda de bienestar (resiliencia). Por lo general, los programas que tratan el tema de la violencia se centran solamente en dimensiones del comportamiento disfuncionales o consideradas negativas, entre ellas la conducta delictiva, la deserción escolar o el embarazo adolescente. Recomienda aplicar promover la resiliencia educativa como el proceso de búsqueda del bienestar en cara a la adversidad.

La relación de este antecedente con la investigación se basa en los elementos de contenido que refuerzan teóricamente el presente estudio en relación con los factores protectores que ayudan a fortalecer conductas resilientes en los adolescente ante la exposición a la violencia, porque al contar con apoyo familiar, de amigos y de docentes desarrollan capacidad de afrontamiento para salir airoso de las situaciones adversas.

Puesto que al avanzar los estudios relacionados con la resiliencia, se ha ido descubriendo que los factores personales coexisten, interactúan y son mediados por una gran variedad de otras condiciones, tanto internas como externas a la persona.

Bases Teóricas

En este apartado del primer capítulo de la investigación, se desarrolla el sustento teórico que permite describir los factores protectores personales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano objeto de estudio.

Se parte de los factores protectores personales que ayudan a fortalecer conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano que están expuestos a factores adversos; es decir, se pone en juego el concepto propio y emocional (búsqueda de regulación interna) ya que la adversidad, según Masten y Obradovic¹³ “engancha” emociones y brinda oportunidad de manejo (del enojo, del duelo/dolor, de la esperanza, de la empatía, del humor, de la relajación) y ayuda a desarrollar el autoconocimiento, la autoestima, y la confianza en sí mismo.

En este sentido, el adolescente que cuenta con factores protectores personales, está relacionado según Páramo¹⁴ al “sentimiento de omnipotencia propio de esta etapa, de pensarse invencible, indestructibles”. Se trata de un desafío personal que provoca un momento de intensidad del ser y genera coraje, ponen en juego un narcisismo que permite auto construirse.

Es donde entra en juego, según Reyes¹⁵ la cognición, el concepto propio, el autocontrol, la conexión con otros y la capacidad de establecer compromisos al ser activados por oportunidades presentes en el contexto, llegan a influir en la dirección e intensidad de las respuestas del adolescente ante situaciones de adversidad.

¹³ Masten, A. y Obradovic, J. (2006). *El concepto de personalidad resistente: consideraciones teóricas y repercusiones prácticas de la Resiliencia*. Boletín de Psicología, New York Academia de Ciencias. vol.58:61- 96p. 4

¹⁴ Ob.cit. p. 26

¹⁵ Reyes, S. (2013). *Aplicaciones clínicas y de servicio de la teoría de la resiliencia con referencia en particular a los adolescentes*. XI Congreso Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia.

Del párrafo anterior, se desprende el concepto de resiliencia y resulta atribuible los factores protectores personales que ayudan a fortalecer conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo; si se toma de Páramo¹⁶ que la resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales y personales que posibilitan tener una vida sana aun viviendo en un medio insano. Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo dando combinaciones positivas entre atributos del adolescente y su ambiente familiar, social y cultural.

Significa entonces que la resiliencia se adquiere, se aprende, y conduce a que la persona se fortalece, dependiendo de las condiciones individuales en relación con condiciones dadas en un contexto determinado. Coria¹⁷ llama a esta competencia resiliencia humana, y la define como la capacidad universal de todos los individuos (no sólo algunos) en contextos de adversidad de encontrar sentido y propósito; de un manejo afectivo a sí mismo y con otros; de desarrollar destrezas eficaces, conexión social, y autonomía, al igual que de manejar los constantes cambios.

En tales efectos, se destaca la importancia de la **estabilidad emocional** si la adolescencia es considerada como una etapa de cambios y transformaciones, en donde el joven adquiere diversos aprendizajes y pasa por diferentes experiencias que permitirán la construcción de su personalidad, preparándolo para los desafíos que le depare la vida, los factores protectores personales les conducen a desarrollar conductas resilientes.

Por estos motivos, refieren Masten y Obradovic¹⁸ el adolescente debe comenzar a elaborar sus duelos: “duelos por el cuerpo, por el Yo infantil, por los padres, etc. Junto a estas elaboraciones el adolescente debe comenzar a aceptarse y encontrar una identidad”. Se comprende, de estos autores, que

¹⁶ Ob.cit. p. 26

¹⁷ Ob.cit. p. 88

¹⁸ Ob.cit. p. 6

estos cambios y duelos constituyen un desequilibrio necesario, la correcta elaboración de éstos permitirán al adolescente convertirse en un adulto normal y sano.

Es por eso que, la estabilidad emocional del adolescente va a depender de procesar los duelos y pasar al recuerdo con la infancia, por ejemplo, de Colina y Esqueda¹⁹ se toma que siempre tendrán presente que sus **padres le han querido mucho** o, que **de pequeño(a) solía compartir mucho con sus amigos del vecindario**, que ya no están, físicamente pero, si en recuerdos bonitos, porque tiene presente que **recibió mucho afecto de sus padres durante mi infancia**, lo cual en la adolescencia, le reconforta al sentir estabilidad emocional en la **agradable relación que mantiene con sus padre**; es decir, acepta que ya no es niño y, aún **sigue en una relación buena con sus padres**.

Es entonces donde se cumple un proceso de transformación que deja sentados factores protectores personales en el adolescente que le permiten lograr conductas resilientes, comprendiéndose que la adolescencia corresponde a una metamorfosis en la vida de los seres humanos; donde la seguridad afectiva, fortalece al individuo resiliente que estará en capacidad de lograr superar condiciones severamente adversas y que, inclusive consiguen transformarlas en una ventaja o estímulo para su desarrollo bio-psico-social.

De hecho, Rutter²⁰ tomó el término "resiliencia" de la física, y se refería a la capacidad que tiene un cuerpo de resistir, de ser fuerte y no deformarse. Adaptando este término al ser humano, resiliencia sería la capacidad de prevalecer, crecer, ser fuerte y hasta triunfar a pesar de las adversidades. Ciertas características o condiciones personales o del entorno son capaces de neutralizar o moderar los efectos de la exposición al riesgo, siendo objeto de

¹⁹ Colina, K. y Esqueda, L. (2002). ESCALA RESI (Versión LET y Karelis Colina). Universidad de los Andes / Facultad de Medicina / Centro de Investigaciones Psicológicas.

²⁰ Ob.cit. p.55

estudio por qué algunos individuos que crecen en situaciones adversas parecen vivir de forma saludable y productiva, mientras otros no parecen poder superar nunca las adversidades experimentadas durante los primeros años.

La resiliencia irá en función de los factores protectores con los que cuenta cada persona, mientras que la vulnerabilidad dependerá de los aspectos deficitarios personales y de su entorno. Las experiencias sensibilizantes o endurecedoras que va ofreciendo la vida será la mejor forma de enfrentarse ante las experiencias adversas que puedan aparecer. Fue de nuevo Rutter quien demostró que la resiliencia no se adquiere evitando riesgos, sino mediante el control de la exposición a los mismos.

Aspectos Metodológicos

Con base en los razonamientos teóricos desarrollados en este primer capítulo de la investigación, se procede a presentar los aspectos metodológicos que permitieron describir los factores protectores personales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano objeto de estudio.

Se toma como base que este estudio se ubicó en el paradigma cuantitativo, en razón a lo expuesto por Arias²¹: "...el enfoque cuantitativo de manera objetiva, es la interpretación de datos apoyándose en las ciencias particulares la estadística para precisar con objetividad la variable a medir". De acuerdo con este señalamiento, en esta investigación el análisis e interpretación de los datos se realizó con base en la estadística descriptiva.

Asimismo, refiere este autor, que para obtener algún resultado de manera clara y precisa, es necesario aplicar algún tipo y nivel de investigación, puesto que está muy ligada a los seres humanos, esta posee una serie de pasos para lograr el objetivo planteado o para llegar a la información solicitada El nivel de

²¹ Arias, F. (2012). El proyecto de Investigación. Guía para su elaboración. Quinta edición. Caracas Venezuela. Editorial: Epísteme. p.31

investigación se refiere al grado de profundidad con que se aborda un problema.

A tal efecto, este es un estudio con nivel descriptivo, tomándose como referencia del mismo Arias²² cuando afirma: “consiste en la caracterización de un hecho económico o grupo con el fin de establecer una estructura o comportamiento”. En este sentido, se describen los factores protectores personales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano objeto de estudio a través del uso de estadística de tipo descriptiva, el citado autor afirma: “...este tipo de investigación permite describir de modo sistemático la característica de una población, hecho o situación” (p. 55); es decir, su variación en este primer capítulo se delimitada en caracterizar la **estabilidad emocional** en los adolescentes sujetos de estudio.

En tales efectos, se tomaron como muestra en estudio a veintiún (21) adolescentes con edad comprendida entre quince (15) a diecisiete (17) años; están formalmente inscritos y asisten con regularidad a la U.E “Simón Rodríguez” Fe y Alegría, específicamente son partícipes del programa “Sistema de Mejora de la Calidad Educativa”; destacándose, de esta manera, que fue un estudio con diseño de campo, no experimental, transaccional o transversal, en la modalidad proyectiva.

El diseño de campo atiende a lo expuesto por Arias²³ en que la recolección de la información se hizo “directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes”.

²² Ob.cit. p. 46

²³ Ob.cit. p. 48

En cuanto al diseño no experimental, transaccional o transversal Hernández, Fernández y Baptista²⁴, consideran que en este tipo de diseño, se recolectan datos en un solo momento y en un tiempo único; además, tiene como objetivo indagar los valores que se manifiestan en una variable, sin manipularla, a través de una sola medición. En esta investigación se indagó la información sin manipular la realidad y se hizo una sola medición y en un momento único.

De la misma forma, es una investigación proyectiva tomándose como referencia de Hurtado de Barrera²⁵ cuando expresa:

Este tipo de investigación, consiste en la elaboración de una propuesta, un plan, un programa o un modelo, como solución a un problema o necesidad de tipo práctico, ya sea de un grupo social, o de una institución, o de una región geográfica, en un área particular del conocimiento, a partir de un diagnóstico preciso de las necesidades del momento (...); es decir, con base en los resultados de un proceso investigativo.

En virtud de este señalamiento, la finalidad de este estudio fue dejar una propuesta de solución a un problema planteado a través del diseño de un programa de orientación psicológica educativa basado en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano, municipio Páez del Alto Apure.

Partiéndose que se hizo un diagnóstico preliminar utilizándose las técnicas de observación guiada, árbol de problemas y grupos de reflexión que facilitaron conocer cómo se desenvuelve la comunidad en la localidad de Ciudad Sucre, municipio Páez en los diversos ámbitos socioculturales; particularmente, para obtener la información de los adolescentes seleccionados para esta estudio, se consideró como técnica la encuesta

²⁴ Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P., (2014). Metodología de la Investigación. Quinta Edición. México. Editorial Mc Graw – Hill Interamericana. p. 270

²⁵ Hurtado de B. J. (2010). Metodología de la investigación una comprensión Holística. Caracas. Sypal- Ediciones Quirón. p. 13

escrita tomándose los aportes de Arias²⁶ cuando afirma que permite “obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos o en relación con un tema en particular”.

Utilizándose para la recolección de la información un instrumento estandarizado (Anexo A), tipo escala, procedente del Centro de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de los Andes (ULA), de la Facultad de Medicina, está identificado como ESCALA RESI (Versión LET y Karelis Colina).

Para efectos, de procesar los datos obtenidos, la ESCALA RESI (Versión LET y Karelis Colina) (Anexo A), cuenta con un instructivo de corrección, donde el puntaje se obtiene a través de la sumatoria de los puntajes dados de todos los ítems; su interpretación se hace en función del puntaje obtenido: a mayor puntaje, mayor grado de resiliencia, en tales efectos, se procedió a realizar las siguientes actividades:

1. Elaboración de una matriz de datos (Anexo B) para registrar las respuestas emitidas por los adolescentes sujetos de investigación en cada uno de los ítems.

2. Cálculo de las frecuencias simples y porcentuales con la ayuda del programa estadístico SPSS para cada ítem, lo cual permitió la elaboración de cuadro 2 con su respectivo gráfico 1 que donde se presentan los resultados obtenidos para la dimensión **factores protectores personales** medido a través del indicador ***estabilidad emocional***.

3. Seguidamente, se hace el análisis de los resultados con apoyo en el instructivo que trae consigo la ESCALA RESI (Versión LET y Karelis Colina)

²⁶ Ob.cit. p. 70

(Anexo A) y se confrontan con los aspectos teóricos que fundamentan este primer capítulo.

Cuadro 2
Distribución de frecuencias obtenidas para la dimensión: Factores protectores personales con base en el indicador estabilidad emocional

No	Estabilidad Emocional	Completamente en desacuerdo		Moderadamente en desacuerdo		Ligeramente en desacuerdo		Ligeramente de acuerdo		Moderadamente de acuerdo		Completamente de acuerdo	
		Fs	F%	Fs	F%	Fs	F%	Fs	F%	Fs	F%	Fs	F%
2	Mis padres me han querido mucho	2	9,5	0	0	1	4,8	2	9,5	1	4,8	15	71,4
3	De pequeño(a) solía compartir mucho con mis amigos del vecindario	3	14,3	0	0	2	9,5	4	19	3	14,3	9	42,9
4	Recibí mucho afecto de mis padres durante mi infancia	3	14,3	1	4,8	1	4,8	3	14,3	6	28,6	7	33,3
7	Me agrada la relación que mantienen mis padres	7	33,3	0	0	2	9,5	3	14,3	3	14,3	6	28,6
14	La relación de mis padres ha sido buena	6	28,6	1	4,8	2	9,5	3	14,3	3	14,3	6	28,6
Promedio		20		1,9		7,6		14,3		15,2		41	

Fuente: ESCALA RESI (Versión LET y Karelis Colina) (Anexo A)

Los resultados obtenidos para la dimensión **factores protectores personales** con base en el indicador **estabilidad emocional** presentan mayor agrupación 71,4% para el ítem 1, indicando este alto porcentaje de adolescentes que están completamente de acuerdo en que sus padres les

han querido mucho; seguido del 9,5% que se muestran ligeramente de acuerdo en contraste del mismo 9,5% que completamente en desacuerdo con este cuestionamiento; mientras que el 4,8% moderadamente de acuerdo en contraposición con el mismo 4,8% ligeramente en desacuerdo.

Seguidamente, se observa en el ítem 3 una mayor agrupación de 42,9% que están completamente de acuerdo en expresar que de pequeño(a) solían compartir mucho con sus amigos del vecindario; seguido del 19% ligeramente de acuerdo; sin embargo, el 14,3% de estos adolescentes dicen que están completamente en desacuerdo con este planteamiento a diferencia del mismo 14,3% moderadamente de acuerdo y, el restante 9,5% ligeramente en desacuerdo.

Una distribución de frecuencias contradictorias también se observan para el ítem 4, porque la mayor agrupación se ubicó en completamente de acuerdo con un 33,3% para expresar este porcentaje de adolescentes que recibieron mucho afecto de sus padres durante la infancia; mientras que 28,6% se refirió como ligeramente de acuerdo; no obstante, 14,3% estuvieron completamente en desacuerdo en discrepancia con el mismo 14,5% moderadamente de acuerdo con este cuestionamiento; así como 4,8% moderadamente en desacuerdo con el mismo 4,8% ligeramente en desacuerdo.

En el ítem 7 la mayor agrupación 33,3% de adolescentes está ubicada en completamente en desacuerdo para responder que les agrada la relación que mantienen sus padres; en tanto al 28,6% completamente de acuerdo con esta condición; sin embargo, 14,3% ligeramente de acuerdo con el mismo 14,3% moderadamente de acuerdo y el restante 9,5% de adolescentes ligeramente en desacuerdo.

Finalmente, para el ítem 14, se aprecia la mayor agrupación 28,6% de adolescentes se muestran completamente de acuerdo para referir que la relación de sus padres ha sido buena; no obstante, el mismo porcentaje 28,6% se muestra completamente en desacuerdo, seguido del 14,3% ligeramente de acuerdo con el mismo 14,3% moderadamente de acuerdo; mientras que el 9,5% de adolescentes ligeramente en desacuerdo y 4,8% moderadamente en desacuerdo.

A manera de cierre, se pueden apreciar en el gráfico 1 de forma general, los resultados obtenidos para esta presentan dimensión factores protectores personales con base en el indicador estabilidad emocional.

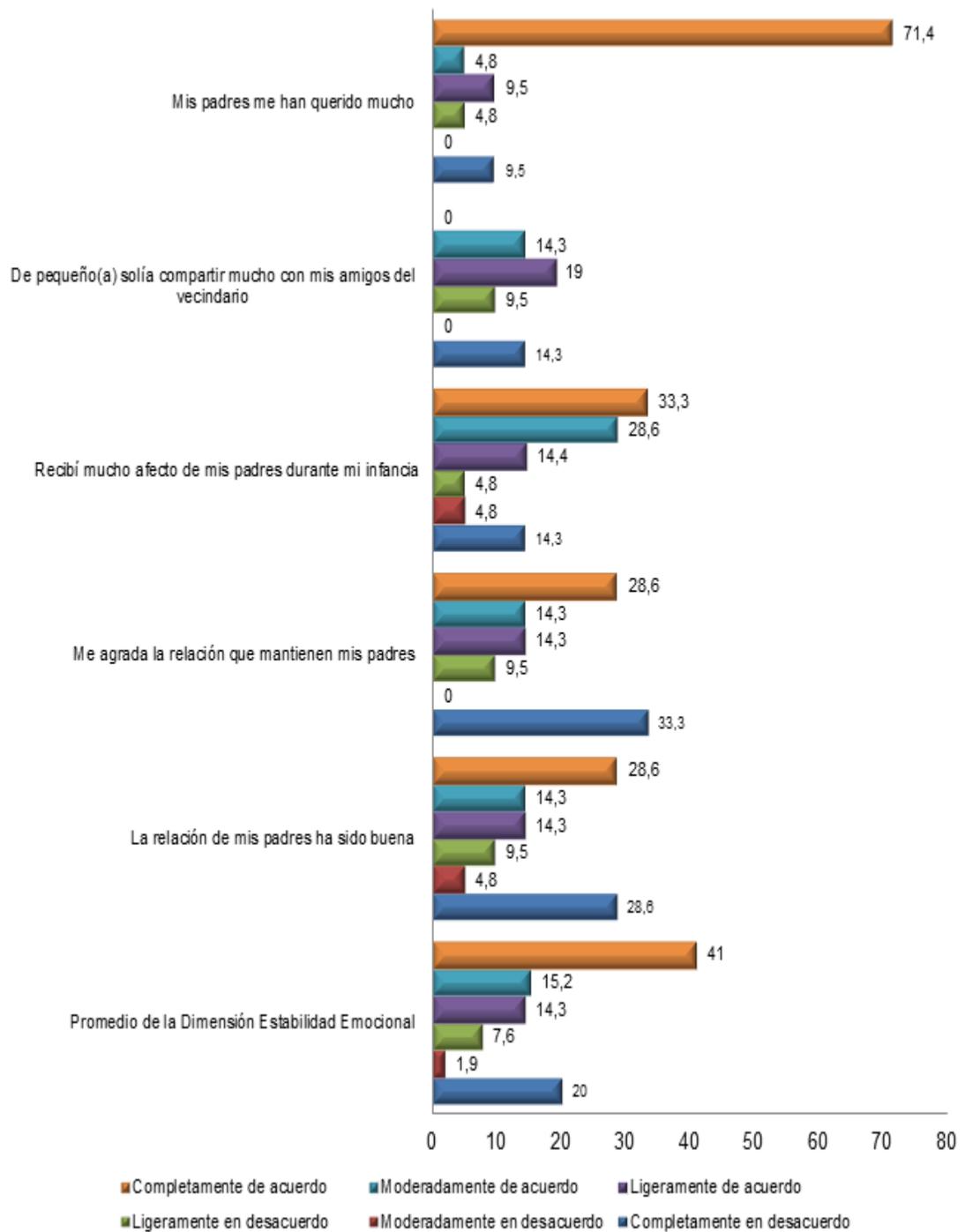


Gráfico 1: Distribución de frecuencias promedio para la dimensión factores protectores personales con base en el indicador estabilidad emocional

Observándose como promedio de la dimensión factores protectores personales con base en el indicador estabilidad emocional que 41% de los adolescentes sujetos de estudio, están completamente de acuerdo, en contraste del 20% completamente en desacuerdo, para referir que sus padres les han querido mucho porque recibieron afecto de ellos durante la infancia; aún les agrada la relación que mantienen porque ha sido buena, al mismo tiempo, mantienen los recuerdos de pequeños cuando solían compartir mucho con amigos del vecindario. Simultáneamente se aprecia al 15,2% de los adolescentes moderadamente de acuerdo con 14,3% ligeramente de acuerdo en oposición del 7,5% ligeramente en desacuerdo y, el restante 1,9% que se muestran moderadamente en desacuerdo.

Estos resultados ambivalentes muestran los efectos que ha tenido en su estabilidad emocional los factores protectores personales; lo cual, permite inferir la necesidad de orientarles para desarrollar conductas resilientes con base en los aportes Masten y Obradovic²⁷ para que estos adolescentes emprendan la transformación de sus duelos del Yo infantil y por los padres, de tal manera, comenzar a aceptarse y encontrar una identidad; puesto que la correcta elaboración de éstos permitirán al adolescente convertirse en un adulto normal y sano.

²⁷ Ob.cit.

CAPÍTULO II

FACTORES PROTECTORES PSICOSOCIALES DE LA FAMILIA QUE CONTRIBUYEN AL FORTALECIMIENTO DE CONDUCTAS RESILIENTES EN LOS ADOLESCENTES DEL CONTEXTO FRONTERIZO COLOMBO- VENEZOLANO

Este segundo apartado del cuerpo capitulado de la investigación se orienta a caracterizar los factores protectores psicosociales de la familia que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano objeto de estudio; de igual manera, se compone de antecedentes, bases teóricas y aspectos metodológicos que respaldan el desarrollo del estudio en la modalidad proyectiva, con la finalidad diseñar un programa de orientación psicológica educativa basado en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano, municipio Páez del Alto Apure.

Antecedentes de la Investigación

En cuanto a los factores protectores psicosociales de la familia que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes, se aclara que, son pocos los estudios desarrollados en el contexto fronterizo; en favor, esta temática ha sido abordada en ámbitos que dejan particulares aportes al crecimiento personal del sujeto desde temprana edad.

Tal es el estudio de Romero²⁸ que atiende a Factores protectores a nivel familiar en la personalidad del adolescente, que lo inicia con una reflexión

²⁸ Romero, L. (2015). *Factores protectores a nivel familiar en la personalidad del adolescente*. Revista electrónica. <http://www.scielo.cl> [Revista en línea]

que llama la atención exponer: "Si no se siembra una semilla, no crece una planta. Si ésta no se cuida durante su crecimiento, No lograremos que se consolide como árbol y pueda dar frutos de calidad"; destaca este autor que promover la "resiliencia" apunta a mejorar las condiciones de vida. Con este estudio, se propuso determinar que lo biológico y lo psicológico son estructuras de cualquier ser humano, pero lo que hace que tal ser sea humano, es su capacidad de transformar su actividad- en el proceso de desarrollo de la personalidad- en actos humanos, es decir, psicológicamente conscientes y socialmente responsables. Y este es un proceso que presupone lo biofisiológico y lo sociocultural, pero ni separados ni deterministamente asumidos.

Su estudio se caracterizó por ser de carácter documental monográfico, en el cual recoge experiencias de varios estudios desarrollados donde se demuestran como los factores protectores a nivel familiar son la base para construcción de la personalidad del adolescente; entre sus conclusiones destaca que la familia proporciona la estabilidad que no se halla en otros ámbitos y que el tiempo dedicado a la educación de los hijos es la labor más importante de los padres aunque ello suponga ganar menos dinero. Porque entre los lugares donde se dicen las cosas más importantes sobre "las ideas y las concepciones del mundo" se encuentra la familia en primer lugar seguido de los amigos.

La relación de este antecedente con la investigación se sustenta en los aportes teóricos que refuerzan el estudio de los factores protectores psicosociales de la familia que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano, porque al contar con apoyo familiar, los adolescente se sienten capacitados para afrontar las condiciones de su entorno vital y orientar el curso de su propio desarrollo.

En el mismo orden, Cardozo y Alderete²⁹, en Argentina, desarrollaron una investigación para la Universidad Nacional de Córdoba; que titularon: *Adolescentes en Riesgo Psicosocial y Resiliencia*. El objetivo de la investigación fue detectar las variables individuales y sociales que contribuyen al fortalecimiento del proceso de resiliencia en 210 adolescentes escolarizados de ambos sexos de un nivel socioeconómico bajo, residentes en la ciudad de Córdoba (Argentina). La investigación permitió detectar dos grupos (resilientes- no resilientes), los cuales fueron comparados en relación a las características sociodemográficas y con las variables en estudio. Se observaron diferencias significativas en relación con autoconcepto, soporte social, inteligencia y sucesos estresantes de vida por problemas personales.

El análisis realizado a través de la regresión múltiple logística indicó que el autoconcepto es la variable mejor predictora de la resiliencia, seguida de soporte social y autorregulación de habilidades (cognitivas- emocionales). Las conclusiones las centran en que los adolescentes provenientes familias sanas desarrollan la resiliencia como un proceso dinámico que lleva a la adaptación positiva dentro de un contexto de significativa. Sin embargo, es importante remarcar que la resiliencia es un proceso que no elimina los riesgos y las condiciones adversas de vida, sino que permite al individuo manejarlos de modo efectivo.

Bases Teóricas

Los factores protectores psicosociales de la familia que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes; parten de considerar que la familia es la única institución que permanece a lo largo de la historia de la humanidad. Al respecto, Dulanto³⁰ define a la familia como un

²⁹ Cardozo G, y Alderete, A. (2015). *Adolescentes en Riesgo Psicosocial y Resiliencia*. Tesis Doctoral para la Universidad Nacional de Córdoba. Argentina.

³⁰ Dulanto, E. (2013). *Familia y Adolescencia*. Libro de Ponencias XI Congreso Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia.

grupo humano unido por lazos de consanguinidad o sin ellos, y que reunido en lo que considera su hogar, se intercambia afecto, valores y se otorga mutua protección. De ahí que reconozca a la familia como el centro primario de socialización infantil y juvenil.

En tales efectos, se comprende como a lo largo del proceso de crecimiento y desarrollo de un hijo, este se puede encontrar acompañado, sobreprotegido o abandonado cuando tenga que enfrentar, en algún momento, con la realidad cotidiana y los riesgos que ésta trae consigo. Por ello, es en el seno de la familia donde se consigue ese apoyo psicosocial que conseguirá cuando sea necesario; es decir, la familia juega un papel insustituible como guía que acompaña al sujeto desde el nacimiento hasta que logre su autonomía plena, al final de la adolescencia.

En este orden de ideas, González³¹ refiere que: “cuando se conocen los elementos que colocan a un niño, a un adolescente o a un grupo, en situación de riesgo, o si se conoce qué factores familiares que pueden disminuir los efectos negativos de ese riesgo”, por ello, la familia puede estar en una posición inmejorable para poner en marcha estrategias que favorezcan la protección y minimicen ese riesgo. Desde esa privilegiada situación que tiene la familia, Dulanto³² admite que los valores transmitidos a través del ejemplo se asimilan con más eficacia que los que lo han sido a través de sermones, diálogo o recomendación.

Si se parte de la base de que la mayoría de los jóvenes ya han sido educados en la cultura de los valores familiares, y tienen un sentido de cómo vivir los valores de acuerdo a su experiencia infantil, y sabiendo que las personas que practican valores no los suele imponer a otra por mucho que signifiquen para sí mismos, se deben respetar los valores de los jóvenes y sus

³¹ González, A. (2013). *Actuación ante los conflictos. Los valores*. Libro de Ponencias XI Congreso Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia.

³² Ob.cit.

familias; pero además se puede estimular el deseo para que encuentren nuevos valores y vivan con ellos. Entre los valores que habría que promover, Dulanto³³ destaca: “templanza, prudencia, triunfo y derrota, esperanza, justicia, trascendencia, libertad, amor, autoridad, respeto, tolerancia, responsabilidad y honestidad”.

Por su parte, Blum³⁴ considera que se establecen en los adolescentes, factores protectores psicosociales desde el seno la familia, potenciando la autoestima y la autoeficacia (reconocerse hábil para acciones positivas) utilizando para ello sus propias relaciones personales, las nuevas experiencias y el aprendizaje para enfrentarse a los desafíos. Reconoce como fundamental, en la creación de habilidades para la vida, la participación de escuela, familia y comunidad.

Este autor, considera que en la vida familiar determinados hábitos no se van a consolidar ni con sobreprotección, ni con abandono; va a ser preciso educar desde muy pequeño en actitudes de colaboración en el hogar y con ciertas "obligaciones", siempre adaptadas a la madurez de cada hijo. Si no es así, de adolescente no va a poder pedírsele que asuman responsabilidades "más serias", planifique su futuro, sepa distanciarse de los focos de riesgo o aprenda a cultivar su independencia.

En la misma corriente del pensamiento, Silber³⁵ ha propuesto varias posibles resiliencias y sugiere desarrollar la intuición o hábito de hacer preguntas peligrosas y dar respuestas honestas; la independencia como capacidad de establecer unos límites cuando los propios padres están perturbados, manteniendo una distancia emocional y física; la interacción, como posibilidad de establecer asociación íntima y satisfactoria con otras

³³ Ob.cit.

³⁴ Blum R. (2011). *Riesgo y resiliencia. Conceptos básicos*. México: H. S. p.19

³⁵ Silber T. (2013). *Resiliencia Factores de protección en una época de riesgo*. Libro de Ponencias Libro de Ponencias XI Congreso Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia..

personas, manteniendo un equilibrio entre las propias necesidades y la empatía y la capacidad de dar a otra persona; la iniciativa para hacerse cargo de problemas, ejercer control y tener placer de ponerse a prueba; ideas, creatividad, humor, llegando incluso a descubrir lo cómico en lo trágico; la capacidad de transformar experiencias preocupantes, los sentimientos interiores en belleza, dándoles orden y dirección, y el respeto a la ideología personal y moralidad.

En tales virtudes, se comprende como los factores protectores psicosociales de la familia contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo y, siguiendo a Steinhauer³⁶, cuando alude a los objetivos de prevención que en ésta edad podrían incluir: prevención de evasión prematura de la escuela, ya que si no se completa la etapa escolar, se duplica el tiempo en que esa persona quedará desempleada y dependiente de condicionantes ambientales propios del contexto fronterizo por toda la vida; por ello, es importante la prevención de la delincuencia y/o parar la progresión de delincuencia menor para criminalidad adulta grave y a largo plazo.

Por otra parte, este autor, considera que desde el seno familiar, se pueden inculcar conductas de prevención de embarazo de adolescentes que, si no es apoyado por la familia de la joven madre, frecuentemente ponen a ambos, madre e hijo, en una situación de dependencia para toda la vida; prevención del hábito de fumar, alcoholismo y/ o abuso de otras sustancias; prevención de suicidio; preparar a los jóvenes para el paso con éxito de la escuela al trabajo; la prevención del desempleo; la prevención de comportamientos de riesgo (con drogas, con sexo sin protección, con vehículos a motor, con el uso

³⁶Steinhauer, P. (2008). *Aplicaciones clínicas y de servicio de la teoría de la resiliencia con referencia en particular a los adolescentes*. Madrid: Gedisa.

de armas): prepararlos para ser padres responsables en la vida adulta y para lograr una autonomía con éxito.

En este sentido, la familia es, en resumen, donde debe tomarse la iniciativa para evitar o neutralizar las conductas de riesgo de los hijos adolescentes del contexto fronterizo. Los padres, en circunstancias familiares normales, están en condiciones de dejar sentado lo que se pretende de los hijos y las normas que regirán su actitud parental. Desde un punto de vista práctico y ante las situaciones de riesgo de los hijos, se debería tener presente Steinhauer³⁷ como parte de los factores protectores psicosociales de la familia que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo; entre ellos están:

1. Asumir riesgos constituye un rasgo importante (aunque preocupante) del desarrollo adolescente.
2. Los padres y los hijos adolescentes deben tener una información adecuada.
3. La familia debe adoptar el modelo de vida que se desea transmitir a los hijos.
4. Cuando se comentan los riesgos de una acción que un hijo va a emprender, hay que procurar llegar a un acuerdo para que dicha experiencia resulte relativamente segura.
5. La negociación puede lograr un compromiso para que el hijo acepte no asumir un riesgo mayor.

³⁷ Ob.cit.

6. El adolescente debe ser capaz de manejar, sin ayuda, la mayoría de los riesgos; al tener claro los límites ante situaciones concretas debe saber que si se sobrepasan los padres actuarán con energía.

7. El objetivo a perseguir es tener un hijo adolescente que sepa dirigirse a sí mismo, manejando con autonomía su propia salud y su propia vida.

En consecuencia con estos tics, se fomentan los vínculos de respeto y cariño mutuos, la familia puede ayudar a prevenir las conductas de riesgo del adolescente, planteando sólidas exigencias sociales y morales, seleccionando con cuidado las reglas que se vayan a aplicar, siendo coherente y mostrándose persistente, explicando con razones las reglas y la disciplina que se va a aplicar y otorgando responsabilidades y total confianza al hijo.

Por ello, uno de las grandes preocupaciones de los padres de adolescentes surge cuando aparece el fantasma del consumo de sustancias. Sobre este particular Du Pont³⁸, ex director del Instituto Nacional de Abuso de Drogas de EUA, publicó las "Diez reglas para la prevención en consumo de sustancias" donde la familia vuelve a ser un pilar fundamental, para establecer un patrón de conducta familiar como parte de factores protectores psicosociales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo, acerca del uso de sustancias; entre ellas se destaca que se debe dedicar una parte del tiempo de cada día para conversar con los hijos acerca de sus vidas, sus sentimientos, sus ideas.

También considera este autor, que en el seno familiar, se debe ayudar a los hijos a que establezcan objetivos personales. Conocer a los amigos de los hijos. Ayudarles a que se sientan bien con sí mismos y sus éxitos, pequeños o grandes. Debe haber un sistema establecido para la resolución de conflictos. Hablar el futuro de los hijos desde una edad temprana y frecuentemente. Los

³⁸ Du Pont, R. (2007). Diez reglas para la prevención en consumo de sustancias. Instituto Nacional de Abuso de Drogas de EUA.

padres deben disfrutar de la presencia de los hijos; en sus propias palabras refiere que se deber ser padres "metidos" en la vida de los hijos.

No obstante, es común en algunas familias que siguen pidiendo "fórmulas mágicas" o "recetas" que les facilite la difícil labor de educar a sus hijos. Y si cualquier etapa es compleja, la adolescencia no se queda atrás. Si hay un adolescente muy joven en casa han de saber que es frecuente que no tenga ganas de participar en alguna de las actividades de la familia y que de repente rete la autoridad de los padres. Aunque cumpla algún año más, es conveniente decidir con él lo que puede hacer por sí mismo, incluido el hecho de estar sólo en casa.

Es pertinente destacar, la importancia del establecimiento de las normas familiares que según Bianco³⁹ deben quedar claras, procurando favorecer de forma progresiva el incremento de su autonomía y su responsabilidad. Igual de nítidas han de ser los límites, como las consecuencias que trae consigo el hecho de saltarse estas normas.

Como padres han de mostrar interés por las actividades del adolescente en la escuela, resaltando la importancia de la misma. Se debe potenciar la autoestima del adolescente, elogiándole y reconociendo sus conductas positivas y sus logros, a la vez que se minimizará la crítica, reprimendas, comentarios ligeros y otros mensajes que rebajan su dignidad. Al adolescente hay que dedicarle tiempo, mucho tiempo, y respetar su necesidad de intimidad.

Sobre todo, hay que tener presente, cuando el adolescente ya se va convirtiendo en un adulto joven precisa el apoyo de sus padres para buscar su independencia, para tomar decisiones cuando sea necesario y para comentar sus planes para vida independiente (manejo del dinero, cuidados de salud, preparación de la comida, educación, trabajo, carrera).

³⁹ Bianco (2012).

Con ello, se van construyendo factores protectores psicosociales de la familia que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo; viendo a la familia como principal responsable de la educación de sus hijos, pequeños o adolescentes, como primeros "educadores informales" que especialmente educan en esos momentos en que no piensan que lo están haciendo.

Ellos, los padres, les pueden brindar numerosos factores de protección que se debe dar a todos, pero más para los que más lo necesiten. Y todo para lograr, al final, un hijo responsable, autónomo y feliz. A título individual, por su origen genético, cada niño posee una determinada fuerza biológica y ciertas vulnerabilidades; pero es a nivel familiar donde va a poder desarrollar una adaptación entre sus características personales y las necesidades y capacidades de los padres, ambos como individuos y como pareja. Pero así y todo cualquier familia, puede y debe tener su protagonismo en la educación de sus hijos, para aportarles protección ante los riesgos que se presenten en su entorno.

A tales efectos, se establecen factores protectores psicosociales de la familia que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo, porque gozan de **seguridad afectiva** tomándose de Silber⁴⁰ cuando considera que:

Una persona (cualquiera) que goce de seguridad afectiva será menos frágil cuanto mayor sea la resistencia que presente ante una agresión. Cada persona, niño o adolescente, puede influir en su propio destino, teniendo presente los nuevos marcos de referencia a los que se encuentra expuestos durante su desarrollo, uno de ellos disfrazados de factores de riesgo y otros de protección; en estos últimos la familia juega en papel protagonista.

Este autor ha podido comprobar que cuanto más relajada y acogedora sea la primera persona que cuida de un niño, mayor es la probabilidad de

⁴⁰ Ob.cit. p.98

consolidar una unión afectiva segura. Esa "unión segura" será el único y más fuerte factor de protección personal que puede favorecer los resultados positivos del desarrollo hasta el final de la adolescencia; de ahí la importancia de que un hijo sea o no deseado.

Es entonces, cuando se cuenta con los factores protectores que fortalecen autoestima y autoaceptación porque según Colina y Esqueda⁴¹ **se satisface** el adolescente de **la ayuda que ha recibido de su familia cuando tiene algún problema o necesidad** o, bien siente seguridad afectiva cuando en **familia se habla y comparten os problemas**; es decir, el adolescente se siente satisfecho en la forma en que **comparte en familia para ser feliz a pesar de las dificultades**. En tales efectos, se ratifica de estos autores, la presencia de conductas resilientes, comprendiéndose que la adolescencia corresponde a una metamorfosis en la vida de los seres humanos; donde la seguridad afectiva, fortalece al individuo resiliente que estará en capacidad de lograr superar condiciones severamente adversas y que, inclusive consiguen transformarlas en una ventaja o estímulo para su desarrollo bio-psico-social.

Hay que tener presente que ser padres, como dicen Cardozo y Alderete⁴², es algo más que traer hijos al mundo y tanto los padres como las madres comienzan a sentirse responsables del bienestar de sus hijos y esta responsabilidad se va acrecentando hasta cubrir no solo las necesidades económicas básicas de supervivencia sino otras necesidades de educación, de preparación para la vida y de demandas afectivas. La razón de ser de la familia actual, además de dicha supervivencia y protección, es la búsqueda de la felicidad.

Cuando llega la adolescencia son frecuentes las inquietudes paternas y maternas, y ante las cuales y no saben, muchas veces, cómo actuar porque

⁴¹ Ob.cit.

⁴² Ob.cit.

según esta autora, se desconocen porque es frecuente una sublección leve en la adolescencia temprana y media; pero que si es marcada puede ser indicativo de disfunción familiar. Les desespera su forma de perder el tiempo, especialmente el soñar despierto, cuando esto corresponde a una etapa normal en el desarrollo adolescente.

Comparando este contexto que experimenta el adolescente con los hallazgos de Rutter⁴³ en 1990 donde descubrió el desarrollo y funcionamiento del cerebro a partir de las bases biológicas del fenómeno de la resiliencia, así como su contribución con los procesos de desarrollo psicofisiológico. Debe tenerse por entendido que la resiliencia no es algo que se adquiera o no se adquiera, sino que conduce a conductas que cualquier persona puede desarrollar y aprender.

Particularmente, en los adolescentes ante los cambios en su estado de ánimo, los problemas en la escuela, los comportamientos de riesgo, la experimentación con drogas o la actividad sexual no controlada que, preocupan seriamente a muchos de ellos, en cuando se precisan herramientas de la resiliencia para poder enfrentarse en su "día a día" a la "nueva" situación.

De hecho, se conoce de Rutter⁴⁴ que la resiliencia, es un término que proviene de la física y se refiere a la capacidad de un material para recobrar su forma después de haber estado sometido a altas presiones. Por lo tanto se puede deducir que una persona es resiliente cuando logra sobresalir de presiones y dificultades que en su lugar otra persona no podría desarrollar.

A manera de cierre de las bases teóricas de este segundo capítulo, se deduce que la resiliencia no es un rasgo que las personas tienen o no tienen. Porque conduce a la adquisición gradual de conductas, pensamientos y acciones que los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano

⁴³ Ob.cit.

⁴⁴ Ob.cit.

objeto de estudio pueden aprender y desarrollar. Se trata de una nueva mirada de la manera en que de afrontar situaciones adversas.

Aspectos Metodológicos

Una vez conocidas las bases teóricas que sustentan el desarrollo de este segundo capítulo de la investigación, se destaca que los aspectos metodológicos que permitieron caracterizar los factores protectores psicosociales de la familia que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano objeto de estudio; siguen las pautas utilizadas en el capítulo anterior; es decir, este estudio se ubicó en paradigma cuantitativo porque se utilizó para el análisis e interpretación de los datos la estadística descriptiva.

De la misma forma, es un estudio con nivel descriptivo de los factores los factores protectores psicosociales de la familia que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano; en cumplimiento del segundo objetivo específico, se delimitada caracterizar la **seguridad afectiva** en veintiún (21) adolescentes con edad comprendida entre quince (15) a diecisiete (17) años; están formalmente inscritos y asisten con regularidad a la U.E “Simón Rodríguez” Fe y Alegría.

Particularmente forman parte del programa “Sistema de Mejora de la Calidad Educativa”; destacándose, de esta manera, que fue un estudio con diseño de campo, no experimental, transaccional o transversal, en la modalidad proyectiva, con la finalidad de dejar una propuesta de solución a un problema planteado a través del diseño de un programa de orientación psicológica educativa basado en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano, municipio Páez del Alto Apure.

Se empleó de igual manera, para la recolección de la información un instrumento estandarizado (Anexo A), tipo escala, procedente del Centro de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de los Andes (ULA), de la Facultad de Medicina, está identificado como ESCALA RESI (Versión LET y Karelis Colina). Para procesar los datos obtenidos, se tomó en cuenta el instructivo de corrección, donde el puntaje se obtiene a través de la sumatoria de los puntajes dados de todos los ítems; su interpretación se hace en función del puntaje obtenido: a mayor puntaje, mayor grado de resiliencia, en tales efectos, se procedió a realizar las siguientes actividades:

1. Elaboración de una matriz de datos (Anexo B) para registrar las respuestas emitidas por los adolescentes sujetos de investigación en cada uno de los ítems.

2. Cálculo de las frecuencias simples y porcentuales con la ayuda del programa estadístico SPSS para cada ítem, lo cual permitió la elaboración de cuadro 2 con su respectivo gráfico 1 que donde se presentan los resultados obtenidos para la dimensión **factores protectores psicosociales de la familia** medido a través del indicador ***seguridad afectiva***.

3. Seguidamente, se hace el análisis de los resultados con apoyo en el instructivo que trae consigo la ESCALA RESI (Versión LET y Karelis Colina) (Anexo A) y se confrontan con los aspectos teóricos que fundamentan este segundo capítulo del proceso investigativo.

Cuadro 3

Distribución de frecuencias obtenidas para la dimensión: Factores protectores psicosociales de la familia con base en el indicador seguridad afectiva

No.	Seguridad Afectiva Ítemes	Completamente en desacuerdo		Moderadamente en desacuerdo		Ligeramente en desacuerdo		Ligeramente de acuerdo		Moderadamente de acuerdo		Completamente de acuerdo	
		Fs	F%	Fs	F%	Fs	F%	Fs	F%	Fs	F%	Fs	F%
9	Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema o necesidad	0	0	0	0	0	0	5	23,8	5	23,8	11	52,4
11	Me satisface como en mi familia hablamos y compartimos nuestros problemas	5	23,8	2	9,5	0	0	4	19	5	23,8	5	23,8
16	Me satisface la forma en que compartimos en mi familia los espacios de la casa y el dinero	2	9,5	1	4,8	0	0	6	28,6	5	23,8	7	33,3
19	He sido feliz en mi familia	0	0	1	4,8	0	0	2	9,5	5	23,8	13	61,9
20	A pesar de las dificultades, la mía ha sido una familia feliz	1	4,8	0	0	1	4,8	1	4,8	2	9,5	16	76,2
Promedio		7,6		3,8		0,96		17,1		20,9		49,5	

Fuente: ESCALA RESI (Versión LET y Karelis Colina) (Anexo A)

Los resultados obtenidos para la dimensión **factores protectores psicosociales de la familia** con base en el indicador **seguridad afectiva** presentan mayor agrupación 52,4% para el ítem 9, mostrando este alto porcentaje de adolescentes que están completamente de acuerdo en les satisface la ayuda que reciben de la familia cuando tienen algún problema o necesidad; seguido del 23,8% que se muestran moderadamente de acuerdo

y, el mismo porcentaje 23,8% ligeramente de acuerdo con este cuestionamiento.

Seguidamente, se observa en el ítem 11 una distribución de frecuencias contradictorias, porque la mayor agrupación se ubicó se repite en tres diferentes alternativas de respuesta, es decir, 23,8% tanto en completamente en desacuerdo, como en moderadamente de acuerdo y en completamente de acuerdo, para referir que les satisface como en sus familia hablan y comparten los problemas; seguidamente se muestra al 19% como ligeramente de acuerdo, mientras que el restante 9,5% moderadamente en desacuerdo

En el ítem 16, la mayor agrupación 33,3% de adolescentes está ubicada en completamente de acuerdo para responder que les satisface la forma en que comparten en familia los espacios de la casa y el dinero; en tanto que el 28,6% ligeramente de acuerdo con esta pregunta; seguido del 23,8% moderadamente de acuerdo; sin embargo, 9,5% se muestra completamente en desacuerdo y, el restante 4,8% moderadamente en desacuerdo.

En el ítem 19, la mayor agrupación 61,9% de adolescentes está ubicada en completamente de acuerdo para reconocer que han sido felices en sus familias; seguido del 23,8% moderadamente de acuerdo y el 9,5% ligeramente de acuerdo con este cuestionamiento; sin embargo, 4,8% se muestra moderadamente en desacuerdo.

Finalmente, para el ítem 20, se obtiene la mayor agrupación 76,2% de adolescentes que se muestran completamente de acuerdo para referir que a pesar de las dificultades, ha sido una familia feliz las que les corresponde a cada uno de ellos; seguido del 9,5% moderadamente de acuerdo y el 4,8% ligeramente de acuerdo con este cuestionamiento; sin embargo, 4,8% se muestra moderadamente en desacuerdo y el mismo 4,8 completamente en desacuerdo.

A modo de cierre, se pueden observar en el gráfico 2 de manera general, los resultados obtenidos para esta presentan dimensión factores protectores psicosociales de la familia con base en el indicador seguridad afectiva.

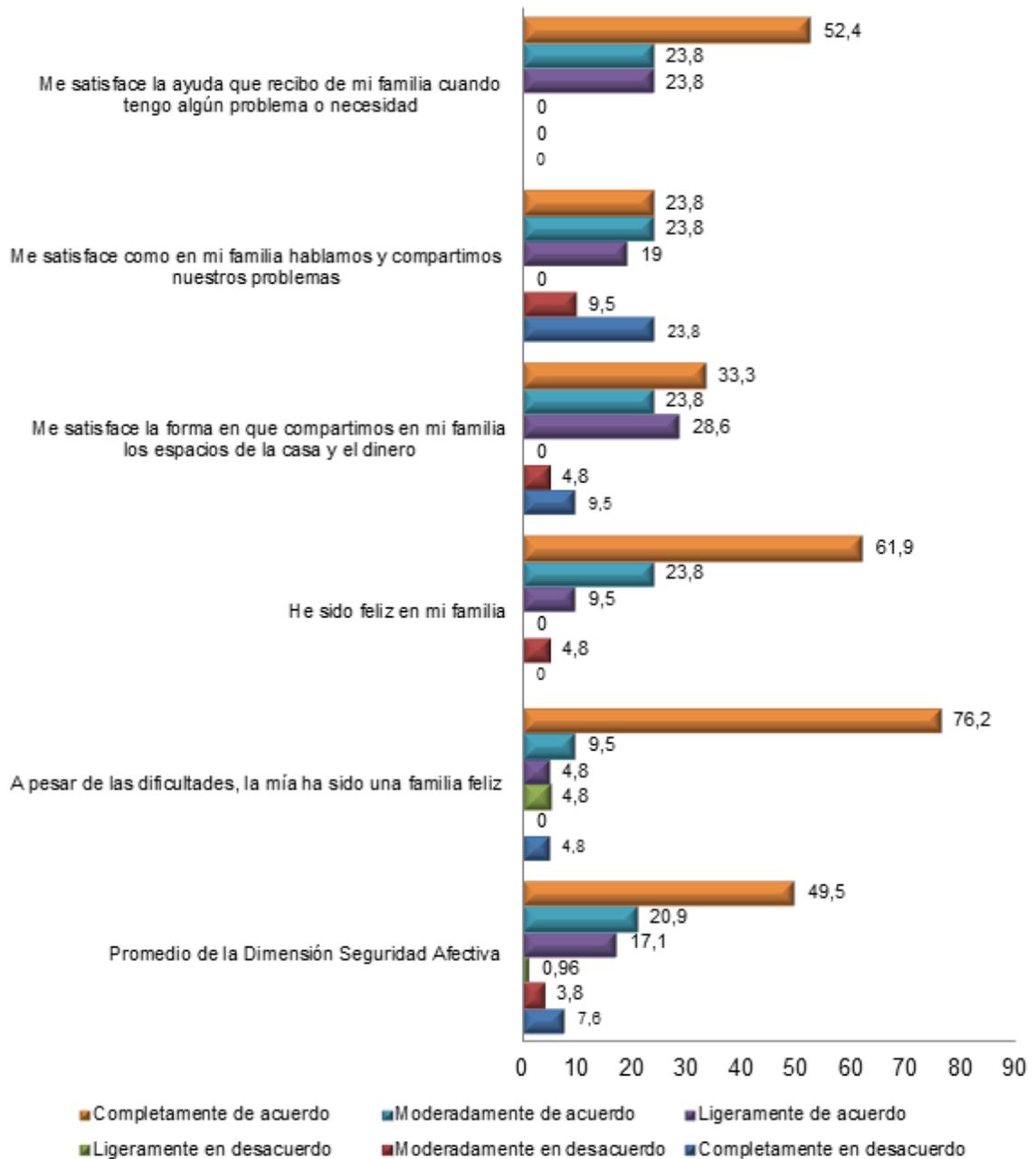


Gráfico 2: Distribución de frecuencias promedio para la dimensión factores protectores psicosociales de la familia con base en el indicador seguridad afectiva

El perfil de esta dimensión factores protectores psicosociales de la familia con base en el indicador seguridad afectiva, muestra el mayor promedio que 49,5% de los adolescentes sujetos de estudio, están completamente de acuerdo en que les satisface la ayuda que reciben de la familia cuando tienen algún problema o necesidad, asimismo, les satisface como en sus familias hablan y comparten los problemas.

Del mismo modo, se sienten satisfechos con la forma en que comparen en familia los espacios de la casa y el dinero; es decir, han sido feliz en familia a pesar de las dificultades; son ratificados estos cuestionamientos en 20,9% moderadamente de acuerdo y el 17,1% ligeramente de acuerdo. No obstante, 7,6% de estos adolescentes se muestran completamente en desacuerdo, 3,8% moderadamente en desacuerdo y, solo 0,96% ligeramente de acuerdo.

Estos resultados con tendencia favorable en la seguridad afectiva de los adolescentes sujetos de estudio, con presencia de factores protectores psicosociales de la familia; condiciones que están acorde con los postulados teóricos de Blum⁴⁵ cuando considera que se establecen desde el seno de la familia, potenciando la autoestima y la autoeficacia (reconocerse hábil para acciones positivas) utilizando para ello sus propias relaciones personales, las nuevas experiencias y el aprendizaje para enfrentarse a los desafíos; es decir, se reconocen como fundamentales en la creación de habilidades para la vida, la participación de escuela, familia y comunidad.

De esta forma, se reconoce que los factores protectores psicosociales de la familia si contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en un alto porcentaje de los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano objeto de estudio; lo cual, es pertinente reforzar con base en la propuesta del de orientación psicológica educativa.

⁴⁵ Ob.cit,

CAPÍTULO III

FACTORES PROTECTORES SOCIOCULTURALES QUE CONTRIBUYEN AL FORTALECIMIENTO DE CONDUCTAS RESILIENTES EN LOS ADOLESCENTES DEL CONTEXTO FRONTERIZO COLOMBO-VENEZOLANO

Este tercer apartado del cuerpo capitulado de la investigación se orienta a identificar los factores protectores socioculturales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano objeto de estudio; y, del mismo modo, se dispone a sustentarlo en antecedentes, bases teóricas y aspectos metodológicos para desarrollarlo, con el propósito diseñar un programa de orientación psicológica educativa basado en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano, municipio Páez del Alto Apure.

Antecedentes de la Investigación

En cuanto a los factores protectores socioculturales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes, se ratifica que son pocos los estudios desarrollados en el contexto fronterizo; en favor, por ello, se consultaron estudios que por analogía dejan aportes en contenido y metodología para reforzar esta investigación.

En tales efectos, se destaca el estudio de Paz⁴⁶ en Chile, titulado: Factores de Resiliencia en Adolescentes Residentes en un Centro de Protección de

⁴⁶ Paz, L. (2015). Factores protectores a nivel familiar en la personalidad del adolescente en un Centro de Protección de Valparaíso. Universidad de Chile, Santiago. Disponible en: http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2008/vidal_r/sources/vidal_r.pdf.

Valparaíso. Fue un estudio dentro del paradigma cuantitativo,

exploratorio, que asumió diseño no experimental, transeccional, descriptivo. El trabajo de campo se desarrolló en un único momento y en un contexto psicosocial y temporal delimitado. El muestreo fue intencionado, con 11 adolescentes cuyas edades fluctuaban entre los 14 y 17 años, todos residentes en el Hogar de Niños Arturo Prat, de Valparaíso.

Los adolescentes que participaron en este estudio se encontraban distribuidos por edad de la siguiente forma: 3 de 14 años; 2 de 15 años; 3 de 16 años y 3 de 17 años. Para la recolección de información utilizó la Escala estandarizada de Resiliencia SV-RES para niños y adolescentes (Saavedra & Villalta, 2008a), que mide 12 factores de resiliencia: F1: Identidad, F2: Autonomía, F3: Satisfacción, F4: Pragmatismo, F5: Vínculos, F6: Redes F7: Modelos, F8: Metas, F9: Afectividad, F10: Autoeficacia, F11: Aprendizaje, F12: Generatividad.

Los resultados obtenidos indican factores protectores socioculturales presentes en un nivel promedio y alto en esta muestra, constituirían factores protectores, a saber; Identidad, Satisfacción, Pragmatismo, Redes, Metas, Autoeficacia y Aprendizaje. Concluye en que para los profesionales del área social, es un desafío asumir e integrar el paradigma de resiliencia en su trabajo, ya que implica proponer distintos niveles de intervención en colaboración con los usuarios, que van desde la terapia hasta los grupos y programas comunitarios basados en el reconocimiento y fortalecimiento de las características resilientes y los procesos motivacionales de las personas, sus familias y entornos.

Para activar estas intervenciones es importante que los profesionales se relacionen con el adolescente en tanto persona que tiene recursos para desarrollar factores protectores socioculturales en su propia resiliencia y que, además, puede volverse un recurso para otros. En este sentido, también surge la necesidad de elaborar programas de preparación para la vida independiente orientados hacia los residentes de estos centros que se encuentran próximos

a su egreso de la institución, basado principalmente en el reconocimiento y potenciación de sus recursos personales y sociales que les permitirán adaptarse en la sociedad y evaluar su impacto en los procesos de inserción social.

Finalmente, recomienda tanto para el diseño como implementación de una intervención que potencie factores protectores socioculturales en los adolescentes, considero relevante completar cuatro tareas básicas que son: (a) ser capaz de orientar sus acciones en función de determinados valores; (b) aprender a actuar con responsabilidad, es decir, hacerse cargo de las consecuencias de las propias decisiones; (c) desarrollar actitudes de respeto, ser capaces de compartir y aprender a aceptar las diferencias, esperar del otro y de uno mismo lo que realmente podemos dar, aceptar las posibilidades y limitaciones individuales y grupales.

La relación de este antecedente con la investigación atiende al tipo de estudio desarrollado dentro del paradigma cuantitativo, con diseño de campo, no experimental, transeccional, descriptivo; que deja aportes teóricos relacionados con los factores protectores socioculturales que contribuyen al reconocimiento y fortalecimiento de las características resilientes y los procesos motivacionales de las personas, sus familias y entornos.

En el contexto nacional, por analogía se tiene la investigación de Rendón⁴⁷, en Mérida, titulada: Actitud hacia la resiliencia en estudiantes de la Universidad Nacional Abierta Centro Local Mérida ante la educación a distancia. El propósito de la investigación fue determinar la actitud hacia la resiliencia en estudiantes de la Universidad Nacional Abierta Centro Local Mérida ante la educación a distancia. Base para el diseño de lineamientos de orientación cognitivo conductual.

⁴⁷ Rendón, B. (2013). *Actitud hacia la resiliencia en estudiantes de la Universidad Nacional Abierta Centro Local Mérida ante la educación a distancia*. Trabajo de Ascenso a categoría Profesor Asociado. Universidad Nacional Abierta.

Se apoyó en una investigación dentro del paradigma cualitativo con la respectiva referencia a los niveles: Ontológico, Epistemológico y Metodológico, en razón a ubicarse en el ámbito educativo, la desarrolló bajo una perspectiva hermenéutica e interpretativa, tomando como diseño el espiral propuesto por Martínez. Contó con cuatro (04) informantes claves, estudiantes de los semestres o lapsos consecutivos tomados a intervalos: 2006-1, 2007-1, 2008-1, 2009-1. Las técnicas cualitativas de recolección de datos fueron la entrevista en profundidad y observación directa. Para el análisis e interpretación se utilizó la triangulación de información como elemento de validez y confiabilidad investigativa, categorizó y agrupó categorías, para llegar a estructuración y contrastación de los resultados.

Destaca entre los estudiantes actitud hacia la resiliencia favorable en cuanto a expectativas, creencias, opiniones, intereses, reto, compromiso y motivación; no obstante, muestra poco favorable el manejo de emociones y la aceptación. Concluye en orientar a los estudiantes sujetos de estudio a través de lineamientos cognitivos conductuales para fortalecer la actitud hacia la resiliencia ante la educación a distancia. Recomienda, presentar los resultados a las autoridades académicas de la UNA, para que tomen en cuenta la propuesta de investigación.

Los aportes de este estudio se fundamentan en reconocer lo importante de la superación a la adversidad con base en responsabilidad social a través de la actitud hacia la resiliencia con base en los factores protectores socioculturales promovidos con participación de educadores, investigadores y personas que trabajan en este campo, implementando programas educativos psicosociales y servicios sociales a la comunidad; tal como se propone en este estudio, con un programa de orientación psicológica educativa basado en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano, municipio Páez del Alto Apure.

Bases Teóricas

Los factores protectores socioculturales que se establecen en la etapa de la adolescencia el logro de conductas resilientes, parten de comprender que este período de desarrollo en ser humano, es en sí misma una etapa de profundos cambios, de transformaciones, que lleva al sujeto a una búsqueda incesante de nuevos escenarios de socialización y nuevas formas de sociabilidad, a fin de lograr consolidar su identidad personal y social. En ese mundo de autonomía creciente, según Papalia, Wendkos y Duskin⁴⁸ en el que viven los adolescentes, comienzan a tener peso las decisiones propias y las trayectorias bosquejadas a partir de las disposiciones singulares de la edad, en combinación con las prácticas a través de las que se perfila el proyecto adulto.

Este último aspecto es según Cardozo y Alderete⁴⁹ el que lleva a remarcar que es en este momento del ciclo vital, cuando más se patentizan los modos diferentes de exposición ante la adversidad, por lo que se torna necesario fomentar habilidades sociales, cognitivas y emocionales que fortalecen al joven para que les permitan enfrentarse exitosamente los desafíos que se les presentan. Lo importante es destacar la calidad de las interacciones que protagoniza el sujeto en su contexto vital, así como los logros que demuestran ser capaces de alcanzar en tales contextos destacándose entre ello, el desarrollo de actividades físicas como la práctica de deportes que les promueve el socializarse y compartir entre amigos.

En la experiencia relacional del adolescente, agrega este autor, se destaca una dimensión que le está ayudando a crecer, enriqueciendo su dotación de habilidades básicas y cualificando su saber cultural, aún al interior de circunstancias ambientales desfavorables. Quedan abiertas así unas

⁴⁸ Ob.cit.

⁴⁹ Ob.cit.

posibilidades de cambio muy superiores a las que se sustentaban en las nociones de período crítico o el carácter irreversible de las experiencias tempranas. Podría pensarse que las posibilidades de optimización posteriores es permanente, abierta a las influencias enriquecedoras de la intervención ambiental, que para el caso de la resiliencia significa el lograr competencia contra las dificultades, porque desarrollan factores protectores socioculturales en espacios educativos, formativos que sientan pautas con base en la perseverancia para lograr lo que se quiere.

En este sentido, cobra importancia los factores protectores socioculturales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo; tomándose la definición de resiliencia de Coria⁵⁰ como:

...esa capacidad para resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas correctas, bien hechas, cuando todo parece actuar en nuestra contra, se ha convertido en un concepto que integra ingredientes psicológicos, sociales, emocionales, cognitivos, culturales, étnicos.....etc. por lo cual su interés por desarrollar y evaluar esta capacidad se ha extendido no sólo a la psicología, sino a la educación, a la salud, y a las empresas. (p.3)

Se evidencia que ser resiliente es como estar dotado de una capacidad intrínseca que permite al sujeto resistir, tolerar la presión, los obstáculos; es decir, es una predisposición favorable de asumir retos para realizar bien las actividades que se proponen. En general un adolescente, logra sentirse dispuesto a iniciar nuevos retos porque cree que es competente en lo que hace.

A tales efectos, se establecen factores protectores socioculturales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo, porque gozan según Colina y Esqueda⁵¹ de **competencia social y control personal** centrados en los aspectos de la resiliencia que

⁵⁰ Ob.cit.

⁵¹ Ob.cit.

aportan Peñacoba y Moreno⁵², tienen que ver con compromiso, control y reto, componentes que se han venido considerando claves en la descripción de la personalidad resiliente.

Desglosando cada uno de estos componentes de la personalidad resiliente de los citados autores, se tiene que las personas con compromiso poseen tanto las habilidades como el deseo de enfrentarse exitosamente a situaciones adversas. Esta cualidad contribuye a mitigar la amenaza percibida de cualquier estímulo estresante en un área específica de la vida; es decir, se desarrollan habilidades para afrontar situaciones porque mentalmente se planifica la mejor estrategia, porque el compromiso subyace a las fortalezas y virtudes del ser humano.

De este modo, los citados autores, refieren al segundo aspectos de la resiliencia, haciendo mención que las personas con control buscan explicaciones sobre el porqué de los acontecimientos tanto en las acciones de los demás como en su propia responsabilidad. Así, la capacidad de control permite al individuo percibir en muchos de los acontecimientos adversos predecibles debido a su propia actividad, y en consecuencia, manejar los estímulos en su propio beneficio, siendo capaces de interpretarlos e incorporarlos dentro de un plan personal de metas, transformándolos en algo consistente con el sistema de valores del organismo y no en algo perturbador.

Contextualizando, este aspecto de la resiliencia, dentro de factores protectores socioculturales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo, se comprende como un sujeto que desarrolla la capacidad control, puede manejar emociones que le desfavorecen; en el caso de los adolescente canalizan emociones

⁵² Peñacoba, C y Moreno, B. (1998). El concepto de personalidad resistente: consideraciones teóricas y repercusiones prácticas de la Resiliencia. Boletín de Psicología, Barcelona. España. Editorial: Grupo Océano.

desarrollando, según Colina y Esqueda⁵³ **fortaleza y actividad física** que de hecho, se relaciona con el compromiso personal y social para interactuar favorablemente en su espacio comunitario, participando en diferentes actividades porque le gusta compartir entre amigos haciendo deporte o realizando actividades físicas de manera periódica con compañeros de la comunidad.

En cuanto al reto, Peñacoba y Moreno⁵⁴ lo refieren como aspecto de la resiliencia que se basa en la creencia de que el cambio, frente a la estabilidad, es la característica habitual de la vida. Así, la mayor parte de la insatisfacción asociada a un evento estresante puede ser evitada al entender el evento como una oportunidad y un incentivo para el crecimiento personal, y no como una amenaza a la propia seguridad.

Es entonces, cuando se cuenta con los factores protectores de fortaleza y actividad física dentro de factores protectores socioculturales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo, tomándose de Colina y Esqueda⁵⁵ cuando el adolescente de le ***gusta practicar deportes o actividad física*** y las desarrolla en beneficio propio y de los compañeros en la comunidad para no dejar que su situación de riesgo les afecte y puedan transformarse positivamente de ella.

De igual manera, se asocia con todo tipo de ***actividades físicas de manera periódica con sus compañeros de la comunidad*** tener una autoevaluación positiva de sí mismos, porque internalizan que ***la gente que les conoce sabe de su gusto por compartir entre amigos y que participa en actividades comunitarias que les benefician.***

⁵³ Ob.cit.

⁵⁴ Ob.cit.

⁵⁵ Ob.cit.

En tales efectos, se fortalecen conductas resilientes, que han dotado a estos adolescente de mecanismos protectores socioculturales poderosos para que se desarrollen; en efecto, Werner y Smith⁵⁶, consideran que estos mecanismos están orientados a la condición humana y responden a las necesidades básicas de afecto, relación, respeto, retos y estructuras, así como participar de una manera significativa, para experimentar el sentido de pertenencia y poder, y por último, comprender el significado de la vida.

En complemento de estos factores protectores socioculturales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo, se toma de Garmezy y Tellegan⁵⁷, cuando sostienen que los factores protectores operan a través de tres mecanismos que son: el desafío, lo compensatorio y la inmunización. Estos no son excluyentes entre sí y pueden actuar conjuntamente o bien manifestarse en distintas etapas del desarrollo.

En el modelo del desafío, la resiliencia es visualizada como un estímulo para actuar con mayor competencia. En el modelo compensatorio, la consideran como atributos individuales que actúan combinadamente en la predicción de una consecuencia y el potencial que puede ser contrapesado por cualidades personales o por alguna fuente de apoyo. Finalmente, en el modelo de la inmunidad, existe una relación condicional entre los estresores y los factores protectores, en la que estos últimos, modulan el impacto resiliente.

Al igual que en el modelo de Garmezy y Tellegan, en la concepción de Rutter⁵⁸ el foco está puesto en la interacción que se produce entre las variables o factores del individuo y de su ambiente que posibilita un cambio en la

⁵⁶ Werner E. y Smith, S. (2012). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp. 63-77.

⁵⁷ Garmezy, M. y Tellegan, G. (2010). *La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático*. *Papeles del Psicólogo*. Vol. 27(1), p. 40 Documento recuperado el 30.3.06 de <http://www.cop.es/papeles/pdf/1120.pdf>.

⁵⁸ Ob.cit.

trayectoria de riesgo hacia una adaptación positiva. La resiliencia para Rutter, no radica en los fenómenos psicológicos del momento, sino en la manera cómo las personas enfrentan los cambios de la vida y lo que hacen respecto a circunstancias estresantes o desventajosas. Es necesario prestar atención especial a los mecanismos fundamentales de los procesos de desarrollo que incrementan la capacidad de las personas para enfrentar eficazmente el estrés o adversidades futuras, lo que les permite superar las secuelas de riesgos psicosociales pasados.

A tal efecto, promover la resiliencia, según el citado autor, apunta a mejorar la calidad de vida de las personas a partir de sus propios significados, del modo como ellos perciben y enfrentan el mundo. Entonces la primera tarea es reconocer aquellas cualidades y fortalezas que han permitido a las personas enfrentar positivamente experiencias estresantes.

Por ello, al estimular los factores protectores socioculturales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano, implica potenciar estos atributos involucrando a todos ellos en el desarrollo personal para la implementación y la evaluación de los programas que implican de Colina y Esqueda⁵⁹ competencia social y control personal que se desarrollan en los adolescentes

Con base en una serie de actividades para **lograr que las personas entiendan sus argumentos y puntos de vista** en razón de considerarse como individuos merecedores del éxito con opinión crítica y tendencia a la acción que permite ir creando las condiciones necesarias para poner de manifiesto su potencial en relación con la competencia social, habilidad para resolver problemas, sentido de identidad y eficacia, y con la esperanza de un futuro prometedor, porque **ante cada situación se planifican previamente con la mejor estrategia**; además se destacan favorablemente con **la**

⁵⁹ Ob.cit.

perseverancia como base para lograr lo que quieren porque de manera general ***está dispuesto a iniciar nuevos retos*** con ***creencias firmes de que es competente en lo que hace*** dentro de parámetros del desarrollo sano.

Tal como refiere, Lamas⁶⁰, el desarrollo de la resiliencia no es otro que el proceso de desarrollo saludable y dinámico de los seres humanos en el cual la personalidad y la influencia del ambiente interactúan recíprocamente. Comprendiéndose que el desarrollo humano, es un proceso y no un programa; es por ello que Rutter⁶¹, considera que si se estimula el uso del término proceso protector, el cual comprende la naturaleza dinámica de la resiliencia en lugar de los elementos protectores más comunes: "No se refiere a elementos en un sentido amplio, sino simplemente a mecanismos para desarrollar el proceso de protección".

Por ello, el fomento de la resiliencia opera desde un nivel humano estructural y sistémico muy profundo; según este autor, a nivel de relaciones, pensamientos y oportunidades de participación y poder que son parte de cada interacción e intervención, no importa cuál sea su enfoque. Afirma al respecto: "El desarrollo se refiere a los vínculos que como personas logremos establecer y también al ambiente en que vivamos".

Según Olson⁶², los estudios sobre resiliencia demuestran que el llegar a establecer un tipo de sensibilidad y de pertenencia al entorno, depende de las relaciones que se establezcan entre sus miembros. Las intervenciones más efectivas deben abarcar todos los aspectos, los cuales incluyen "los vínculos sociales naturales ya que esto le da sentido a nuestras vidas además de un sentimiento de lealtad y afecto".

⁶⁰ Lamas, A. (2007). *De la patología a la búsqueda de la virtud: Una introducción a la psicología positiva*. Revista Peruana de Psicología: 5 (11) 27-44

⁶¹ Ob.cit. p. 87

⁶² Olson, C. (2007). "Resiliencia de adolescentes: un análisis del concepto". Revista Intercontinental de Psicología y Educación. ISSN: 0187-7690. ripsiedu@uic.edu.mx. Universidad Intercontinental México. p.18

A manera de cierre de las bases teóricas de este tercer capítulo, en función de los aportes de los citados autores sobre resiliencia, se considera como un llamado para que se dé un cambio a nivel social, para crear relaciones y oportunidades para todos los seres humanos durante toda una vida. Por ello, los factores protectores socioculturales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano; debe demostrarse en ellos, como un deseo de cambiar el "status quo", esto significa cambiar paradigmas, tanto a nivel personal como social, cambiar los riesgos por la resiliencia, el control por la participación, la resolución de problemas por el desarrollo positivo, el no percibir las actividades a desarrollar diariamente como problemas, sino como recursos.

Aspectos Metodológicos

Con este capítulo, se da cumplimiento al tercer objetivo del proceso investigativo que atiende a identificar los factores protectores socioculturales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano objeto de estudio; con apoyo en el paradigma cuantitativo para el análisis e interpretación de los datos con base en la estadística descriptiva, de allí, el nivel descriptivo con diseño de campo, no experimental, transaccional o transversal, en la modalidad proyectiva

Este apartado del proceso investigativo, se delimitada en dos indicadores: **competencia social y control personal y fortaleza y actividad física** de la tercera dimensión: **factores protectores socioculturales** que delimitan a la variable en estudio: Factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano.

Recordándose que muestra en estudio atiende a veintiún (21) adolescentes con edad comprendida entre quince (15) a diecisiete (17) años; están formalmente inscritos y asisten con regularidad a la U.E "Simón Rodríguez" Fe

y Alegría, específicamente son partícipes del programa “Sistema de Mejora de la Calidad Educativa”.

Utilizándose para la recolección de la información un instrumento estandarizado (Anexo A), tipo escala, procedente del Centro de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de los Andes (ULA), de la Facultad de Medicina, está identificado como ESCALA RESI (Versión LET y Karelis Colina). Para efectos, de procesar los datos obtenidos, se tomó en cuenta el instructivo de corrección y, se procedió a realizar las siguientes actividades:

1. Elaboración de una matriz de datos (Anexo B) para registrar las respuestas emitidas por los adolescentes sujetos de investigación en cada uno de los ítems.

2. Cálculo de las frecuencias simples y porcentuales con la ayuda del programa estadístico SPSS para cada ítem, lo cual permitió la elaboración de cuadros con sus respectivos gráficos donde se presentan los resultados obtenidos.

3. Seguidamente, se hace el análisis de los resultados y se confrontan con los aspectos teóricos que fundamentan este tercer capítulo.

4. A manera de cierre, se presenta el perfil de la variable en estudio, con base en los resultados promedio de las dimensiones que la midieron; para tener una visión general de los factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano.

Cuadro 4

Distribución de frecuencias obtenidas para la dimensión: Factores protectores socioculturales con base en el indicador fortaleza y actividad física

No.	Fortaleza y Actividad Física Ítemes	Completamente en desacuerdo		Moderadamente en desacuerdo		Ligeramente en desacuerdo		Ligeramente de acuerdo		Moderadamente de acuerdo		Completamente de acuerdo	
		Fs	F%	Fs	F%	Fs	F%	Fs	F%	Fs	F%	Fs	F%
1	Siempre me ha gustado practicar deportes o actividad física	1	4,8	1	4,8	0	0	2	9,5	5	23,8	12	57,1
5	He realizado actividades físicas de manera periódica con mis compañeros de la comunidad	3	14,3	2	9,5	2	9,5	3	14,3	8	38,1	3	14,3
6	La gente que me conoce sabe de mi gusto por compartir entre amigos	0	0	2	9,5	2	9,5	4	19	2	9,5	11	52,4
8	Cada vez que puedo participo en actividades comunitarias que nos benefician	2	9,5	2	9,5	1	4,8	4	19	5	23,8	7	33,3
10	Hago ejercicios cada vez que puedo	2	9,5	1	4,8	1	4,8	4	19	7	33,3	6	28,6
Promedio			7,6		7,6		5,7		16,2		25,7		37,1

Fuente: ESCALA RESI (Versión LET y Karelis Colina) (Anexo A)

Los resultados obtenidos para la dimensión **protectores socioculturales** con base en el indicador **fortaleza y actividad física** presentan para el ítem 1, una mayor agrupación 57,1%, en completamente de acuerdo para expresar

los adolescente que siempre les ha gustado practicar deportes o actividad física; seguido del 23,8% en moderadamente de acuerdo y del 9,5% en ligeramente de acuerdo con este cuestionamiento; sin embargo, 4,8% se muestra completamente en desacuerdo con un mismo 4,8% moderadamente en desacuerdo.

Seguidamente, se observa en el ítem 5, la mayor agrupación 38,1% en moderadamente de acuerdo para expresar estos adolescentes que han realizado actividades físicas de manera periódica con sus compañeros de la comunidad; seguido por igual cantidad porcentual 14,3% agrupado en diferentes alternativas, es decir, en completamente de acuerdo como en completamente en desacuerdo y en ligeramente de acuerdo con este cuestionamiento; con dos cantidades de igual porcentaje 9,5% ubicados en moderadamente en desacuerdo y ligeramente en desacuerdo.

En el ítem 6, la mayor agrupación 52,4% de adolescentes está ubicada en completamente de acuerdo para responder que la gente que les conoce sabe de les gusta por compartir entre amigos; seguido del 19% ligeramente de acuerdo, y del 9,5% moderadamente de acuerdo con esta pregunta; sin embargo, persisten dos cantidades de igual porcentaje 9,5% ubicados en moderadamente en desacuerdo y ligeramente en desacuerdo.

En el ítem 8, la mayor agrupación 33,3% de adolescentes está ubicada en completamente de acuerdo para exponer que cada vez que pueden participan en actividades comunitarias que les benefician; seguido del 23,8% moderadamente de acuerdo y el 19% ligeramente de acuerdo con este cuestionamiento; se observan dos cantidades de igual porcentaje 9,5% ubicados en completamente en desacuerdo y moderadamente en desacuerdo y, el restante 4,8% se muestra ligeramente en desacuerdo.

Finalmente, para el ítem 10, se obtiene la mayor agrupación 33,3% en moderadamente de acuerdo para opinar estos adolescentes que hacen

ejercicios cada vez que pueden; seguido por 28,6% agrupado en completamente de acuerdo y 19% en ligeramente de acuerdo con esta pregunta; sin embargo, se observa un 9,5% ubicado en completamente en desacuerdo, seguido dos cantidades de igual porcentaje 4,8% en moderadamente en desacuerdo y ligeramente en desacuerdo.

En condición de cierre para esta dimensión factores protectores socioculturales con base en el indicador fortaleza y actividad física, se pueden observar en el gráfico 3 de manera general, los resultados obtenidos.

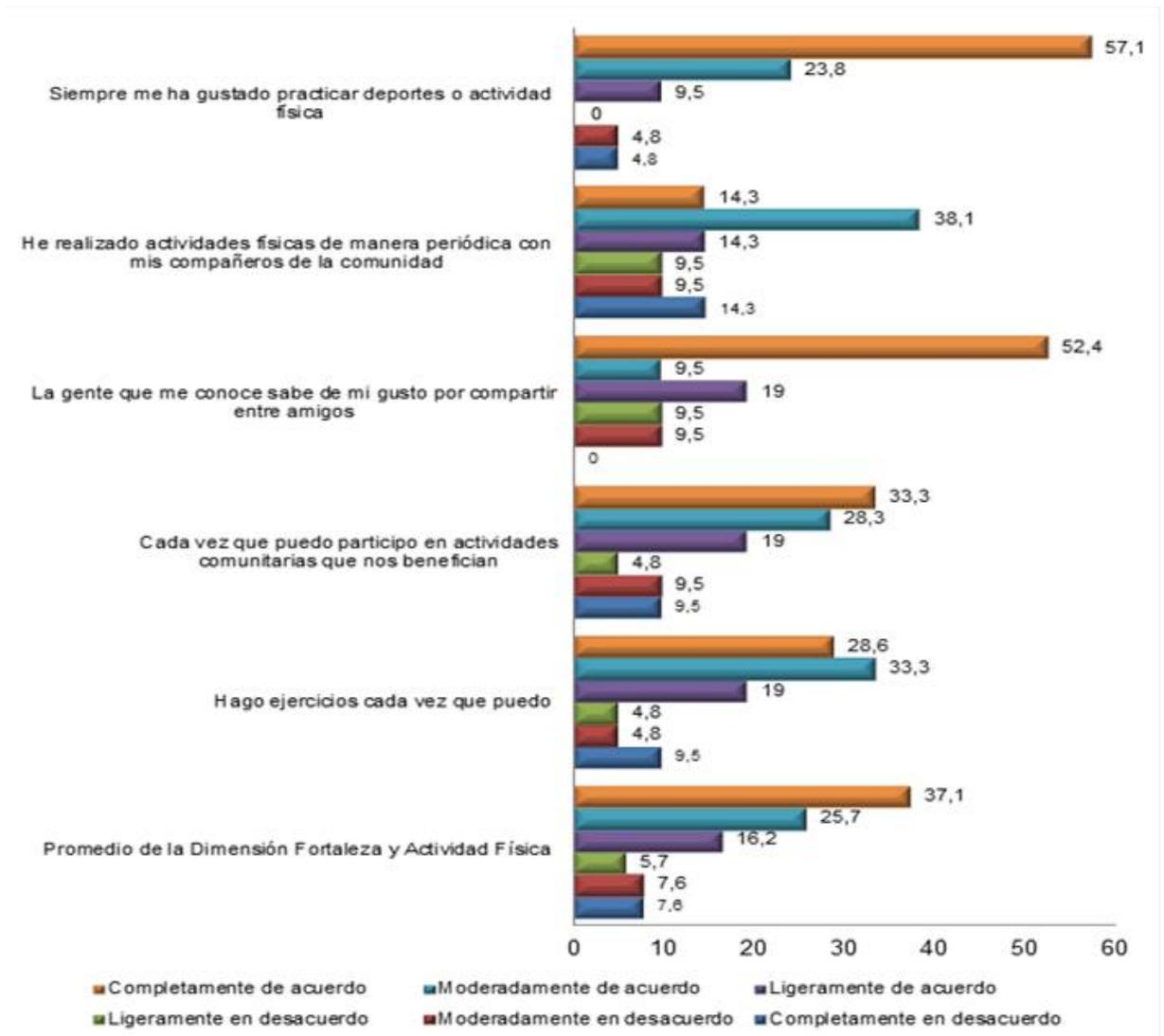


Gráfico 3: Distribución de frecuencias promedio para la dimensión factores protectores socioculturales con base en el indicador fortaleza y actividad física

El perfil de esta dimensión factores protectores socioculturales con base en el indicador fortaleza y actividad física, muestra el mayor promedio que 37,7% de adolescentes en completamente de acuerdo para exponer que les gusta practicar deportes o actividades físicas y las desarrollan en beneficio propio y de los compañeros en la comunidad de manera periódica con sus compañeros e internalizan que la gente que les conoce sabe de sus gustos por compartir entre amigos y que participan en actividades comunitarias que les benefician; seguido del 25,7% moderadamente de acuerdo y el 16,2% ligeramente de acuerdo; sin embargo, se observan dos cantidades de igual porcentaje 7,6% en completamente en desacuerdo y moderadamente en desacuerdo y, el restante 5,7% en ligeramente en desacuerdo.

Estos resultados una tendencia favorable en fortaleza y actividad física de los adolescentes sujetos de estudio, son indicadores de factores protectores socioculturales que fortalecen conductas resilientes; contexto que se relacionan con los aportes teóricos de Rutter⁶³ puesto que están en la interacción las variables o factores del individuo y de su ambiente que posibilita un cambio en la trayectoria de riesgo hacia una adaptación positiva; porque marcan la manera cómo las personas enfrentan los cambios de la vida y lo que hacen respecto a circunstancias estresantes o desventajosas, porque incrementan la capacidad de afrontar eficazmente el estrés o adversidades futuras, lo que les permite a estos adolescentes en estudio, superar las secuelas de riesgos psicosociales pasados; condiciones que se logran a través del programa orientación psicológica educativa que se propone con este estudio.

Seguidamente, se presentan, analizan e interpretan los resultados obtenidos para el segundo indicador **competencia social y control personal** de la dimensión factores protectores socioculturales que contribuyen al

⁶³ Ob.cit.

fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano objeto de estudio.

Cuadro 5

Distribución de frecuencias obtenidas para la dimensión: Factores protectores socioculturales con base en el indicador competencia social y control personal

No.	Competencia Social y Control Personal Ítemes	Completamente en desacuerdo		Moderadamente en desacuerdo		Ligeramente en desacuerdo		Ligeramente de acuerdo		Moderadamente de acuerdo		Completamente de acuerdo	
		Fs	F%	Fs	F%	Fs	F%	Fs	F%	Fs	F%	Fs	F%
12	Logro que las personas entiendan mis argumentos y puntos de vista	0	0	0	0	1	4,8	5	23,8	11	52,4	4	19
13	Ante cada situación debemos planificar previamente la mejor estrategia	0	0	0	0	0	0	7	33,3	6	28,6	8	38,1
15	La perseverancia es la base para lograr lo que queremos	0	0	0	0	1	4,8	3	14,3	4	19	13	61,9
17	En general me siento dispuesto a iniciar nuevos retos	0	0	0	0	0	0	0	0	5	23,8	16	76,2
18	Creo que soy competente en lo que hago	0	0	0	0	0	0	2	9,5	4	19	15	71,4
Promedio		0	0	0	0	1,9	16,2	28,6	53,3				

Fuente: ESCALA RESI (Versión LET y Karelis Colina) (Anexo A)

Los resultados obtenidos para la dimensión **protectores socioculturales** con base en el indicador **competencia social y control personal** enseñan

para el ítem 12, una mayor agrupación 52,4% en moderadamente de acuerdo para expresar los adolescente que logra en las personas que entiendan sus argumentos y puntos de vista; seguido del 23,8% en ligeramente de acuerdo y del 19% en completamente de acuerdo; solo el 4,8% se muestra ligeramente en desacuerdo con este cuestionamiento.

Seguidamente, se observa en el ítem 13, la mayor agrupación 38,1% en completamente de acuerdo para expresar estos adolescentes que ante cada situación deben planificar previamente la mejor estrategia; seguido 33,3% en ligeramente de acuerdo y del 28,6% en moderadamente de acuerdo.

En el ítem 15, la mayor agrupación 61,9% completamente de acuerdo para indicar estos adolescentes que la perseverancia es la base para lograr lo que quieren; seguido del 19% en moderadamente de acuerdo y del 14,3% en ligeramente de acuerdo con este razonamiento; solo el 4,8% se muestra ligeramente en desacuerdo.

En el ítem 17, la mayor agrupación 76,2% en completamente de acuerdo para responder estos adolescentes que en general se sienten dispuestos a iniciar nuevos retos; el restante 23,8% se muestra moderadamente de acuerdo con esta autovaloración

Finalmente, para el ítem 18, se obtiene la mayor agrupación 71,4% ubicada en completamente de acuerdo para exteriorizar estos adolescentes que creen que son competentes en lo que hacen; seguido del 19% en moderadamente de acuerdo y del restante 9,5% en ligeramente de acuerdo con este juicio.

A manera de cierre de esta dimensión factores protectores socioculturales con base en el indicador competencia social y control personal, se observa en el gráfico 3, un perfil de los resultados obtenidos.

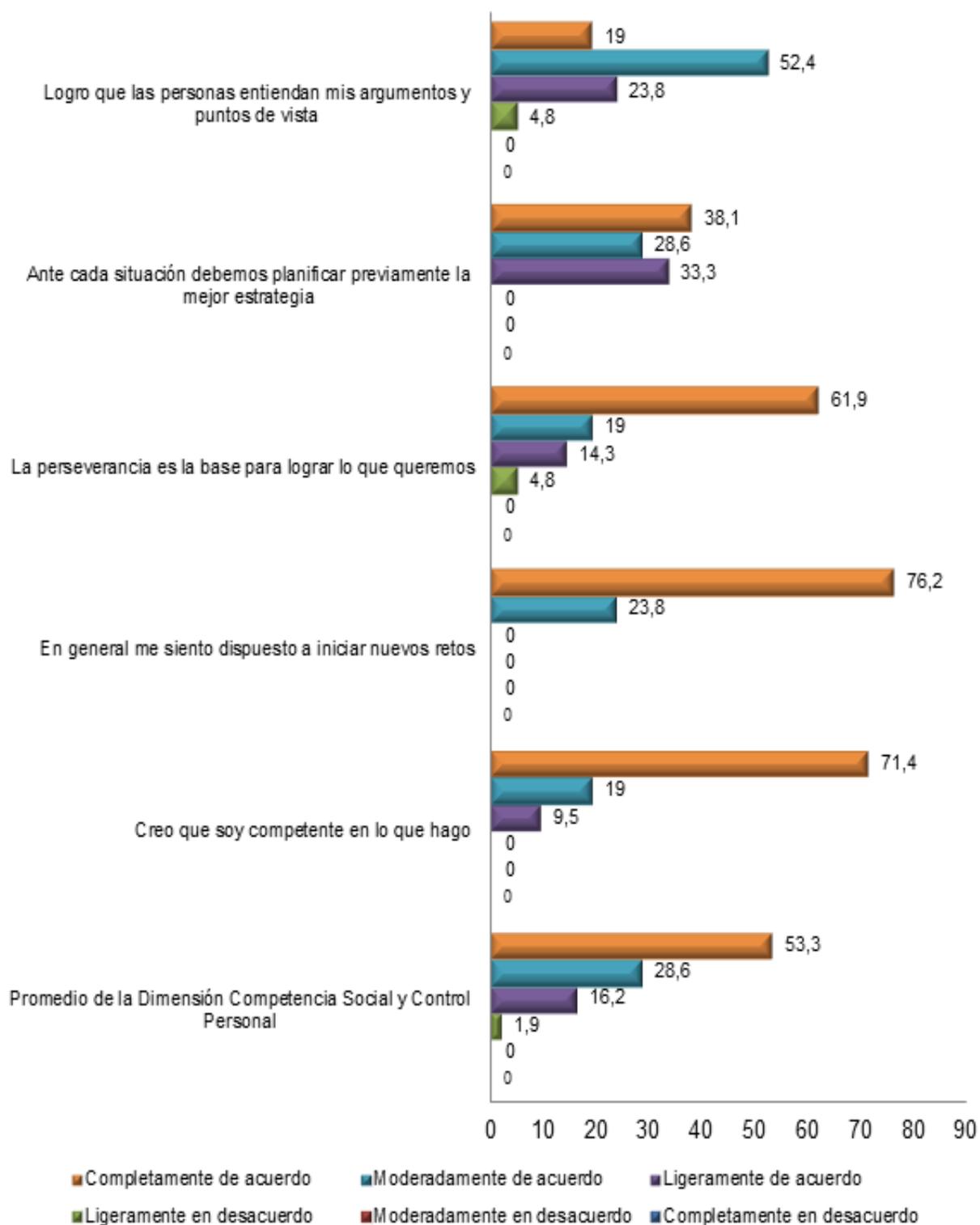


Gráfico 4: Distribución de frecuencias promedio para la dimensión factores protectores socioculturales con base en el indicador competencia social y control personal

El perfil de esta dimensión factores protectores socioculturales con base en el indicador competencia social y control personal, muestra el mayor promedio que 53,3% de adolescentes están completamente de acuerdo para lograr que las personas entiendan sus argumentos y puntos de vista; además en que ante cualquier situación se planifican previamente con la mejor estrategia; muestran perseverancia como base para lograr lo que quieren y, de manera general están dispuestos a iniciar nuevos retos porque creen que son competentes en lo que hacen; seguido del 28,6% que se muestran moderadamente de acuerdo y el 16,2% ligeramente de acuerdo; solo el restante 1,9% está ligeramente en desacuerdo.

Estos resultados muestran una tendencia favorable en competencia social y control personal de los adolescentes sujetos de estudio, son indicadores de factores protectores socioculturales que fortalecen conductas resilientes; además están en correspondencia con los aportes teóricos Olson⁶⁴, cuando sustenta que en estudios sobre resiliencia han comprobado, como este estudio, que se establece un tipo de sensibilidad y de pertenencia al entorno, dependiendo de las relaciones que se establezcan entre sus miembros. Las intervenciones más efectivas deben abarcar todos los aspectos, los cuales incluyen "los vínculos sociales naturales ya que esto le da sentido a nuestras vidas además de un sentimiento de lealtad y afecto". Condiciones que se visualizaron en la mayoría de estos adolescentes en estudio; y que serán reforzados en su mayoría, si se logra aplicar el programa orientación psicológica educativa que se propone.

Finalmente, se presentan los resultados obtenidos de la variable en estudio, con base en los resultados promedio de las dimensiones que la midieron; para tener una visión general de los factores de protección para el logro de

⁶⁴ Ob.cit.

conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano.

Cuadro 6
Distribución de frecuencias obtenidas en los indicadores de las

Factores de Protección para lograr Conductas Resilientes en Adolescentes del Contexto Fronterizo Colombo-Venezolano	Completamente en desacuerdo	Moderadamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ligeramente de acuerdo	Moderadamente de acuerdo	Completamente de acuerdo
Estabilidad Emocional	20	1,9	7,6	14,3	15,2	41
Fortaleza y Actividad Física	7,6	7,6	5,7	16,2	25,7	37,1
Seguridad Afectiva	7,6	3,8	0,96	17,1	20,9	49,5
Competencia Social y Control Personal	0	0	1,9	16,2	28,6	53,3
Promedio	8,8	3,3	4	16	22,6	45,2

dimensiones que conforman la variable: Factores de protección para lograr conductas resilientes en adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano

La distribución de frecuencias obtenidas en los indicadores de las dimensiones que conforman la variable: Factores de protección para lograr conductas resilientes en adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano, muestra el mayor promedio para cada dimensión de la siguiente manera:

En cuanto a los **factores protectores personales con base en el indicador estabilidad emocional** 41% de los adolescentes en estudio se muestran completamente de acuerdo, a diferencia del 20% completamente

€ Fuente: ESCALA RESI (Versión LET y Karelis Colina) (Anexo A) porque recibieron apoyo de ellos durante la infancia, así les ayuda la relación que mantienen con ellos porque ha sido buena, además, mantienen los recuerdos

de pequeños cuando solían compartir mucho con amigos del vecindario. Mientras que aprecia al 15,2% de los adolescentes moderadamente de acuerdo y 14,3% ligeramente de acuerdo en oposición del 7,5% ligeramente en desacuerdo con el restante 1,9% moderadamente en desacuerdo.

En razón de la dimensión **factores protectores psicosociales de la familia con base en el indicador seguridad afectiva**, muestra el mayor promedio 49,5% completamente de acuerdo en que les satisface la ayuda que reciben de la familia cuando tienen algún problema o necesidad, también, les satisface como en sus familias hablan y comparten los problemas, asimismo se sienten satisfechos con la forma en que comparen en familia los espacios de la casa y el dinero, porque han sido feliz en familia a pesar de las dificultades; son corroborados estos cuestionamientos en 20,9% en moderadamente de acuerdo y el 17,1% ligeramente de acuerdo. No obstante, 7,6% de estos adolescentes se muestran completamente en desacuerdo, 3,8% moderadamente en desacuerdo y, solo 0,96% ligeramente de acuerdo.

La tercera dimensión de los **factores protectores socioculturales con base en el indicador fortaleza y actividad física**, muestra el mayor promedio que 37,7% de adolescentes completamente de acuerdo en que les gusta practicar deportes o actividades físicas y las desarrollan en beneficio propio y de los compañeros en la comunidad de manera periódica con sus compañeros e internalizan que la gente que les conoce sabe de sus gustos por compartir entre amigos y que participan en actividades comunitarias que les benefician; seguido del 25,7% moderadamente de acuerdo y el 16,2% ligeramente de acuerdo; sin embargo, se observan dos cantidades de igual porcentaje 7,6% en completamente en desacuerdo y moderadamente en desacuerdo y, el restante 5,7% en ligeramente en desacuerdo.

Esta tercera dimensión de **factores protectores socioculturales** también se midió **con base en el indicador competencia social y control personal**,

cuyo mayor promedio se ubicó en 53,3% completamente de acuerdo para responder estos adolescentes que logran en las personas que entiendan sus argumentos y puntos de vista; además en que ante cualquier situación se planifican previamente con la mejor estrategia; muestran perseverancia como base para lograr lo que quieren y, de manera general están dispuestos a iniciar nuevos retos porque creen que son competentes en lo que hacen; seguido del 28,6% que se muestran moderadamente de acuerdo y el 16,2% ligeramente de acuerdo; solo el restante 1,9% está ligeramente en desacuerdo.

Finalmente, se muestra en el gráfico 5, el perfil general de los resultados obtenidos para la variable: Factores de protección para lograr conductas resilientes en adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano.

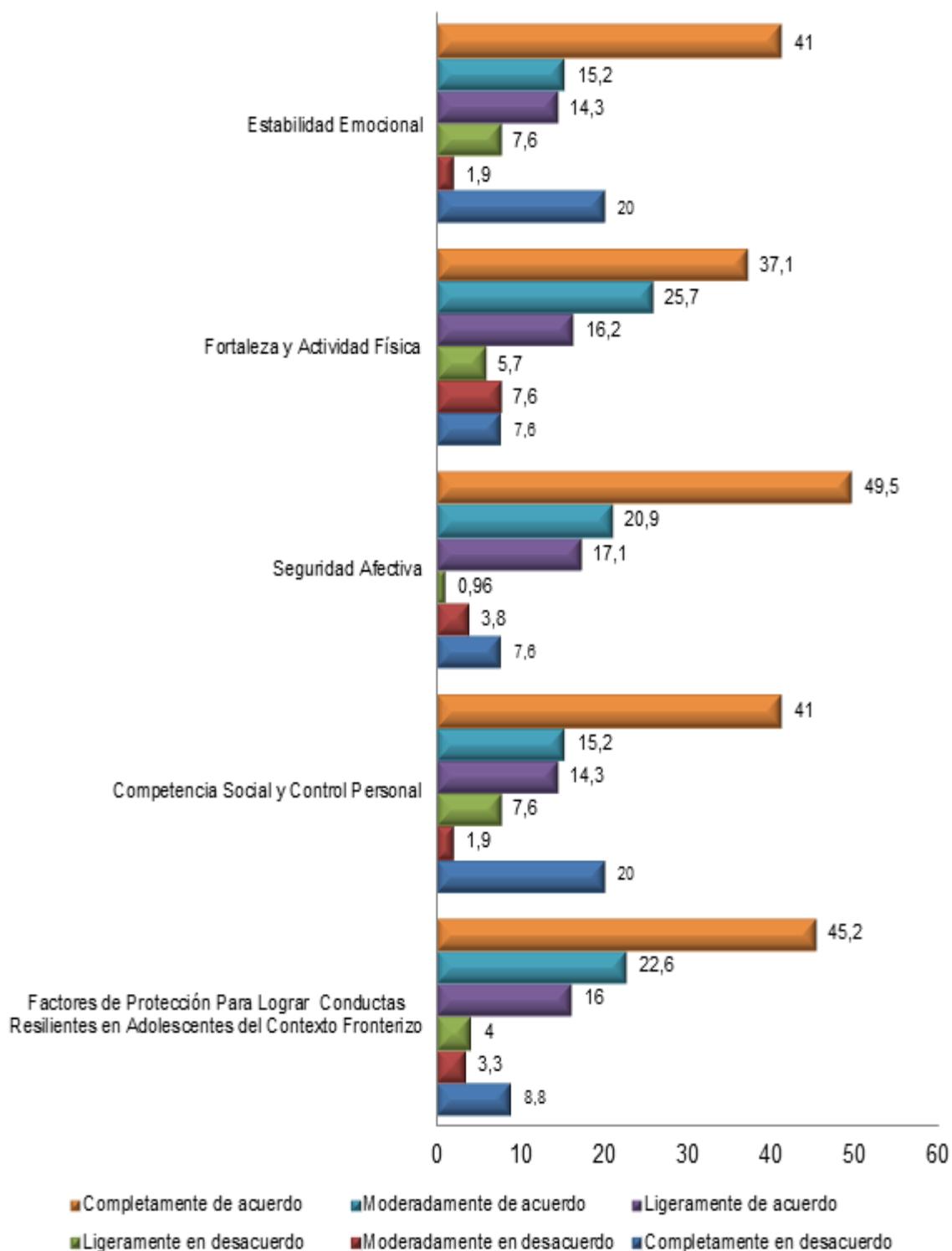


Gráfico 5: Distribución de frecuencias promedio en los indicadores de las dimensiones que conforman la variable: Factores de protección para lograr conductas resilientes en adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano

Para cerrar el proceso investigativo, se muestra en el gráfico 5, el perfil general de los resultados obtenidos para la variable: Factores de protección para lograr conductas resilientes en adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano con base en el resultado promedio obtenido en los indicadores de las dimensiones factores protectores personales los psicosociales de la familia y los socioculturales; donde se aprecian favorables a lograr conductas resilientes de estabilidad emocional, seguridad afectiva, fortaleza y actividad física, así como en competencia social y control personal, si se observa que la mayor agrupación promedio suman en las alternativas de respuesta: Completamente de acuerdo con 45,2%; seguido de Moderadamente de acuerdo con 22,6% y de Ligeramente de acuerdo con 16%.

Esta tendencia reactiva, es indicativo de la viabilidad de desarrollar la propuesta de un programa de orientación psicológica educativa basado en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano en el municipio Páez del Alto Apure; tomándose en consideración de Sambrano⁶⁵, en que pueden ser una opción acertada, puesto que, haciendo referencia de Rutter (padre de la resiliencia), afirma que vienen a ser:

Un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo y ofrecen afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. Así, la resiliencia no puede ser pensada como un atributo en que los niños nacen o que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trata de un proceso que caracteriza un complejo sistema social en un momento determinado del tiempo.

⁶⁵ Ob.cit. p.67

CAPÍTULO IV

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA BASADO EN FACTORES DE PROTECCIÓN PARA LOGRAR CONDUCTAS RESILIENTES EN ADOLESCENTES DEL CONTEXTO FRONTERIZO

Introducción

Un programa de orientación psicológica educativa basado en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano, tiene como brindar información y herramientas a los sujetos en estudio con base en las teorías del aprendizaje y supuestos teóricos de resiliencia que integran factores protectores personales, psicosociales de la familia y socioculturales que contribuyen a lograr conductas resilientes de estabilidad emocional, seguridad afectiva, fortaleza y actividad física, así como en competencia social y control personal

En este mismo orden de ideas es necesario orientar a los adolescentes desde el punto de vista cognitivo conductual como condición necesaria para fortalecer la estructura cognitiva (actitud-intrínseca), que según Beck⁶⁶:

Una estructura cognitiva permite seleccionar, codificar y evaluar los estímulos que llegan al organismo. Es el modo por el cual el ambiente es seleccionado y organizado dentro de sus muchas facetas psicológicas relevantes. Sobre la base de la matriz de esquema, el individuo es capaz de orientarse en relación con el tiempo y espacio y categorizar e interpretar sus experiencias en una forma significativa.

Dentro del contexto, se pretende orientar cognitivo-conductualmente a los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano para que

⁶⁶ Beck, A. Teorías del Aprendizaje. Material Mimeografiado. Centro de Investigaciones Psiquiátricas, Psicológicas y Sexológicas de Venezuela. Caracas: Venezuela. p.7

comprendan, internalicen, valoren y apliquen en su cotidianidad los factores de protección para el logro de conductas resilientes en razón de factores protectores personales, relacionados con características temperamentales, aspectos cognitivos y afectivos; los factores familiares, relacionados con el ambiente cálido contándose con adolescentes apoyadores, comunicación abierta; y, los factores protectores socioculturales, que tienen que ver con espacios educativos, formativos y pautas socioculturales de crianza en el bienestar y desarrollo de potencialidades en los adolescentes porque repercuten en su plan de vida.

Justificación

Los resultados de la investigación justifican este programa de orientación psicológica educativa basado en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano, por ello, se considera importante utilizar la orientación como proceso de conciliación que permita resolver o afrontar situaciones adversas, los cuales deben comenzar por emprender la transformación de sus duelos que provean de factores protectores personales apoyándose en Masten y Obradovic⁶⁷ que atienden al Yo infantil y por los adolescentes, de tal manera, comenzar a aceptarse y encontrar una identidad; puesto que la correcta elaboración de éstos permitirán al adolescente convertirse en un adulto normal y sano con base en factores protectores personales.

En este mismo orden de ideas, se justifica este programa de orientación psicológica educativa basado en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano; en la evaluación de resultados factores protectores psicosociales desde el seno la familia acorde con los postulados teóricos de Blum⁶⁸ cuando

⁶⁷ Ob.cit.

⁶⁸ Ob.cit.

considera que se establecen en los adolescentes, potenciando la autoestima y la autoeficacia (reconocerse hábil para acciones positivas) utilizando para ello sus propias relaciones personales, las nuevas experiencias y el aprendizaje para enfrentarse a los desafíos; es decir, se potencian de habilidades para la vida con efectiva participación en la familia, escuela y comunidad.

De la misma forma, se justifica la orientación psicológica educativa en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano porque se refuerzan los resultados favorables obtenidos en los factores protectores socioculturales con base en los indicadores fortaleza y actividad física y de competencia social y control personal, apoyándose en los aportes teóricos de Rutter⁶⁹, puesto que están en la interacción las variables o factores del individuo y de su ambiente que posibilita un cambio en la trayectoria de riesgo hacia una adaptación positiva porque incrementan la capacidad de enfrentar eficazmente el estrés o adversidades futuras, lo que les permite a estos adolescentes en estudio, superar las secuelas de riesgos psicosociales pasados.

Del mismo modo, se fortalecen los factores protectores socioculturales con base en competencia social y control personal de los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano, con base en los aportes teóricos Olson⁷⁰, porque se establece un tipo de sensibilidad y de pertenencia al entorno, con efectivas relaciones entre sus miembros porque se incluyen "los vínculos sociales naturales ya que esto le da sentido a nuestras vidas además de un sentimiento de lealtad y afecto". Condiciones que se visualizaron en la mayoría de estos adolescentes en estudio; y que serán reforzados en su mayoría, si se logra aplicar el programa orientación psicológica educativa que se propone.

⁶⁹ Ob.cit.

⁷⁰ Ob.cit.

Fundamentación Teórica

Comprendiéndose que la estructura cognitiva viene a ser como la información que posee el sujeto sobre el objeto y que le permite interpretarlo, así condiciona sus acciones para orientarse en el espacio y tiempo de forma significativa; situación que puede darse en la orientación psicológica educativa basado en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano; partiéndose de comprender que están en la etapa de la adolescencia comienza con la pubertad, que marca el comienzo de la maduración biopsicosocial de los jóvenes y culmina varios años más tardes, cuando adquieren la madurez suficiente para dirigir su destino y asumir las responsabilidades de la edad adulta. En esta etapa según Meneses⁷¹:

Presentan cambios biopsicosociales que pueden afectar en relación con la aceptación de la sociedad, todo a un mismo tiempo produciendo sentimientos de inseguridad; motivo por el cual debe brindárseles un esquema de valores sólidos, claros y precisos que les permitan adoptarlos y vivirlos libre y conscientemente ayudándolos a clarificar el ¿Quién eres?, ¿Qué deseas y sientes?, ¿hacia dónde vas o a dónde quieres llegar?

Es decir, que la adolescencia está marcada sobre todo por cambios biológicos, intelectuales, emocionales y sociales, donde juega un papel fundamental las fortalezas y virtudes del ser humano con base en un esquema de valores sólidos, claros y precisos que les permitan adoptarlos a través de normas de convivencia social; esto se logra con base en factores protectores personales, psicosociales de la familia y socioculturales que contribuyen a lograr conductas resilientes de estabilidad emocional, seguridad afectiva, fortaleza y actividad física, así como en competencia social y control personal los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano.

⁷¹ Meneses, M. (2009). *Teorías de la personalidad*. (6ta.Ed) Madrid España McGraw Hill Interamericana de Editores p. 12

Por ello, se pone en juego todos los recursos mentales para tratar de establecer criterios y prioridades en estos adolescentes para la toma de decisiones, la adopción de un sistema de valores y la formulación de un código ético. El espíritu crítico y la inconformidad con la realidad son rasgos característicos del adolescente dándose a la tarea de aplicar sus facultades mentales al análisis y al cuestionamiento de todo lo que lo rodea porque según Barroso, Paloma⁷² la adolescencia desestabiliza al joven que ya no se siente niño sin sentirse, todavía adulto, este proceso da origen a sentimientos contradictorios que oscilan entre la inseguridad y la prepotencia; el muchacho que hoy tiene timidez, está desanimado y se siente incapaz de hacer lo que tiene que hacer mañana se considera el más grande inteligente, hábil, valeroso y sabio de todos los habitantes del planeta.

Estas actitudes explican la presencia de problemas como rebeldía, tendencia a la depresión susceptibilidad excesiva y la vulnerabilidad a la crítica porque se libera paulatinamente del control de sus adolescentes; buscan afanosamente el deseo de ser libres y alcanzar la autonomía propia del adulto hacia intereses de su mundo interior, el niño comunicativo deja de serlo para convertirse en un joven callado introvertido y misterioso, que lo lleva a explorar ese mundo fascinante y seductor de sus propias emociones; al respecto afirma esta autora:

La adolescencia es la época del diario, el secreto, la intimidad y el aislamiento sumándose a esto el desconcierto y la preocupación de los adolescentes al oír frases como: "Déjame en Paz", "Eso es problema mío", "no te metas conmigo", "cierra la puerta y déjame solo(a)" imponiendo barreras y distancias entre adolescentes e hijos. Es soñador, los adolescentes se angustian cuando ven a sus hijos perder una tarde tras otra sin hacer nada y constantemente se oyen frases como ¿Qué esperas para hacer algo? Ponte a estudiar, ayúdame en los quehaceres, o ¿No ves que estas desperdiciando los mejores años de tu vida? ¡Deja esa pereza!..

⁷² Barroso, P. (2009). *Psicología del niño y del adolescente*. Barcelona. España Océano. S.A. p. 65

Es importante hacer notar que esta apatía y grado de inactividad es necesario para la exploración de su intimidad y obtener las destrezas que le permitirán integrarse en la sociedad más adelante. Por ello, al orientarlos con base en factores protectores personales, psicosociales de la familia y socioculturales, se logra instaurare en el adolescente conductas resilientes de estabilidad emocional, seguridad afectiva, fortaleza y actividad física, así como en competencia social y control personal.

Tomándose de Rutter⁷³ que resiliencia refiere a la capacidad de los sujetos para sobreponerse a tragedias o períodos de dolor emocional. Cuando un sujeto o grupo humano es capaz de hacerlo, se dice que tiene resiliencia adecuada, y puede sobreponer a contratiempos o, incluso, resultar fortalecido por los mismos; se comprende que, es lo que pasa en el adolescente ante los cambios emocionales propios de su etapa del desarrollo.

Si se tiene de López⁷⁴ cuando refiere que el adolescente presenta inestabilidad y agudización de las emociones; en tanto que, al apropiarse de conductas resilientes desarrolla capacidad de transformar su actividad en el proceso de desarrollo de la personalidad, en actos humanos, es decir, psicológicamente conscientes y socialmente responsables. Teniendo presente que el adolescente entra en un proceso de transición de variados elementos como: cambios de relación con los adolescentes, establecimiento de nuevas relaciones personales y la pertenencia al grupo de amigos.

Al respecto, Barroso⁷⁵ afirma:

La adolescencia es uno de los periodos más críticos para el desarrollo de la autoestima. En esta etapa es cuando el joven necesita hacerse una firme identidad, conocer su propio talento, posibilidades y sentirse valioso como persona: es vivir el paso de la independencia y la confianza en sus propias fuerzas.

⁷³ Ob.cit.

⁷⁴ López, O. (2010). *Padres, educando para el año 2020*. Caracas. Editorial: Paulinas.

⁷⁵ Ob.cit. p.135

En esta etapa de su desarrollo evolutivo, el adolescente puede presentar crisis de identidad, porque se encuentra desubicado, debido a los procesos psicofísicos y a la presión social que experimenta, en consecuencia, se le debe brindar apoyo para que se consoliden los factores de protección como patrones fundamentales en el desarrollo de la personalidad que dan consistencia a la conducta resiliente; de esta manera, se cumple lo que plantea López⁷⁶ una internalización, como aceptación absoluta de pensamiento y disposición positiva congruente con sus creencias y valores básicos, adopta la nueva actitud porque piensa que es correcta o porque quiere parecerse para ser alguien productivo en la vida.

Destaca este autor, que el adolescente tiene en su comportamiento social relacionado con la aceptación de sí mismo. Por tal razón surge la necesidad de fomentar en ellos conductas resilientes que los ayuden a superar las adversidades, y les brinde oportunidades de superación y desarrollo. Por lo tanto, es importante enseñarlos a reconocerse, pues, de esta manera pueden revelar las características internas que les ayudan a afrontar y superar la adversidad de su medio, así poder evitar que los factores de riesgo que estén presentes en su cotidianidad no los dañen de forma permanente, sino al contrario, les permitan reestructurarse y salir fortalecidos de cada situación.

Por ello, con este programa de orientación psicológica educativa basado en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano, se pretende la formación en estos aspectos de forma progresiva y permanente, adecuándose a esta etapa del desarrollo del adolescentes, pues así se estarían otorgando herramientas a cada uno para que se desenvuelvan acertadamente en la sociedad, y resistan positivamente las dificultades que se presentan a diario

⁷⁶ Ob.cit. p.334

en la familia, las comunidad, la institución educativa, con vecinos, amigos y docentes, entre otros

Objetivos

General

Promover orientación psicológica educativa basada en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano en el municipio Páez del Alto Apure.

Específicos

1. Proveer factores protectores personales con base en estabilidad emocional que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano.

2. Fortalecer factores protectores psicosociales de la familia con base en seguridad afectiva que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano.

3. Consolidar factores protectores socioculturales con base en fortaleza y actividad física, así como de competencia social y control personal que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano.

Terminal

Con la orientación psicológica educativa, los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano contarán con factores protectores personales, psicosociales de la familia y socioculturales que contribuyen a lograr conductas resilientes de estabilidad emocional, seguridad afectiva, fortaleza y actividad física, así como en competencia social y control personal.

Características del Programa de Orientación Psicológica Educativa

La inspiración para desarrollar el programa de orientación psicológica educativa basado en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano en el municipio Páez del Alto Apure; es ofrecer un taller de corte teórico práctico con el fin de brindar información y herramientas a los sujetos en estudio con base en las teorías del aprendizaje y supuestos teóricos de resiliencia que integran factores protectores personales, psicosociales de la familia y socioculturales que contribuyen a lograr conductas resilientes de estabilidad emocional, seguridad afectiva, fortaleza y actividad física, así como en competencia social y control personal

En este taller se incluye un esquema modelo que atiende a una planificación con actividades de inicio, desarrollo y cierre que permiten desarrollar el contenido informativo hacia la sistematización de la práctica con base en los objetivos y recursos que se implementan en actividades concretas para obtener en los adolescentes la capacidad de prevalecer, crecer, ser fuerte y hasta triunfar a pesar de las adversidades, en función de los aportes de Rutter⁷⁷ quien demostró que la resiliencia no se adquiere evitando riesgos, sino mediante el control de la exposición a los mismos. Porque les conduce a la adquisición gradual de conductas, pensamientos y acciones que los adolescentes pueden aprender y desarrollar. Condiciones que se visualizaron en la mayoría de estos adolescentes en estudio.

⁷⁷ Ob.cit.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRÍA EN ORIENTACION PSICOLÓGICA EDUCATIVA

**PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA BASADO
EN FACTORES DE PROTECCIÓN PARA LOGRAR CONDUCTAS
RESILIENTES EN ADOLESCENTES DEL CONTEXTO FRONTERIZO**

Autora: Caren Elena Rodríguez Becerra

Tutora: Maria Nereida Arellano Duran

San Cristóbal, Octubre de 2017

FACTORES DE PROTECCIÓN PARA LOGRAR



CONDUCTAS RESILIENTES EN ADOLESCENTES DEL CONTEXTO FRONTERIZO

Programa de Orientación Psicología Educativa

OBJETIVO GENERAL: Promover orientación psicológica educativa basada en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano en el municipio Páez del Alto Apure.

Objetivos Específicos	Contenido	Actividades (Inicio-Desarrollo y Cierre)	Recursos	Tiempo
Motivar la participación activa de los adolescentes en el taller.	Ser Adolescentes: Responsabilidad compromiso	<ul style="list-style-type: none"> - Dinámica de entrada: "Cómo Disfruto mi Adolescencia" - Trabajo en cuatro grupos adolescentes para hacer un collage donde se revelen aspectos relacionados con su adolescencia y cómo la disfrutaban en su contexto. - Presentación del contenido del collage por parte de un relator de cada grupo con el respectivo procesamiento. 	Humanos: Adolescentes Facilitadora	1 hora
Proporcionar información a los adolescentes Sobre factores de protección para el logro de conductas resilientes.	<ul style="list-style-type: none"> -Factores de protección -Conductas resilientes 	<ul style="list-style-type: none"> -Presentación del contenido por parte de la facilitadora sobre factores de protección para el logro de conductas resilientes. -Procesamiento de la Actividad. 	Materiales: -PC -CD's -Video Beam -Lecturas reflexivas	1 hora
Proveer factores protectores personales con base en estabilidad emocional que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano.	Factores protectores personales: - Estabilidad emocional	Presentación del video de Tony Meléndez No digas: "No puedo" (Anexo P-1) -Procesamiento del video en relación co factores protectores personales con base en estabilidad emocional que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes.		1 hora

Programa de Orientación Psicología Educativa

OBJETIVO GENERAL: Promover orientación psicológica educativa basada en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano en el municipio Páez del Alto Apure.

Objetivos Específicos	Contenido	Actividades (Inicio-Desarrollo y Cierre)	Recursos	Tiempo
Fortalecer factores protectores psicosociales de la familia con base en seguridad afectiva que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano	Factores protectores psicosociales de la familia:- Seguridad afectiva	<ul style="list-style-type: none"> - Charla sobre factores protectores psicosociales de la familia con base en seguridad afectiva que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes. - Lectura reflexiva “Eres el resultado de ti mismo” (Anexo P-2) a fin de reforzar el tema. 	<p>Humanos: Adolescentes Facilitadora</p> <p>Materiales: -PC -CD -Video Beam</p>	1 hora
Consolidar factores protectores socioculturales con base en fortaleza y actividad física, así como de competencia social y control personal que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano.	<p>Factores protectores socioculturales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fortaleza y actividad física - Competencia social y control personal <p>Actividad de cierre</p>	<p>Palabras por parte de la facilitadora sobre la importancia como adolescentes de una actitud favorable hacia los protectores socioculturales en razón a fortaleza y actividad física, así como de competencia social y control personal que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes.</p> <p>-Dinámica “Compromiso de cambio en mi rol de Adolescente con base en factores de protección para el logro de conductas resilientes” (Anexo P-3) -para cerrar la jordana de Orientación Psicológica Educativa.</p>	<p>-Lectura Reflexiva -Hoja diseñada con “Mi compromiso de cambio en mi rol de Adolescente con base en factores de protección para el logro de conductas resilientes”</p>	1 hora

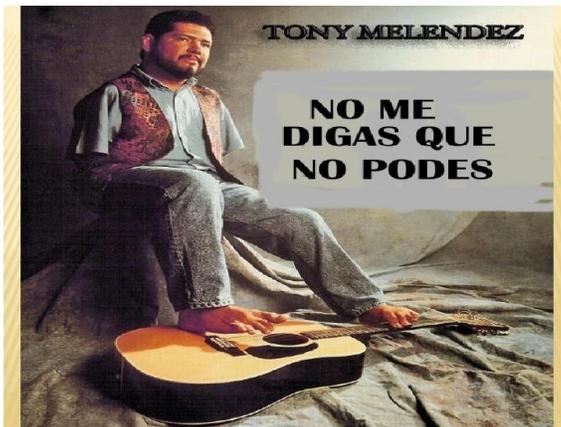
Anexo P-1

VIDEO TONY MELÉNDEZ

Tony Meléndez - No digas: "No puedo"

Objetivo:

Reforzar los factores protectores personales con base en estabilidad emocional que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano.



Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=MShH0B5J-0I>

No digas "no puedo". <http://estutiempo.blogspot.com>.

Anexo P-2

LECTURA REFLEXIVA: “ERES EL RESULTADO DE TI MISMO”

Objetivo:

Reforzar los factores protectores psicosociales de la familia con base en seguridad afectiva que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano.

Tú eres el resultado de ti mismo. Nunca culpes a nadie, nunca te quejes de nada ni de nadie; porque tú, fundamentalmente tú, has hecho tu vida.

Acepta la responsabilidad de edificarte en ti mismo, y el valor de acusarte en el fracaso para volver a empezar corrigiéndote. El triunfo del verdadero hombre surge de las cenizas del error.

Nunca te quejes de tu ambiente o de los que te rodean. Hay quienes en tu mismo ambiente supieron vencer.

Las circunstancias son buenas o malas según la voluntad y la fortaleza de tu corazón.

Aprende a convertir toda situación difícil en un arma para triunfar.

No te quejes por la falta de dinero, porque abunda en muchísimas partes.

No te amargues con tus propios fracasos, ni se lo cargues a los otros.

Acéptate ahora o siempre seguirás justificándote como un niño.

Recuerda que cualquier momento es bueno para comenzar, y que ninguno es tan terrible para claudicar.

Empieza ahora mismo. Deja ya de engañarte, eres la causa de ti mismo, de tu tristeza, de tu necesidad, de tu dolor, de tu fracaso.

Si tú has sido el ignorante, el vicioso, el irascible, el desordenado, el irresponsable, el torpe, tú únicamente tú, nadie puede haberlo sido por ti.

La causa de tu presente es tu pasado, como la causa de tu futuro, será tu presente. Aprende de los fuertes, de los activos, de los audaces. Imita a los valientes, a los enérgicos, a los vencedores.

A quienes no aceptan situaciones difíciles.
Quienes supieron vencer a pesar de todo.
Piensa menos en los problemas y más en el trabajo; y tus problemas sin aliento morirán.
Aprende a nacer nuevamente desde el dolor, y a ser más grande que el más grande de los obstáculos. Dentro de ti hay un hombre que puede hacerlo.
Mírate en el espejo de ti mismo.
Comienza a ser sincero contigo mismo.
Reconóctete por tu valor y por tu voluntad y no por la debilidad para justificarte.
Conociéndote a ti mismo serás libre y fuerte y dejarás de ser un títere de las circunstancias.
Porque tú mismo eres tu destino y nadie puede sustituirte en la construcción de tu destino.
Levántate, mira la mañana llena de luz del amanecer.
Tú eres parte de la fuerza de la vida.
Despiértate, camina, muévete, lucha, decídete y triunfarás en la vida!

Procesamiento:

¿Cómo se sintieron con la lectura?

¿Cómo la autoaplicarían en fortalecimiento de los factores protectores psicosociales de la familia con base en seguridad afectiva que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes?

Fuente: Villegas, V. (ob.cit.). 200 juegos y dinámicas. Caracas Editorial San Pablo.

Anexo P-3

DINÁMICA : “COMPROMISO EN MI ROL DE ADOLESCENTE CON BASE EN FACTORES DE PROTECCIÓN PARA EL LOGRO DE CONDUCTAS RESILIENTES”

Objetivo: Consolidar factores protectores socioculturales con base en fortaleza y actividad física, así como de competencia social y control personal que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano.

Procedimiento: Se pedirá a los participantes que durante unos minutos reflexionen sobre **ROL DE ADOLESCENTE CON BASE EN FACTORES DE PROTECCIÓN PARA EL LOGRO DE CONDUCTAS RESILIENTES** y, seguidamente, responderán conscientemente: ¿Cuál será mi compromiso?

MI COMPROMISO: _____

Y LAS METAS QUE ME PROPONGO PARA LOGRARLO SON:

Fuente: Rodríguez, C. (2017)

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Con relación al primer objetivo específico se describieron los factores protectores personales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano objeto de estudio, en razón de los resultados obtenidos para la dimensión **factores protectores personales** medido a través del indicador **estabilidad emocional** se concluye:

La tendencia reactiva muestran un mayor con valor por debajo de la media (41%) para exteriorizar que sus padres les han querido mucho porque recibieron afecto durante la infancia; por ello, aun les agrada la relación que mantienen la cual ha sido buena, y se sustentan en los recuerdos de pequeños cuando solían compartir mucho con amigos del vecindario.

Lo cual, permitió inferir en la necesidad de orientarles para desarrollar conductas resilientes para que emprendan la transformación de sus duelos del Yo infantil y por los padres, de tal manera, comenzar a aceptarse y encontrar una identidad; puesto que la correcta elaboración de éstos permitirá al adolescente convertirse en un adulto normal y sano

En razón al segundo objetivo específico, se caracterizaron los **factores protectores psicosociales de la familia** que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano objeto de estudio, con base en el indicador **seguridad afectiva**, cuyos resultados; permiten concluir en que mitad (49,5%), de estos adolescentes están completamente de acuerdo en que les satisface la ayuda que reciben de la familia cuando tienen algún problema o necesidad, asimismo, también como en sus familias hablan y comparten los problemas, se sienten bien con la forma en que comparen en familia los espacios de la casa y el dinero; es decir, han sido feliz en familia a pesar de las dificultades.

Estos resultados son favorable en los adolescentes porque se considera factores protectores psicosociales desde el seno la familia, potenciando la autoestima y la autoeficacia (reconocerse hábil para acciones positivas) utilizando para ello sus propias relaciones personales, las nuevas experiencias y el aprendizaje para enfrentarse a los desafíos. Reconoce como fundamental, en la creación de habilidades para la vida, la participación de escuela, familia y comunidad

En virtud del tercer objetivo específico se identificaron los factores protectores socioculturales que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano objeto de estudio, se concluye en razón dimensión **factores protectores socioculturales** con base en el indicador **fortaleza y actividad física**, muestra el mayor promedio (37,7%) por debajo de la media, para exteriorizar que estos adolescentes están completamente de acuerdo en que les gusta practicar deportes o actividades físicas y las desarrollan en beneficio propio y de los compañeros en la comunidad de manera periódica con sus compañeros e internalizan que la gente que les conoce sabe de sus gustos por compartir entre amigos y que participan en actividades comunitarias que les benefician.

Una tendencia favorable en menos de la mitad de los adolescentes sujetos de estudio, de factores protectores socioculturales que fortalecen conductas resilientes; lo cual indicó la necesidad de la orientación psicológica educativa que se propuso para ayudarlos a enfrentar los cambios de la vida y lo que hacen respecto a circunstancias estresantes o desventajosas, porque incrementan la capacidad de afrontar eficazmente el estrés o adversidades futuras.

Esta dimensión alusiva a los **factores protectores socioculturales** con base en el indicador **competencia social y control personal** mostró una tendencia reactiva (53,3%) en completamente de acuerdo para lograr que las

personas entiendan sus argumentos y puntos de vista; además en que ante cualquier situación se planifican previamente con la mejor estrategia; muestran perseverancia como base para lograr lo que quieren y, de manera general están dispuestos a iniciar nuevos retos porque creen que son competentes en lo que hacen.

Estos resultados muestran una tendencia favorable en competencia social y control personal de los adolescentes sujetos de estudio, que contribuyen al fortalecimiento de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano, porque se establece un tipo de sensibilidad y de pertenencia al entorno, que serán reforzados en su mayoría, si se logra aplicar el programa orientación psicológica educativa que se propone.

En virtud de los resultados obtenidos, se concluye en desarrollar el cuarto objetivo específico y, se diseñó un programa de orientación psicológica educativa basado en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano, municipio Páez del Alto Apure.

Recomendaciones

-Ofrecer los resultados obtenidos en los adolescentes del contexto fronterizo colombo-venezolano para que tomen en cuenta la propuesta de investigación y en conjunto fortalecer los factores de protección para el logro de conductas resilientes.

-Sensibilizar a estos adolescentes a tomar en cuenta los factores de protección para el logro de conductas resilientes

-Proponer la puesta en práctica del programa de orientación psicológica educativa basado en factores de protección para el logro de conductas resilientes en los adolescentes del contexto fronterizo y realizar seguimiento de los resultados.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación. Guía para su elaboración*. Quinta edición. Caracas Venezuela. Editorial: Epísteme.
- Barroso, P. (2009). *Psicología del niño y del adolescente*. Barcelona. España Océano. S.A. p. 65
- Beck, A. *Teorías del Aprendizaje*. Material Mimeografiado. Centro de Investigaciones Psiquiátricas, Psicológicas y Sexológicas de Venezuela. Caracas: Venezuela. p.7.
- Cardozo, G, y Alderete, A. (2015). *Adolescentes en Riesgo Psicosocial y Resiliencia*. Tesis Doctoral para la Universidad Nacional de Córdoba. Argentina
- Colina, K. y Esqueda, L. (2002). *ESCALA RESI (Versión LET y Karelis Colina)*. Universidad de los Andes / Facultad de Medicina / Centro de Investigaciones Psicológicas
- Coria, M. (2012). *Desarrollo Personal, Educación Afectiva y Resiliencia*. Programa de Capacitación presentado por el Ministerio de Educación San Juan Argentina.
- Du Pont, R. (2007). *Diez reglas para la prevención en consumo de sustancias*. Instituto Nacional de Abuso de Drogas de EUA.
- Dulanto, E. (2013). *Familia y Adolescencia*. Libro de Ponencias XI Congreso Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia.
- Fe y Alegría. (2008). *Sistema de mejora de calidad educativa*. Disponible en: <http://calidad.feyalegría.org/el-proceso-de-calidad>. [Consulta: 2013. Junio 03]
- Garmezzy, M. y Tellegan, G. (2010). La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático. Papeles del Psicólogo. Vol. 27(1), p. 40 Documento recuperado el 30.3.06 de <http://www.cop.es/papeles/pdf/1120.pdf>.

- González, A. (2013). *Actuación ante los conflictos. Los valores*. Libro de Ponencias XI Congreso Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia.
- González, A. (2013). *Actuación ante los conflictos. Los valores*. Libro de Ponencias XI Congreso Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P., (2014). *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. México. Editorial Mc Graw – Hill Interamericana.
- Herrera, P. (2009). *Principales factores de riesgo psicológico y social en el adolescente*. Revista Cubana de Pediatría, 71(1).
- Hurtado de B. J. (2010). *Metodología de la investigación una comprensión Holística*. Caracas. Sypal- Ediciones Quirón
- Kobasa, C. y Madi, P. (1996). *Estrategias de Afrontamiento hacia una Personalidad Resiliente*. Investigación desarrollada sobre la base de la Psicología existencial de Víctor Frankl y de la teoría del Locus de control de Mischel. Aldo Melillo/Elbio Néstor Suárez Ojeda- Paidós.
- Lamas, A. (2007). *De la patología a la búsqueda de la virtud: Una introducción a la psicología positiva*. Revista Peruana de Psicología: 5 (11).
- López, O. (2010). *Padres, educando para el año 2020*. Caracas. Editorial: Paulinas
- Masten, A. y Obradovic, J. (2006). *El concepto de personalidad resistente: consideraciones teóricas y repercusiones prácticas de la Resiliencia*. Boletín de Psicología, New York Academia de Ciencias.
- Meneses, M. (2009). *Teorías de la personalidad*. (6ta.Ed) Madrid España: McGraw Hill Interamericana de Editores.
- Meneses, M. (2013). *Educar comprendiendo al niño y adolescente*. Cuarta edición. México. Editorial: Trillas.
- Mussen P, Conger J y Kagan J. (2001). *Desarrollo de la Personalidad en el Niño*. Editorial Trillas, México D.F.

- Olson, C. (2007). "Resiliencia de adolescentes: un análisis del concepto". Revista Intercontinental de Psicología y Educación. ISSN: 0187-7690. ripsiedu@uic.edu.mx. Universidad Intercontinental México.
- Papalia D, Wendkos S y Duskin R. (2009). *Psicología del Desarrollo*. De la infancia a la adolescencia. Undécima Edición. México.
- Páramo, O. (2011). *Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social*. Revista electrónica. <http://www.scielo.cl> [Revista en línea]
- Paz, L. (2015). Factores protectores a nivel familiar en la personalidad del adolescente en un Centro de Protección de Valparaíso. Universidad de Chile, Santiago. Disponible en: http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2008/vidal_r/sources/vidal_r.pdf.
- Peñacoba, C y Moreno, B. (1998). El concepto de personalidad resistente: consideraciones teóricas y repercusiones prácticas de la Resiliencia. Boletín de Psicología, Barcelona. España. Editorial: Grupo Océano.
- Rendón, B. (2013). *Actitud hacia la resiliencia en estudiantes de la Universidad Nacional Abierta Centro Local Mérida ante la educación a distancia*. Trabajo de Ascenso a categoría Profesor Asociado. Universidad Nacional Abierta.
- Reyes, S. (2013). *Aplicaciones clínicas y de servicio de la teoría de la resiliencia con referencia en particular a los adolescentes*. Libro de Ponencias XI Congreso Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia.
- Romero, L. (2015). *Factores protectores a nivel familiar en la personalidad del adolescente*. Revista electrónica. <http://www.scielo.cl> [Revista en línea]
- Rutter, M. (1991). Como crecer superando percances- Resiliencia: Capitalizar las fuerzas del individuo. Aldo Melillo/Elbio Néstor Suárez Ojeda- Paidós.
- Sambrano, J. (2012). *Resiliencia, transformación positiva de la adversidad*. México. Alfa. 2º reimpresión.
- Steinhauer, P. (2008). *Aplicaciones clínicas y de servicio de la teoría de la resiliencia con referencia en particular a los adolescentes*. Madrid: Gedisa.

Suyapa, Z. (2014). *Resiliencia educativa de estudiantes ante los riesgos sociales generados por las barras juveniles de fútbol en Honduras*. Tesis de Grado Post-Doctoral. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán

Villegas, V. (ob.cit.). *200 juegos y dinámicas*. Caracas Editorial San Pablo.

Werner E. y Smith, S. (2012). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1).

ANEXOS

ANEXO A
INSTRUMENTO ESTANDARIZADO APLICADO

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES / FACULTAD DE MEDICINA / CENTRO
DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS**

**ESCALA RESI
(Versión LET y Karelis Colina)**

Apellidos: _____	Nombre: _____
Edad: _____	Sexo: F__ M__ Ocupación: _____
Fecha: _____	

INSTRUCCIONES:

A continuación se formulan varias afirmaciones. Exprese su opinión respecto a cada una de ellas, con espontaneidad. Para ello escriba en la casilla vacía el número (1, 2, 3, 4, 5, 6) que mejor exprese su opinión.

Para contestar, **FAMILIARÍCESE**, con la escala de seis puntos que se describe a continuación. Esto es, asegúrese saber el significado de cada número.

POR FAVOR, conteste todos los ítems. GRACIAS por su colaboración.

1.- Completamente en desacuerdo	4.- Ligeramente de acuerdo
2.- Moderadamente en desacuerdo	5.- Moderadamente de acuerdo
3.- Ligeramente en desacuerdo	6.- Completamente de acuerdo

	01	Siempre me ha gustado practicar deportes o actividad física
	02	Mis padres me han querido mucho
	03	De pequeño(a) solía compartir mucho con mis amigos del vecindario
	04	Recibí mucho afecto de mis padres durante mi infancia
	05	He realizado actividades físicas de manera periódica con mis compañeros de la comunidad

06	La gente que me conoce sabe de mi gusto por compartir entre amigos
07	Me agrada la relación que mantienen mis padres
08	Cada vez que puedo participo en actividades comunitarias que nos benefician
09	Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema o necesidad
10	Hago ejercicios cada vez que puedo
11	Me satisface como en mi familia hablamos y compartimos nuestros problemas
12	Logro que las personas entiendan mis argumentos y puntos de vista
13	Ante cada situación debemos planificar previamente la mejor estrategia
14	La relación de mis padres ha sido buena
15	La perseverancia es la base para lograr lo que queremos
16	Me satisface la forma en que compartimos en mi familia los espacios de la casa y el dinero
17	En general me siento dispuesto a iniciar nuevos retos
18	Creo que soy competente en lo que hago
19	He sido feliz en mi familia
20	A pesar de las dificultades, la mía ha sido una familia feliz

ESTUDIO TÉCNICO ESCALA RESI

La escala **RESI** (Karelys Colina y Luis Esqueda, 2002) mide **RESILIENCIA <<capacidad de algunas personas que logran superar condiciones severamente adversas y que, inclusive consiguen transformarlas en una ventaja o estímulo para su desarrollo bio-psico-social>>**. Consta de 20 ítemes escritos en formato likert de seis puntos, que van desde completo desacuerdo (1) a completo acuerdo (6). Los resultados obtenidos de una muestra de 2325 aspirantes a la Universidad de Los Andes, provenientes principalmente de los estados Mérida, Táchira y Trujillo, recolectada en el año 2002, mostraron un coeficiente de consistencia interna Alfa .92. Un análisis factorial de componentes principales y rotación varimax demostró que la escala está conformada por cuatro factores integrados por cinco (5) reactivos cada uno, los cuales explicaron el 52,05% de la varianza total:

- a) El factor **Estabilidad Emocional** <<vinculado a aspectos familiares con mayor énfasis en el aspecto histórico dirigido fundamentalmente a la figura paterna y a la relación de los padres entre sí>>.
- b) El factor **Fortaleza y Actividad Física** <<indica percepción de poder personal, práctica física y preocupación por la salud>>.
- c) El factor **Seguridad Afectiva** <<referido a la dinámica de apoyo familiar favorable>>.
- d) Por último, el factor **Competencia Social y Control Personal** <<capacidad de anticipación y planificación, auto percepción de poder, visión de oportunidad y capacidad de influir>> está conformado por los reactivos

Como indicador de validez, la escala **RESI** presenta asociaciones positivas con Autoestima (.48), Ajuste psicológico (.52) e Internalidad (.40).

CORRECCIÓN

El puntaje de esta escala se obtiene a través de la sumatoria de los puntajes dados de todos los ítemes; su interpretación se hace en función del puntaje obtenido: a mayor puntaje, mayor grado de resiliencia.

Mide cuatro componentes:

- 1) Estabilidad Emocional: ítemes 2, 3, 4, 7 y 14
- 2) Fortaleza y Actividad Física: ítemes 1, 5, 6, 8 y 10
- 3) Seguridad Afectiva: ítemes 9, 11, 16, 19 y 20
- 4) Competencia Social y Control Personal: ítemes 12, 13, 15, 17, y 18